



Handläggare

Ellinor Forssmed-Östh
Telefon: 08 508 01 449

Till

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Information om genomförd uppföljning av verksamheter inom funktionsnedsättning drivna på entreprenad av Attendo LSS AB.

Beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna

Ulrika Axelsson
verksamhetsområdeschef

Uppföljda verksamheter

Förvaltningen har under våren 2014 genomfört kvalitetsuppföljning av sex gruppbofästigheter och en servicebofästighet inom funktionsnedsättning drivna på entreprenad av Attendo LSS AB. Uppföljningarna har genomförts med stöd av stadens mallar som används vid all uppföljning av verksamhet inom lagen om valfrihet (LOV), oavsett regiform.

Trondheimsgatan 3

Kvalitetsuppföljningen genomfördes den 3 mars 2014. Trondheimsgatan 3 är en servicebofästighet enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog verksamhetschef och två medarbetare. Verksamheten riktar sig till brukare med lindrig till måttlig utvecklings- och autismspektrumstörning.

Samlad bedömning av uppföljningen

Utföraren bedriver till största del verksamhet i enlighet med gällande avtal men det finns behov av viss utveckling. Synpunkter från brukare och deras företrädare har framförts till förvaltningens beställarenhet om låg bemanning och många vikarier. Förvaltningen har, vid samrådsmöten, påpekat för Attendos ledning, att de ska komma tillrätta med bemanningen. En översyn är nu genomförd, bemanningen har rättats upp och redovisats till förvaltningen. Under september påbörjas handledning till personalgruppen, med extern handledare. Handledningen är inriktad på bemötande, värderingar, förhållningssätt och motiverande samtal. Handledningen pågår till slutet av december 2014.

Verksamheten arbetar på ett aktivt sätt med brukarnas delaktighet genom en nybildad bostadsklubb, som fått ett mycket gott gehör från brukarna.

Personalomsättning

Den 1 april 2014 tillträdde en ny verksamhetschef. Personalomsättningen är låg och efter genomförd översyn har antalet vikarier minskat. Sjukfrånvaron bland medarbetarna är inte anmärkningsvärd hög och verksamhetschefen följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede.

Dovregatan 10

Uppföljningen genomfördes den 7 april 2014. Dovregatan 10 är en gruppbostad enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog ny verksamhetschef, avgående verksamhetschef och en medarbetare. Verksamheten riktar sig till brukare med måttlig till grav utvecklings- och autismspektrumstörning.

Samlad bedömning av uppföljningen

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Verksamheten har under året fokuserat på ett förbättringsarbete när det gäller bemötandet av brukarna. Efter att en anmälan enligt lex Sarah upprättats till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), påbörjades handledning med extern handledare i frågor om etik och bemötande. Vid uppföljningstillfället hade handledningen avslutats.

Personalomsättning

Den första april 2014 tillträdde en ny verksamhetschef. Personalomsättningen är låg inom verksamheten. Sjukfrånvaron bland medarbetarna är inte anmärkningsvärd hög och verksamhetschefen följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede.

Tönsbergsgatan 10

Uppföljningen genomfördes den 10 april 2014. Tönsbergsgatan 10 är en gruppbostad enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog ny verksamhetschef och en medarbetare. Verksamheten riktar sig till brukare med lindrig till måttlig utvecklingsstörning.

Samlad bedömning av uppföljningen

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Verksamheten har fått ett antal klagomål och synpunkter från en av brukarnas företrädare om bemötande och hantering av brukarens medicin och kost. Med anledning av detta medverkade även förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) vid uppföljningen. Vid uppföljningen framgick att verksamheten har behandlat synpunkterna och klagomålen enligt företagets rutiner. Planering

görs för att påbörja extern handledning hösten 2014. Utbildningsbehov föreligger avseende kost, hygien och smittskydd.

Personalomsättning

Den första april 2014 tillträdde en ny verksamhetschef. Det är ingen personalomsättning i personalgruppen. Sjukfrånvaron bland medarbetarna är inte anmärkningsvärd hög och verksamhetschefen följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede.

Dovregatan 4

Uppföljningen genomfördes den 10 april 2014. Dovregatan 4 är en gruppbostad enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog verksamhetschef och en medarbetare. Verksamheten riktar sig till brukare med måttlig till grav utvecklingsstörning.

Samlad bedömning av uppföljningen

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Uppdaterad rutin kring samverkan saknades. Personalgruppen har inte haft någon extern handledning under året, men behovet finns. Förvaltningen bedömer att sådan snarast bör tillhandahållas.

Personalomsättning

Den första april 2014 tillträdde en ny verksamhetschef. Personalomsättningen i övrigt är låg inom verksamheten. Sjukfrånvaron bland medarbetarna är låg. Verksamhetschefen följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede.

Helsingörsgatan 48

Uppföljningen genomfördes den 11 april 2014. Helsingörsgatan 48 är en gruppbostad enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog verksamhetschef, biträdande regionchef och en medarbetare. Verksamheten riktar sig till brukare med måttlig till grav utvecklings- och autismspektrumstörning.

Samlad bedömning av uppföljningen

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Genomförandepaner och löpande dokumentation har förbättrats sedan tidigare uppföljning. Dokumentationen är dock ett fortsatt utvecklingsområde. Personalgruppen har inte haft någon extern handledning under året, men behovet finns. Förvaltningen bedömer att sådan snarast bör tillhandahållas.

Personalomsättning

Verksamheten har ingen personalomsättning. Verksamheten uppvisar en mycket låg korttidssjukfrånvaro och ingen långtidssjukfrånvaro.

Sibeliusgången 20 B

Uppföljningen genomfördes den 19 maj 2014. Sibeliusgången 20 B är en gruppbostad enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog verksamhetschef. Verksamheten riktar sig till brukare med grav utvecklings- och autismspektrumstörning.

Samlad bedömning av uppföljningen

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Under uppföljningen framkom att personalgruppen har behov av extern handledning och förvaltningen bedömer att det snarast bör tillgodoses.Handledning till personalen i bemötandefrågor är ett utvecklingsområde för att medarbetarna ska behålla en hög nivå i sin profession. Den löpande dokumentationen är ett fortsatt utvecklingsområde.

Personalomsättning

Verksamheten har ingen personalomsättning. Sjukfrånvaron bland medarbetarna är inte anmärkningsvärd hög och verksamhetschefen följer kontinuerligt upp sjukfrånvaron för att uppmärksamma och åtgärda behov i ett tidigt skede.

Limfjordsgränd 6-7

Uppföljningen genomfördes den 20 maj 2014. Limfjordsgränd 6-7 är en gruppbostad enligt lagen om särskilt stöd till vissa funktionshindrade (LSS). Från utföraren deltog verksamhetschef och en medarbetare. Verksamheten riktar sig till brukare med lindrig till måttlig utvecklingsstörning.

Samlad bedömning av uppföljningen

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal. Genomförandeplaner och dokumentation är tillfredsställande men kan alltid utvecklas. Verksamheten driver ett trädgårdsprojekt under ett år. Projektet hade vid uppföljningstillfället pågått i sex månader och uppskattas mycket av samtliga brukare vid gruppbostadens.

Personalomsättning

Verksamheten har ingen personalomsättning. Verksamheten uppvisar en mycket låg korttidssjukfrånvaro och ingen långtidssjukfrånvaro.

Avtalsuppföljning

Utöver kvalitetsuppföljning sker avtalsuppföljning med Attendos ledning varannan månad. Minnesanteckningar som förs vid dessa möten bilägges protokollet från funktionshinderrådets sammanträden.