



Vård- och omsorgsboende: Kampementet - demens

Uppföljande stadsdelsförvaltning: *Östermalm*

Avtalspart/Nämnd:

Attendo Care AB

Verksamhetschef/enhetschef:

Christina von Segebaden

Adress:

Kampementsgatan 2, 115 38 Stockholm

Telefon:

08-508 42 251

Verksamhetens regiform:

- Kommunal regi
- Privat regi
- Entreprenad

Inriktning:

- Somatisk vård och omsorg (sjukhem/älderdomshem)
- Gruppboende för personer med demenssjukdom (inkl inriktning mot demens på sjukhem)
- Korttidsvård
- Profilboende

Tillstånd från Socialstyrelsen:

- Tillståndet överensstämmer med faktiska förhållanden (avser privat regi)
- Tillståndet överensstämmer inte med faktiska förhållanden (avser privat regi)
- Verksamheten bedrivs i kommunal regi eller av entreprenör (inget tillstånd krävs)

Antal boende totalt:

48

Varav antal boende från staden per stadsdelsnämnd:

	Antal
Bromma	
Enskede-Årsta-Vantör	
Farsta	
Hägersten-Liljeholmen	3
Hässelby-Vällingby	1
Kungsholmen	2
Norrmalm	3
Rinkeby-Kista	
Skarpnäck	
Skärholmen	
Spånga-Tensta	
Södermalm	3
Älvsjö	
Östermalm	34
Socialförvaltningen	

Uppföljningen utförd av:

Hanna Markkula adm. sekr., Lili Briese MAS, Linnéa Svanström Leistedt MAR

Datum för uppföljningen:

Feb-aug 2014

Vid uppföljningen medverkade från utföraren:

Enhetscheferna Taru Ylikylä och Ulrika Arousell, sjuksköterskor, samordnare, rehab- och omsorgspersonal

Metod för uppföljningen:

Intervjuer med ledning och olika personalkategorier, fokusgrupp med omsorgspersonal och sjuksköterskor, verksamhetsbesök med observationer och dokumentationsgranskning, planerade och oplanerade besök.

Samlad bedömning av uppföljningen:

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och att de äldre som bor på Kampementets vård- och omsorgsboende erbjuds vård och omsorg av god kvalitet. Personalgruppen är trevlig och entreprenören arbetar med personalfrämjande åtgärder. Ett metodiskt arbete bedrivs för att implementera värdegrunden. Det finns ett brett utbud av aktiviteter. Den sociala dokumentationen är välskriven och ledningssystemet är systematiskt och pedagogiskt uppbyggt. När det gäller hälso- och sjukvården är MAS bedömning att ledningen, den samordnande sjuksköterskan och övrig hälso- och sjukvårdspersonal bedriver en hälso- och sjukvård av god kvalitet med kompetent och engagerad hälso- och sjukvårdspersonal som på ett föredömligt sätt samverkar med omsorgspersonalen. Det finns flera goda exempel på kvalitetsarbetet, fördjupade läkemedels-genomgångar, en kvalitetsssäker och individuellt anpassad nutrition för varje boende, utveckling av en god och palliativ vård utifrån det nationella vårdprogrammet samt utveckling av ett professionellt anhörigstöd.

Följande avvikelser/brister finns som skall vara åtgärdade senast:

Fortsatt utveckling behövs inom områdena riskanalys, klagomålsrutin, maten, egenkontroll livsmedelshygien och den sociala dokumentationen.

Återkoppling av föregående års uppföljning.

Kvarstående avvikelser/brister:

Bristerna från föregående års uppföljning är i stort sett åtgärdade och har stämts av med förvaltningen.

Samtliga avvikelser rapporteras till MAS.

Återkoppling av föregående års uppföljning.

Sammanfattning:

Vid föregående års uppföljning framgick att nöjdheten och tryggheten hade ökat och personalens bemötande upplevdes som bra. Dokumentationen och ledningssystemet hade förbättrats och verksamheten arbetade aktivt med personalfrämjande åtgärder. De förbättringsområden som konstaterades handlade individuella aktiviteter och egen tid, utevistelse, måltidssituationen, egenkontroll livsmedelshygien, möjligheten att påverka sin dag samt rapportering av avvikelser till MAS.

