

Handläggare:
Lisbeth Westerlund
Peter Svensson

Till
Socialnämnden

Tertialrapport 2 socialnämnden

Förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner tertialrapport 2 per den 31 augusti 2014 med helårsprognos och delårsbokslut.
2. Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 3,1 mnkr till kommunstyrelsen.
3. Socialnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om budgetjustering med 1,2 mnkr för ökade kostnader för LSS-kollo.
4. Socialnämnden beviljar Järva Ungdomsmottagning 170 500 kr för projektet ”Ungdomar som har sex mot ersättning – ett metodutvecklingsprojekt” för år 2014.
5. Socialnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet till kommunstyrelsen.
6. Socialnämnden justerar paragrafen omedelbart.

Gillis Hammar
Förvaltningschef

Peter Svensson	Alexandra Göransson	Denise Melin
Tf Administrativ chef	Avdelningschef	Avdelningschef

Sammanfattande analys	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	5
1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök.....	5
1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa.....	5
Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning.....	5
1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande.....	6
Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva.....	7
1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar.....	8
Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö.....	9
1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm.....	10
Stockholmare med funktionsnedsättning deltar på lika villkor i kultur- och idrottsaktiviteter.....	10
1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad.....	11
Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld.....	11
Stockholmare är trygga och säkra i staden.....	13
Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer.....	15
2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras.....	16
2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald.....	16
Stockholmare kan välja mellan verksamheter av god kvalitet.....	16
Stockholmare får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn.....	17
2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg.....	18
Stockholmare erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor.....	20
Flickor och pojkar som far illa eller befinner sig i riskzon har goda uppväxtvillkor och utvecklas gynnsamt.....	23
Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende.....	31
Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster.....	33
Stockholmare har möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet.....	34
Stockholmare med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället.....	35
Jämställdhetsperspektivet beaktas i alla nämndens verksamheter.....	38
Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk.....	39

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten.....	43
Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare	44
Sjukfrånvaro.....	45
Deltid till heltid.....	46
3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva.....	46
3.1 Budgeten är i balans	46
Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva.....	47
Uppföljning av driftbudget	47
Resultatenheter.....	51
Investeringar	51
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	51
Betydande projekt som inte är investeringar.....	52
Omslutningsförändringar	52
Budgetjusteringar	52
Medel för lokaländamål	52
Analys av balansräkning.....	52
3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva.....	52
Administrationn stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål.....	53
Synpunkter och klagomål.....	53

Bilagor

1. Uppgifter begärda av stadsledningskontoret
2. Delårsbokslut
3. Unga som har sex mot ersättning - ett metodutvecklingsprojekt

Sammanfattande analys

Nämndens verksamheter har under tertiåret arbetat i enlighet med kommunfullmäktiges övergripande inriktningsmål och med kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdena samt nämndens egna mål. Nämnden når i huvudsak upp till målen och indikatorerna. Det ekonomiska utfallet visar att nämnden har haft en budget i balans. Nämndens prognos visar ett överskott på 4,0 mnkr under förutsättning att nämnden beviljas 1,2 mnkr i tillägg för ökade kostnader för LSS-kollo, ombudgetering av 5,0 mnkr till 2015 för skolprojekt samt avsättning till resultatfond på 0,5 mnkr.

Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade

metoder och arbetsätt arbetar nämnden för att stockholmare och brukare ska ha goda förutsättningar att få stöd och service.

Genom förvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete sker kvalitetssäkring av nämndens egna verksamheter. Förvaltningen följer upp upphandlade verksamheter. Under perioden har arbete fortsatt med att utveckla formerna för likartad uppföljning av egen och entreprenörsdriven verksamhet. Fokus i uppföljningen ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser.

Nedan redovisas några frågor som varit aktuella under tertialet.

Pilotprojekt med syfte att utveckla modeller för samverkan mellan skola och socialtjänst pågår sedan hösten 2013 i 8 stadsdelsförvaltningar och 16 skolor. Målgruppen är elever i årskurs 7-9 med låg måluppfyllelse, hög frånvaro och med risk för att inte få behörighet till gymnasiet. Förvaltningen sammankallar delprojekten kontinuerligt i nätverk, utbildar och följer upp arbetet. Under hösten publiceras en delrapport samt en kunskapsöversikt om samverkan som har tagits fram av Linköpings universitet.

Ett utbildnings- och informationsmaterial om barn som har sex mot ersättning har tagits fram. Ett avtal har tecknats med Linköpings universitet om en enkätundersökning, som utgör fördjupning av en nationell studie om unga, sex och internet. Förvaltningen föreslår även att Järva ungdomsmottagning beviljas projektmedel för att ta fram en metod för hur personal kan ställa frågor till ungdomar som man misstänker säljer sex.

Under perioden har antalet ärenden med ensamkommande asylsökande barn ökat. Ökningen märks framförallt sedan slutet av juli, då Migrationsverket använt sig av den utvidgade rätten att, utöver avtalade platser, anvisa kommunplats till staden. Antalet ensamkommande barn har till och med juni varit cirka 30 i månaden för att i juli öka till 51 barn och under första hälften av augusti 50 barn.

Barnhus Stockholm invigdes officiellt 27 augusti av H.M. Drottning Silvia och startar 15 september 2014 med socialtjänst, polis, åklagare, BUP (Barn- och ungdomspsykiatri) och läkare i gemensamma lokaler.

Arbetet med att utveckla uppdraget "Socialtjänsten hos polisen" har fortsatt under perioden. Uppdraget innefattar medling, brottsofferstöd, närvaro vid förhör och uppsökande arbete. Forskning visar att socialtjänstens tidiga närvaro är viktig för att nå ungdomar med riskbeteende. Stadsdelsförvaltningarna har inte alltid möjlighet att närvara vid förhör med ungdomar i åldrarna 15-18 år, och där kan Ungdomsjouren finnas med. Fungerande och enkla rutiner för länkning till stadsdelsförvaltningarna är viktigt. Under hösten tillsätts en samordnare för enhetens arbete vid polisen. Avsikten är att utveckla samarbetet med polisen och de rutiner som behövs för att få mesta nytta för ungdomarna och deras familjer.

I augusti har ett särskilt uppsökande EU-team börjat sitt arbete. Teamet har i uppdrag att arbeta särskilt med personer från andra EU-länder som är i behov av ett utökat stöd. Syftet är att fortsätta arbetet med att informera målgruppen, uppmärksamma och ge stöd.

Stockholms stads socialrådgivning på nätet har pågått i drygt ett år. Rådgivningen är öppen för alla stockholmare, barn, ungdomar och vuxna, som söker råd och stöd i socialtjänstfrågor samt frågor som rör funktionsnedsättning. Rådgivningen består dels av en anonym chatt, dels en möjlighet att maila in frågor och får svar inom tre arbetsdagar. Antalet chattar har fortsatt att vara högt sedan en tunnelbanekampanj i april i år.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök


Nämnden arbetar inom detta målområde med trygghetsskapande insatser både stadsövergripande och med egen verksamhet. Det är viktigt att skapa förutsättningar för att stadsdelsnämnderna ska klara sitt uppdrag att ge stöd och skydd till utsatta personer. Inom nämndens egen verksamhet ger insatserna ökad trygghet till stockholmarna genom att tillhandahålla bland annat skyddade boenden och stödinsatser till våldsutsatta personer. Det förebyggande arbetet till exempel genom tillsyn på stadens restauranger medverkar till tryggheten i staden. Nämndens tillståndsgivning till restauranger och upphandlingar ger möjlighet till företagsetableringar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till att uppfylla KF-målet genom att hålla en hög servicenivå till restaurangföretagen vid ansökningar om serveringstillstånd och ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att öka servicenivån. Nämndens upphandlingsuppdrag skapar förutsättningar för företag att etablera verksamhet inom staden.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel upphandlad verksamhet i konkurrens		23,47 %		22 %	37 %	2014
Kommentar						
<p>Nämnden bedömer att 22 % är ett realistiskt årsmål beräknat enligt de anvisningar som finns för indikatorn. Eftersom nämndens verksamhet omfattar stora delar som inte är möjliga att konkurrensutsätta som till exempel bidrag till ideella föreningar och tillståndsgivning blir den konkurrensutsatta andelen förhållandevis liten.</p> <p>Den verksamhet som de ideella föreningarna bedriver är ett komplement till stadens verksamheter. Bidraget till de ideella föreningarna kan därför också betraktas som en del av den upphandlade verksamheten, Med hänsyn tagen till detta är andelen verksamhet som bedrivs av annan huvudman än staden cirka 38 %.</p>						

Nämndmål:

Den som söker serveringstillstånd är nöjd med en effektiv, rättssäker och tydlig handläggning


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kunderna är nöjda med den service nämndens tillståndsenhet erbjuder. Handläggningstiderna är så korta som möjligt med bibehållen kvalitet och rättssäkerhet.

För att uppnå effektivitet, rättsäkerhet och tydlig handläggning har fler möten planerats in med miljöförvaltningen för att ha en kontinuerlig dialog gällande samarbetet.

Ärendehandlingsmöten i mindre grupper har också planerats in under hösten för att hitta och lyfta frågor som är otydliga för handläggarna i deras arbete.




	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Nöjd Kund-Index		69 %		72 %		2014


KF:s mål för verksamhetsområdet:


1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

 Uppfylls helt

Det stadsövergripande uppdraget medverkar till att ett ökat antal stockholmare kan försörja sig själva. Inom nämndens egen verksamhet medverkar insatserna till egen försörjning för brukare som inte är självförsörjande.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	11 st	11 st	11 st	11 st	1600 st	Tertial 2 2014
	Andel personer beroende av ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,05 %	2,0 %	Tertial 2 2014
	Andel vuxna som har ett långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,04 %	0,04 %	0,04 %	0,04 %	1,2 %	Tertial 2 2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska samverka i syfte att främja samordning, utveckling och en effektiv uppföljning av stadens arbetsmarknadsåtgärder. Arbetsmarknadsnämnden ska vara sammankallande för denna samverkan.	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar Förvaltningen medverkar i arbetet, bl.a. genom gemensamma nätverksmöten med arbetsmarknadsförvaltningen och stadsdelsförvaltningarna i syfte att utveckla, utbyta erfarenheter och samordna arbetet.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden utreda huruvida staden kan främja utvecklingen av sociala företag.	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar Socialförvaltningen och arbetsmarknadsförvaltningen arrangerade ett seminarium i juni. Syftet var kunskapsinhämtning från berörda aktörer, drygt 20 representanter från den idéburna sektorn deltog.			

Nämndmål:

Arbetsföra stockholmare inom socialtjänstens område arbetar/studerar och försörjer sig själva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att personer i behov av ekonomiskt bistånd får en korrekt handläggning. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Personer som söker ekonomiskt bistånd får rätt insats för att uppnå egen försörjning.

Stadsövergripande arbete

I juli fick 9 490 hushåll ekonomiskt bistånd, vilket är en minskning med 465 hushåll jämfört med mars 2014. Den vanligaste orsaken till att personer avslutas är att de får arbete. I 28 procent av de avslutade hushållen i juli var orsaken att de börjat arbeta, jämfört med 25 procent i mars.

Den procentuellt största minskningen har skett i Södermalms, Bromma och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder. I Älvsjö och Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnder har antalet hushåll istället ökat om än marginellt.

Antalet vuxna som erhöll bistånd har sedan mars minskat med 530 personer och uppgick i juli preliminärt till 10 570. Åldersgruppen 30-39 år minskade mest, med 163 personer. Åldersgrupperna 60 och äldre ökade istället en aning.

Kostnaden för det ekonomiska biståndet uppgick preliminärt till 78 mnkr i juli jämfört med 82,4 mnkr i mars. Kostnaderna för bland annat tillfälliga boenden och begravningskostnader ökade under perioden, medan till exempel försörjningsstöd, läkarvård, hemutrustning, umgängesresor och skuldsanering minskade.

Utvecklingsarbetet rörande samverkan mellan Jobbtorg och enheterna för ekonomiskt bistånd på stadsdelsförvaltningarna har fortsatt genom arbetet med implementeringen av gemensamma kartläggningsmetoder för både initial och fördjupad bedömning. Båda instrumenten används på samtliga stadsdelsförvaltningar och Jobbtorg, uppföljning sker i form av gemensamma nätverksmöten. En kravspecifikation för Initial bedömnings införande i paraplssystemet har tagits fram under sommaren i syfte att minska och förenkla

administrationen.



Arbetet med att utveckla stadens FUT-arbete (felaktiga utbetalningar) har fortsatt. Stadsdelsförvaltningarna har tagit fram handlingsplaner och förvaltningen har reviderat informationsmaterial och tagit fram gemensamma kontrollrutiner för det förebyggande arbetet inom ekonomiskt bistånd.

Nämnden har fortsatt utvecklingen av rutiner och arbetsmaterial för budget- och skuldrådgivningen i staden. Förvaltningen har anordnat nätverksmöten för stadens rådgivare.

Förvaltningen har deltagit i nationella kompetensdagar för budget- och skuldrådgivarna.

Nämndens verksamhet

Enheten för hemlösa har som mål att en fjärdedel av dem som avslutas på enheten ska vara självförsörjande. Under andra tertialet hade 26 procent (drygt 20 personer) egen försörjning vid avslut. Antalet ärenden minskar och många klienter har fått stadigvarande boende och deras handläggning överförs till respektive stadsdelsförvaltning.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudna praktikplatser för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5)	2014-01-01	2014-12-31	
 Minst två sommarjobb för ungdomar som anordnas i förvaltningen ska erbjudas ungdomar med funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar			
Två ungdomar med funktionsnedsättning har fått sommarjobb i socialförvaltningen.			







KF:s mål för verksamhetsområdet:


1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till målet utifrån de möjligheter nämnden har att inom sin verksamhet värna en hållbar livsmiljö. Socialnämndens miljöhandlingsplan för 2014 bygger på stadens miljöprogram 2012-2015 och omfattar de delmål som berör nämndens ansvarsområde. Nämnden har goda förutsättningar att nå målen i miljöhandlingsplanen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel dubbdäck		0 %		0 %	tas fram av nämnden/styrelsen	2014
 Andel ekologiska livsmedel i	18,79 %	12,55 %	20 %	20 %	20 %	Tertial

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
stadens egna verksamheter						2 2014
	Andel elbilar		8,33 %	14 %	9 %	2014
	Andel miljöbilar i stadens bilflotta	100 %	100 %	100 %	100 %	Tertial 2 2014
	Andel miljöbränslen i stadens etanol- och biogasfordon	87,22 %	90,03 %	85 %	85 %	tas fram av nämnd/styrelse Halvår 1 2014
	Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår			0 %	tas fram av nämnd/styrelse	2014
Kommentar						
Inga upphandlingar enligt indikatorn kommer att genomföras under 2014.						
	Elanvändning per kvadratmeter		34 kwh/kvm	33 kwh/kvm	33 kWh	2014
	Mängden matavfall som stadens verksamheter sorterar ut för biologisk behandling	100 %	78,6 %	90 %	fastställs 2014	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i stadens upphandling av cyklar och elcyklar	2014-01-01	2014-06-30	
Kommentar			
Staden har genomfört upphandling av cyklar och elcyklar. Stadens förvaltningar kan avropa från avtalet. Avtalet gäller från 2014-06-15.			

Nämndmål:

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden uppfyller målen för samtliga miljöindikatorer.

Genom att verksamheterna regelbundet diskuterar och informerar om sitt miljöarbete till brukarna har intresset och förståelsen för detta arbete ökat. LSS-kolloverksamheterna har i år ökat inköpen av ekologisk mat och uppnår målet med råge. Kolloverksamheternas miljöarbete som förutom ekologisk mat även innefattar bland annat noggrann återvinning tjäna som goda exempel för kollodeltagarna.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att samverka med idrotts- och stadsdelsnämnderna om utvecklingen av idrotts-, fritids- och kulturverksamhet för barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning.

Socialförvaltningen deltar i en samordningsgrupp för läktarvåldsfrågan.

Nämndmål:

Stockholmare med funktionsnedsättning deltar på lika villkor i kultur- och idrottsaktiviteter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stockholmare med funktionsnedsättning deltar i kultur- och idrottsaktiviteter.


