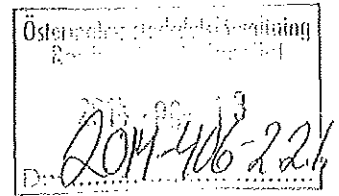


## Avtal konsumentrådgivning



Råd & Rön AB, 556689-8374, ska fr o m 2014-09-01, leverera konsumentrådgivning per telefon på uppdrag av Östermalms stadsdelsnämnd.

Rådgivningen är öppen på onsdagar mellan 9-11 och 13-15. Rådgivningen är stängd om arbetsdagen infaller på en helgdag samt när vägledarna är på utbildning. Råd & Rön har därtill rätt till semesterstängning under högst fyra veckor per kalenderår.

Konsumentrådgivning ges också med e-post med svar senast inom fem arbetsdagar.

Tjänsten omfattar inga besök.

Pris: 8 100 kronor per månad exklusive moms.

Konsumentvägledarna registrerar alla inkommande ärenden och levererar statistik månadsvis.

Konsumentvägledarna levererar också "Månadens fråga" som är en aktuell konsumentfråga med svar som kan läggas ut på kommunens webbplats för att tydliggöra tjänsten.

Uppsägningstiden är ömsesidigt tre månader.

Fakturering sker i förskott. Fakturan ska vara Östermalms stadsförvaltning tillhanda så de med 30 dagars betalning kan betalas ut senast den 20 i den månad betalningen avser.

Råd & Rön kan om Östermalms stadsdelsförvaltning efterfrågar leverera en mer omfattande konsumentrådgivning.

Avtalet är upprättat i två likalydande exemplar, av vilka parterna tagit var sitt.

Stockholm 20140609

Carina Lundgren  
VD Råd & Rön

Jan Rönnberg  
avdelningschef  
Östermalms stadsdelsförvaltning