

**Handläggare**  
Gunnel Altin  
Telefon: 0850824020

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd

## **Tertialuppföljning 2, 2014, för upphandlade verksamheter**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner tertialuppföljning 2, 2014, för upphandlade verksamheter.

Kerstin Sandström  
Stadsdelsdirektör

Charlotte Goliath  
Administrativ chef

### **Sammanfattning**

Stadsdelsnämnden har enligt kommunallagen ansvar att följa upp upphandlad verksamhet liksom egen-regi-verksamhet. I Skärholmens stadsdelsförvaltning sker en frekvent avtalsuppföljning enligt gällande lagar och reglementen och enligt stadsdelsförvaltningens ledningssystem för all upphandlad verksamhet. System för avtalsuppföljning regleras i avtalet samt genom en agenda för uppföljning som undertecknas i samband med avtalets undertecknande. Därutöver genomförs en ekonomisk kontroll av bolagen, vid Upplysningscentralen och Skattemyndigheten.

Uppföljning av stadsdelsnämndens upphandlade leverantörer sker ca 2 ggr – 10 ggr/termin, avseende avtalsöverenskommelser och leverans av produkt/tjänst samt kvalitet och utveckling av verksamheten. Affärsmässig dialog förs kontinuerligt med leverantören för att förebygga fel och risker i leveranserna samt för att snabbt vidta åtgärder när avvikelser sker.

Sammanfattningsvis fungerar verksamheterna som utförs av upphandlade leverantörer mycket väl. Uppföljning genomförs i stort sett enligt överenskommelser i avtal.

## Ärendet

Ärendet avser redovisning och analys av upphandlade verksamheter i samband med tertialuppföljning 2, 2014.

### *Service­tjänster*

Städavtal följs upp varje månad genom kvalitetskontroller (1 g/mån) leveransuppföljning (1 g/mån) och avtalsuppföljning (1g/mån).

*Adlersons Fönsterputs AB*, som svarar för lokalvården inom äldreomsorgen, fungerar mycket bra. Inga avvikelser har rapporterats och kvalitetsuppföljningarna visar en god lokalvård. *Seriositet och ekonomi*: Förfrågan gjord vid Upplysningscentralen, vilket inte visade på några anmärkningar.

Städavtal med *Winab*, som svarar för kontor och förskolor fungerar bra. De månatliga kvalitetskontrollerna som genomförs av Winab och en representant från stadsdelsförvaltningen visar en god kvalitet. På en skala mellan 1-5, där 5 är bäst, ligger omdömena på över 3. Avvikelser inträffar och under tertial 2 har 11 avvikelser rapporterats på 17 576 kvm som städas flera gånger varje vecka. När missnöje uttryckts har städbolaget vidtagit åtgärder, bland annat utökning av timmar, byte av städpersonal och frekventare kvalitetskontroller.

*Seriositet och ekonomi*: Förfrågan gjord vid Upplysningscentralen, vilket inte visade på några anmärkningar.

### Måltidsservice till äldre inom Sätra vård och omsorgsboende, socialpsykiatri och hemtjänst samt vid behov till socialtjänstens brukare:

Den 1 februari trädde ett nytt avtal med Fazer AB avseende måltidsservice i kraft. Måltidsservicen har fungerat väl, goda måltider har serverats och samarbetet har fungerat mycket bra. Avvikelser har inträffat och dessa har snabbt hanterats och åtgärdats från båda parter. Samarbetet mellan Fazer och stadsdelsförvaltningen avseende ömsesidiga åtaganden för kvalitativa måltider och en god måltidssituation för äldre i Skärholmen, fungerar mycket bra.

*Seriositet och ekonomi*: Förfrågan gjord vid Upplysningscentralen, vilket inte visade på några anmärkningar.

*Rapportering och statistik, 2014*

Rapport/månad	2	3	4	5	6	7	8
Andelen ekologiska livsmedel (25%)	20 %	22 %	22 %	21 %	24%	22%	17%
Antal levererade måltider, varav:	6950	7587	7043	7297	7011	7242	7192
-(60% ska tillagas från grunden,	70%	68%	66%	66%	72%	66%	66%
Resultat från leverantörens lagstadgade egenkontroll		Godkänd		Godkänd	-	-	-
Antal avvikelser	5	22	6	7	2	4	3
- Varav temperatur	2	10	2	1	-	-	-

*Kommentar:* Andelen avvikelser är försumbart relaterat till antalet levererade måltider. Andelen ekologiska livsmedel understiger målet och mat tillagad från grunden överstiger målet.

