

Dnr 14FNU/0116

Finansieringsnämnden för utbildning, 2014-09-04 § 23

Rapport om kundenkät 2014

Finansieringsnämnden för utbildning beslut

1. Rapporten godkänns.
2. Uppdrar till kundvals- och finansieringsavdelningen att göra en fördjupad undersökning i årskurs 7-9 när det gäller respondenternas mer negativa svar i årskurs 8.

Beslutsnivå

Finansieringsnämnden för utbildning.

Ärendebeskrivning

Våren 2014, under vecka 4-6, genomfördes den årliga kundenkäten. Målgrupperna är föräldrar med barn i pedagogisk omsorg (familjedaghem), förskola, förskoleklass, grundskola årskurs 2, 5, 8 samt elever i årskurs 5 och 8.

Överlag visar resultaten endast små förändringar jämfört med kundenkät 2013. Liksom i tidigare kundundersökningar har föräldrarsvaren i familjedaghem och förskola de högsta resultaten. Elever i grundskolans årskurs 8 har de lägsta. Resultaten som utgår från nämndens mål varierar och förändringarna är små jämfört med 2013. I enlighet med tidigare kundundersökningar uppvisar elever i årskurs 5 högre resultat gällande sin studiemotivation jämfört med elever i årskurs 8. Elever i årskurs 8 är den svarsgrupp som överlag har en nedåtgående trend de senaste 3 åren.

Handlingar i ärendet

Tjänsteskrivelse 2014-08-12

Rapport om kundenkät 2014

Yrkanden

Värmdökoalitionen bifaller kontorets förslag med tillägg ”uppdrar till kundvals- och finansieringsavdelningen att göra en fördjupad undersökning i årskurs 7-9 när det gäller respondenternas mer negativa svar i årskurs 8.”

Proposition

Ordföranden ställer proposition om nämnden beslutar enligt kontorets förslag med Värmdökoalitionens tilläggsyrkande och finner att nämnden beslutar enligt förslaget med tilläggsyrkandet.

Protokollsanteckning

Mötet ajourneras för överläggning inom partigrupperna vid ett tillfälle.

S-gruppen lämnar följande protokollsanteckning:

”I Kundenkäten som redovisades den 4 september 2014 framgår det tydligt att såväl föräldrar och elever upplever att det finns en stor förbättringspotential i skolorna i Värmdö. Vi kan konstatera att såväl elever som föräldrar i huvudsak är nöjda med skolan fram till årskurs 5 varefter

missnöjet ökar fram till åk 8 när det gäller till exempel frågan om man trivs i skolan. Att drygt 1/3 inte trivs i skolan är en allvarlig signal som vi behöver ta på fullaste allvar. Särskilt alarmerande är det med resultatet som rör lusten att lära. I årskurs 8 svarar enbart 40% av eleverna att de instämmer i påståendet att skolan ger ”Lust att lära mig mer/väcker intresse för skolarbetet.” Från tidigare låga nivåer 2012 på 42% har resultatet alltså sjunkit ännu mer. Socialdemokraterna föreslog redan under förra året att finansieringsnämnden för utbildning skulle ta ansvar för dessa resultat och försöka vända trenden så att fler av våra elever känner lust att lära. Vi har varit mycket kritiska till att resultaten i kundenkäten inte tagits på större allvar, varför det var glädjande att majoriteten tog initiativ till att ge förvaltningen i uppdrag att utreda situationen. För att lyckas i skolan så måste elevernas intresse för skolarbetet väckas så att lusten att lära ökar. Där har vi en nyckel till framgång.”