Stadsövergripande arbete

Socialnämnden stödjer flera föreningar vars målgrupper är personer med funktionsnedsättningar. Bidraget ska möjliggöra att medlemmarna kan erbjudas aktiviteter och kamratstöd. I den övriga bidragsgivningen följer förvaltningen upp att verksamheten inkluderar även personer med funktionsnedsättning.

Nämndens verksamhet

Nämnden samverkar med stadsdelsförvaltningarna om placeringar på LSS-kollo. LSS-kollo har genomfört 5 295 dygn under sommaren (5 927 dygn 2013). Alla som velat ha kolloplats har kunnat få det. Tre kolloperioder har ställts in på grund av för få antal sökande.

Verksamheterna som ställdes in är nya för i år vilket troligtvis är en av anledningarna till det låga antalet ansökningar. En annan anledning kan vara att färre anhöriga vill lämna över ansvaret för de yngre flickorna och pojkarna, 7-15 år, till någon annan. Denna trend har blivit tydligare i år. Förvaltningen kommer att utvärdera detta närmare inför kommande upphandlingar av kolloverksamhet för olika målgrupper.


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra fokusgrupper med deltagare och anhöriga på LSS-kollo (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2014-01-01	2014-12-31	


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

 Uppfylls helt

Nämnden bidrar till arbetet att öka tryggheten i staden genom stadsövergripande arbete och egen verksamhet för att ge våldsutsatta i nära relationer stöd och skydd. Arbetet med att höja medvetenheten och kunskaperna om våld i nära relationer inom stadens verksamheter fortlöper. En viktig del i insatserna mot våld i nära relationer är att uppmärksamma våld i en hedersrelaterad kontext. Nämnden tillhandahåller skyddade boenden och medverkar till stöd till våldsutsatta personer i rättsprocessen. Arbetet med risk- och sårbarhetsanalyser, RSA, utvecklas löpande. Förvaltningens krishanteringsförmåga är god och Stockholms stad socialjour deltar i arbetet med att ytterligare tydliggöra roller, ansvar och kommunikationsvägar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA		100 %		100 %	100 %	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens program för kvinnofrid och riktlinjer för personal inom socialtjänsten som möter våld i nära relationer i stadens verksamheter.	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar Riktlinjeutbildningar har genomförts under året för drygt 100 socialsekreterare.			

Nämndmål:

Personer som utsatts för våld i nära relationer lever ett liv utan våld

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Kvinnofridsprogrammet – mot våld i nära relationer - samt riktlinjer inom området implementeras. Socialtjänsten arbetar effektivt för att våldsutsatta i nära relationer och deras barn ska känna sig trygga med de insatser staden erbjuder. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Personer som utsatts för hot och våld i nära relationer får skydd och stöd i den akuta situationen och stöd till ett liv utan våld.

Stadsövergripande arbete

Förvaltningen har påbörjat en undersökning av hur stadsdelsförvaltningarna arbetar med kvinnor och män som utsätts för våld i nära relationer, våldsutövare och barn som upplever sådant våld. Syftet är att klargöra inom vilka områden socialtjänstens arbete behöver förstärkas samt att fånga upp goda exempel.

Nämndens verksamhet

Socialjouren har under tertialet bedömt att totalt 15 kvinnor med sammanlagt 15 barn haft behov av skyddat boende. Samtliga kvinnor har kunnat beredas plats. Inga män har sökt eller bedömts vara i behov av skyddat boende.

På *Enheten för hemlösa* har varje sektion en handläggare som är inriktad på att jobba med ärenden där det förekommer relationsvåld. Under perioden har inga kvinnor eller män sökt, eller bedömts och erbjudits, skyddat boende. Enhetens checklistor för att säkra att alla som behöver skydd, såväl kvinnor som män, har medfört att frågan om våld i nära relationer uppmärksammas tydligare i samtalen. Enheten abonnerar på tio platser på akut- och korttidsboendet *Hvilan* för kvinnor, som också är ett skyddat boende. Dessa platser är belagda till nästan 100 procent.

Kriscentrum för kvinnor har under perioden tagit emot totalt 52 kvinnor och 47 barn (25 pojkar, 22 flickor) placerade längre än sju dagar. Trettio av kvinnorna placerades med sina barn. Den genomsnittliga placeringstiden är cirka två veckor. Kriscentrum för kvinnor har också tillgång till tre utslussningslägenheter som samtliga varit belagda under perioden. Kriscentrum för kvinnor har de senaste åren tagit emot i genomsnitt 150 kvinnor och 140 barn per år. Under 2013 evakuerades verksamheten från sina lokaler vid två tillfällen med bland annat färre platser som följd. Från 2014 är Kriscentrum åter i ordinarie lokaler. Periodens resultat visar att antalet mottagna kvinnor och barn fortsätter att vara 150/140. Dock är en trend att placeringstiden blir kortare jämfört med för några år sedan. Inför verksamhetsplan 2015 kommer detta att analyseras.

Relationsvåldscentrum, RVC, har under perioden fått 227 förfrågningar varav 97 har aktualiserats. Övriga 130 har antingen tackat nej, inte hörts av eller inte tillhört målgruppen. Antalet ärenden som aktualiserats ökade med 36 procent jämfört med första tertialet (41 ärenden). RVC har också haft kontakt med två män under perioden. Från och med september i år ingår RVC i en samtalsmottagning tillsammans med Kruton skyddat boende och Kriscentrums samtalsmottagning. Den nya samordnade samtalsmottagningen har bland annat i uppdrag att utveckla arbetet med män som är utsatta för våld i nära relationer, såväl i heterosom i hbt-relationer. Likaså kommer arbetet med män som är utsatta för hedersrelaterat våld att uppmärksammas och utvecklas.

Origo, myndighetsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld, tar emot unga kvinnor och män för samtal. Under året har drygt 50 unga kvinnor och män tagit direkt kontakt med Origo. Antalet personer som kontaktar Origo har kontinuerligt ökat sedan projektet startade år 2013. Verksamheten har också samarbete med yrkesverksamma kring flera enskilda ungdomar.

Origo arrangerar föreläsningar både för skolelever samt andra grupper såsom yrkesverksamma och frivilligorganisationer.

Hittills under året har Origo erbjudit föreläsningar som nått drygt 1 250 grundskole- och


gymnasieelever från olika skolor i länet.

Origo erbjuder också en virtuell samverkansplattform för alla i länet som arbetar för att motverka hedersrelaterat förtryck och våld. Plattformen kan bidra till ökad samverkan över kommun- och yrkesgränserna i länet och det finns möjlighet att utbyta idéer, metoder, strategier och tips över nätet.

Skyddat boende

Under andra tertialet har 23 unga kvinnor bott på *Kruton* varav 18 på boendet och fem i någon av skyddslägenheterna. Antal öppenvårdstimmar har uppgått till 812, en ökning med sex procent jämfört med samma period förra året. Under perioden har verksamheten haft fyra pojkar/unga män (sex stycken förra året) i placering eller öppenvård. Unga män tar oftast själva initiativet till kontakt och frågar om hjälp och stöd direkt till verksamheten, medan unga kvinnor oftast får kontakt genom socialtjänsten. Antalet förfrågningar har ökat mer än antalet placeringar. Även förfrågningar om stöd till pojkar/unga män har ökat, liksom för par utsatta för hedersrelaterat våld, målgrupper som uppmärksammas i högre utsträckning än tidigare. Under perioden har *Kruton* inlett arbetet med att följa upp orsaker till att förfrågan inte leder till placering. Beläggningen har skiftat under året och uppgår i slutet av perioden till 54 procent (74 procent samma period 2013). Verksamheten räknar med att nå sina mål trots relativt låg beläggning hittills under året.

Från och med september månad kan annexet på Orhem användas vid behov för unga män i behov av skydd.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel inskrivna i skyddat boende som upplever att de är rustade att kunna skydda sig själva vid utflyttning/avslutad kontakt (Kriscentrum för kvinnor, <i>Kruton</i> , <i>Eurenii Minne</i>).	100 %		100 %	100 %		Halvår 1 2014
Kommentar							
Antalet kvinnor som placerats under perioden är 90 stycken. Av dessa har 52 varit inskrivna i verksamheterna <u>längre</u> än sju dagar. Det är enbart på den gruppen som indikatorn mäts. Indikatorn kommer att ses över och ändras i vp 2015 och avse endast de kvinnor som är längre placerade än sju dagar. Vid kortare placeringar/akutplaceringar, ofta via Socialjouren, kommer andra mätetal att formuleras för att få en mer rättvisande beskrivning av det faktiska utfallet.							

Nämndmål:

Stockholmare är trygga och säkra i staden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Programmet för kvinnofrid - mot våld i nära relationer 2012-2014 används i det lokala arbetet med att förebygga våld i nära relationer. Det brottsförebyggande programmet, STAN-programmet, stockholmsevenkäten och trygghetsmätningen används i det lokala drog- och

brottsförebyggande arbetet. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Krisberedskapen fungerar när den behövs.

Stadsövergripande arbete

Resultatbearbetning av Trygghetsmätningen har pågått under tertialet. 32 500 slumpmässigt utvalda invånare har haft tillfälle att besvara enkäten. Under perioden har det funnits möjlighet att nominera till Trygghetspriset. Sjutton nomineringar har inkommit och en jury är utsedd.

Kommunfullmäktige beslutade i maj 2014 om nya riktlinjer för tillsynen av försäljning av tobak och folköl. Riksdagen beslutade under året att införa möjligheten att inom tillsynen genomföra så kallat kontrollköp av tobak. Socialförvaltningen undersöker om detta skulle kunna samordnas av förvaltningen.



Nämndens verksamhet



Under andra tertialet har *Socialjouren* tagit emot tre larm från stadens övergripande tjänsteman i beredskap, TIB. Inget av larmen krävde insatser på plats från Socialjouren.



Inflödet av nya domar rörande ungdomstjänst fortsätter att minska. *Stockholms ungdomstjänst* har under perioden fått in 61 domar från stadsdelsförvaltningarna att jämföra med 109 domar från samma tid förra året, 114 domar år 2012.

Orsaker till det minskade antalet domar har diskuterats på samrådsmöten med tingsrätten, åklagarkammaren, lokala polismyndigheten, advokatsamfundet samt stadsdelsförvaltningarna. Anledningen är inte helt klarlagd. Det är endast en del av minskningen som kan förklaras med minskade ungdomskullar, minskat alkoholbruk, ökat dataspelande som leder till att ungdomen sitter hemma etcetera.

I Stockholmsenkäten framgår att antalet ungdomar som tas av polis för brottslighet kraftigt minskat mellan 2012 och 2014 års undersökningar. Det minskade antalet domar medför att medarbetarna kan förstärka runt andra uppdrag inom enheten Framtid Stockholm, dels som kvalificerad kontaktperson dels inom ABC föräldrautbildningar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av de ungdomar som begått brott respektive de brottsutsatta som känner minskade negativa konsekvenser av brott efter medling (Stödcentrum för unga brottsoffer och medling)	80 %	87 %	80 %	80 %		Halvår 1 2014
 Andel ungdomar som fått brottsofferstöd ska känna sig tryggare efter stödkontakt (Stödcentrum för unga	69 %	90 %	80 %	80 %		Halvår 1 2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
brottsoffer och medling)						
Kommentar						
Vi mäter hela livssituationen kring klienten och inte enbart utsattheten kopplat till brottet.						
	Andel ungdomar som ska ha fullföljt sin ungdomstjänst.	86 %	88 %		86 %	Halvår 1 2014
	Andel ungdomar som ska ha genomfört insatsen SKKP. (Kvalificerad kontaktperson)	80 %	78 %		80 %	Halvår 1 2014
Kommentar						
Under perioden fram till och med 15 augusti har 11 ärenden avslutats såsom "genomfört ärende" medan fem återrapporterats till respektive stadsdelsförvaltning.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta stödja stadsdelsförvaltningarnas arbete med de sociala insatsgrupper som byggts upp under 2013	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar			
Tretton stadsdelsförvaltningar har en struktur för arbetet med sociala insatsgrupper för unga upp till 18 år och sex sdf för unga vuxna 20-29 år. Förvaltningen stödjer arbetet genom att sammankalla stadsövergripande nätverk, utbildningsinsatser och arbetsmaterial. Ersta Sköndals högskola respektive Stockholms universitet har i uppdrag att utvärdera de sociala insatsgrupperna.			
	Funktionsnedsattas trygghet ska särskilt uppmärksammas i trygghetsundersökningen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

Stockholmare och besökare är trygga i stadens krogmiljöer

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förebyggande arbete och tillsynsarbete leder till god ordning i krogmiljöerna.

Sommaren 2014 var en varm och fin sommar med mycket gäster på uteserveringarna i staden. Tillståndsenheten fick in en hel del samtal från närboende om störningar och problem och utökade därför sin tillsyn efter de behov som påtalades. Enheten gjorde också tillsynsbesök på alla de festivaler som anordnades.

Tillståndsenheten har en kontinuerlig dialog med tillståndshavare för att diskutera och informera om vilka regler som gäller för deras serveringstillstånd.

KF:s inriktningsmål:

2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

Med fokus på utveckling av kunskap och kompetens och med allt mer evidensbaserade metoder och arbetssätt arbetar nämnden för att stockholmare och brukare ska ha goda förutsättningar att få det stöd och den service man efterfrågar.

Genom förvaltningens ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete sker kvalitetssäkring av nämndens egna verksamheter. Förvaltningen följer upp upphandlade verksamheter. Fokus i uppföljningen ligger på resultat för brukarna genom att tillhandahålla rätt insatser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

● Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att följa aktivitetsplanen för upphandling och konkurrens. Nämnden upphandlar på uppdrag av kommunfullmäktige verksamhet enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och genomför stadsövergripande upphandlingar enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) på uppdrag av stadsdelsnämnderna. Ideella föreningar är betydelsefulla samarbetspartners som alternativ eller komplement till nämndens insatser.

Nämndmål:

Stockholmarna kan välja mellan verksamheter av god kvalitet

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämnden genomför upphandlingar enligt aktivitetsplanen och följer systematiskt upp tecknade avtal. Upphandlade verksamheter tillhandahåller insatser av god kvalitet.

Upphandling och valfrihet

Nämnden har under tertialet till största del arbetat enligt aktivitetsplanen gällande upphandlingar och avtal. Den planerade upphandlingen av konferens- och utbildningslokaler är senarelagd då nämnden inväntar information gällande omfattning av en gemensam upphandling av lokaler. Nämnden har under tertialet genomfört ytterligare ett ansökningstillfälle enligt lagen om valfrihet (LOV) och godkänt nya utförare som från och med 1 juli 2014 ingår i valfrihetssystemet. Under våren/sommaren har en genomgång av publicerad information på JämförService genomförts. Upphandlare tillsammans med sommarjobbare har uppdaterat information för att säkerställa att stockholmarna vid val av utförare har tillgång till korrekt information.

Under perioden har förvaltningen genom platsbesök följt upp 14 verksamheter inom ramavtalen enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) och åtta verksamheter inom valfrihetssystemet (LOV).

I övrigt fortskrider arbetet enligt aktivitetsplanen gällande planerade upphandlingar och befintliga avtal.


LOV-upphandlad familjerådgivning

Socialnämnden upphandlar familjerådgivning enligt lag om valfrihetssystem (LOV). Detta innebär att personer som bor och är folkbokförda inom Stockholms stad kan välja mellan verksamheter som socialnämnden har godkänt och är med i valfrihetssystemet. Efterfrågan på familjerådgivningssamtal har ökat och socialförvaltningen bedömer att kostnaden för familjerådgivning fortsättningsvis kommer att öka. Det finns för närvarande totalt 20 godkända utförare. Den familjerådgivningsverksamhet som socialförvaltningen driver i egen regi, *Familjerådgivningen Stockholm stad*, är en del av och ingår i valfrihetssystemet. I insatsen familjerådgivning ingår, förutom familjerådgivning, även samarbetssamtal gällande det gemensamma föräldraskapet efter en separation. Dessa samarbetssamtal är avgiftsfria för den enskilde.