### Trygghetslarm vid Sätra vård- och omsorgsboende

Avtalet med leverantör för Trygghetslarm, Viser AB startade 1 november 2013, när fastighetsägaren Micasa slutfört fiberanslutning till fastigheten och alla lägenheter och allmänna utrymmen, samt all installation av trygghetslarmet skett.

Upphandlingen av Trygghetslarm till Sätra vård- och omsorgsboende för äldre, är en innovationsupphandling som innebär att Skärholmens stadsdelsnämnd gör ett generationsskifte med en övergång från analog till digital teknik i kombination med telefoni. Detta för att i realtid säkerställa trygghet och säkerhet för äldre vid Sätra vård- och omsorgsboende. Systemet möjliggör detaljerad och faktabaserad uppföljning av trygghet och säkerhet för personal, boende och anhöriga, det är enkelt att se hur snabbt och vem som hanterar larm från äldre boende, vilket kan vara livsavgörande i akuta situationer. Därutöver möjliggör fiberanslutningen att den boende själv kan välja vilken tjänsteleverantör av telefon, internetkapacitet och tv-kanaler man vill prenumerera på.

Stadsdelsförvaltningen har tillsammans med leverantören Viser AB, och Micasa haft en workshop kring upphandlingen, installation av både fiber och larm samt driftstarten och hur allt fungerar efter 6 månaders drift, för stadens intresserade förvaltningar och bolag.

Sedan starten har 5 700 larm registrerats vid Sätra vård- och omsorgsboende. Alla larm dokumenteras t ex larmtyp och hur snabbt personalen kom till den boende. Analysresultat av denna information kan underlätta planering av resurser och leda till utveckling och förbättringar vid Sätra vård- och omsorgsboende.

Samverkan mellan leverantören och Sätra vård- och omsorgsboende sker löpande på plats och avtalsuppföljning sker efter behov, mer frekvent än avtalat. Samarbetet med leverantören Viser fungerar väl.

*Seriositet och ekonomi:* Förfrågan gjord vid Upplysningscentralen, vilket inte visade på några anmärkningar.

### ***Verksamhet direkt till individ/brukare/kund***

#### **Fritidsverksamhet för barn och unga**

Avtalet med stiftelsen KFUM-Söder Fryshuset, trädde i kraft den 15 november 2013. Varierade verksamheter har erbjudits unga i Skärholmen om ca 475 aktiviteter/månad, där spontana aktiviteter utgör ca 60%. Verksamheten bygger på delaktighet och inflytande, att ungdomarna själva är med och skapar verksamheten. Ungas idéer ska stödjas, och verksamheten ska ”vara för unga av unga”. Styrelser har startat upp i verksamheterna och stormöten genomförs 1 g/månad.

Fryshuset/Skärholmen har sedan starten samverkat med ca 30 olika aktörer för ett spännande och roligt fritidsutbud i Skärholmen. Detta har inneburit att en mångsidig och bred verksamhet kunnat erbjudas.

Öppettiden har ökat där generösare öppettider under sommarverksamheterna påverkar statistiken positivt. Cirka 6 000 unga besöker verksamheterna varje månad. Andelen flickor ligger på ca 41%, vilket innebär att satsning på flickor ska öka. Andelen unga besökare med funktionsnedsättningar är ca 1% och inför 2015 ska en analys göras av den låga andelen, målet är 5%.

En nöjdhetsenkät genomfördes under våren, den visar att besökarnas trivsel inom verksamheterna är hög, de känner att vuxna lyssnar, bemöter dem väl och att de har högt förtroende för dem. Några av de viktigaste skälen till att barn eller ungdom kommer till fritidsverksamheterna är för att träffa kompisar och ha kul. För tjejerna är även läsläsningen ett viktigt skäl. Få besökare kommer till verksamheterna på grund av en särskild aktivitet, det är utbudet som helhet för både killar och tjejer som är viktigt för besökarna.

Nästan hälften av besökarna besvarade enkäten, varav 75% pojkar och 25% flickor.

All verksamhet som genomförs av Fryshuset i Skärholmen är drogfri och det är totalt förbud mot tobak, alkohol och droger inom samtliga verksamheter och lokaler. För att skapa välkomnande och trygga miljöer så involveras besökarna inom samtliga verksamheter i skapandet av de trivselregler som ska råda på mötesplatsen. Det råder nolltolerans i verksamheterna mot mobbning och annan kränkande behandling och personalen agerar direkt vid förekomst av det. Föräldrar är viktiga för att skapa trygga miljöer och personalen har under året deltagit på olika arrangemang runt om i stadsdelen för att möta så många vuxna som möjligt och bygga relationer till dem.

Personalen har genomgått planerade utbildningar och arbete har genomförts och pågår gällande jämställdhetsplan, drogpolicy, demokratifrågor, ledning och värderingsfrågor.

Sommarverksamheten har fungerat mycket väl och redovisas i bilaga 3.

Rapport/månad	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug
Statistik, dag 5/mån:	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
-Öppethållande snitt/månad	448,5	493,5	538,5	565,5	537	551,5	455	594
-Öppethållande snitt/vecka (135 tim/v i snitt/år)	117,5	123,4	132,5	132,9	129,7	162,2	126,9	170,4
Besök, totalt:	5857	5111	6716	7637	5757	6336	8312	3645
-Varav flickor	2178	2093	2605	3123	2227	2870	3773	1432
-Varav pojkar	3542	3198	4131	4514	3530	3466	4539	2213
-Varav funktions- nedsatta unga	26	31	40	17	116	103	16	79
Planerade aktiviteter (1200/år)	181	202	277	243	213	135	115	162
Spontana aktiviteter	241	314	361	330	292	284	195	241
Totalt antal aktiviteter	422	516	638	573	505	419	310	403

Rapportering till stadsdelsförvaltningen avseende planering, program, avvikelser och incidenter har fungerat väl.

*Seriositet och ekonomi:* Förfrågan gjord vid Upplysningscentralen och Skattemyndigheten vilket inte visade på några anmärkningar.

Daglig verksamhet till personer med funktionsnedsättning:

Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning är upphandlad, Homsan AB svarar för verksamhetsdriften, fr o m 1 januari 2010 till och med 31 december 2014.

Homsan AB:s uppföljning av verksamheten i tertialuppföljning 2 2014, (bilaga 1), visar att verksamheten pågår och utvecklas vidare med utgångspunkt från överenskommelser i avtal och verksamhetsplan för 2014, mål och mervärden beskrivs tydligt. Deltagarnas behov styr verksamhetens inriktning och utveckling. Homsan beskriver målkonflikt mellan företagets ambitioner att till fullo möta deltagarens behov av daglig verksamhet och ersättningsnivåerna som inte medger de resurser som skulle krävas för Homsans ambitioner för att möta varje deltagares behov bäst.

*Seriositet och ekonomi:* Förfrågan gjord vid Upplysningscentralen, vilket inte visade på några anmärkningar.

*Nyckeltal:*

<b>HOMSAN AB</b>	<b>Jan 2010</b>	<b>Jan 2011</b>	<b>Jan 2012</b>	<b>Mars 2013</b>	<b>Mars 2014</b>	<b>Aug 2014</b>
Antal anställda	46	43	46	45	43	39
Antal deltagare	95	98	91	81	87	84

*Kommentar:* Utbudet av daglig verksamhet har ökat vilket inneburit en ökad rörlighet bland deltagarna, Homsan ser en ökad tillströmning av deltagare. Antalet deltagare förändras varje månad, ex har tre personer under senaste månaderna slutat och fyra nya börjat. Flera har förändrat sin vistelsetid. Variation i antalet anställda är anpassat till deltagarnas insatsbehov.

Homsan AB har expanderat sina verksamheter och erbjuder daglig verksamhet, ledsagning och avlösarservice, boendestöd och hemtjänst, inom ramen för Lagen om Valfrihet (LOV).

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid administrativa avdelningen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelsnämnden godkänner tertialuppföljning 2, 2014 för upphandlade verksamheter.

### **Bilagor**

1. Tertialrapport 2, 2014, från Homsan AB
2. Verksamhetsberättelse 2013, från Homsan AB
3. Tertialrapport 2, 2014, från Fryshuset i Skärholmen
4. Trivselenkät 2014, Fryshuset i Skärholmen