

---

**2014:12****Interpellation av Torun Boucher (V) om  
behovet av tydliga rutiner för hemtjänst vid  
stamrening av lägenheter****Dnr 329-649/2014**

I samband med generella stamreningar av lägenheter i en fastighet finns det en stor risk för att medborgare som beviljats hemtjänst och inte har anhöriga som kan bistå dem blir utlämnade och ”hängande i luften” mellan olika lagstiftningar. Via hemtjänsten vet vi att medborgare med funktionsnedsättning kan tvingas att bo kvar i sin lägenhet under pågående stamrening, trots ihållande buller och byggdamm samt långvarig avstängning av vatten vilket gör det svårare att kunna besöka toalett, duscha etc. Förutom att medborgaren drabbas så är det även ett arbetsmiljöproblem för såväl vår egen som entreprenörers personal. Det kan också bli så att medborgaren inte får den omsorg som beviljats.

I dag finns inga rutiner som säkerställer att medborgare som beviljats hemtjänst inte behöver riskera att bo under ovärdiga förhållanden då en fastighetsägare/ bostadsrättsförening genomför en stamrening. Detta har framkommit exempelvis i Farsta stadsdelsnämnd som vid sitt sammanträde i mars 2014 hade en lex Sarah-anmälan från en entreprenör som redovisade att de inte kunde utföra de tjänster som den enskilde medborgaren beviljats.

Eftersom det saknas tydliga rutiner för hur vi ska bistå medborgare som beviljats hemtjänst och bor i hyres- och bostadsrättslägenheter som ska genomgå stamrening är behovet stort av ett klagörande av vad som kan och bör göras. Å ena sidan finns biståndsbeslut om hemtjänst. Å andra sidan ska såväl hyresgäster som bostadsrättsinnehavare enligt gällande lagstiftning för respektive upplåtelseform erbjudas en boendelösning som gör det möjligt med toalettbesök och personlig hygien. Detta förutsätter att den som beviljats hemtjänst kan föra sin egen talan gentemot fastighetsägare/ bostadsrättsförening alternativt har anhöriga som kan bistå. Saknas dessa förutsättningar krävs att hemtjänsten och biståndshandläggare bistår medborgaren. Men som Farstaexemplet visar saknas tydliga rutiner.

Eftersom stamreoveringar pågår i hela vår stad, så berörs samtliga stadsdelsnämnder samt äldreförvaltningen av frågan. Det finns därför ett behov av att berörda förvaltningar tillsammans med stadens jurister lyfter problematiken i syfte att finna en lösning och återkomma med en enhetlig rutin som bidrar till att säkerställa att ingen enskild medborgare som beviljats hemtjänst ska behöva riskera att bo under ovärdiga förhållanden.

Med hänvisning till ovanstående vill jag därför fråga äldreborgarrådet följande:

1. Tänker du ta ett initiativ till att tydliga rutiner i denna fråga tas fram och tillämpas?
2. Hur snabbt kan rutinerna i så fall tas fram?

Stockholm den 5 maj 2014

*Torun Boucher*