Familjerådgivningen Stockholm stad genomförde sin brukarundersökning under maj månad och svarsfrekvensen var nära 100 procent. Resultaten har bearbetats även separat för män och kvinnor för att kunna följa eventuella skillnader i svaren utifrån kön. Resultatet när det gäller familjerådgivningssamtalen är bättre än förra året och klart över årsmålet: 84 procent anser att de i hög grad fått hjälp med de svårigheter man sökt för, jämfört med 78 procent 2013. Även samarbetssamtalen visar på bättre resultat i år: 69 procent anser att de i hög grad fått hjälp med ett förbättrat föräldrasamarbete mot 65 procent förra året. I likhet med förra året är män något mindre nöjda med samarbetssamtalen än kvinnor. Under perioden har 14 procent av samtliga samtal utgjorts av samarbetssamtal, en fortsatt ökande trend. Ökningen sammanhänger troligen med en tendens i samhället att lösa vårdnads- och boendefrågor för barnen genom samtal i stället för tvist i domstol.

Samarbetet med BRIS i form av stödgrupper för separerade föräldrar och deras barn har utvärderats. Resultatet visar att föräldrarna har känt sig stärkta i föräldraskapet och barnen har upplevt att de fått bra stöd i barngruppen. Ett utvecklingsområde till nästa gruppomgång är att också stärka samarbetet mellan barnets föräldrar med fokus på samarbetet mellan föräldrarna.

Verksamheten är HBT-certifierad sedan maj 2014.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ställa adekvata tillgänglighetskrav vid upphandling av varor och tjänster (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1)	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Stockholmarna får kompletterande verksamhet från den idéburna sektorn

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stockholmarna är nöjda med de verksamheter som den idéburna sektorn erbjuder.

Sveriges kommuner och landsting, SKL, har gjort en intervjustudie i åtta kommuner, bland annat i Stockholms stad. En rapport blev klar under juni månad, ”Dialoger och överenskommelser med civilsamhället, konkreta exempel från åtta kommuner”. Syftet med rapporten är att sprida lokala erfarenheter och samverkansprocesser med den idéburna sektorn.

Den idéburna sektorn i Stockholm har inom sig utsett fyra arbetsgrupper som arbetet med var sin fråga som utgjort grunden för dialogen om prioritering av de partgemensamma åtagandena. De fyra grupperna har arbetet med:

- Upphandling
- Det offentliga frivilliguppdraget
- Bidrag och
- Kvalitet

Under året har arbetsgruppen fokuserat på den första punkten ”Upphandling” och påbörjat en dialog om förändringsarbete inom området då ytterligare deltagare från staden har bjudits in.



Ett av stadens åtaganden är att socialförvaltningen och äldreförvaltningen bjuder in till seminarier och möten inom olika ämnesområden såsom: hemlöshet, kvinnofrid och äldre med syfte att berika varandra.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg


 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att ansvara för stadsövergripande frågor inom individ- och familjeomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Nämnden svarar för olika insatser inom familjevård och adoption. På beställning av framför allt stadsdelsnämnderna tillhandahåller nämnden vårdutbud för barn, ungdomar och familjer samt vårdutbud och stödboende för vuxna missbrukare. Nämnden svarar också för rådgivning, stöd- och jourinsatser till stockholmarna. Nämnden kompletterar stadsdelsnämndernas uppsökande arbete riktat till såväl ungdomar som vuxna. Nämnden arbetar med att öka tillgängligheten till verksamheten via internet. Nämnden bedömer att målen i huvudsak kommer att uppnås.

	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel barn och ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak (IoF)	84 %			90 %	90 %	2014
Kommentar							
Resultatet vid förra mätningen år 2012 var 81 %.							
	Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol (IoF)	55 %			48 %	48 %	2014
Kommentar							

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Resultatet vid förra mätningen år 2012 var 47 %.						
◆ Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika (loF)	89 %			90 %	90 %	2014
Kommentar Resultatet vid förra mätningen år 2012 var 90 %.						
◆ Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden	19 %	27 %		20 %	20 %	2014
Kommentar Tilldelningen av försökslägenheter har spridits ut mer under 2014 än vad som var fallet förra året, då enheten fick ett stort antal lägenheter vid ett tillfälle. Bedömningen är att Enheten för hemlösa når årsmålet, 20 % som tar över kontraktet.						
● Antal hemlösa				2 850 st	tas fram av nämnden	2014
Kommentar Förberedelser inför en hemlöshetsräkning pågår.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda sammanhållen organisation för öppenvårdsinsatser för barn och unga	2014-01-01	2014-12-31	
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera reviderade riktlinjer för familjehemsvård.	2014-01-01	2014-12-31	
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna implementera stadens hemlöshetsstrategi.	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar Arbete pågår med att ta fram en genomförandeplan.			
▶ Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla formerna för uppföljning av placerade barn och unga i syfte att säkerställa att uppföljning sker på likartat sätt i staden.	2014-01-01	2014-12-31	
▶ Socialnämnden ska arbeta fram rutiner kring hantering och bemötande av barn- och ungdomsprostitution	2014-01-01	2014-12-31	
▶ Socialnämnden ska utforma och genomföra bas- och specialistutbildningsinsatser inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg samt stöd och service till personer med funktionsnedsättning under en tvåårsperiod.	2014-01-01	2015-12-31	
▶ Socialnämnden ska utveckla formerna för uppföljning av LOV-avtal i syfte att säkerställa att uppföljning sker på likartat sätt i staden.	2014-01-01	2014-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialnämnden ska utöka antalet platser i projekt Vinternatt	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar Redovisades i särskilt ärende till socialnämnden i juni.			

Nämndmål:

Stockholmarna erhåller en likvärdig och rättssäker socialtjänst med god kvalitet oavsett var i staden de bor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar utifrån en evidensbaserad praktik samt stadens styrdokument så att stockholmarna får likvärdigt stöd och likvärdiga insatser. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Handläggarna arbetar utifrån lagstiftning och styrdokument så att stockholmarna får likvärdiga insatser.

Stadsövergripande arbete

Följande riktlinjer har reviderats under andra tertiet:

- Riktlinjer för handläggning av barn- och ungdomsärenden har reviderats och anpassats till förändrad lagstiftning inom området.
- Riktlinjer för ärendehantering avseende hemlösa personer mellan kommunerna i Stockholms län
- Riktlinjer gällande handläggning av LVM, lagen om vård av missbrukare i vissa fall.

Följande utbildningar/seminarier/föreläsningar har genomförts under andra tertiet. Utöver dessa har också omfattande utbildningar genomförts inom det länsgemensamma Forum Carpe. Sammanlagt har under andra tertiet cirka 2 600 personer deltagit i olika utbildningsinsatser som anordnats av avdelningen för stadsövergripande sociala frågor.

Typ av utbildning	Målgrupp	Antal deltagare
DUR (Dokumentation, Utredning, Resultat) socialpsykiatri	Nyanställda handläggare inom socialpsykiatri	12
Resursmätning socialpsykiatri	Nyanställda handläggare inom socialpsykiatri	12
Uppföljning socialpsykiatri	Nyanställda handläggare inom socialpsykiatri	12
Riktlinjer socialpsykiatri	Handläggare inom socialpsykiatri	40
MI (motiverande samtal)	Handläggare och utförare inom	24

Typ av utbildning	Målgrupp	Antal deltagare
	socialpsykiatri	
Information från ALFA i samverkan med AF (Arbetsförmedlingen), FK (Försäkringskassan), Stockholms universitet och komvux	Personer med psykisk funktionsnedsättning som önskar få och behålla ett arbete eller påbörja studier	50
Information om IPS-metoden (IPS - Individual Placement and Support)	Personer med psykisk funktionsnedsättning	10
Studiecirkel "Min egen makt"	Personer med psykisk funktionsnedsättning	8
Om samverkan med AF och FK för att skapa vägar till arbete	Handläggare FH, beställarenhetschefer	46
Nytt system för beställning och systematisk individuppföljning tio tillfällen	Beställare (chefer och handläggare), utförare (chefer och utförarpersonal) i egen regi och LOV	354
DUR FH	Nya handläggare FH	15
MI basutbildning	Handläggare inom FH	28
Konferens Kriminella avhoppare	Handläggare, chefer i staden inom vuxen/missbruk och poliser	220
Seminarium om föräldrastöd och barnperspektiv	Handläggare och chefer inom vuxen, socialpsykiatri, funktionsnedsättning och BoU.	50
Riktlinjer LVM	Handläggare och chefer inom vuxen/missbruk samt läkare inom Beroendecentrum Stockholm	155
Utbildning för nyanställda	Nyanställda inom ekonomiskt bistånd	20
Introduktion i bedömningsinstrumenten, två tillfällen	Socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd tillsammans med coacher på Jobbtorg	50
MI kopplat till bedömningsinstrumenten	Socialsekreterare inom ekonomiskt bistånd tillsammans med coacher på Jobbtorg	30
Föreläsning om ersättningstalan från Förvaltningsrätten	FUT-utredare i staden	13
Två temadagar "utreda ersättningstalan"	FUT-utredare i staden	14
Nationell FUT-dag	FUT-utredare i landet	19
BBIC-grundutbildning (Barns Behov i Centrum)	Nyanställda socialsekreterare	18
ASI-utbildningen (Addiction Severity Index)	Socialsekreterare vuxenmissbruk	14
MI-utbildningen	Personal vuxenmissbruk	22
MI-Boosterdag	MI-coacher	40
MI utbildning handledning för	Boendestödjare inom Bostad först	6

Typ av utbildning	Målgrupp	Antal deltagare
Bostad först		
MI inom Bostad först som den utvecklats i USA	Chefer och handläggare	50
Ledningsprogrammet för barn- och ungdomsvården – fem tillfällen	Chefer och utvecklingsledare mfl inom barn- och ungdomsvården	360
Föreläsningar om fallbeskrivningar i en evidensbaserad praktik, 4 tillfällen	Socialsekreterare inom barn- och ungdomsvården	320
Seminarier, om evidensbaserad praktik med fokus på de olika teman i fallbeskrivningar, sex tillfällen	Socialsekreterare inom barn- och ungdomsvården	60
Lokalt BUS-arbete (Barn och Ungdomar i behov av särskilt Stöd)	Samverkanspartners inom Socialtjänst, förskola/skola, HSV	80
Kompetenshöjning inom ramen för SkolFam	Skolpersonal, personal inom socialtjänst	70
Utbildning om sociala insatsgrupper, vid tre tillfällen	Personal som arbetar med sociala insatsgrupper	435

Förvaltningen har deltagit i Socialstyrelsens arbete med ett nationellt klassifikationssystem av insatser inom verksamhetsområdena funktionsnedsättning och missbruk.

Klassifikationssystemet kommer att vara klart till nästa årsskifte och kommer på sikt att ställa krav på ändringar i stadens verksamhetssystem och ligga till grund för nationell statistik.

Ett förslag om regionaliserad organisation för stadens anhörigkonsulenter har behandlats i äldrenämnden och socialnämnden i juni.

I ett ärende till socialnämnden och äldrenämnden i juni har en redovisning lämnats av lex-Sarahrapportering i staden år 2013, för vidare behandling i kommunfullmäktige, och skickats till berörda nämnder för kännedom. En nätverksträff för stadens lex Sarah-ansvariga har genomförts tillsammans med äldreförvaltningen och stadsledningskontorets juridiska avdelning.

Utvecklingsarbete

Medel för lokala forsknings- och utvecklingsprojekt har fördelats i enlighet med nämndens beslut och projekt som beviljats medel har erbjudits stöd i form av seminarier som anordnas i samverkan med Stockholms universitet. En kunskapsbank med projektplaner och rapporter från forsknings- och utvecklingsprojekt har utvecklats och kommer att startas under hösten.

EU-arbete

Kommande utlysningar i socialfondens nya programperiod har bevakats, men beräknas ske först i slutet av året.

Funktionshinderinspektörer

Granskning 10 har avslutats med rapport till socialnämnden i juni. Återstående återkopplingar till brukarna är inplanerade i augusti-september. Granskning 11, avseende myndighetsutövning på temat *trygg och säker*, har inletts i stadsdelsnämnderna Norrmalm,

Skärholmen och Spånga-Tensta. Arbetet fokuserar på uppföljning av insatsen 9 § p 9 lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS. Rapport lämnas till decembernämnden efter sedvanliga återkopplingar.

Socialtjänstinspektörer

Socialtjänstinspektörerna har under första halvåret 2014 fortsatt den kvalitetsgranskning som inleddes hösten 2012 av stadsdelsnämndernas myndighetsutövning inom den sociala barn- och ungdomsvården. Kvalitetsgranskningarna har redovisats i separata rapporter till socialnämnden och berörda stadsdelsnämnder. Resultaten har återkopplats till respektive stadsdelsförvaltning.

En uppföljning av tidigare genomförd kvalitetsgranskning av ekonomiskt bistånd pågår och beräknas vara avslutad i september 2014.

Nämndmål:

Flickor och pojkar som far illa eller befinner sig i riskzon har goda uppväxtvillkor och utvecklas gynnsamt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att barn och ungdomar får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Barn och unga som far illa/befinner sig i riskzon får stöd och skydd i den akuta situationen. Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Pilotprojekt med syfte att utveckla modeller för samverkan mellan skola och socialtjänst pågår sedan hösten 2013 i 8 stadsdelsförvaltningar och 16 skolor. Målgruppen är elever i årskurs 7-9 med låg måluppfyllelse, hög frånvaro och med risk för att inte få behörighet till gymnasiet. Förvaltningen sammankallar delprojekten kontinuerligt i nätverk, utbildar och följer upp arbetet. Under hösten publiceras en delrapport samt en kunskapsöversikt om samverkan som har tagits fram av Linköpings universitet.

Reviderade riktlinjer för familjehemsvård har implementerats. Barnets socialsekreterare ska träffa barnet minst fyra gånger per år och en möjlighet att göra oanmälda besök i familjehemmet finns sedan riktlinjerna antagits. Antal träffar med barnet och antal oanmälda besök i familjehemmen kommer att följas upp under året.

Förvaltningen har tagit fram och gett ut ”Theo flyttar”, en bok för små barn som ska flytta till familjehem. Boken är tänkt att fungera som ett stöd i samtal med barn om vad det kan innebära att flytta till familjehem. Förvaltningen har distribuerat 1 400 böcker till stadsdelsförvaltningarna samt lanserat boken under Almedalsveckan i Visby. En utvärdering där barnens synpunkter synliggörs kommer att genomföras 2014/2015. För de äldre

familjehemsplacerade barnen har en broschyr tagits fram - "Till dig som bor i familjehem"- om deras rättigheter och vad en placering kan innebära.

Projekt SkolFam:s skolsatsning i familjehemsvård startade 2013 i socialförvaltningens regi i nära samverkan med utbildningsförvaltningen. Projektet beräknas pågå till 2016. Under perioden har fler barn involverats i projektet och totalt ingår 29 barn.

I ärendet "Placerade elevers skolgång – uppföljning av tidigare granskning" till socialnämnden i maj 2014, redovisades pågående och genomförda åtgärder för att förbättra placerade barn och ungdomars skolgång.

Arbetet med att förbättra kvalitén vid insatser för barn och unga med psykisk ohälsa enligt beslutad PRIO-plan (PRIO - plan för riktade insatser inom området psykisk ohälsa 2012-2016) har fortsatt under perioden. Utbildningssatsningar riktade till lokala BUS-samverkansgrupper har påbörjats. Användandet av en samordnad individuell plan (SIP) vid insatser från flera huvudmän, har uppmuntrats. Stadens hemsida har uppdaterats vad gäller information kring frågor om psykisk ohälsa.

Socialnämnden fördelar Socialstyrelsens statsbidrag för kompetensutveckling inom den sociala barn- och ungdomsvården bland annat till stadsdelsnämnderna för utbildning och förstärkning av intern handledning. Ansökningar om detta har börjat komma in. Traineeprogrammet fortlöper och den första omgången med 14 traineer blev klar i juni. Samtliga utbildningar följs upp genom enkäter och överlag är deltagarna nöjda med utbildningsinsatserna.

Förvaltningen deltar i det utvecklingsarbete som pågår mellan Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) och Socialstyrelsen med målsättningen att BBIC ska vara ett centralt stöd för kvalitetssäkring och verksamhetsutveckling på lokal nivå och en källa till regional och nationell statistik.

Ett utbildnings- och informationsmaterial om barn som har sex mot ersättning har tagits fram. Ett avtal har tecknats med Linköpings universitet om en enkätundersökning, som utgör fördjupning av en nationell studie om unga, sex och internet. Förvaltningen föreslår även att Järva ungdomsmottagning beviljas projektmedel för att ta fram en metod för hur personal kan ställa frågor till ungdomar som man misstänker säljer sex (Se bilaga 3).

