

## **Åtgärdsplan för Enheten Barn, unga och familj**

### Inledning

Under våren 2014 gjordes en genomlysning av Enheten för Barn, unga och familj efter att enhetschefen informerat på ledningsgruppen om att rättssäkerheten var eftersatt. Socialchef Ylva Sjögren beslutade att genomlysna enheten och gav Åke Strandberg, enhetschef på Funktionshinder och beroende, uppdraget att göra genomlysningen. Genomlysningen behandlades på socialnämnden den 10 juni 2014 och nämnden gav Ylva Sjögren i uppdrag att ta fram en åtgärdsplan till nästkommande sammanträde.

### Socialchefens förslag på åtgärder för att säkerställa rättssäkerheten på enheten

1. Att enheten ska förstärkas dels med 2,0 tjänster på mottagningsgruppen och dels 2,0 tjänster på familjehemsvården.

1.a. Förslaget grundar sig på att mottagningsgruppen behöver kunna hantera flera akuta ärenden samtidigt, vilket omöjligt kan göras av tre medarbetare. Lagstiftningen inom området skärptes 1 januari 2013 där socialnämnden ålagts att göra omedelbara skyddsbedömningar och beslut om att inleda eller inte inleda utredning ska vara fattat inom 14 dagar.

1.b. Förslaget att förstärka familjehemsvården och tillsätta två nya tjänster grundar sig på att lagstiftningen skärpts kring familjehemplacerade barn efter vanvårdsutredningen. Barn som är placerade ska ha särskilt utsedda socialsekreterare som följer upp och säkerställer att vården är god. I dagsläget ligger det ansvaret kvar på utredande socialsekreterare i Värmdö som har svårt att följa upp barnen i enighet med lagstiftarens intentioner. Barn i familjehemsvård ska garanteras god vård och missförhållanden upptäckas tidigt för att socialnämnden snabbt ska kunna vidta åtgärder. De kommuner som inrättat barnhandläggare har god erfarenhet av snabbare upptäcka missförhållanden och olämpliga familjehem samt förebygga sammanbrott i familjehem. En annan aspekt är att det kan, ur ett känslomässigt perspektiv, vara svårt för den handläggare som genomfört placeringen ta till sig att barnet inte får sina behov tillgodosedda i familjehemmet då de själva varit den som placerat barnet av samma anledning. Åtgärden är kvalitetshöjande då särskilt utsedda handläggare som blir/är specialiserad kan ge de familjehemplacerade den tid som krävs för att vården ska kvalitativt.

2. Att tillsätta tillfälliga personalförstärkningar under hösten för att snabbt åtgärda försenade utredningar och ej behandlade aktualiseringar. Det är viktigt ur ett medborgarperspektiv att de berörda får del av dokumentationen i sina ärenden snarast möjligt.

3. Att enhetschefen på Barn, unga och familj får i uppdrag att göra en handlingsplan för att se till att de försenade utredningarna och aktualiseringarna färdigställs samt hur tidsfrister ska hållas i framtiden.

4. Att enhetschef får i uppdrag att i samråd med gruppchefer och gruppledare se över och förbättra de inre arbetsprocesserna för att öka rättssäkerheten i ärenden. Detta innefattar att se över arbetssätt för en snabbare genomströmning av ärenden men också ändra strukturen på arbetssättet på enheten för att de lagstadgade dokumentationsreglerna ska följas.

5. Att enhetschef får i uppdrag att göra en handlingsplan för hur samtliga riktlinjer och rutiner uppdateras och implementeras för medarbetarna.

6. Att gruppledarna för familjehemsvården och mottagningsgruppen får delegation att fatta

beslut i ärenden för att avlasta enhetschef och gruppchefer och för snabbare hantering i ärenden.

7. Att enhetschefen ges i uppdrag att göra en handlingsplan för att komma till rätta med den ojämna fördelningen av arbetsbelastningen mellan grupperna och se över roller och uppdrag på enheten. I detta innebär att förtydliga delegationen vem som har rätt att fatta beslut i ärenden, hur arbetet ska ske på enheten, vem och vilka ska delta på ärendedragningar och syfte med det. Att tydliggöra samtligas roller och uppdrag på enheten och vilka arbetssätt som råder på enheten.