



Handläggare
Ewa Norrström
Utbildningsenheten

Diarienummer
14FNU/0116

Finansieringsnämnden för
utbildning

Rapport om kundenkät 2014

Förslag till beslut

Rapporten godkänns.

Beslutsnivå

Finansieringsnämnden för utbildning.

Sammanfattning

Våren 2014 under vecka 4-6 genomfördes den årliga kundenkäten. Målgrupperna är föräldrar med barn i pedagogisk omsorg (familjedaghem), förskola, förskoleklass, grundskola årskurs 2, 5, 8 samt elever i årskurs 5 och 8.

- Överlag visar resultaten endast små förändringar jämfört med kundenkät 2013.
- Liksom i tidigare kundundersökningar har föräldrasvaren i familjedaghem och förskola de högsta resultaten. Elever i grundskolans årskurs 8 har de lägsta.
- Resultaten som utgår från nämndens mål varierar och förändringarna är små jämfört med 2013.
- I enlighet med tidigare kundundersökningar uppvisar elever i årskurs 5 högre resultat gällande sin studiemotivation jämfört med elever i årskurs 8.
- Elever i årskurs 8 är den svarsgrupp som överlag har en nedåtgående trend de senaste 3 åren.

Bakgrund

Sedan våren 2005 har kommuner inom Stockholms län samverkat kring en kundundersökning. Kundenkäten är en del av samarbetet VÅGA VISA som bl.a. syftar till förbättrad utvärdering och kvalitetsuppföljning samt underlag för erfarenhetsutbyte. Kundenkäten genomförs årligen.

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget bedöms inte ha några ekonomiska konsekvenser.

**Konsekvenser för miljön**

Förslaget bedöms inte ha några konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Förslaget bedöms inte ha några konsekvenser för medborgarna.

Konsekvenser för barn

Förslaget bedöms inte ha några konsekvenser för barn.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Rapport om kundenkät 2014	Bilaggs

Monica Fransson
Kundvals- och finansieringschef

Fredrik Nornvall
tf chef för utbildningsenheten