Stockholmsenkäten publicerades i juli. Undersökningen visade generellt på en positiv utveckling med minskande alkohol- och tobakskonsumtion samt kriminalitet bland ungdomar.

De 13 lokala preventionsprojekten i stadsdelsförvaltningarna som socialnämnden har tilldelat medel pågår enligt plan. Projekten syftar till att minska cannabis och andra droger genom informations- och utbildningsinsatser för professionella, föräldrar och unga samt tobaksförebyggande insatser.

Trestadsprojektet har fortlöpt i enlighet med plan sista projektåret. Fokus år 2014 inom utbildningssatsningen *Ungdom i storstad* är lokal samverkan, bland annat genom ovan nämnda projektmedel. Förberedelser för ett tiotal cannabisutbildningar till hösten har genomförts.

Fokusgrupper och djupintervjuer har genomförts med föräldrar om cannabis i Skärholmen och i Rinkeby-Kista under perioden. En rapport håller på att färdigställas. En informationskampanj om cannabis till föräldrar med barn i gymnasieålder distribuerades i

slutet av terminen i samverkan med utbildningsförvaltningen.

Nämndens verksamhet

Barn och familj

Akut- och utredningsinstitutionen *Eureni Minne*, inom Enheten för stöd och skydd, har under perioden fått 23 förfrågningar om plats, något fler än under första tertiet. Fjorton av förfrågningarna ledde till placeringar. Den vanligaste anledningen till att verksamheten inte kan ta emot är att det inte finns lediga lägenheter alternativt att verksamhetens lägenheter är för små för flerbarnsfamiljer. Verksamheten får fortsatt positiv respons från stadsdelsförvaltningar som använt insatserna, framför allt akut stöd och skydd men också utredning av föräldrarnas omsorgsförmåga och stöd i föräldraskapet.

Verksamheten har också haft elva barn som placerats utan vårdnadshavare. Tre barn kunde inte tas emot på grund av platsbrist. I jämförelse med samma period åren 2012 och 2013 har efterfrågan om utredning ökat med 50 procent.

Trenden med minskande antal förfrågningar till *Järva och Surbrunnsgatans föräldrastöd* håller i sig. En anledning bedöms vara att de långa boendetiderna inom verksamheten påverkar genomströmningen och därmed efterfrågan. Insatserna som främst efterfrågas är med fokus på barns behov, stöd i vardaglig planering, hjälp med att söka bostad, klara sin ekonomi, stöd i myndighetskontakter med mera. Analys bör leda till vilka eventuella förändringar i verksamhetens utbud som behöver göras.

Enheten för stöd och skydd söker andra lokaler för att bättre och mer flexibelt kunna möta stadsdelsförvaltningarnas olika behov. Fler och större lägenheter är en förutsättning för att verksamheten ska kunna ta emot flera och större familjer.

Jourverksamhet

Under perioden har antalet ärenden med ensamkommande asylsökande barn ökat. Ökningen märks framförallt sedan slutet av juli, då Migrationsverket använt sig av den utvidgade rätten att, utöver avtalade platser, anvisa kommunplats till staden. Antalet ensamkommande barn har till och med juni varit cirka 30 i månaden för att i juli öka till 51 barn och under första hälften av augusti 50 barn.

Under årets första fyra månader har Socialjouren fattat sex beslut om omedelbart omhändertagande enligt lagen om särskilda bestämmelser av unga (LVU) 6 § och nio beslut om omplacering enligt LVU 11 §. Detta kan jämföras med 12 beslut enligt LVU 6 § och 11 beslut enligt LVU 11 § under första tertiet 2014.

Familjevård och adoption

Jour- och familjehemsverksamheten inom Resursteamerna barn och unga har under första halvåret 2014 haft oväntat låg beläggning. Varje månad brukar cirka 55 barn/ungdomar vara inskrivna i något av förvaltningens jour- och familjehem. Under första halvåret har antalet uppgått till cirka 45 barn/ungdomar. En analys ger flera, samverkande förklaringar: nyrekryterade familjer har av flera skäl inte kunnat komma igång med full kapacitet. Några familjer har övergått till att vara familjehem med uppdrag direkt från placerande

stadsdelsförvaltning. Några familjer har avslutat sitt samarbete med förvaltningen. Dessutom har alltfler jourhem idag uppdragen på heltid och för att säkerställa att de alltid har barn eller ungdomar i hemmet samarbetar de med flera kommuner och företag parallellt. Det har därför varit fullt i hemmen med barn och ungdomar som placeras av stadsdelsförvaltningarna direkt eller av andra kommuner.

Under året har enheten bedrivit en offensiv rekrytering av erfarna jourhem som resulterat i 15 nya, godkända jourhem. Enheten utreder också jourhem som tar uppdrag från jourhemsverksamheter som staden slutit avtal med. Under perioden har 51 nya ansökningar om godkännanden inkommit och 47 familjer är färdigutredda. Av dessa har 19 familjer inte tagits upp till prövning på grund av att de inte uppfyller Stockholms stads krav på jourhem. 28 jourhem har godkänts av socialnämndens individutskott.

Resurscentrum för adopterade och deras familjer har under första halvåret 2014 arrangerat flera utbildningsomgångar för ensamstående och par som påbörjat adoptionsprocessen. Totalt har 142 personer deltagit. Drygt hälften av deltagarna, 53 procent, bor i andra kommuner än Stockholm. Den öppna pedagogiska verksamheten vid *Spira* har haft cirka 50 familjer som deltagit i verksamheten i olika omfattning.

Duvnäs föräldrastöd har utvidgat sin målgrupp till att även omfatta familjehem med yngre barn, 0-6 år. I samarbete med Resurscentrum för adopterade och Södermalms stadsdelsförvaltning erbjuder man adoptivföräldrar en tidig stödinsats. Detta är ett projekt som pågår under 2014. Under perioden har 26 adoptivfamiljer fått stöd i form av samtal eller telefonrådgivning i projektet. Duvnäs föräldrastöd har också kunnat erbjuda samtalsstöd till 16 familjer som beviljats bistånd från någon stadsdelsförvaltning samt till sju familjehem.

Duvnäs föräldrastöd intraprenadsavtal upphör 30 september 2014 och verksamheten blir från och med oktober en del i enheten Resursteam barn och unga.

Verksamheten har vidare lett ett arbete med att skapa en stadsövergripande, gemensam struktur för utredning av familjehem. Arbetsmodellen ska prövas för att slutgiltigt under hösten beslutas vara den modell som ska användas i Stockholm.

Fyra ansökningar om kontaktfamilj har inkommit under perioden och verksamheten arbetar med att lösa förfrågningarna.

Barnahus Stockholm

Barnahus Stockholm har under perioden lagt fast sin organisation. Det övergripande målet för verksamheten är att ha hög kvalitet i barnavårdsutredningar genom fler och väl förberedda samråd i syfte att barn som tas emot på Barnahus Stockholm ska få en trygg och rättsäker handläggning. Samarbetet med den lokala socialtjänsten är en av de viktigaste grunderna för att verksamheten ska kunna erbjuda utsatta barn en större möjlighet till ett gott bemötande och en rättsäker handläggning.

Enheten har parallellt arbetat vidare i den ordinarie verksamheten (Barncentrum) med konsultationer, samråd och behandling. Samordnarna har deltagit i ett flertal samråd i alla stadsdelsförvaltningar men frekvensen har varit förhållandevis låg. Barncentrum har under perioden inte nått målet att det ska genomföras samråd i alla de ärenden där kriterierna för samråd kan anses vara uppfyllda. En orsak till att samråd inte kunnat hållas har varit att polisens resurser varit begränsade. Barnahus Stockholm invigdes officiellt 27 augusti av H.M. Drottning Silvia och startar 15 september 2014 med socialtjänst, polis, åklagare, BUP (Barn-

och ungdomspsykiatri) och läkare i gemensamma lokaler.

Framtid Stockholm

Framtid Stockholm arbetar med öppenvårdsinsatser för barn och unga. Under perioden har Framtid Stockholm fortsatt processen med att skapa en gemensam portal för enheten. Portalen ska fungera som "en väg in" som ett enkelt sätt för ungdomar, föräldrar och yrkesverksamma att nå kontakt med Framtid Stockholm. Enheten kommer under resten av året att fortsätta arbetet med att se över hur man kan öka tillgängligheten för de målgrupper som man inte når idag. Inom barn- och ungdomsområdet pågår utvecklingsarbete inom flera områden.

Arbetet med att utveckla uppdraget "Socialtjänsten hos polisen" har fortsatt under perioden. Uppdraget innefattar medling, brottsofferstöd, närvaro vid förhör och uppsökande arbete. Forskning visar att socialtjänstens tidiga närvaro är viktig för att nå ungdomar med riskbeteende. Stadsdelsförvaltningarna har inte alltid möjlighet att närvara vid förhör med ungdomar i åldrarna 15-18 år, och där kan Ungdomsjouren finnas med. Fungerande och enkla rutiner för länkning till stadsdelsförvaltningarna är viktigt. Under hösten tillsätts en samordnare för enhetens arbete vid polisen. Avsikten är att utveckla samarbetet med polisen och de rutiner som behövs för att få mesta nytta för ungdomarna och deras familjer.

Ungdomar med riskbruk/missbruk av alkohol och missbruk av narkotika

Under året har det varit ett högt inflöde av nya ärenden till *utrednings- och behandlingssektionen/Maria ungdom*. Hög tillgänglighet och snabb tidsbokning är av stor vikt för tidig upptäckt av ungdomars riskbruk av droger och alkohol. Sektionen har som mål att kontakta ungdomen/ familjen inom tre vardagar och boka besök inom två veckor. Under andra tertialet har målet inte uppnåtts till följd av det stora antalet ärenden varför en jourmottagning, med socialsekreterare och sjuksköterska, inrättades under sommaren för att snabbt kunna göra en preliminär bedömning. Från och med september kan man erbjuda tid snabbt.

Under perioden 1 januari - 20 augusti aktualiserades 349 nya ungdomar/familjer (322 samma period 2013, 266 samma period 2012). Cirka 75 procent av de ungdomar/familjer som aktualiserats etablerar kontakt med sektionen. Andelen pojkar utgör 78 procent av antalet nyaktualiseringar. Ungdomarna/familjerna aktualiseras genom telefonrådgivning, genom remiss från landstingets akutmottagning eller via MUMIN (Maria Ungdom Motiverande Intervention), samverkan mellan polis, socialtjänst och landstinget. Cannabissmissbruk eller oro/misstanke kring cannabis ligger bakom 85 procent av kontakterna men sektionen fortsätter att följa upp och utveckla arbetssätt även när det gäller alkoholproblematiken bland ungdomar. Av de ungdomar som verksamheten har kontakt med har 59 procent av flickorna och 41 procent av pojkarna en tidigare/ pågående kontakt med psykiatrisk vård, 20 procent av flickorna och 38 procent av pojkarna är dömda för brott. I uppföljningsintervjuer framgår att 89 procent anser att den positiva förändringen gällande droger och alkohol upprätthålls efter tre månader efter avslutad kontakt.

Sektionen har genomfört flera föreläsningar i cannabiskunskap till föräldrar som en del i uppdraget om föräldrastöd inom Framtid Stockholm, något som kan vara en bidragande faktor till ökningen av ungdomar/familjer som har sökt kontakt med Maria ungdom under året.

Uppsökande arbete riktat till ungdomar

Ungdomsuppsökarnas huvudsakliga arbetsområde utgörs av innerstadens riskmiljöer och i

anslutning till tunnelbanan. Ungdomsjouren ska också finnas på plats vid särskilda händelser och evenemang i staden för att uppmärksamma och stötta minderåriga. Ungdomsjouren har också en central roll i arbetet med samverka kring stadens fältinsatser.

Under senaste tertialet, och den varma sommaren, har mycket av det uppsökande arbetet koncentrerats till flera av stadens parker där alkoholbruket bland ungdomar varit omfattande med ordningsproblem som följd. Flera anmälningar har gjorts till stadsdelsförvaltningar om oro för alkoholmissbruk bland barn och ungdomar.

Stockholmspolisens omorganisation har märkts genom färre poliser i gatumiljön, något som påverkar ungdomsuppsökarnas arbete i stökiga miljöer. Det är också svårare att få polisstöd när verksamheten ska ta om hand barn och ungdomar som är efterlysta. Även de verksamheter som arbetar uppsökande ihop med polisen, MUMIN och Mikamottagningen, har märkt av att det finns färre poliser i ungdomsmiljöerna.

Stöd till unga brottsoffer och medling

Verksamheten har haft ett mindre inflöde av nya ärenden under året, både vad gäller medling och brottsofferstöd. Under andra tertialet har 128 möjliga medlingsuppdrag aktualiserats varav 28 ledde till medling. Under samma period har 191 nya ungdomar varit aktuella för brottsofferstöd. Merparten av de ungdomar som får insatser från Stödcentrum har varit utsatta för misshandel men även olaga hot, personrån och sexualbrott förekommer.

PLUS föräldrautbildningar

PLUS föräldrautbildningar, som ingår i Framtid Stockholm, fokuserar på föräldrar och medarbetare i staden. Verksamheten bidrar till utvecklingen av föräldrastöd, öppenvårdsinsatser och nya arbetsmetoder. Under våren deltog 917 föräldrar i föräldragrupper. Antalet föräldrar som anmäler sig ökar för varje dag och över 1 000 personer står för närvarande i kö till föräldrautbildning. Sedan starten har cirka 5 000 stockholmsföräldrar tagit del av föräldrautbildningar i PLUS regi. Majoriteten har deltagit i ABC medan drygt 500 föräldrar har gått Kometutbildning.

Ett erbjudande om föräldraföreläsningar har skickats ut till de föräldrar som anmält sitt intresse för att delta i föräldragrupp och som står i kö. Föräldraföreläsningarna hålls vid tre tillfällen under hösten och redan har 1 400 föräldrar anmält sig.

Ungdomar (BAS)

Giovannis akut- och korttidsboende har haft hög beläggning och stor omsättning av boende, framförallt ankomstbarn (barn och ungdomar som ännu inte varit i kontakt med Migrationsverket och fått kommunanvisning). Under året, till mitten av augusti, har drygt 170 pojkar och flickor skrivits in på Giovannis och 25 förfrågningar har inte kunnat tas emot då det varit fullbelagt. Under samma tid har 196 ungdomar skrivits ut från verksamheten.

Nio av tio ankomstbarn är pojkar, samma andel som 2013. Könsfördelningen bland stadsdelsplaceringarna är lite annorlunda jämfört med ankomstbarnen med omkring 70 procent pojkar och 30 procent flickor, det är ingen förändring jämfört med förra året. Ankomstbarnen utgjorde 82 procent av de som skrevs ut under perioden vilket är en ökning jämfört med 2013. Till och med augusti skrev verksamheten ut 146 ankomstbarn (jämfört med 93 under samma period förra året). Den genomsnittliga boendetiden har minskat, från 50 dygn år 2010 till 11 dygn i år.

Efterfrågan på insatsen *särskild kvalificerad kontaktperson, SKKP*, har ökat och verksamheten har under perioden haft en kö. Totalt har SKKP under perioden arbetat med 53 ärenden.

Verksamheten prioriterar så kallade SIG-ärenden, där ungdomar ingår i en social insatsgrupp. Under perioden har det inkommit sju SIG-uppdrag och samtliga påbörjades inom 30 dagar.

Verksamhetsområdet SKKP behöver utöka antalet medarbetare för att tillgodose behovet från stadsdelsförvaltningarna. Under hösten förstärker personal från ungdomstjänst, där ärendetillströmningen minskat.

En uppskattning av resultatmätningen visar att verksamheten kommer att nå uppställda mål på årsbasis.

Ensamkommande barn som söker asyl

Stadens asylboenden har fortsatt att utveckla verksamheten i en positiv riktning.

Verksamheten har utökats med ett nytt asylboende i Axelsberg med ytterligare 14 platser. Den ökade inströmningen av ensamkommande flyktingungdomar har präglat verksamheten såväl avseende planering av verksamheten som personalrekrytering och utbildning. Förvaltningen har 71 platser varav 44 i egen regi och 27 som drivs av entreprenör. Diskussioner om utökning av antalet platser pågår med Migrationsverket. På de boenden som drivs av entreprenör har man överbelagt med en ungdom per ställe vid några tillfällen under sommaren.

