

Dnr 14SCN/0118

*Socialnämnden 2014-08-26 § 58*

## **Avtal- och kvalitetsuppföljning hemtjänstutförare 2013**

### **Socialnämndens beslut**

Rapporten godkänns

### **Beslutsnivå**

Socialnämnden

### **Ärendebeskrivning**

Under hösten 2013 och våren 2014 har äldreheten på kundvals- och finanseringsavdelningen genomfört avtal- och kvalitetsuppföljningar av de företag som utför hemtjänst. Uppföljningen har skett utifrån två modeller beroende av hur många kunder i Värmdö kommun som utföraren haft. Två utförare har påvisat så stora brister att avtalen har hävts. Hos övriga utförare har kvalitet generellt förbättras i jämförelse med föregående år, vissa utvecklingsområden kvarstår dock.

### **Handlingar i ärendet**

Tjänsteskrivelse

### **Sändlista**

Socialkontoret