

Handläggare
Staffan Odencrants
Telefon: 08 508 10062

Till
Östermalms stadsdelsnämnd

Program för HBTQ-frågor 2014-2017

Remiss från kommunstyrelsen, dnr 325-184-2014

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden beslutar att godkänna tjänsteutlåtandet som svar på remissen och översända detsamma till kommunstyrelsen.

Teenie Bennerholt
Tf. stadsdelsdirektör

Staffan Odencrants
personalchef

Sammanfattning

I ärendet svarar förvaltningen på en remiss som handlar om att ta ställning till bifogade program för stadsövergripande HBTQ-arbete. Målet för programmet är att säkerställa att stadens medarbetare har erforderlig kompetens om HBTQ-frågor och därmed skapa förutsättningar för en bra service, rättssäker myndighetsutövning och ett gott bemötande.

Förvaltningen anser att det är önskvärt med ökad kunskap i HBTQ-frågor men att utbildningsinsatserna ska vara samma för alla inom staden, förslagsvis webbaserad och inte ske nämndvis.

Bakgrund

Förvaltningen fick i maj en remiss från kommunstyrelsen där konkreta förslag till hur staden gemensamt ska formulera bästa tänkbara HBTQ-policy för staden efterfrågades. Som underlag bifogades tjänsteutlåtande från förnyelseavdelningen, Program för HBTQ-frågor 2014-2017. Stadsledningskontoret har i efterhand förtydligat att förkortningen HBTQ ska användas. Förkortningen står för begreppen homosexuell, bisexuell, trans- och queerpå personer. Remissen ska vara besvarad senast 10 september 2014.

Ärendet

HBTQ-programmet har följande mål:

- **Bemötande**
Boende och besökare blir bemötta med öppenhet och respekt oavsett kön, sexuell läggning, könsuttryck och könsidentitet.
- **Synliggörande**
Stockholms stads kommunikation beaktar HBTQ-perspektivet både språkligt och bildmässigt och bidrar till att synliggöra målgruppen.
- **Kompetens**
Medarbetare inom stadens egna verksamheter samt verksamheter som arbetar på uppdrag av Stockholms stad har relevant HBTQ-kompetens för att på ett professionellt sätt ge invånarna den service som motsvarar deras behov.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom personalenheten tillsammans med socialtjänstavdelningen. Ärendet har på sedvanligt sätt behandlats i förvaltningsgrupp.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Inledningsvis vill förvaltningen framhålla alla människors lika värde, lika behandling och bemötande, oavsett kön, religion, eller sexuell läggning. Det är en grundläggande och demokratisk hållning som Östermalms stadsdelsförvaltning och hela Stockholms stad i alla avseenden bör sträva efter. Det är många som vittnar om att så inte är fallet, vilket måste tas på stort allvar.

Förvaltningen anser att det är önskvärt med ökad kunskap i HBTQ-frågor och att det är viktigt att HBTQ-gruppen bemöts på samma sätt som alla andra i samhället, professionellt och utifrån kunskap. Förvaltningen föreslår en webbaserad utbildningsinsats som är gemensam för alla inom staden. För att upprätthålla en hög kvalitet i bemötande av alla klienter/brukare måste dessa frågor ständigt diskuteras i alla verksamheter och kompetensutveckling bör ses som en självklarhet från staden centralt att anordna med jämna mellanrum. Där ska ingå vissa avsnitt som har en normkritisk utgångspunkt och som ifrågasätter och påverkar föreställningar och normer som leder till diskriminering, samt ifrågasätter heteronormativitet, homofobi och transfobi.

Bilagor:

För en HBTQ-policy i Stockholms stad – Sten Nordin och
Anna König Jerlmyr (M). bil 1

Program för HBTQ-frågor, tjänsteutlåtande bil 2-3