De flesta ungdomar har en strukturerad vardag redan efter några veckor på boendena. Det kan dock dröja en tid innan ungdomar som nyinskrivits på boendena får skolplacering. Detta har lett till att verksamheten under våren arbetat fram en modell för undervisning på boendet. En person har anställts på halvtid för att undervisa ungdomar utan skolplacering och för att stärka samverkan med skolan för att förbättra skolsituationen för ungdomar med svårigheter.

De yngre ungdomarna mellan 14 och 16 år har större omsorgsbehov än de äldre. För att säkerställa att de blir väl omhändertagna har en speciell handlingsplan utarbetats. Denna kommer att utvärderas under hösten och redovisas närmare i verksamhetsberättelsen. För att underlätta samverkan runt dessa ungdomar har stadsdelsförvaltningarna bjudits in till återkommande gruppträffar där rutiner tagits fram. Detta har fått till resultat att handläggningen blir snabbare och att information mellan verksamheten och stadsdelsförvaltningarna sker på ett smidigt sätt.

Under våren placerades flera yngre män med missbruksproblem som kunde vara ganska omfattande. Asylboendena både i egen regi och entreprenörsdrivna har noterat en förändring i målgruppen. Till exempel har gruppen unga kvinnor som systematiskt utsatts för våldtäkt i sina hemländer ökat. Verksamheterna har utvecklat ett gott samarbete både med ungdomsmottagningar och med centrum för våldtagna.

Förvaltningens asylboenden når inte fullt ut målen, till exempel att ungdomarna ska ha fått information om asylprocessen, ha en strukturerad vardag och ha sin hälsa under kontroll. Analys visar att de ungdomar som inte uppfyllt målen varit på boendena kortare tid än två månader.

Ensamkommande barn som fått PUT (Permanent uppehållstillstånd)

Verksamhetsområdet för ensamkommande flyktingungdomar som fått permanent uppehållstillstånd, PUT, har 70 platser och en fortsatt hög beläggning samt goda resultat. Av

de inskrivna ungdomarna är drygt hälften pojkar. Genomsnittlig ålder för pojkarna är 17 år och för flickorna 18 år.

Cirka 80 procent av ungdomarna uppger i uppföljningen av verksamhetens mål att de har grundläggande kunskaper om samhället. Vid mättillfället hade knappt 20 procent av ungdomarna bott kortare tid än sex månader vilket bidrar till att andelen som nått målet inte är ännu högre. Samtliga flickor och 97 procent av pojkarna når målet ”har sin hälsa under kontroll”. Andelen ungdomar som har en strukturerad vardag är 95 procent.

De arbetsmetoder verksamheten utvecklat bidrar i hög utsträckning till de goda resultat man når. Dock uppger allt fler ungdomar att de har sömnsvårigheter, och där behöver verksamheten finna lösningar. Vidare kan man behöva se över formerna för ökat samarbete med andra asylboenden för att i högre utsträckning förbereda ungdomarna som ska flytta till något av stadens egna PUT-boenden.





Möjligheterna för ungdomar att flytta till eget boende efter placeringen är en fortsatt stor utmaning. Verksamheten arbetar på flera håll för att öka chanserna till egen bostad, bland annat genom samarbete med Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, SHIS, verksamhetens eget projekt BostadsSatsning med mera.

Under senare delen av året flyttar Lignagatans boende till nya lokaler i Rågsved. Detta boende har utökade möjligheter att erbjuda barn och unga med funktionsnedsättning ett anpassat boende.

Advisory Board

Samverkansrådet Advisory Board inledde under sommaren arbetet med att knyta till sig små och stora företag som är villiga att löpande ta emot ensamkommande flyktingungdomar på praktik. Projektet samarbetar även med organisationer, bemanningsföretag och ideella verksamheter som kan erbjuda stöd och hjälp med hur man skriver CV, personligt brev, intervjuträning etcetera.

Projektet kommer att inventera stadsdelsförvaltningarnas behov av stöd kring ensamkommande flyktingungdomar som bor i anhörlighet samt utveckla metoder för att nå dessa ungdomar med information om de insatser som AdvisoryBoard kan bidra med.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn/ungdomar under 18 år som inte använder narkotika vid avslutad kontakt (Maria ungdom).	96 %			80 %		Halvår 1 2014
 Andel barn/ungdomar under 18 år som vid avslutade kontakt inte har en problematisk alkoholkonsumtion (Maria ungdom).	89 %			90 %		Halvår 1 2014
 Andel ungdomar som har boende vid utflyttning (Enheten för ensamkommande/PUT).	100 %		80 %	80 %		Halvår 1 2014
 Andel ungdomar som har en strukturerad vardag (Enheten	82 %			80 %		Halvår 1 2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
för ensamkommande, Asyl/PUT).						

Nämndmål:

Hemlösa stockholmare klarar ett varaktigt boende

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att hemlösa får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Fler personer, som tidigare varit hemlösa, har ett varaktigt boende

Stadsövergripande arbete

Staden lever dagligen upp till tak-över-huvudet- garantin, TÖG. Förvaltningen har inlett arbete med att se över rapporteringssystemet för TÖG.

Arbete med att ta fram riktlinjer för vräkningsförebyggande arbete har påbörjats.

En utredning pågår för att se över rutiner och samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och Stockholms stads bostadsförmedling i samband med hanteringen av försöks- och träningslägenheter och förtur.

Förvaltningen har sett över strukturen för den hemlöshetsräkning som staden genomför vartannat år. En arbetsgrupp med handläggare och chefer har arbetat med att ta fram en gemensam definition av olika boendeformer som ska ligga till grund för en behovsinventering av boenden.

Totalt har 40 personer varit involverade i projekt Bostad Först sedan starten 2010. Av dessa är det en person som aldrig flyttade in i sin lägenhet. Fem personer har hittills tagit över kontraktet. Dessa har fortfarande stöd i någon omfattning.

För närvarande bor 22 personer i lägenhet inom Bostad först. Projektet har idag totalt 26 deltagare inräknat dem som väntar på återinflyttning. Sedan april månad har totalt sju personer flyttat in i lägenhet. Sex av dessa lägenheter har anvisats av Svenska Bostäder och en lägenhet har förmedlats av Stockholms Stadsmission från en privatvärd. Ytterligare sju planeras kunna flytta in i lägenhet under hösten. Utvecklingen av samarbetet med beroendevården fortskrider enligt plan. Sedan i juni medverkar en sjuksköterska från Beroendecentrum Stockholm på Stadsmissionens öppna verksamhet.

Nämndens verksamhet

Tertialrapport 2 socialnämnden

Enheten för hemlösa arbetar på olika sätt för att medverka till klienters process ut ur hemlöshet och för att klienterna ska uppnå ett stadigvarande boende. Antalet klienter är sedan flera år tillbaka cirka 800. Enheten har från januari till augusti aktualiserat 172 klienter. Tio procent av de aktualiserade klienterna var kvinnor. Av alla aktuella klienter är 16 procent kvinnor.

Enheten har som mål att av de klienter som avslutas ska 40 procent avslutas till stadigvarande boende. Av de 224 klienter som avslutades under perioden januari-augusti hade 46 procent stadigvarande boende (motsvarande resultat 2013 var 40 procent). Enheten har de senaste åren ökat insatsen specialiserat boendestöd, vilket bedöms ha medfört att fler klienter har stadigvarande boende då de avslutas vid enheten.

Flera av de klienter som fick en försökslägenhet under 2012 har under första halvåret 2014 kunnat överta kontraktet. Hittills i år har enheten erhållit 50 försökslägenheter, något som är avgörande för att kunna nå målet. Totalt har enheten haft 111 klienter boende i försökslägenhet under året. Av dessa har 22 tagit över sitt kontrakt. Tre klienter har blivit uppsagda och en person har själv sagt upp kontraktet och flyttat till familjehem. En viktig uppgift är också att få fler klienter att ställa sig i bostadskön och behålla sin kötid. Idag står 65 procent av aktuella klienter i någon bostadskö.

Personer som är akut hemlösa har blivit färre jämfört med samma period förra året och boendetiden har blivit kortare. Hemlöshetsmottagningen har förändrat sitt arbetssätt vilket inneburit snabbare utredningar med kortare tid på härbärge som resultat. Sedan ett år tillbaka erbjuds nybesökstid på försörjningsstödssektionen inom två veckor. Detta har också påverkat tiden på härbärge.

Vård- och omsorgssektionen har under perioden sett en nettoökning av ärenden. Av sektionens målgrupper är det de äldre som ökar jämfört med tidigare år. De nya ärendena kommer främst via sjukvården.

Uppsökande arbete riktat till vuxna



Den uppsökande och rådgivande verksamheten inom Stockholms stads socialjour består av *Uppsökarteamet* och *Medborgarkontoret för hemlösa* som båda arbetar stadsövergripande och är ett komplement till stadsdelsförvaltningarnas arbete. Genom att återkommande befinna sig i miljöer där socialt utsatta personer vistas, kan vi uppmärksamma och erbjuda en individanpassad ingång, länkningsprocess, till ordinarie hjälpsystem.

Under tertial 2 har implementering av Botorg i ordinarie verksamhet på Medborgarkontoret fortsatt. Sedan januari har Medborgarkontoret tillgång till en ny lokal på Kungstengsgatan för att ta emot unga vuxna, 18-25 år. Genom Medborgarkontorets utåtriktade arbete på de akutboenden som har störst antal unga vuxna placerade och genom Uppsökarteamets uppsökande arbete uppmärksammar enheten de unga vuxna som inte själva aktivt söker hjälp.

Arbetet riktat till EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation som vistas i offentliga miljöer i Stockholm har fortsatt under perioden. I juli månad genomfördes en extra insats där staden under en begränsad period erbjöd hemresa utan biståndsbedömning. I augusti har ett särskilt uppsökande *EU-team* börjat sitt arbete. Teamet har i uppdrag att arbeta särskilt med personer från andra EU-länder som är i behov av ett utökat stöd. Syftet är att fortsätta arbetet med att informera målgruppen, uppmärksamma och ge stöd.

Via Medborgarkontoret kan EU-medborgare få stöd i kontakter med myndigheter, rådgivning kring uppehållsrätt och stöd i bostadssökande.

Verksamheten kommer med stor sannolikhet att uppnå de uppsatta målen.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel klienter som hanterar en varaktig boendesituation; mer än sex månader (Västberga boende).	61 %		60 %	60 %		Tertial 2 2014
 Andel klienter som vid avslutad kontakt har stadigvarande boende (Enheten för hemlösa).	46 %		45 %	40 %		Tertial 2 2014

Nämndmål:

Kvinnor och män upphör att prostituera sig/köpa sexuella tjänster

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personer som haft kontakt med nämndens Mikamottagning eller KAST inom Behandlingsenheten uppger att de upphört att prostituera sig/köpa sexuella tjänster eller ökat sin motivation att upphöra.

Mikamottagningen har under tertialet haft knappt 400 besök av 68 kvinnor och nio män. Av dessa är 21 nya besökare för året. Under perioden har 14 klienter avslutat sin kontakt i överenskommelse med behandlarna (fyra har avbrutit kontakten). Av de 14 som avslutade kontakten har tio upphört att sälja sexuella tjänster och har hittat alternativ till prostitution. Den genomsnittliga behandlingstiden har varit tio månader. De flesta av Mikamottagningens klienter är i åldern 16-37 år, 26 klienter är mellan 16-26 år. Verksamheten har det senaste året sett en successiv ökning av yngre klienter.

Under perioden har ett 70-tal personer observerats i gatuprostitutionen. Av dessa har uppsökarna kontakt med 40, varav sex är nya kontakter. Hälften av personerna är från EU-länder eller övriga världen.

I projektet "Barn och unga som har sex mot ersättning" har samverkan med Citypolisens prostitutionsgrupp och Ungdomsjouren intensifierats, något som lett till att några klienter har länkats till Mikamottagningen/ Spiralprojektet.

Verksamheten som vänder sig till köpare av sexuella tjänster, KAST, har under perioden tagit emot 28 klienter varav två kvinnor. Tio behandlingskontakter avslutades under perioden och den genomsnittliga behandlingstiden var fem månader. Ökningen av yngre klienter fortsätter; hälften är under 37 år, sex i åldern 16-26 år och elva mellan 27-37 år.

Enheten samverkar med flera organisationer och finns också med i en referensgrupp gällande pojkar/unga män i åldern 15-25 med sexuell utsatthet. Under perioden har samverkan med

Barnhus Stockholm startat med fokus på kompetenshöjning gällande sex mot ersättning/att skada sig med sex men också möjlighet till länkning och konsultation. Medarbetare från Mikamottagningen har under perioden medverkat i den utbildningssatsning som förvaltningens utvecklingsenhet håller i när det gäller unga som säljer sex mot ersättning/skadar sig med sex.

Nämndmål:

Stockholmare har möjlighet att kontakta socialtjänsten via internet





 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla ska kunna få information och kommunicera utifrån sina förutsättningar. E-tjänster och information på nätet ska vara tillgängliga för personer med olika typer av funktionsnedsättning.

Stockholms stads socialrådgivning på nätet har pågått i drygt ett år. Rådgivningen är öppen för alla stockholmare, barn, ungdomar och vuxna, som söker råd och stöd i socialtjänstfrågor samt frågor som rör funktionsnedsättning. Rådgivningen består dels av en anonym chatt, dels en möjlighet att maila in frågor och få svar inom tre arbetsdagar. Antalet chattar har fortsatt att vara högt sedan en tunnelbanekampanj i april i år. Ytterligare en kampanj i tunnelbanan, som nyligen avslutats, ledde också till att antalet som hörde av sig på chatt och mail ökade. En noggrannare redovisning av effekterna av de båda kampanjerna görs i verksamhetsberättelsen 2014.

Under andra tertialet har drygt 500 frågor via chatt besvarats. De vanligaste frågorna rör, liksom tidigare, ekonomiskt bistånd, familjerätt, bostad, oro kring barn och ungdom samt psykisk ohälsa. Antalet pojkar/män samt medborgare ur de yngre målgrupperna, 0-17 år samt 18-25 år ökade något under april men den effekten har inte hållit i sig under andra tertialet. Uppföljning av kampanjen i augusti visar om yngre personer på nytt hör av sig. Majoriteten av dem som hör av sig är kvinnor och över 26 år.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inventera nämndens informationsmaterial så att personer med funktionsnedsättning kan ta del. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2).	2014-01-01	2014-12-31	
 Marknadsföra socialrådgivning på internet	2014-01-01	2014-12-31	
 Säkerställa att socialrådgivning på nätet har god tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 2)	2014-01-01	2014-12-31	
 Utveckla möjligheten för personer med funktionsnedsättning att kontakta stadens kontaktcenter (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning mål 2)	2014-01-01	2014-12-31	
<p>Kommentar</p> <p>Diskussion pågår inom staden om hur den tekniska utrustningen kan förbättras för att underlätta för personer med funktionsnedsättning att kommunicera med staden.</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kontaktcenters uppdrag ska konkretiseras utifrån resultaten i en enkät till stadsdelsförvaltningarna om "Lättillgänglig medborgarinformation om ekonomiskt bistånd" som genomfördes under våren.			

Nämndmål:

Stockholmarna med funktionsnedsättning har tillgång till och kan på lika villkor delta i samhället

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Programmet för delaktighet för personer med funktionsnedsättning integreras i stadens verksamheter. Socialtjänsten arbetar för att personer med funktionsnedsättning ska få insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Stadsövergripande arbete

Bostäder

För närvarande finns det 291 intresseanmälningar för personer som tillhör LSS personkrets 1 eller 2 med behov av gruppboende inom 0-3 år, och 165 med behov av serviceboende under samma tid. Behovet av bostäder belyses ytterligare i ärende om ej verkställda beslut som behandlas av socialnämnden 23 september 2014.

Under tertialet har två nya gruppboendeställen tillkommit, en på Östermalm och en i Bromma med sammanlagt 11 lägenheter samt en serviceboende i Hägersten-Liljeholmen med sju lägenheter.

Funktionsnedsättning

Det nationella e-hälsoprojektet som ska utreda förutsättningarna att föra in information om socialtjänsten i 1177Vårdguiden leds på regional nivå av KSL i samarbete med Stockholms stad, Österåker och Järfälla kommun. Ett pilotprojekt för föräldrar till barn och ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har planerats och genomförs under hösten.

Innan staden genomför en mer aktiv informationssatsning till stadens medborgare om ansökan om stöd och service med e-legitimation ska förvaltningen genomföra en utredning om vad det för närvarande låga användandet beror på och hur man kan öka detta.

Äldrecentrum har på uppdrag av äldreförvaltningen påbörjat en kartläggning som underlag för äldreförvaltningens och socialförvaltningens utredning av hur personer med funktionsnedsättning över 65 år som bor i bostad med särskild service enligt LSS ska kunna erbjudas daglig verksamhet och andra aktiviteter för att få en stimulerande vardagsmiljö.

En översyn av stadens riktlinjer för kommunalt bostadstillägg för handikappade (KBH) har påbörjats i samarbete med tre stadsdelsförvaltningar.

Carpe

Forum Carpe bedriver kompetensutveckling inom området funktionsnedsättning i länet. Från maj 2014 ingår länets samtliga kommuner i Forum Carpe. Under år 2014 är Forum Carpe förstärkt med ett uppdrag från KSL om att utveckla den evidensbaserade praktiken. KSL har uppdragit åt Forum Carpe att göra en inventering i primärvården med frågor om samverkan, delaktighet, inflytande och brukarmedverkan för personer med funktionsnedsättning, i syfte att få en nulägesbeskrivning. Under första halvåret var Carpe också förstärkt med det ESF-finansierade projektet (ESF - Europeiska Socialfonden) Carpe 2 som avslutades i juni 2014.

Carpe har haft deltagare från samtliga stadsdelsförvaltningar och socialförvaltningen under andra tertialet. Totalt har 1 258 personer deltagit i olika former av kompetensutveckling mellan april-juni. Av dessa har Stockholms stad haft 226 deltagare (samma person kan ha deltagit flera gånger). Dessutom har 171 deltagare kommit från enskilda verksamheter, varav några arbetar på uppdrag av Stockholms stad.

Funktionshinderombudsmannen

Funktionshinderombudsmannen har bistått med stöd och samverkat med brukarorganisationerna vid planering och genomförande av utbildningsinsatser riktade till ledamöter i stadens samtliga råd för funktionshinderfrågor. Två seminariedagar har genomförts under våren 2014.

Socialpsykiatri

Kommunstyrelsen beslutade 5 mars 2014 om fördelning av 16,6 mnkr till stadsdelsförvaltningarnas socialpsykiatri. Summan är en del av PRIO-medlen för riktade insatser inom området psykisk ohälsa. I samma ärende fick socialförvaltningen i uppdrag att ta fram villkor för medlen samt anvisningar för rekvisering och uppföljning. Socialförvaltningen har under andra tertialet tillsammans med stadsdelsförvaltningarna och brukarorganisationer planerat för stadsövergripande satsningar, villkor för de lokala satsningarna samt genomfört de uppföljningar och det utvecklingsarbete som krävs för att få ta del av PRIO-medel 2014.

Alfa, som stöttar personer med psykisk funktionsnedsättning att få och behålla arbete, praktik, studier eller sysselsättning, har fortsatt hög efterfrågan av sina tjänster. Under våren har 93 personer varit inskrivna på Alfa, av dessa har 24 fått arbete, 33 praktikplats, 12 börjat studera, 5 börjat arbeta som volontär och 14 har fått biståndsbedömd sysselsättning inom socialpsykiatrin. Varje vecka hör i snitt 10 nya personer av sig för konsultation via telefon och i snitt 8 nya personer kommer på drop in där personal finns tillgänglig varje onsdageftermiddag.

Under maj gjordes granskningar av beställningar och genomförandeplaner. Resultatet ska ligga till grund för förändringar av handlägningsprocessen inom verksamhetsområdet.

Nämndens verksamhet

Korttidshemmen

Drömmen har 21 ungdomar som regelbundet återkommer till verksamheten som emellertid haft en lägre beläggning än förväntat under tertialet. Många av ungdomarna har varit på kollo

under sommaren och inte använt sig av korttidshemmen. På *Navet* finns fortfarande en hel del platser på vardagar med låg efterfrågan men alla helger är fullbokade. Under perioden har två nya ungdomar kommit och beläggningen under sommaren har varit hög.

Under hösten genomförs en satsning på särskolor i Stockholmsområdet för att informera om att verksamheten numera också tar emot ungdomar som tillhör personkrets 1 i LSS.

LSS-kollo




Under sommaren har 424 personer varit på LSS-kollo. Av dem var 173 flickor/kvinnor och 251 pojkar/män. Sammanlagt under året har LSS-kollo haft drygt 558, deltagare en minskning jämfört med 2013 och 2012. Verksamheter som har större andel pojkar/män än flickor/kvinnor är främst de med målgruppen aspergers syndrom.







Alla 16 gårdar har haft välfungerande verksamheter som har uppskattats av såväl deltagare som anhöriga. Brukarenkäter har ännu inte sammanställts men många anhöriga har framfört sin uppskattning i telefonsamtal till verksamhetsledare och kolloföreståndare. Tre kolloperioder fick ställas in till följd av för få antal sökande. De inställda verksamheterna är nya för i år vilket troligtvis är en anledning till det låga antalet ansökningar. Likaså har enheten sett en tendens att anhöriga inte vill lämna över ansvaret för de yngre flickorna och pojkarna, åldersgruppen 7-15 år, till någon annan och därför ansöker de inte om kolloplats. Söktrycket till platser för äldre deltagare är fortsatt högt, något som tas med i planeringen för kommande år och inför kommande upphandlingar av kolloverksamhet för olika ålders- och målgrupper.

En kollogård har haft problem med lokalen. Verksamheten har ändå kunnat bedrivas och deltagare och anhöriga har varit nöjda med kollovistelsen. Lokalproblemen har dock medfört en ökad arbetsbörda samt ökade omkostnader. Utvärdering görs under hösten.

Ledsagarservice

Stockholm stads ledsagarservice drivs på entreprenad av *Omsorgshuset i Stockholm AB*. Tilldelningsbeslutet gällande den nya avtalsperioden 1 juni 2014 till och med 31 maj 2016 innebär att Omsorgshuset fortsätter att driva verksamheten, vilket borgar för stabilitet för målgruppen. Ledsagarservice är ett kundval och får ersättning efter prestationer. Efterfrågan på ledsagning från entreprenören har minskat under den senaste avtalsperioden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra insiktsutbildning för förvaltningens anställda om funktionsnedsättning. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2014-01-01	2015-12-31	
 Inventera behovet av bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar Behovet är inventerat både när det gäller personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri.			
 Inventera tillgängligheten samt åtgärda brister i nämndens samtliga verksamheter utifrån "enkelt avhjälpna hinder". (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2014-01-01	2014-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Lokalplanerarna bistår stadens förvaltningar med kompetens kring tillgänglighet i planeringen av ny- eller ombyggnadsprojekt (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2014-01-01	2014-12-31	
 Skriva programunderlag för bostäder med särskild service (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 6)	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar Programunderlag har tagits fram.			
 Skylta tydligt. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 1).	2014-01-01	2014-12-31	
 Underlätta för ensamkommande flyktingbarn med funktionsnedsättning som bor i nämndens boenden, att delta i fritidsaktiviteter (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7)	2014-01-01	2014-12-31	
 Ungdomar med funktionsnedsättning har möjlighet att delta i och besöka olika verksamheter. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 7).	2014-01-01	2014-12-31	
 Utbildning för personal i bemötandefrågor. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3).	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Jämställdhetsperspektivet beaktas i alla nämndens verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter uppnår god kvalitet och goda resultat oavsett kön.

Från och med 2014 är jämställdhetsperspektivet integrerat i all verksamhetsplanering. Enheterna agerar utifrån ”4R för jämställdhet” och kommer att i verksamhetsberättelsen redogöra för *representation* (fördelning kön, etnisk och social bakgrund), *resurser* (fördelning av tid och resurser mellan könen), *resultat* (tillgodoses båda könen intressen/möjligheter, olika effekter för könen, förväntningar kopplade till kön) och *realisera* (föreslå nya mål och åtgärder för att utveckla arbetet med jämställdhet i verksamheten). Jämställdhetsarbetet fick en bred och grundlig start i och med deltagandet i det riksomfattande projektet Hållbar jämställdhet, HÅJ, som drevs av Sveriges Kommuner och Landsting, SKL.

Fem av förvaltningens enheter/verksamheter är nu HBT-certifierade och målsättningen är att fler ska bli det under kommande år. De certifierade enheterna kan i olika sammanhang bidra till att tydliggöra normkritiska perspektiv. Till exempel i avdelningens interna mångfalds- och jämställdhetsarbete men också i förvaltningens jämställdhetsgrupp kan HBT-certifierade verksamheter påverka.

Nämndmål:

Kvinnor och män som missbrukar alkohol eller andra droger slutar med sitt missbruk

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsövergripande arbete

Socialtjänsten arbetar för att missbrukande kvinnor och män får insatser som bygger på en evidensbaserad praktik. Handläggarna känner stöd i sitt arbete.

Nämndens verksamhet

Nämndens utbud av insatser överensstämmer med efterfrågan.

Insatserna bidrar till att motivationen att åstadkomma förändring avseende missbruk ökar.

Stadsövergripande arbete

Förvaltningen har deltagit i arbetet i samband med framtagande av nya Nationella riktlinjer för missbruks- och beroende vård samt deltagit i seminarium anordnat av Socialstyrelsen.

Ett arbete har påbörjats för att se över hur stadens arbete med målgruppen unga vuxna kan intensifieras och utvecklas.

Förvaltningen har deltagit i en konferens om LARO (Läkemedelsassisterad Rehabilitering vid Opiatberoende, underhållsbehandling) för att förbättra kunskaper om målgruppens behov och hur arbetet ser ut i de nordiska grannländerna. Diskussioner har påbörjats med Stockholms beroendecentrum om förutsättningarna att genomföra ett gemensamt projekt för att stärka den enskildes möjligheter att inte falla ur program inom underhållsbehandling.

Strategiska enheten har tillsammans med Kriminalvården deltagit i samverkansmöten med Stockholms Tingsrätt för att möjliggöra kontraktsvård i öppenvård.

Fortsatt arbete med att stärka barn- och föräldraperspektivet i missbruks- och beroendevården pågår med fokus på hur rutiner och samverkan inom individ- och familj och funktionsnedsättning kan utvecklas.

Nämndens verksamhet

Enheten för hemlösa har under året inlett ett samarbete med Ersta sjukvårdsmottagning.

Femton personer har erbjudits öppenvård och behandlingsresultatet har varit mycket bra. Alla de som fullföljde programmet har minskat sin alkohol- och/eller drogkonsumtion och upplevt en stor positiv förändring av sitt missbruk. En synergieffekt är att sjukvårdsmottagningen har kunnat nå personer som behöver psykiatrisk och somatisk vård vilket har lett till ökad livskvalitet för gruppen.

Då försöket med öppenvård var framgångsrikt delfinansierar enheten en KBT-psykolog som anställs av landstinget i projektform. Projektet pågår från september 2014 till augusti 2015 och kommer att drivas tillsammans med en psykiatrisjuksköterska från Ersta sjukvård. Under

hösten kommer enheten att kunna erbjuda fler öppenvårdsgrupper samt individuella bedömningar och samtalsbehandlingar.

Enheten har haft färre personer i LVM-vård under 2014 jämfört med året innan. Under första halvåret i år fick sju personer vård enligt LVM. Motsvarande tid förra året fick 12 personer LVM-vård. Det minskade antalet LVM-placeringar beror till viss del på samarbetet med Ersta sjukvård. Enheten har kunnat konsultera läkare och sjuksköterskor med beroendekompetens. Antalet LVM-anmälningar har varit lika många som under 2013 men enheten har lyckats motivera fler klienter till en frivillig lösning.

Förvaltningen har genomfört en översyn av *Boende- och behandlingsenheten* i syfte att säkerställa att utbudet motsvarar stadsdelsförvaltningarnas behov. Översynen har gjorts med koppling till den vårdresursplanering som förvaltningen gör för hela staden. Den nya organisationen beräknas gälla från årsskiftet 2014/2015.

Akut- och korttidsboenden

Förvaltningen driver fyra akut- och korttidsboenden varav tre i egen regi. Totalt finns drygt 100 platser varav cirka 30 för kvinnor. Beläggningen är genomgående hög. Allt fler klienter på akut- och korttidsboendena har omfattande missbruksproblematik i kombination med psykisk ohälsa och våldsbeteende. Efterfrågan ökar på korttidsboende och verksamheterna kan konstatera att brukare som beviljas korttidsplats bor med en större kontinuitet tills det är dags att flytta vidare till annat boende. Stressnivån blir mindre och tid finns till att reflektera över sin situation.

Stödboende med drogtolerans

Västberga boende har 69 platser och riktar sig till hemlösa män med långvarigt missbruk- och/eller psykisk ohälsa. Efterfrågan har varit stor hittills under året och beläggningen har legat på 98 procent. Den genomsnittliga boendetiden är för närvarande 1 år och 6 månader. Andelen boende som hanterar en varaktig boendesituation (dvs. mer än 6 månader) är i dagsläget 61 procent (årsmål 60 procent). Medelåldern på de boende är 53 år och många har både psykiska och fysiska sjukdomar.

Enheten för hemlösa abonnerar på 35 platser och platserna är fullbokade. Socialsekreterare från Enheten för hemlösa kommer till Västberga boende var tredje vecka. De regelbundna besöken leder till att de boende stannar längre och fullföljer sin planering och en planerad utskrivning.

Entreprenad drivna *Västerorts stödboende* tillhandahåller 82 platser. Efterfrågan på Västberga boendes platser är fortsatt hög med långa boendetider men något lägre på Västerorts stödboende, där boendetiderna också är kortare. Verksamheterna har delvis olika målgrupper och Västerorts stödboende har fått ta emot yngre personer med tungt missbruk. Efter en tids oro och flera incidenter är det nu lugnare på Västerorts stödboende. Förvaltningen har tillsatt en vakt dygnet runt, bland annat för att ha uppsikt över entrén till byggnaden.

Stödboende

Förvaltningen tillhandahåller 168 platser på stödboende fördelat på fyra verksamheter varav en verksamhet (referensboende) är entreprenad drivna. Efterfrågan är stor och beläggningen hög. Flertalet brukare skattar att de stödjande och motiverande samtalen hjälper dem att hantera problem och att kontaktmannasamtalen har varit bra/mycket bra. Samtliga

stödboenden når uppsatta mål under perioden.

Verksamheterna tar emot allt yngre personer, både män och kvinnor med diagnostiserad ADHD-problematik och underhållsbehandling ökar. Målgruppen unga män med invandrarbakgrund utan synligt missbruk är också en fortsatt ökande målgrupp liksom kvinnor och män med samsjuklighet. Placeringsstiderna är väsentligt kortare än tidigare och beställarna har i större utsträckning egna boenden i sina stadsdelsområden och hemkommuner. I gruppen unga vuxna 18-25 år skrivs 40 procent ut inom en månad (i gruppen som är 26 år och äldre är motsvarande andel 31 procent). Den vanligaste orsaken till utskrivning är täta återfall/frånvaro. Verksamheten prioriterar arbetet med att motivera unga till att stanna kvar och stötta dem i att hitta normer och referensramar.

Lönnen har inlett ett samarbete med Jobbtorg Stockholm för att snabbare länka vidare framförallt unga till jobbtorgens insatser. Lönnen fortsätter också att erbjuda föräldrar att få utbildning i föräldrastöd från ABC/PLUS. Satsningen har fallit väl ut och en tredje grupp planeras under hösten.

Syrenen har under perioden flyttat till nya lokaler och slagit samman två boenden till ett. Verksamheten erbjuder 26 platser för kvinnor och har under andra tertialet haft en relativt hög beläggning och stor efterfrågan. Syrenen tar emot allt fler unga kvinnor mellan 18-25 år för både kortare och längre tider. Syrenen har utformat de nya lokalerna med tanke på att många av kvinnorna har neuropsykiatriska funktionshinder. De nya målgrupperna ställer krav på kompetensutveckling och nya arbetsmetoder. Verksamheten arbetar aktivt med pedagogiskt stöd vid matlagning, planering, inköp av näringsriktig och varierad kost med mera.

Boende och omvårdnad

Förvaltningen driver tre omvårdnadsboenden, totalt 90 platser, varav två i egen regi. Beläggningen är stabil men har på entreprenad drivna *Ljungbacken* sjunkit något under de första månaderna i tertialet. Många klienter har egna lägenheter och bor på tillfälliga placeringar på någon av verksamheterna och återkommer för kortare eller längre boendetider. För övriga är insatserna inriktade på att stärka resurser och insatser under vårdtiden för att tillhandahålla en mer planerad bostadssituation för brukarna.

