

Avdelning öst
Eva Kågström
eva.kagstrom@ivo.se

TYRESÖ KOMMUN
Socialförvaltningen

2014 -06- 19

Tyresö kommun Socialnämnden
135 81 TYRESÖ

Ärendet

Tillsyn av socialtjänsten, Barn och Ungdom, Tyresö kommun.

Återredovisning

Beslut

Ärendet avslutas

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har i beslut från 2014-04-14 krävt att socialnämnden i Tyresö kommun ska vidta åtgärder för att säkerställa att:

- beslut fattas om att utredning enligt 11 kap. 1 socialtjänstlagen ska inledas eller ej efter inkommen anmälan utan dröjsmål senast inom 14 dagar
- om synnerliga skäl finns för att förlänga tidsperioden om 14 dagar för beslut att inleda eller inte inleda utredning, ska det framgå av dokumentationen
- att det av dokumentationen framgår att skyddsbedömning gjorts omedelbart

Socialnämnden i Tyresö kommun har den 27 maj 2014 inkommit med en redovisning av vidtagna åtgärder

Redovisning av vidtagna åtgärder

Av nämndens redovisning framgår att det under hösten 2014 är aktuellt med organisationsförändringar. Nämndens bedömning är att det finns behov av omfördelning av resurser och arbetsuppgifter bl.a för att säkerställa att ovan nämnda brister ska åtgärdas. Nämnden framför att i och med förslaget om en omorganisation pågår även en översyn av enheternas arbetsfördelning, metoder och rutiner.

Akuta åtgärder

I avvaktan en ny organisation och att planerade åtgärder kan vidtas har nämnden vidtagit akuta åtgärder. Bl.a kommer mottagningsenheten att

resursförstärkas med 50 procent av en heltidstjänst, de råd- och stöd-samtal som mottagningsenheten erbjudit kommer att flyttas över på annan enhet samt att ett administrativt stöd kommer avlasta socialsekreterarna. Nämnden skriver att dessa åtgärder vidtas i syfte att frigöra tid och resurser inom mottagningsenheten för att säkerställa att förhandsbedömningar kan utföras inom lagstadgad tidsram och att tidsramen inte frångås till följd av organisatoriska skäl, arbetsanhopningar eller bristande resurser för hantering av anmälningar.

Revidering av rutiner och riktlinjer

Behov av komplettering i befintliga rutiner har konstaterats bl.a avseende att tydliggöra när synnerliga skäl att överskrida 14 dagar kan tänkas finnas, i vilka undantagsfall. Även datum för när omedelbar skyddsbedömning är gjort ska dokumenteras.

En revidering av riktlinjer för handläggning av ärenden avseende barn- och unga har initierats och kommer att slutföras under maj 2014.

Information i ändring av ovanstående kommer att spridas till berörda enheter samt diskuteras på arbetsplatsträffar.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

11 kap. 1, 1a och 2 §§ socialtjänstlagen (SoL)

11 kap. 10 § SoL

14 kap. 1, 1a och 1b SoL

2kap. 1 § och 5 kap. 2 § SOSFS 2011:9

Prop. 2012/13:10 om Stärkt stöd och skydd för barn och unga

Bedömning

IVO bedömer att nämnden vidtagit relevanta åtgärder.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschef Agneta Krantz. I den slutliga handläggningen har inspektören Jenni Ralph deltagit. Inspektören Eva Kågström har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Agneta Krantz



Eva Kågström

Kopia till: