

**Handläggare**  
Lisbeth Westerlund  
Telefon: 08-508 25 016

**Till**  
Socialnämnden

## **Rätt information på rätt plats och i rätt tid**

Svar på remiss från kommunstyrelsen av slutbetänkandet av Utredningen om rätt information i vård och omsorg (SOU 2014:23)

### **Förvaltningens förslag till beslut**

1. Socialnämnden hänvisar till tjänsteutlåtandet som svar på remissen.
2. Socialnämnden lämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

Peter Svensson  
Tf administrativ chef

### **Sammanfattning**

Utredningen om rätt information i vård och omsorg anser att ett regelverk för informationshanteringen som har individen och individens behov i centrum behöver införas. Huvudmän inom vård och omsorg och socialtjänst föreslås få direktåtkomst till personuppgifter i varandras elektroniska journalsystem för att på så sätt nå en ökad samverkan mellan vård och omsorg och socialtjänst utifrån individens och huvudmännens behov. Alternativt ska man kunna välja att ha en gemensam vård- och omsorgsjournal.

Förvaltningen delar utredningens uppfattning att det är angeläget att såväl hälso- och sjukvården som socialtjänsten har en hög standard i sin informationshantering och att man samverkar så att den enskilde får vård och insatser av god kvalitet. Utredningen tar upp viktiga frågor om samverkan mellan huvudmännen.

## **Bakgrund**

Kommunstyrelsen har till socialnämnden för yttrande överlämnat slutbetänkandet av Utredningen om rätt information i vård och omsorg, Rätt information på rätt plats i rätt tid (SOU 2014:23). Remisstiden går ut 29 september 2014.

Ärendet har även remitterats till Enskede-Årsta-Vantör, Hässelby-Vällingby och Östermalms stadsdelsnämnder samt till stadsledningskontoret.

## **Ärendets beredning**

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom administrativa avdelningen. Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen 17 september 2014.

## **Ärendet – kort sammanfattning av remissen**

För att medborgare ska få säkra insatser av hög kvalitet behöver yrkesutövare inom hälso- och sjukvården och socialtjänsten på ett säkert och ändamålsenligt sätt ha tillgång till uppgifter om individen och information om de insatser som han eller hon fått tidigare.

De organisatoriska gränser som finns mellan olika aktörer i hälso- och sjukvården och socialtjänsten för med sig juridiska och tekniska hinder när det gäller hantering av personuppgifter. Rätt information i rätt tid för rätt användare är en nyckel till personalens möjligheter att göra ett bra arbete för den enskilda.

För att detta ska vara möjligt behövs det ett regelverk för informationshanteringen som har individen och individens behov i centrum. Huvudmän inom vård och omsorg och socialtjänst föreslås få direktåtkomst till personuppgifter i varandras elektroniska journalsystem för att på så sätt nå en ökad samverkan mellan vård och omsorg och socialtjänst utifrån individens och huvudmännens behov. Alternativt ska man kunna välja att ha en gemensam vård- och omsorgsjournal.

Utredningen föreslår att två nya lagar införs, en socialtjänstdatalag och en hälso- och sjukvårdsdatalag.

## **Förvaltningens synpunkter**

Förvaltningen delar utredningens uppfattning att det är angeläget att såväl hälso- och sjukvården som socialtjänsten har en hög standard i sin informationshantering och att man samverkar så att den enskilde

får vård och insatser av god kvalitet. Utredningen tar upp viktiga frågor om samverkan mellan huvudmännen. Det går emellertid enligt förvaltningens mening att tillhandahålla en god vård och utveckla kvaliteten inom ramen för nu gällande regelverk. Förvaltningen kommenterar nedan utredningens förslag utifrån socialtjänstens perspektiv.

Personuppgifter i sjukvården och i socialtjänsten dokumenteras med stöd av olika lagar. Med nu gällande lagar kan samverkan mellan olika huvudmän utifrån den enskilde individens behov uppnås då en personuppgiftsbehandling är tillåten.

Hälso- och sjukvården och socialtjänsten har olika uppdrag och med det följer skilda termer och begrepp och olika standarder. Den föreslagna direktåtkomsten ställer således krav på att den som tar del av uppgifterna i journal eller personakt förstår innehållet i personuppgifterna. Det förekommer också att samma begrepp används inom båda verksamhetsområdena men med olika betydelser.

Socialstyrelsen har haft regeringens uppdrag att utarbeta en nationell informationsstruktur och att utarbeta, tillhandahålla och förvalta en nationell terminologi- och klassifikationsresurs. En slutrapport Nationellt fackspråk för vård och omsorg lämnades 2011. Socialstyrelsen skriver i sin rapport att kunskapsöverföring till lokala och regionala förvaltningsorganisationer kräver en långsiktig strategisk inriktning och tillräckliga resurser.

För vissa verksamheter där socialtjänst och hälso- och sjukvård har ett nära samarbete menar utredningen att sammanhållen journalföring kan vara ett lämpligt alternativ. Förvaltningen instämmer i att det självfallet är viktigt att ha en nära samverkan i sådana verksamheter. Utredningens förslag om en sammanhållen journalföring väcker frågor om bland annat arkivansvar, gallring och bevarande för framtida forskning som behöver belysas ytterligare innan man tar ställning till förslaget.

I utredningen saknas beräkningar av kostnaderna för huvudmännen i förhållande till nyttan med en direktåtkomst. Initialt behöver en teknisk lösning utvecklas för att samfasning och kompatibilitet mellan de olika elektroniska journalsystemen ska kunna uppnås, en välutvecklad behörighetsstyrning tas fram samt informationsinsatser och utbildning till personalen genomförs.

Utredningen anger vidare att flera av förslagen ger ökade möjligheter till ett mer övergripande kvalitetsarbete hos den ansvariga kommunen. I såväl socialtjänstlagen (SoL) som lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) gäller krav på god kvalitet i verksamheten och att kvaliteten systematiskt utvecklas och säkras. Det ska finnas personal med lämplig utbildning och erfarenhet för utförandet av uppgifter inom socialtjänsten. Kravet på god kvalitet gäller både enskild och offentlig verksamhet. Ett väl fungerande ledningssystem i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter (SOF 2011:9) är en förutsättning för att såväl offentliga som enskilda verksamheter ska kunna följa upp att kvaliteten systematiskt och fortlöpande säkras och utvecklas.

### **Bilaga**

Sammanfattning av slutbetänkandet Rätt information på rätt plats i rätt tid, SOU 2014:23.