Under perioden har 33 personer skrivits ut från *Edshemmet* vilket är färre än samma period förra året (40 personer 2013). Av dessa har 23 personer gått tillbaka till egen bostad eller till stödboende (29 personer 2013).. I brukarenkäter uppger 70 procent att de fått de insatser som tagits upp i genomförandeplanen. Under perioden har verksamheten fokuserat på att genomförandeplanerna ska vara realistiska med tydliga mål samt ha mer strukturerat samarbete och uppföljning tillsammans med uppdragsgivaren. Verksamheten konstaterar att det blivit tydligare för klienten vad genomförandeplanen innebär och vilka mål och delmål som ska uppnås, att klienten förstått innebörden och arbetar mer med att uppnå de uppsatta målen.

På *Hamnvikshemmet* kan man konstatera att allt fler klienter dels är yngre, dels har substitutionsbehandling. Detta ställer krav på delvis nya metoder och arbetssätt. Från Hamnvikshemmet, som är ett boende för män, har 61 personer skrivits ut under tertialet, marginellt fler än samma period förra året (55 personer).. Av dessa hade 38 en ordnad bostadssituation. Verksamheten arbetar intensivt med att få ner antalet oplanerade utskrivningar. Oplanerade utskrivningar sker mest i den grupp av klienter som saknar eget boende. Man samarbetar med många aktörer för att klienten ska ha ett ordnat boende vid

utskrivning.

Äldre- och sjukhemsboende

Gamlebo är ett entreprenaddrivet äldre- och sjukhemsboende för hemlösa. Gamlebo har en jämn och hög beläggning på sina 29 platser. Målsättningen är att de boende ska kunna leva de sista åren av sina liv på ett värdigt sätt i ett tryggt boende. Få personer skrivs ut från Gamlebo och eventuella utskrivningar sker alltid i samverkan med placerande stadsdelsförvaltning. De som skrivs ut från verksamhet flyttar till så kallade drogfria boenden eller till äldreboenden som kan ta emot dementa personer.

Andelen sjukhemsplatser har ökat då målgruppen blir äldre och är i sämre fysisk kondition, mer somatiska sjukdomar. Förvaltningen ser samma trend på Gamlebo som i annan äldreomsorg i staden.

Upphandling pågår avseende drift av Gamlebo från och med mars 2015 till och med mars 2017 och med möjlighet till förlängning med fyra år. Förvaltningen har anpassat entreprenadens möjliga längd till gängse inom äldreomsorgen för att ta hänsyn till kontinuiteten för brukarna.

Utredning och behandling

Krukis motivation och behandling konstaterar att en ökad genomströmning av klienter skett under året. Hittills har antalet in- och utskrivningar varit lika många som under hela 2013. Motivationen hos klienterna till avhållsamhet gällande droger är sviktande. Många avviker i samband med återfall kort tid efter inskrivning. Klientgruppen har en allt tyngre problematik vilket medför att andelen klienter som avviker eller skriver ut sig själva är relativt stort.

Verksamheten har som mål att hälften av klienterna ska skrivas ut till ordnat boende. Målet uppfylls inte och anledningen är att målgruppen de senaste åren har förändrats varför målet behöver justeras. Krukis tar emot placeringar av personer med låg motivation avseende drogfrihet och med en omfattande psykisk problematik, vilket medför att många avviker av olika skäl och/eller återfaller i missbruk.

Dropin, som tar emot kvinnor och män över 18 år i behov av tillnyktring och/eller förlängd avgiftning, fyller en stor funktion och har haft hög beläggning.

Boende- och utslussverksamheten ”Buss”

Boende och utslussverksamheten förfogar över träningslägenheter såväl insprängda i bostadsområden som blockförhyrningar inom SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm).

Verksamheten har under perioden förberett sammanslagningen med boendestödssektionen från Enheten för hemlösa. Förändringen ska vara genomförd vid årsskiftet 2014/2015. Samgåendet med boendestöd innebär att verksamheten smidigare kan fördela boendestödet mellan boendeformerna. Övergång från träningslägenhet till försökslägenhet styrs i första hand av bostadsförmedlingens tilldelning av lägenheter vilket inte alltid är i fas med att klienter är redo att flytta till mer självständigt boende.

Arbetet med att ge inskrivna kvinnor särskilt stöd fortsätter. Den kvinnogrupp som träffas har en liten men stabil deltagargrupp. Genusspecifika frågor hanteras samt att man stimulerar till fritidsaktiviteter.

Totalt under året har drygt 40 personer skrivits ut till försökslägenhet eller annat adekvat

boende. Huvuddelen, 87 procent av de utskrivna, har fått stöd i en sådan omfattning att de klarat målet för sin placering. De insatser som man uppskattat är framförallt hembesök/lägenhetstillsyn. Detta är kärnan i verksamheten och visar att verksamheten uppfyller sitt uppdrag.

FamVux

FamVux har i uppdrag att rekrytera och handleda familjehem för vuxna män och kvinnor med varierande problematik. Verksamheten riktar sig i första hand till en kategori som har svårt att bo kollektivt och som inte klarar eget boende. Familjehemmens förmåga att med *FamVux* vägledning skraddarsy sina insatser möjliggör boende och utveckling för denna grupp av män och kvinnor. En annan målgrupp som förekommer är de män och kvinnor som behöver skyddat boende på annan ort än Stockholm. Det handlar då om avhoppare från kriminella gäng, kvinnor med hotbilder från släkt eller före detta partners.

Såväl uppdragsgivare som familjehem är nöjda med *FamVux* insatser under perioden. Utskrivningar har i huvudsak skett planerat och efter fullföljt uppdrag.


Konsultation, rådgivning och samtalsbehandling

Förvaltningen erbjuder konsultation och rådgivning till personer med eget missbruk eller anhöriga (partner, förälder) dels genom *Behandlingsenheten för alkohol- och narkotikaberoende (BE)*, i egen regi, dels genom entreprenaddrivna *Cean* (1 500 timmar/år).

Efterfrågan på BE är fortsatt hög. Under tertialet har 135 (40 nybesök) klienter varit inskrivna på *Behandlingsenheten*, varav 39 (13 nybesök) inom PUMAN (unga vuxna 18-25 år med risk att utveckla alkohol- och narkotikaberoende). Totalt sett är 40 procent av klienterna kvinnor, i PUMAN-gruppen 58 procent. Sammanlagt under första halvåret har nio klienter fått samtal med fokus på cannabissmissbruk på PUMAN. Under andra kvartalet har två klienter erbjudits haschavvänjningsprogrammet, HAP.

Resultat visar att 24 klienter avslutats under perioden och 74 procent av de avslutade klienterna uppger att de var fria från missbruk alt delvis fria från missbruk (årsmål 80 procent).

Enheten HBT-certifierades i maj i år.







	Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
	Andel klienter som vid avslut bedöms vara fria från missbruk (<i>Behandlingsenheten</i>).	63 %		60 %	50 %		Tertial 2 2014

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten

 Uppfylls helt

Socialnämnden bidrar till att uppfylla målet genom att chefer och medarbetare har en aktiv dialog om åtaganden och arbetsätt som leder till uppföljningsbara resultat. Ledarskapet ger förutsättningar för medarbetarnas delaktighet, självständiga arbete och utveckling. Cheferna har en tydlig målbild och inspirerar medarbetarna att nå målen. Medarbetarskapet är aktivt och bidrar till verksamhetens utveckling och kvalitet. Chefers och medarbetares kompetens och engagemang har stor betydelse för att uppfylla verksamhetens mål.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	10 st	7 st		10 st	5100	2014
 Aktivt Medskapandeindex		81		82	80	2014
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid		100 %		100 %	100 %	2014
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare		70 %		71 %	80 %	2014
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.		91 %		92 %	92 %	2014
 Sjukfrånvaro	5,9 %	5,1 %	5 %	4,4 %	4,4 %	Tertial 2 2014
Kommentar						
Sjukfrånvaron har ökat något i tertial 2 i jämförelse med tertial 1. Förvaltningen har fortsatt med olika insatser utifrån den handlingsplan som är framtagen.						

Nämndmål:

Nämnden är en attraktiv och konkurrenskraftig arbetsgivare

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron minskar och Aktivt Medskapandeindex ökar. Antalet medarbetare som rekommenderar sin arbetsplats till andra ökar.

Arbetsmiljö

Verksamheterna har tagit fram handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet som har följts upp i förvaltningens samverkansgrupper under våren. Verksamheterna har framförallt i sina handlingsplaner prioriterat att fastställa behov av förbättringsområden som resultatet av medarbetarenkät 2013 har visat. En övergripande redovisning har gjorts i förvaltningsgruppen.




Arbetsplatsträffarna utgör ett viktigt forum för att följa upp och säkerställa en god arbetsmiljö. Chefer och medarbetare har ett gemensamt ansvar för att arbetsmiljöfrågor som bör prioriteras tas upp inom ramen för arbetsplatsträffarna. Bland annat arbetar verksamheterna med de behov av förbättringsområden som tagits fram i handlingsplanerna utifrån resultatet av

medarbetarenkäten.

Även medarbetarsamtalen utgör en viktig del för att chefer ska kunna säkerställa varje enskild medarbetares rätt till en god fysisk- och psykosocial arbetsmiljö.

Förvaltningen har kartlagt behovet av arbetsmiljöutbildning och kommer i september att anordna en två-dagars arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud.

I de olika samverkansgrupperna följs regelbundet arbetsskadeanmälningar upp. Detta är angeläget för att arbeta förebyggande och förhindra förekomsten av fler incidenter, till exempel arbetsskadeanmälningar på grund av hot- och våldsituationer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Cheferna ska uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa och frånvaro och vidta åtgärder.	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar Sjukfrånvaron följs upp i samtal med medarbetare som har hög kort- eller långtidssjukfrånvaro eller som visar signaler på ohälsa. Utgångspunkten för samtalet är blanketten "Plan för åtgärder på arbetsplatsen".			
 En årlig handlingsplan för det systematiska arbetsmiljöarbetet ska tas fram i samarbete mellan chef, medarbetare och skyddsombud.	2014-01-01	2014-12-31	
Kommentar Verksamheterna har tagit fram handlingsplaner för det systematiska arbetsmiljöarbetet som dels följs upp på respektive arbetsplats samt dels i förvaltningens olika samverkansgrupper.			
 Frågor om respekt, bemötande och delaktighet för personer med fysiska och/eller psykiska funktionsnedsättningar ska regelbundet tas upp på arbetsplatsträffar (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2014-01-01	2014-12-31	
 Funktionsnedsättningsaspekten ska beaktas i implementeringen av Jämställdhets- och mångfaldsplanen. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 3)	2014-01-01	2014-12-31	
 Individuella utvecklingsplaner ska upprättas / revideras i samband med utvecklingssamtalen.	2014-01-01	2014-12-31	
 Nämndens jämställdhets- och mångfaldsplan samt riktlinjer om kränkande behandling ska gås igenom vid en arbetsplatsträff.	2014-01-01	2014-12-31	
 Säkerställ icke-diskriminering vid rekrytering. (Program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning, mål 5).	2014-01-01	2014-12-31	

Sjukfrånvaro

Förvaltningen har, utifrån en kartläggning av hur sjukfrånvaron ser ut bland medarbetarna, tagit fram en handlingsplan för att intensifiera arbetet med att sänka sjukfrånvaron. Bland annat har personalenheten startat två grupper med chefer vars verksamheter har hög kort- och eller långtidssjukfrånvaro. Syftet med grupperna har varit att ge cheferna extra stöd i rehabiliteringsarbetet, till exempel har enskild konsultation med företagsläkaren ingått.

De chefer som har ingått i någon av grupperna har även föreslagit medarbetare med hög

korttidssjukfrånvaro hälsosamtal vid företagshälsovården. Redan efter tre sjukfrånvarotillfällen har chefen ett utredande samtal med medarbetaren med utgångspunkt av blanketten ”plan för åtgärder på arbetsplatsen”.

I handlingsplanen har även ingått att kartlägga och analysera långtidssjukfrånvaron på individnivå för de medarbetare som har mer än 46 sammanhängande sjukfrånvarodagar. Syftet med kartläggningen har varit att säkerställa att arbetsgivaren har genomfört lämpliga och tillräckliga åtgärder där det varit möjligt samt se om ytterligare insatser kan vidtas för dessa sjukskrivna medarbetare.

Förvaltningen kommer under ett års tid att utöka personalfunktionen med en befattning för att förstärka arbetet kring sjukfrånvaron.

I maj genomförde personalenheten tillsammans med Försäkringskassan utbildning för nya chefer och biträdande verksamhetsledare i stadens rehabiliteringsprocess samt i Försäkringskassans rehabiliteringskedja.

Förvaltningen har återkommande utbildning i stadens rehabiliteringsprocess för nya chefer för att säkerställa användningen av de verktyg som finns i rehabiliteringsprocessen samt att betona vikten av att uppmärksamma tidiga signaler på ohälsa.

Förvaltningens strukturerade och regelbundna möten med företagshälsovården och Försäkringskassan har fortsatt under perioden. Mötena bidrar till en effektiv rehabiliteringsprocess för chefer och medarbetare.

Generellt uppmuntrar förvaltningens chefer sina medarbetare till en aktiv friskvård med möjligheten att utnyttja en timmes friskvård per vecka på arbetstid. Friskvård påverkar både den enskildes hälsa på ett positivt sätt men också den fysiska och psykosociala arbetsmiljön.

Deltid till heltid

Alla som arbetar deltid och vill arbeta heltid kan få göra det.

KF:s inriktningsmål:

3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva

Socialnämnden har under de senaste åren arbetat med en strukturerad resultatstyrning. Effekten av detta är bland annat en tydligare koppling mellan verksamhetsresultat och ekonomiskt resultat. Detta i sin tur underlättar för chefer på olika nivåer att planera och leda sin verksamhet med god kostnadseffektivitet.




KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Budgeten är i balans

 Uppfylls helt

Socialnämnden har under årets månadsprognoser visat en prognos på ± 0 eller ett visst överskott. Tertialbokslutet och prognosen baserad på detta bekräftar att nämndens

ekonomiska situation är i balans. Det gynnsamma utfallet beror framför allt på att nämndens olika verksamheter ständigt arbetar med att dimensionera verksamheten efter rådande budgetförutsättningar. Vidare har medel som avsätts för oförutsedda utgifter inte behövt användas fullt ut.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,86 %	98,24 %		100 %	100 %	Tertial 2 2014
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98,9 %	98,1 %		100 %	100 %	Tertial 2 2014
 Nämndens prognossäkerhet T2		-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2014

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är kostnadseffektiva

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nämndens verksamheter ska planera och bedriva sin verksamhet så att resurserna är väl anpassade till de mål verksamheten ska uppnå.

För att upprätthålla en kostnadseffektiv organisation krävs ett ständigt pågående arbete hos chefer på olika nivåer med att följa upp och korrigera verksamheten vid behov. Tidiga upptäckter av eventuella avvikelser ger möjlighet att undvika drastiska åtgärder och omprioriteringar under året. Som ett led i detta kommer förvaltningen att ytterligare förbättra de verktyg och processer som används för att följa upp verksamheten.

En viktig faktor för att uppnå en kostnadseffektiv uppfyllelse av verksamhetens mål är att medarbetarna är införstådda med verksamhetens uppdrag, sin egen roll i helheten samt de ekonomiska ramar som styr verksamheten. Det är därför viktigt att chefer i organisationen arbetar för en stor delaktighet hos medarbetarna i den ekonomiska planeringen och uppföljningen. Alla medarbetare har ett eget ansvar för att aktivt delta i detta.

Uppföljning av driftbudget

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att säkerställa att nämndens verksamheter bedriver verksamheten på ett så effektivt och kvalitativt sätt som möjligt. De senaste årens arbete med resultatstyrning har lett till utvecklade resultatdialoger till grund för både planering och uppföljning. Under året är även nämnden pilot för månadsbokslut inom staden vilket leder till förbättrad uppföljning och styrning av verksamheterna.

