

**Handläggare**  
Hanna Markkula  
Telefon: 08-508 10 133**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
sammanträde 2014-09-25

## **Kvalitets- och avtalsuppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2014**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende för år 2014 godkänns.

Teenie Bennerholt  
t.f. stadsdelsdirektörMarianne Snell  
avdelningschef

### **Sammanfattning**

Förvaltningen har genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen vid Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Boendet drivs på entreprenad av Ersta diakonisällskap sedan december 2013. Uppföljningen omfattar områden utifrån avtalet såsom personal, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård. Den samlade bedömningen är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och att de äldre som bor på Linnégårdens vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Fortsatt utveckling behövs bl.a. rörande den enskildes delaktighet och implementering av rutiner för livsmedelshygien, måltidssituationen och klagomål samt kategorisering av avvikelser.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har informerats om ärendet vid sitt sammanträde den 8 september.

### **Bakgrund**

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Alla verksamheter såsom hemtjänst och vård- och omsorgsboenden som är belägna inom nämndens område och verksamheter inom ramavtal som Östermalm har uppföljningsansvar för, följs upp årligen.

Linnégårdens vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende enligt 5 kap. 5 §

socialtjänstlagen för äldre personer i behov av vård och omsorg dygnet runt. Boendet har totalt 86 lägenheter och drivs på entreprenad av Ersta diakoniförbund sedan 1 december 2013. Avtalet löper till och med 31 januari 2016 med möjlighet till förlängning i tre, plus tre, plus två år, som längst till och med den 31 januari 2024.

## Ärendet

Förvaltningen har genomfört den årliga kvalitets- och avtalsuppföljningen vid Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens gemensamma uppföljningsmall samt utgått från entreprenörens åtaganden i anbud och avtal. Även resultatet från biståndsenhetens individuppföljning 2014 samt stadens senaste brukarundersökning, hösten 2013, ligger till grund för uppföljningen. Uppföljningen omfattar områden utifrån avtalet såsom personal, ledningssystem, dokumentation, social omsorg och hälso- och sjukvård.

## Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och att de äldre som bor på Linnégårdens vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Det finns ett stort engagemang hos entreprenören att utveckla verksamheten, bland annat genomförs flera utbildningar. Entreprenören arbetar metodiskt i syfte att utveckla kvaliteten genom att implementera värdegrunden. Verksamheten erbjuder ett brett utbud av aktiviteter och bedömningen är att entreprenören strävar efter att ge de äldre en trygg och meningsfull tillvaro. Genomförandeplanerna är individuellt utformade.

När det gäller hälso- och sjukvården har entreprenören på ett föredömligt sätt lyckats säkra bemanningen av sjuksköterskor. Bedömningen är att det råder god ordning i läkemedelsrummet och sjuksköterskornas expedition. Entreprenören har upprättat rutiner för att säkra de boendes hälso- och sjukvård bland annat inom dokumentationen och läkemedelshanteringen. Mätning av de boendes nattfasta har genomförts och en ytterligare planeras till hösten.

Förvaltningen har noterat att utveckling behövs rörande risker och egenkontroll, klagomålsrutin, delaktighet och meningsfull vardag, måltidssituation, livsmedelshygien, social dokumentation, kategorisering av avvikelser, dokumentation av skyddsåtgärder samt egenkontroll. Entreprenörens åtgärder kommer att följas upp under hösten 2014 och våren 2015.

## Bilagor

- 1 Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen
- 2 Kvalitets- och avtalsuppföljning av hälso- och sjukvården enligt HSL
- 3 Stadsövergripande uppföljningsmodell – demens
- 4 Stadsövergripande uppföljningsmodell – somatik
- 5 Stadsövergripande uppföljningsmodell – geropsykiatri