

MÅLUPPFYLLELSER SOCIALNÄMNDEN

TERTIAL 2, 2014

”En måluppföljning ska göras per tertial 2 – augusti 2014. Samtliga mål som ska mätas under 2014 och finns i Kommunplanen ska följas upp och kommenteras.

Samtliga mål ska kategoriseras på något av följande sätt:

- målet beräknas bli uppfyllt
- målet beräknas bli delvis uppfyllt
- målet beräknas inte bli uppfyllt ”

Socialnämndens bidrag till Kommungemensamma mål

Medborgarfokus och gemensamt förhållningssätt

Mål 1 (att uppnå 2014, 2015 och 2016)

Tyresös medborgarindex ligger bland de tio högsta värdena vid varje mätning (SCB)
(Medborgarundersökning vartannat år, nästa mätning hösten 2014)

Svar: Målet är ännu inte mätt

Kommentar:

Ett blomstrande näringsliv

Mål 5 (att uppnå 2014)

Bildandet av sociala företag uppmuntras så att minst fem sådana finns

Svar: Målet beräknas inte bli uppfyllt

Kommentar: Under året har inga nya sociala företag bildats där förvaltningen medverkat.

Attraktiv arbetsgivare

Notera: Måluppfyllelser avseende attraktiv arbetsgivare redovisas under respektive verksamhetsområde då ett sammantaget svar för samtliga verksamhetsområden är svårt att formulera.

Effektiva verksamheter

Mål 16 (att uppnå 2014)

Tre procents generell effektivisering (motsvarande en procent per år) har uppnåtts inom alla verksamheter

Svar: Målet beräknas inte bli uppfyllt

Kommentar: För Individ- och familjeomsorgen är de ökade placeringskostnaderna den största bidragande orsaken till att måluppfyllelsen inte uppnås. För både Äldreomsorgen och Omsorgen för personer med funktionsnedsättning är bedömningen att, trots genomförda effektiviseringar under 2012 och 2013, så kommer årets resultat att bli negativt framförallt beroende på ett kraftigt ökat antal extern köpta platser. För

äldreomsorgen torde också demografiska förändringar (större ökning av antalet äldre i förhållande till prognosticerat enligt Kommunplan 2014) bidra till ett negativt resultat.

Verksamhetsområde nr 14. Individ- och familjeomsorgen

Mål att uppnå enligt kommunplanen

Notera: Samtliga verksamhetsspecifika mål enligt Kommunplanen som har översatts till Nämndmål redovisas under avsnittet Nämndmål nedan.

Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2014

Mål 1

Minst fem ideella krafter och föreningar stöds så att de i ökad utsträckning är ett komplement till socialtjänsten, särskilt för ungdomar

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Röda Korset, Rädda Barnen, Lions, Maskrosbarn, Frälsningsarmén och Svenska Kyrkan är exempel på ideella krafter och föreningar som stöds. Föreningarna deltar aktivt inom flera områden t.ex genom att leda barngrupper. Noteras kan också att en tjejjour drivs som en undergrupp till kvinnojouren.

Mål 2

Högst 2,0 procent av Tyresöborna, inklusive barn, har varit i behov av försörjningsstöd under 2014

Svar: Målet är ännu inte mätt

Kommentar: Självförsörjningsgraden bygger på de nationella sammanställningarna som görs varje år och som presenteras vid halvårs-skiftet påföljande år. Under 2013 identifierades 44 nya personer som var berättigade till sjukersättning. Under innevarande år arbetar enheten aktivt med 54 ärenden där flertal förväntas kunna gå över till sjukersättning. Notera att resultatet för året går inte att få fram ännu, j2013 års siffror presenteras i oktober 2014.

Mål 3

75 procent av de personer i åldersgruppen 25 till 65 år som beviljats ekonomiskt bistånd har fått arbete eller deltar i praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslutet. Mätperioden är mars månad samt augusti månad 2014.

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar:

I mätmånaden augusti fanns 206 personer i åldern 25-64 år som beviljats ekonomiskt bistånd. Av dessa saknade 99 personer arbetsförmåga varför det inte varit aktuellt med sysselsättning. Orsakerna till att de saknar arbetsförmåga är att de är sjukskrivna med eller utan sjukpenning, har sjukersättning, är i aktivt missbruk eller föräldralediga.

Av dem 107 personer som har arbetsförmåga är samtliga i någon form av sysselsättning, d.v.s. 100 % och målet är uppfyllt.

Om man även räknar med de 99 som saknar arbetsförmåga blir siffran 52 % och målet är inte uppfyllt.