Riktväre 66,7%	augusti 2013			augusti 2014			
	Budget	Utfall	Förbrukn	Budget	Prognos	Utfall	Förbrukn
Taxor och avgifter	-47,0	-32,2	68,6%	-44,0	-41,8	-30,8	69,9%
Hysesintäkter	-27,8	-17,0	61,3%	-28,0	-26,9	-15,7	55,9%
Bidrag, ersättningar	-167,3	-89,2	53,3%	-139,1	-174,5	-121,2	87,1%
Försäljning	-235,9	-131,9	55,9%	-232,9	-193,0	-127,3	54,7%
Övriga externa intäkter	-6,0	-3,4	56,0%	-3,1	-5,0	-5,2	169,1%
Summa intäkter	-484,0	-273,8	56,6%	-447,2	-441,2	-300,2	67,1%
Personalkostnader	491,8	319,0	64,9%	489,2	479,6	316,2	64,6%
Lokalkostnader	111,4	76,8	69,0%	116,7	118,7	78,1	66,9%
Ekonomiskt bistånd	33,6	24,7	73,5%	36,1	36,4	23,9	66,3%
Entreprenad, köp av verks, konsulter	293,4	167,9	57,2%	280,7	247,6	156,1	55,6%
Övriga kostnader	287,0	150,3	52,4%	297,9	326,0	203,7	68,4%
Summa kostnader	1 217,2	738,7	60,7%	1 220,6	1 208,3	777,9	63,7%
Netto	733,2	464,9	63,4%	773,4	767,1	477,7	61,8%

Förbrukningen till och med augusti är 477,7 mnkr vilket är 62 procent av nämndens nettobudget.

Intäkter

I förhållande till föregående år har nettokostnaden ökat med 12,7 mnkr vilket i huvudsak beror på att nämnden fått fler uppdrag i budget för 2014.

Nämndens intäkter har ökat med 26,4 mnkr. Av detta avser 33 mnkr statliga medel för utveckling av insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning. Vidare har intäkter från andra kommuner ökat med 3 mnkr vid Kriscentrum för kvinnor, Utökningen av antalet platser för ensamkommande flyktingbarn har inneburit ökade intäkter på ca 3 mnkr. Avvecklingen av Gålö behandlingscenter har inneburit minskade intäkter med ca 5 mnkr. Övrig förändring av intäkter beror på flertalet mindre förändringar vid olika enheter.

Kostnader

Nämndens kostnader har ökat med 39,2 mnkr.

Den viktigaste förklaringen till de ökade kostnaderna är utbetalning av 33 mnkr till stadsdelsförvaltningarna avseende statliga medel för utveckling av insatser för personer med psykisk funktionsnedsättning. Personalkostnaderna har minskat med -2,8 mnkr. Detta beror i stort på minskade kostnader med anledning av avvecklingen av Gålö behandlingscenter på drygt -6 mnkr. Kostnaden för årets lönerrevision har till och med augusti varit ca 4-5 mnkr.

Prognos

Verksamhetsområde	Bokslut 2013	Budget 2014	Prognos 2014	Avvikelse	Justering	Justerad avvikelse
Barn och ungdom	61,1	61,9	61,9	0,0		0,0
Verksamh för personer med funktionsnedsättning	101,8	102,2	103,1	-0,9	1,2	0,3
Hemlöshet och missbruk	263,7	274,5	272,0	2,6	-0,5	2,1
Jour- och rådgivande verksamhet	45,1	46,0	49,6	-3,5		-3,5
Insatser mot våld i nära relationer	13,2	16,6	16,2	0,4		0,4
Strategi och utveckling	57,2	85,3	80,4	4,9	-5,0	-0,1
Övrig verksamhet	8,7	10,2	11,2	-1,0		-1,0
Ledning och administration	46,8	50,4	51,6	-1,2		-1,2
Stöd till utomstående organisationer	125,1	121,8	121,8	0,0		0,0
Omstrukturerings	-3,3	4,3	-2,7	7,0		7,0
Nämnden totalt	719,4	773,4	765,1	8,3	-4,3	4,0

*Justering avser resultatöverföring, ombudgetering och sökta tillägg

Nämndens prognos visar ett förväntat resultat vid årets slut på + 4,0 mnkr. I detta ingår förväntat tillägg för LSS-kollo på 1,2 mnkr, ombudgetering av 5,0 mnkr till 2015 för skolprojekt samt avsättning till resultatfond på 0,5 mnkr.

Barn och ungdom

Den ekonomiska utvecklingen inom verksamhetsområdet präglas av det ökade behovet av boenden för ensamkommande flyktingbarn. Under året kommer två nya boenden att startas, Axelsberg har startat och Rågsvedsslingan startar i höst. Förvaltningen undersöker ytterligare möjligheter att utöka antalet platser under året. Uppstarten av nya verksamheter är förknippade med vissa extra kostnader men dessa bedöms rymmas inom ram. Vid de befintliga boendena väntas ett visst överskott beroende på tillfälliga vakanser och högre andel medarbetare under 26 år med lägre personalkostnadspålägg.

Resursteamerna som arbetar stadsövergripande med rekrytering av jour- och familjehem har under året haft ökande problem med att försäljning av jourhemsplatser till stadsdelsförvaltningarna minskat. Minskningen beror inte i första hand på minskad efterfrågan utan mer på svårigheten att hitta matchande jourhem samt på att flera jourhem tar barn via andra kommuner och via privata vårdgivare. Underskottet beräknas till 1,4 mnkr. Under hösten kommer beläggningen att följas extra noga för att inför arbetet med kommande års budget ta ställning till om anpassningar på kostnadssidan är aktuella.

Sammantaget är verksamhetsområdet i balans.

Verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Av underskottet beror 1,2 mnkr på minskade intäkter vid LSS-kollo. Underskottet uppstår eftersom andelen barn och ungdomar från Stockholm ökar varvid intäkter från andra kommuner minskar i förhållande till det anslag nämnden har för verksamheten.

Kortidshemmen Drömmen och Navet har fortsatt svårt att få tillräcklig beläggning vilket leder till ett befarat underskott på 1,0 mnkr. Förvaltningen provar nya lösningar för att uppnå ekonomisk balans.

Underskotten vid ovan nämnda verksamheter kompenseras till stor del av minskade kostnader för utomlänsplacerade personer.

Hemlöshet och missbruk

Sammantaget visar verksamhetsområdet ett överskott på 2,1 mnkr.

Överskottet beror till största del på att förvaltningen kunde frånträda hyreskontraktet för Gålö behandlingscenter tidigare än beräknat. Vidare har beläggningen vid Boende- och behandlingsenheten varit stabil vilket leder till reserverade medel för eventuella intäktsbortfall inte behöver användas.

Vid Enheten för hemlösa har arbetet med att vända den negativa ekonomiska utveckling givit resultat. Enheten prognostiserar nu en budget i balans. Enheten har genom systematiskt arbete med placeringar lyckats minska sina kostnader samtidigt som indikatorerna för brukarresultat visar förbättrade värden.

Jour- och rådgivande verksamhet

Underskottet inom verksamhetsområdet beror bland annat på en fortsatt ökande efterfrågan på familjerådgivning. Efter en viss stagnation i efterfrågan under hösten föregående år har antalet samtal under året ökat och är fler än under samma period föregående år. Efterfrågan bedöms ligga kvar på samma nivå under hela året vilket gör att ett underskott på 1,7 mnkr beräknas uppstå.

Vid Socialjouren uppstår ett underskott på 1,8 mnkr. Största delen av underskottet beror på ökade kostnader för EU-migranter. Enheten har etablerat en särskild filial med stärkt kompetens kring målgruppen och som har hand om alla frågor om bistånd exempelvis till hemresor. Kostnaderna för hemresor beräknas i år uppgå till 1 mnkr och kostnader för handläggning till 0,2 mnkr. Dessa kostnader föreslås täckas av de extra medel nämnden fått för insatser till EU-migranter.

Insatser mot våld i nära relationer

Verksamhetsområdet beräknas visa ett överskott på 0,7 mnkr.

Barnhus har under året reviderat ombyggnadsplanerna för de nya lokalerna vilket tillsammans med hyra för Barncentrum leder till ökade lokalkostnader på ca 0,5 mnkr.

Kriscentrum för kvinnor fick i årets budget ett extra tillfälligt tillägg på 1 mnkr för att klara omställningskostnader och minskad beläggning i samband med återflytten till ordinarie lokaler. Verksamheten har nu sådan beläggning att de extra medlen inte behövs fullt ut och visar därför ett överskott på 0,7 mnkr.

Strategi och utveckling

Verksamheten visar ett överskott på ca 5 mnkr. Detta avser riktade medel i årets budget för samverkansprojekt mellan skola och socialtjänst för läsåret 2014/2015. Projektets syfte är att utveckla modeller för samverkan mellan skola och socialtjänst och pågår sedan hösten 2013 i 8 stadsdelsförvaltningar och 16 skolor. Målgruppen är elever i årskurs 7-9 med låg måluppfyllelse, hög frånvaro och med risk för att inte få behörighet till gymnasiet. Nämnden avser att i bokslutet begära att 5 mnkr ombudgeteras till 2015 för att kunna fortsätta projektet under vårterminen 2015.

Nämnden erhöll i tertialrapport 1 5 mnkr för utökade insatser åt EU-migranter. Dessa medel föreslås under 2014 användas enligt följande:

- Uppsökande insatser inom uppsökarteamen 1,5 mnkr
- Extra kostnader för hemresor 1,2 mnkr
- Projektledare för socialnämndens samlade insatser 0,3 mnkr
- Kostnader för kontaktcenter 0,3 mnkr
- Medel för extra insatser för målgruppen under vintermånaderna 1,7 mnkr

Övrig verksamhet

Underskottet på -1,0 mnkr beror på omstrukturering inom Boutredningsenheten.

Ledning och administration

Inom området förväntas ett underskott på -1,2 mnkr vilket beror på bland annat ökade kostnader för företagshälsovård och tillfälliga personalförstärkningar över sommarmånaderna inom personaladministration och registratur. Vidare har Tillståndsenhetens köp av extra administrativa tjänster upphört vilket innebär minskade intäkter inom administrationen.

Stöd till utomstående organisationer

Verksamheten förväntas rymmas inom budget. I planerad nivå ingår insatser under 2014 till utsatta EU-medborgare på samma nivå som föregående år som till exempel akutboendet Vinternatt.

Omstrukturering

Nämndens verksamhet bedöms sammantaget vara i god ekonomisk stabilitet. Detta medför att avsatta medel för omstrukturering inte bedöms behövas fullt ut. Till viss del har avsatta medel använts för lokalåtgärder vid vissa enheter i form av upprustning, ombyggnader samt åtgärder för att minska risken för angrepp av vägglöss.

Resultatenheter

Nämndens har 4 resultatenheter och intraprenader vilka uppvisar följande utfall:

- Tillståndsenheten ±0 mnkr
- Lokalplanerarna ±0 mnkr
- Duvnäs föräldrastöd ±0 mnkr
- Lönen +0,5 mnkr

Investeringar

Nämnden har i samband med tertialrapport 1 fått utökat investeringsutrymme med 5 mnkr. Det är utgifter förknippade med den kommande flytten av huvudkontoret till Farsta. I dagsläget är det oklart om samtliga medel kommer att förbrukas under året beroende på tidsåtgång vid olika upphandlingar. Förvaltningen avser att i verksamhetsberättelsen hemställa om ombudgetering av eventuellt resterande medel till 2015.

Nämndens ordinarie investeringsutrymme på 1,7 mnkr förväntas användas helt. Största delen av detta avser utrustning av Barnahus samt larminstallationer vid vissa enheter.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden genomför inga försäljningar av anläggningstillgångar

Betydande projekt som inte är investeringar

Nämnden har inte denna typ av investeringar.

Omslutningsförändringar

Socialnämnden redovisar omslutningsförändringar med 3,1 mnkr med anledning av ökade intäkter från Migrationsverket för fler platser för ensamkommande flyktingbarn.

Budgetjusteringar

Nämnden har under året fått följande budgetjusteringar:

- Projektledning inför ECAD-konferensen 0,5 mnkr
- Ombudgetering av medel för samverkansprojekt skola-socialtjänst 5,0 mnkr
- Medel för insatser till EU-migranter 5,0 mnkr
- Statistiksystem inom IoF 2,0 mnkr

I detta ärende hemställer nämnden om 1,2 mnkr avseende minskade intäkter inom LSS-kollo.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt

Analys av balansräkning

Nämndens tillgångar per 31 augusti har minskat med 7,4 mnkr i förhållande till samma period föregående år. Minskningen beror främst på minskade projektintäkter samt på att Migrationsverkets handläggningstid kortats avseende ersättning för ensamkommande flyktingbarn.


Nämndens kortfristiga skulder har minskat med 4,5 mnkr. Förändringen beror till största delen på mindre utestående skulder till leverantörer avseende inkomna men inte förfallna fakturor. Förändringen ligger inom ramen för vad som är att betrakta som normala variationer i fakturaflödet.


KF:s mål för verksamhetsområdet:



3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att utveckla en effektiv hantering av administration och arbetsorganisation. Rutiner och samarbetsformer överensstämmer med stadens it-struktur. Nämnden arbetar aktivt med att minska lokalkostnaderna genom effektiviseringar.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Administrationens andel av de totala kostnaderna		3,98 %		4 %	Minska	2014

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen	4 st	6 st		4 st	tas fram av nämnden	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31	
 Nämnden ska i verksamhetsplan 2014 klargöra hur den kommer att genomföra det verksamhetsspecifika EU-positionspapperet som har antagits i enlighet med policy om EU-politik med påverkan på Stockholm och stockholmarna.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

Administrationen stödjer verksamheterna att uppnå fastställda mål

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Chefer och medarbetare är nöjda med det administrativa stödet.

Nämnden bedömer att målet kommer att uppnås.

Synpunkter och klagomål

Under andra tertialet inkom sju klagomål inom avdelningens enheter. Verksamheterna har tydliga rutiner för hur återkoppling ska ske till den klagande.

En stadsdelsförvaltning hade synpunkter på hur ett uppdrag hanterats på en verksamhet inom *Boende- och behandlingsenheten*. Ett möte mellan verksamheten och uppdragsgivaren ledde till tydligare uppdrag och tätare kontakt i samarbetet.

Två av Boende- och behandlingsenhetens boenden har fått synpunkter/klagomål från grannar rörande verksamhetens besökare, som upplevs som drogpåverkade och störande.

Verksamheterna har bland annat utökat samverkan med närpolisen som patrullerar i området samt informerat klienterna om synpunkterna från kringboende och bett dem att bidra till att det blir bättre utanför respektive verksamhet.

Enheten för stöd och skydd har återkommande klagomål på avlopp och dåligt lukt från avloppet i lägenheterna. Fastighetsägaren har åtgärdat problemen. Familjer som bott i lägenhet med dålig lukt har erbjudits att byta lägenhet då problemen uppkommit.

Det har framförts synpunkter på att det har varit svårt för boende att koppla upp sig på

internet. It-enheten ser över möjligheten att finna en lösning.

En synpunkt har också kommit från en lärare till en elev, som bott på verksamheten. Eleven har inte haft möjlighet att följa undervisningen då den dator som erbjuds de boende är omoderna. En ny brukardator beställs.

Lex Sarah är en del i det systematiska kvalitetsarbete som ska bedrivas i verksamheter inom socialtjänsten och enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Syftet är att komma tillrätta med brister i verksamheten och förhindra att liknande missförhållanden uppkommer igen. Sju *lex Sarah*-rapporter från egna verksamheter har inkommit under perioden. Fyra kommer från sommarens LSS-kolloverksamheter och en från Enheten för hemlösa, en från Framtid Stockholm och en från Boende- och behandlingsenheten.

Tre utredningar är avslutade och fyra pågår. Ingen av de anmälda *lex Sarah*-rapporterna har bedömts påvisa missförhållanden i verksamheten och att de därför skulle ha rapporterats till Inspektionen för vård och omsorg, IVO. De fyra rapporterna från LSS-kollo berör incidenter med deltagare där utredning visar att rutiner finns och följts. Rapport från Enheten för hemlösa avsåg bristande handläggning i ett ärende med en LVM-anmälan. Utredningen visade att verksamheten hade vidtagit tillräckliga åtgärder. Rapporten från boende- och behandlingsenheten avsåg dödsfall efter överdos. Alla rutiner har följts. Rapporten från Framtid Stockholm rör osäkerhet kring gällande rutiner för polisanmälan.