

**Handläggare**  
Helena Örnevall  
Telefon: 08-508 13 205

**Till**  
Södermalms stadsdelsnämnd  
2014-09-25

## **Ökat utrymme för utredningar av barn och unga**

Svar på skrivelse från Anna-Klara Müntzing (MP) och Else Lundin (MP)

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Tjänsteutlåtandet utgör svar på skrivelsen.

Christina Rapp Lundahl  
stadsdelsdirektör

Lisa Kinnari  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Miljöpartiet önskar en beräkning av vad som förvaltningen betecknar som en optimal bemanning för att kunna göra barn- och ungdomsutredningar på ett så bra sätt som möjligt. Att fastställa arbetsbelastning utifrån antalet ärenden är knivigt eftersom ”tyngden” varierar stort. För att ändå kunna göra jämförelser mellan förvaltningarna har man inom staden enats om vissa variabler. Utifrån dessa som mått anses en ärendestock av 15-20 per socialsekreterare vara acceptabelt. Förvaltningen bedömer att situationen inom Enheten för barn och ungdom är tillfredställande ur såväl personal- som klientsynpunkt.

## Bakgrund

Vid sammanträdet 2014-06-12 uppdrog nämnden åt förvaltningen att utifrån *bifogad* skrivelse från ledamöterna Anna-Klara Müntzing och Else Lundin (MP) genomföra en beräkning av vad förvaltningen betecknar som en optimal bemanning för att kunna göra barn- och utredningsarbetet inom Sociala avdelningen så bra som möjligt. I uppdraget ingår också att uppskatta vilka extra resurser som skulle krävas för detta i förhållande till de som finns i dag.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Sociala avdelningen.

## Ärendet

Enligt den aktuella skrivelsen från (MP) har det kommit till nämndens kännedom att antalet utredningar av barn och unga inom Sociala avdelningen för närvarande är mycket högt och att det är betydligt högre än vad förvaltningen tycker är en rimlig och hållbar nivå för att göra ett fullgott jobb. Skälen till detta skulle vara en kombination av ökat antal anmälningar och viss omsättning av personal. Även om läget inte är akut finns på sikt en risk för att arbetet blir lidande liksom personalen om den pressas hårt. I skrivelsen tas också upp vikten av att, vid sidan av själva utredningsarbetet, vara öppen för signaler från barnet, föräldrarna och andra i familjens omgivning.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Det tragiska dödsfallet i maj av den åttaårig flicka som var placerad i familjehem av Karlskrona kommun gav genljud i hela landet. Brister som uppdagades i handläggning och rutiner hos flera av de inblandade myndigheterna gjorde att många andra kommuner ställde sig frågan: Skulle detta kunna hända även här? Förutom själva handläggningsprocessen har också socialsekreterarnas arbets-situation i Stockholm kommit upp till debatt, en som fortfarande pågår inom massmedia. Sociala delegationen inom Södermalms stadsdelsnämnd ville med anledning av ovanstående få vetskap om läget inom den egna förvaltningens barn- och ungdomsenhet. Efter att information därom getts av berörda chefer beslöts att hela stadsdelsnämnden skulle få ta del av den, vilket skedde vid sammanträdet den 5 juni 2014.

Arbetsituationen för socialsekreterarna beskrevs då som acceptabel. Antalet inkomna ärenden hade ökat men läget var fortfarande under kontroll. Om ökningen fortsatte i samma takt kunde svårigheter uppstå.

Att arbeta med utredningar rörande barn och ungdomars behov av skydd och stöd är alltid ett svårt och krävande arbete. En genomsnittlig månad tar Södermalms stadsdelsförvaltning emot cirka 100 anmälningar avseende barn och ungdomar som misstänks fara illa. Under juni-augusti har det inte inkommit fler anmälningar än under sommaren 2013. Det vill säga cirka 40-50 anmälningar per månad.

Att fastställa arbetsbelastning utifrån antalet ärenden är knivigt eftersom ”tyngden” varierar stort. För att ändå kunna göra jämförelser mellan förvaltningarna har man inom staden enats om vissa variabler. Utifrån dessa som mått anses en ärendestock av 15-20 per socialsekreterare vara acceptabelt. Södermalms socialsekreterare har cirka 18-19 ärenden per person.

Barngruppen inom enheten har utökats med två vikarierande socialsekreterare. Ungdomsgruppen har fått utökad tid till en samordnare för att frigöra arbetstid för den biträdande enhetschefen. Enheten har haft låg personalomsättning under 2014. Personalen består av kvalificerade socialsekreterare som har lång erfarenhet av att jobba med utredningar rörande barn och ungdom. I nuläget finns det inga nya socialsekreterare utan erfarenhet av barn- och ungdomsutredningar. Det finns ett introduktionsprogram för nyanställda och nedskrivna rutiner.

Enligt förvaltningen uppfyller cheferna inom enheten kravet på att vara närvarande och ge intensiv arbetsledning.

Sociala avdelningen har valt att satsa på en egen öppenvård. Ett tätt samarbete mellan den och den utredande delen medför bland annat att möjligheten att upptäcka missförhållanden ökar. Det nätverksarbete som utförs inom öppenvården kan också bidra på samma sätt.

Sammanfattningsvis bedömer förvaltningen att situationen inom Enheten för barn och ungdom såväl personalmässigt som ur rättssäkerhetssynpunkt för klienten är tillfredställande. Om förhållandena förändras så att mer resurser behövs för utredningsarbetet, och detta inte går att lösa inom förvaltningen på sedvanligt sätt, kommer nämnden att bli informerad.

Förvaltningen föreslår att detta tjänsteutlåtande utgör svar på skrivelsen.

**Bilagor**  
Skrivelse