#### Ekonomi och administration:

- Lokala rutiner finns för avstämning med beställaren för reglering av ersättning
- Lokala rutiner finns för rapportering av förändrat behov
- Avvikelse rapporteringen inklusive underlag för räkning till kund är tillfredsställande
- Fakturorna ger tillräckligt underlag för betalning

#### Eventuella kommentarer avseende ekonomi och administration:

#### Nyanställningar:

- Vid nyanställningar uppvisas utdrag ur belastningsregistret

#### Ledning:

- Namngiven verksamhetschef/enhetschef överensstämmer med aktuellt tillstånd (avser endast verksamhet i privat regi)
- Verksamhetschef finns i enlighet med 29§ hälso- och sjukvårdslagen (HSL)

#### Hälso- och sjukvårdspersonal:

Antal sjuksköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning, omräknat till heltidsanställningar (*anges med två decimaler*):

4,14

Antal sjuksköterskor natt på uppföljd inriktning, omräknat till heltidsanställningar  
(*anges med två decimaler*):

0,99

Antal arbetsterapeuter på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar  
(anges med 2 decimaler):

0,44

Antal sjukgymnaster på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar  
(anges med 2 decimaler):

0,5

Tjänstgörande sjuksköterska:

- Tjänstgörande sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt alla dagar i veckan.
- Om sjuksköterskan inte finns på plats i boendet överstiger inställelsetiden inte 30 minuter

Omvårdnadspersonal (ej HSL personal):

Antal vårdbiträden/undersköterskor dag/kväll på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar  
(anges med 2 decimaler):

31,61

Antal vårdbiträden/undersköterskor natt på uppföljd inriktning omräknat till heltidsanställningar (anges  
med 2 decimaler):

5,88

Omvårdnadspersonalens anställningsform:

- 100 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 75 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 50 % av personalen är anställda tillsvidare
- Minst 25 % av personalen är anställda tillsvidare
- Mindre än 25 % av personalen är anställda tillsvidare

Omvårdnadspersonalens kompetens totalt (oavsett anställningsform):

- 100 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 90 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Minst 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)
- Under 80 % har adekvat utbildning (vårdbiträde/undersköterska)

Personal som behärskar det svenska språket:

- All personal behärskar det svenska språket i tal
- All personal behärskar det svenska språket i skrift

Personalen bär identifikation synlig för den enskilde med:

- Dennes (personalens) namn
- Utförarens namn

Eventuella kommentarer avseende ledning och personal:

Finns viss personal som har svårigheter med svenska språket, får stöd vid ex dokumentation.

Ledningssystem:

- Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9 (M och S)

Ledningssystemet omfattar rutiner för:

- Riskanalys
- Egenkontroll
- Anmälan enligt Lex Sarah (SOSFS 2011:5)
- Anmälan enligt Lex Maria (SOSFS 2005:28)
- Avvikelsehantering

- Klagomålshantering
- Samverkan
- Dokumentation enligt SoL
- Dokumentation enligt HSL
- Nutritionsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- Fallutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- Trycksårsutredningar inkluderande bedömning med uppföljning och åtgärd
- Medicintekniska produkter i enlighet med SOSFS 2008:1
- Basala hygienrutiner i enlighet med SOSFS 2007:19
- Läkemedelshantering i enlighet med SOSFS 2000:1
- Vård i livets slutskede

Rutiner/planer finns för:

- Personalens kompetensutveckling
- Introduktion av nyanställda
- Egenkontroll för mat och måltider, livsmedelshantering
- Kontaktmannaskap
- Hantering av egna medel eller motsvarande
- Hantering av nycklar eller motsvarande, till den boendes egen dörr
- Delegering

Kvalitets- och säkerhetsberättelser:

- Aktuell patientsäkerhetsberättelse finns
- Aktuell kvalitetsberättelse finns
- Beskrivning av enhetens värdegrundsarbete finns

Eventuell kommentar avseende ledningssystem

Riskanalys genomförs men sammanfattande riskanalys saknas som beskriver hur verksamheten bedömt om det finns risk för att olika händelser skulle kunna inträffa och hur/om man kan förebygga samt hantera dessa. Rutiner för klagomål och egenkontroll livsmedelshantering finns men behöver implementeras ytterligare.

---

*Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:*

---

Dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

- Löpande dokumentation finns om faktiska omständigheter och händelser av betydelse
- Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte får tillgång till den
- Aktuella genomförandeplaner finns för alla boende

De aktuella genomförandeplaner som finns innehåller/framgår:

- Vad som skall göras, hur och när
- Att information har getts om enhetens klagomålshantering
- Att den enskilde och/eller företrädare har deltagit vid upprättande av planen
- Ansvarig arbetsledare
- Kontaktmannens namn
- Underskrift av kontaktman
- Underskrift av den enskilde eller då detta inte är möjligt legal ställföreträdare/ombud
- Datum för utförarens uppföljning av genomförandeplanen

Boende från Stockholms stad:

- Inga boende från Stockholms stad finns vid uppföljningstillfället

Eventuell kommentar avseende dokumentation utifrån bestämmelser i socialtjänstlagen:

Underskrift finns på en del, men inte alla, planer. Datum för uppföljning finns, det är dock inte tydligt dokumenterat hur och när uppföljningen ska eller har gått till.



