

Handläggare
Kerstin Ulander
Telefon: 08- 508 10 034

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2014-09-25

Förlängning av avtal om konsumentrådgivning

Beslut

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

Teenie Bennerholt
t.f. stadsdelsdirektör

Jan Rönnerberg
avdelningschef socialtjänsten

Ärendet

Ärendet avser förlängning av avtal om konsumentrådgivning mellan Östermalms stadsdelsnämnd och Råd & Rön AB.

Råd & Rön ska från och med den 1 september 2014 leverera konsumentrådgivning per telefon.

Konsumentrådgivningen ges också med e-post med svar inom fem arbetsdagar. Tjänsten omfattar inga besök.

Konsumentvägledarna registrerar alla inkommande ärenden och levererar statistik månadsvis.

Pris per månad exklusive moms, 8 100 kronor. Uppsägningstiden är ömsesidigt tre månader.