

Handläggare
Hanna Markkula
Telefon: 08-508 10 133

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
sammanträde 2014-09-25

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kampementets vård- och omsorgsboende 2014

Förvaltningens förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kampementets vård- och omsorgsboende för år 2014 godkänns.

Teenie Bennerholt
t.f. stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen vid Kampementets vård- och omsorgsboende. Boendet drivs på entreprenad av Attendo Care AB. Uppföljningen omfattar områden utifrån avtalet såsom personal, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård. Den samlade bedömningen är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och att de äldre som bor på Kampementets vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Fortsatt utveckling behövs bl.a. rörande implementering av rutin för klagomål och livsmedelshygien samt förbättring av maten och delaktigheten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats om ärendet vid sitt sammanträde den 8 september.

Bakgrund

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Kampementets vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende enligt 5 kap. 5 § socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt.

Boendet har totalt 96 lägenheter och drivs på entreprenad av Attendo Care AB sedan 2007. Avtalet löper till och med 2015-09-30 med möjlighet till förlängning i ytterligare två år.

Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen vid Kampementets vård- och omsorgsboende. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens gemensamma uppföljningsmall samt utgått från entreprenörens åtaganden i anbud och avtal och tidigare uppföljningar. Även resultatet från biståndsenhetens individuppföljning 2014 samt stadens senaste brukarundersökning, hösten 2013, ligger till grund för uppföljningen. Uppföljningen omfattar områden utifrån avtalet såsom personal, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och att de äldre som bor på Kampementet erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Personalgruppen är trevlig och entreprenören arbetar med personalfrämjande åtgärder. Ett metodiskt arbete bedrivs för att implementera värdegrunden. Verksamheten erbjuder ett brett utbud av aktiviteter och bedömningen är att entreprenören arbetar engagerat för att ge de boende en aktiv och meningsfull tillvaro. Den sociala dokumentationen är välskriven och ledningssystemet är systematiskt och pedagogiskt uppbyggt.

När det gäller hälso- och sjukvården är MAS bedömning att entreprenören bedriver en hälso- och sjukvård av god kvalitet med kompetent och engagerad hälso- och sjukvårdspersonal som på ett föredömligt sätt samverkar med omvårdnadspersonalen. Det finns flera goda exempel på kvalitetsarbetet, fördjupade läkemedelsgenomgångar, en kvalitetssäker och individuellt anpassad nutrition för varje boende, utveckling av en god och palliativ vård utifrån det nationella vårdprogrammet samt utveckling av ett professionellt anhörigstöd.

Förvaltningen har noterat att fortsatt utveckling behövs inom områdena riskanalys, klagomålsrutin, delaktighet, maten, egenkontroll livsmedelshygien och den sociala dokumentationen. Entreprenörens åtgärder kommer att följas upp under hösten 2014 och våren 2015.

Bilagor

- 1 Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
- 2 Kvalitets- och avtalsuppföljning av hälso- och sjukvården enligt HSL
- 3 Stadsövergripande uppföljningsmodell – demens
- 4 Stadsövergripande uppföljningsmodell – somatik
- 5 Patientsäkerhetsberättelse 2013