De boende får vid inflyttningen:

- Muntlig information
- Skriftlig information

De boende erbjuds bostad med:

- Egen toalett
- Egen dusch
- Egen kokmöjlighet
- Egen nyckel eller motsvarande till bostaden

Boende och service:

- Utrymme finns för de boendes tillhörigheter samt för förvaring
- I de boendes rum ingår som grundutrustning hemvårdssäng med tillhörande standardmadrass
- Utföraren tillhandahåller kostnadsfritt förbrukningsartiklar såsom tvätt- och städartiklar, glödlampor, toalettpapper engångsmaterial och inkontinenshjälpmedel
- Lägenheter/ rum och gemensamma utrymmen städas och vårdas så att krav på hygien och trivsel upprätthålls
- Den boende har namnskylt på dörren till bostaden
- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder tvättas regelbundet
- Utföraren svarar för att de boendes personliga kläder stryks vid behov
- Vid behov utförs enklare lagning av den enskildes kläder
- Buffertförråd finns med linne och kläder för akuta behov

Eventuella kommentarer avseende boende och service:

Mat och måltider:

- Måltiderna är jämnt fördelade över dygnets vakna timmar, med tre måltider (frukost, lunch och middag) samt tre mellanmål. Nattfastan överstiger inte 11 timmar
- Maten är anpassad efter individens behov och önskemål, utifrån gällande riktlinjer och rekommendationer

- De boende erbjuds möjlighet att välja mellan två varmrätter vid både lunch och middag

Eventuell kommentar avseende mat och måltider:

Fortsatt arbete behövs för att erbjuda de boende en variationsrik och välsmakande kost.

*Stimulans:*

Stimulans:

- De boende erbjuds minst en gemensam aktivitet varje dag
- De boende erbjuds individuella aktiviteter
- Samarbete sker med frivilliga organisationer

De boende erbjuds dagligen utevistelse:

- i närmiljön
- på balkong, terrass, altan

Eventuell kommentar avseende stimulans:

Två gemensamma aktiviteter erbjuds varje dag.

Hälso- och sjukvård:

- Sjuksköterska finns enligt HSL 24 §
- De boende har en omvårdnadsansvarig sjuksköterska
- För nyinflyttade görs en omvårdnadsstatus av sjuksköterska

- Möjlighet finns till hembesök av läkare alla tider på dygnet
- Vårdplaner upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- Utföraren arbetar enligt gällande handlingsprogram för smittsamma infektioner och sjukdomar
- Kvalitetsgranskning av läkemedelshanteringen sker årligen
- De boende erbjuds uppsökande verksamhet med munhälsobedömning samt tandvårdsstödsintyg för nödvändig tandvård
- Utföraren tillhandahåller och bekostar den medicinska och medicintekniska utrustningen, övrig utrustning, arbetsredskap, hjälpmedel, förbrukningsartiklar, inkontinenshjälpmedel m.m. som åtgår för att fullgöra åtagandet

Eventuell kommentar avseende hälso- och sjukvård:

Dokumentation, hälso- och sjukvård (PDL 2008:355):

- Journalerna innehåller de uppgifter som behövs för att ge en god och säker vård enligt egenkontrollen
- Journalerna innehåller riskbedömningar för fall
- Journalerna innehåller riskbedömningar för undernäring
- Journalerna innehåller riskbedömningar för trycksår
- Journalerna finns tillgängliga för berörd personal så att de boende får nödvändig vård och omsorg
- Journalhandlingarna förvaras på ett betryggande sätt och så att obehöriga inte får tillgång till dem

Boende från Stockholms stad:

- Inga boende från Stockholms stad finns vid uppföljningstillfället

Eventuell kommentar avseende dokumentation av hälso- och sjukvård:

Rehabilitering:

- För nyinflyttade boende görs en funktionsbedömning av sjukgymnast
- För nyinflyttade boende görs en ADL-bedömning av arbetsterapeut
- Rehabiliteringsplanerna upprättas vid behov och uppdateras vid förändringar i hälsotillståndet
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling individuellt eller i grupp
- Sjukgymnast/arbetsterapeut ger handledning till övrig personal
- Utrustning finns för behandling och sjukgymnastik

Eventuell kommentar avseende rehabilitering:

---

*Kvalitetsregister:*

Enheten registerar i:

- Senior alert
- Palliativa registret
- Registret för beteendemässiga och psykiska symtom vid demens (BPSD)

Eventuell kommentar avseende kvalitetsregister: