



Till kommunstyrelsen
Kopia: Preventionssamordnare eller motsvarande

Erbjudande om Community Readiness-mätning för processtöd

Community Readiness Model (CRM) är en forskningsbaserad och beprövad modell som enkelt kartlägger viktiga förutsättningar för en lyckad implementeringsprocess.

I Länsstyrelsens roll som stödjande part för kommunernas utvecklingsarbete inom det sociala området ingår organisatoriskt processtöd såväl som expertstöd inom olika frågor. Genom att erbjuda möjligheten till CRM-mätning vill vi bidra till utvecklingen av ett förankrat, strukturerat och långsiktigt förebyggande arbete inom de sociala områden som ingår i myndighetens uppdrag. Dessa är bland annat våld i nära relationer, hedersrelaterat våld, minoritetsfrågor, ANDT samt integration- och flyktingfrågor.

I ett utvecklingsarbete är det ofta införlivandet av strategier, metoder och arbetsätt som är i fokus. Utmaningar kan handla om att förankra och införliva nya arbetsätt i organisationen men även om att vidmakthålla det som är bra.

För att veta organisationens förutsättningar att lyckas med implementeringen av ett visst arbetsområde är det, enligt aktuell forskning, värdefullt att först tydliggöra sex olika parametrar. Dessa utgör viktiga förutsättningar för ett effektivt utvecklings- och implementeringsarbete:

1. Vilka aktiviteter/insatser görs idag?
2. Hur bred är organisationens kännedom om dessa? (Är kännedomen om de befintliga aktiviteterna/insatserna spridd eller begränsad till ett fåtal personer?)
3. Hur ser ledningen och styrningen ut avseende det aktuella arbetsområdet?
4. Hur är arbetsklimatet för dem som ska utföra aktiviteterna/insatserna?
5. Vilka kunskaper finns i organisationen om ämnet/temat? (Vet medarbetarna varför och hur aktiviteterna/insatserna görs eller ska göras?)
6. Vilka personella och ekonomiska resurser finns för att utföra det planerade eller befintliga arbetet i organisationen idag?

Modellen är enkel att genomföra och ger både en tydlig bild av det som nämnts ovan men ger även vägledning i den fortsatta implementeringsprocessen.

Kostnad för genomförande av en CRM-mätning inklusive analys och återkoppling är 18 000 kr, varav Länsstyrelsen i Stockholm betalar hälften och kommunen hälften.

För Stockholms stad gäller erbjudandet per stadsdel.

Utförare är Readiness AB på uppdrag av Länsstyrelsen i Stockholm.



Datum
2014-05-27

Beteckning
700-15715-2014

Metoden i korthet

CRM bygger på forskning kring beteendeförändringar och beskriver en organisations förändringsbenägenhet i nio steg, från det att arbetsområdet är i princip okänt till nivån då det är fullt implementerat.

För att kartlägga i vilket steg organisationen befinner sig avseende arbetet med ett visst arbets/ämnesområde genomförs telefonintervjuer med fem nyckelpersoner i organisationen. Dessa utses i samverkan med kommunen och bör vara insatta i det aktuella arbets/ämnesområdet och veta hur det bedrivs i kommunen.

Efter genomförda telefonintervjuer analyseras och återkopplas resultaten tillsammans med förslag till lämpliga åtgärder för att stärka den fortsatta utvecklingsprocessen inom det aktuella arbets/ämnesområdet i kommunen.

I Sverige har metoden genomförts sedan 2008 i ca 50 kommuner inom nio olika arbets/ämnesområden. Erfarenheterna visar att de kommuner som genomfört CRM haft nytta av detta i det fortsatta utvecklingsarbetet.

I Stockholms län har följande kommuner genomfört CRM inom Alkohol, narkotika, dopnings- och tobaksförebyggande arbete: Vaxholm, Norrtälje, Järfälla, Sundbyberg, Haninge, Botkyrka och Värmdö.

Erbjudandet gäller under 2014 och intresseanmälan görs till Länsstyrelsen i Stockholm.

För intresseanmälan och mer information:

Jonas Melinder
e-post: jonas.melinder@lansstyrelsen.se
Tel: 010-223 14 59

Mats Hedenström, Tillväxtdirektör

Jonas Melinder, Tf enhetschef