Mål 4

Personer som söker stöd av IFO är nöjda med information, bemötande och handläggningstider.

Svar: Målet är ännu ej mätt

Kommentar: Några enheter genomför en egen mätning men någon mätning för hela IFO kommer inte att göras under 2014. Senaste mätning genomförd och presenterad under 2013. Individ och

familjeomsorgens sammanvägda NKI var 56,8 i den kvalitetsbarometer som genomfördes 2013. Inom de grupper där IFO har ett sämre resultat, som föräldrar vars barn har placerats samt ungdomar, har diskussioner om möjliga förändringar inom enheterna påbörjats

Attraktiv arbetsgivare

Mål 11 (att uppnå 2014)

Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser

Svar: Målet är ej mätt

Kommentar: Mäts nästa gång 2015

Mål 12 (att uppnå 2014 och 2015)

Lönespridningen har ökat

Svar: Målet är ej mätt

Kommentar: Personalkontoret tar fram och presenterar statistik för hela kommunen.

Mål 13 (att uppnå 2014, 2015 och 2016)

Den totala sjukfrånvaron är högst sex procent årligen. (Mäts årligen SKL)

Svar: Målet beräknas inte bli uppfyllt

Kommentar: Sjukfrånvaron ackumulerat fram till augusti uppgår till 6,11 procent. Verksamheterna följer de riktlinjer som finns framtagna av Personalenheten avseende rehabilitering av långtidssjukskrivna medarbetare. Dock är

en del av svårigheten med att långtidssjukskrivna personer ska få andra insatser, att rehabiliteringsprocessen tillsammans med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan ta mycket lång tid.

Sjukfrånvaron följs regelbundet upp i ledningsgrupp, APT och samverkan. Notera att samlad årsstatistik presenteras av personalenheten i samband med årsredovisningen.

Verksamhetsområde nr 15. Äldreomsorgen

Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen

Notera: Samtliga verksamhetsspecifika mål enligt Kommunplanen som har översatts till Nämndmål redovisas under avsnittet Nämndmål nedan.

Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2014

Mål 1

Andelen som är ganska eller mycket nöjda ska uppgå till minst 90 procent inom hemtjänst och minst 85 procent inom särskilt boende enligt socialstyrelsens årliga nationella undersökning.

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt för hemtjänst men inte för särskilt boende

Kommentar: Inom hemtjänst var snittet bland utförare 90 procent nöjda med hemtjänsten. Inom särskilt boende var snittet 80 procent

Mål 2

Andelen personer 65 år och äldre som riskbedöms avseende fall, undernäring resp. trycksår i SÄBO är lägst 90 procent.

Svar: Målet beräknas bli uppfyllt

Kommentar: Samtliga boende bedöms anseende fall, undernäring och trycksår vid inskrivning på Björkbackens äldrecentrum. Dock skrivs inte alla bedömningar in i kvalitetsregistret Senior Alert på grund av brist på administrativa resurser. Måluppfyllelsegrad för budgetåret 2014 presenteras i samband med årsredovisningen och bedöms bli uppfyllt.

Mål 3

Personer som söker bistånd är nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.

Svar: Målet är ännu ej mätt

Kommentar: Ingen mätning planeras att genomföras under 2014. Med utgångspunkt från den mätning som genomfördes och presenterades 2013 har äldreomsorgen påbörjat arbetet med införandet av ÅBIC, äldres behov i centrum. Vidare medverkar handläggargruppen med ledning av två processledare i en studiecirkel där man genom kollegiegranskning av uppdrag lyfter upp äldres rättsäkerhet genom att i ansökan, utredningen, beslutet och i uppdraget för utförarnas fokusera i den äldres vilja vad, hur och när insatserna ska utföras. Allt detta görs för att den äldre ska vara nöjd med beslutet och förstå varför insatserna har beviljats eller inte.

Attraktiv arbetsgivare (Den kommunala utföraren)

Mål 11 (att uppnå 2014)

Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser

Svar: Målet är ej mätt

Kommentar: Mäts nästa gång 2015

Mål 12 (att uppnå 2014 och 2015)

Lönespridningen har ökat

Svar: Målet är ej mätt

Kommentar: Personalkontoret tar fram och presenterar statistik för hela kommunen.

Mål 13 (att uppnå 2014, 2015 och 2016)

Den totala sjukfrånvaron är högst sex procent årligen. (Mäts årligen SKL)

Svar:

Målet beräknas inte bli uppfyllt.

Kommentar: Sjukfrånvaron ackumulerad tom juli är för hela äldreomsorgen 9,64 procent.

Verksamheterna följer de riktlinjer som finns framtagna av Personalenheten avseende rehabilitering av långtidssjukskrivna medarbetare. Dock är

en del av svårigheten med att långtidssjukskrivna personer ska få andra insatser, att rehabiliteringsprocessen tillsammans med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen kan ta mycket lång tid.

Sjukfrånvaron följs regelbundet upp i ledningsgrupp, APT och samverkan. Samlad årsstatistik presenteras av personalenheten i samband med årsredovisningen. Notera också att det är personalkontoret som tar fram och presenterar samlad statistik för kommunen.

Verksamhetsområde nr 16. Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Mål att uppnå 2015 enligt kommunplanen

Notera: Samtliga verksamhetsspecifika mål enligt Kommunplanen som har översatts till Nämndmål redovisas under avsnittet Nämndmål nedan.

Mål 16:1 (att uppnå 2014 och 2015)

Sex personer med funktionsnedsättning får aktivt stöd inom ramen för daglig verksamhet för att komma närmare arbetsmarknaden och som alternativ till daglig verksamhet för den som önskar.

***Svar:** Målet beräknas bli uppfyllt*

Kommentar:

I samband med införandet av LOV inom daglig verksamhet avknoppades en grupp med tio brukare från TYDA (daglig verksamhet) och bildade socialt företag inom ramen för Jobbverkets verksamhet

Mål att uppnå enligt Nämndplanen 2014

Mål 1

Minst 2 personer med daglig verksamhet enligt LSS får arbete eller börjar studera

***Svar:** Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

***Kommentar:** En person inom ramen för LOV har fått en lönebidragsanställning i början av året. I beställningarna till de olika aktörerna inom LOV formuleras mål, för de brukare som så önskar, vilka syftar till att komma ut i arbete eller studier.*

Mål 2

Personerna inom LSS-verksamheterna gruppbostad, servicebostad och daglig verksamhet upplever att verksamheten har god kvalitet. Kvalitetsindex enligt kvalitetsbarometern är lägst 1,40 (index 0-2) (2011 var värdet för LSS-verksamheten gruppbostad 1,41, servicebostad 1,27 och daglig verksamhet 1,23) Kvalitetsbarometern genomförs vart tredje år där nästa mätning infaller 2014.

***Svar:** Målet är ännu ej mätt*

***Kommentar:** Utifrån förra Kvalitetsbarometern har handlingsplaner tagits fram för att bibehålla det som fungerar bra och förbättra det som var mindre bra. Verksamheten ska också ta fram en handlingsplan för hur vi kan hjälpa till att få fler brukare/företrädare att svara på enkäten så att alla grupper kan få ett resultat.*

Mål 3

Personer som söker bistånd är nöjda med biståndsavdelningens arbete gällande information, bemötande och handläggningstider.

***Svar:** Målet beräknas bli delvis uppfyllt*

***Kommentar:** En mätning genomfördes under 2013 och presenterades i början av 2014. Inom socialpsykiatri gav brukarna relativt negativa helhetsomdömen om kontakten motsvarande ett NKI-värde om 48,8. Ställföreträdarna gav istället jämförelsevis mycket positiva helhetsomdömen, med ett NKI-värde om 76,7*

Vuxna med kontakter inom LSS gav sammantaget ett helhetsomdöme som genererade ett NKI om 64,1. Personer med kontakter kring barn och ungdom med insats enligt LSS gav sammantaget helhetsomdömen som genererade NKI om 74,2

Då det är första gången kvalitetsbarometern genomförs för myndighetsutövningen finns inga jämförelsetal från tidigare år, men med årets resultat placerar sig biståndsavdelningen som beläget bland de högst rankade kommunala verksamheterna mätt utifrån NKI. Det resultatet gäller samtidigt inte alla målgrupper. Brukarbarometern har redovisats i socialnämnden och en konsultrapport finns. Utifrån resultatet pågår under året ett utvecklingsarbete bland annat innehållande kvalitetssäkring av handledningsprocessen och former för kollegiegranskning.

Attraktiv arbetsgivare (Den kommunala utföraren)

Mål 11 (att uppnå 2014)

Minst 75 procent av alla anställda besvarar medarbetarenkäten och nöjd medarbetarindex är lägst 60 procent på alla arbetsplatser

***Svar:** Målet är ej mätt*

***Kommentar:** Mäts nästa gång 2015*

Mål 12 (att uppnå 2014 och 2015)

Lönespridningen har ökat

***Svar:** Målet är ännu ej mätt*

***Kommentar:** Personalkontoret tar fram och presenterar statistik för hela kommunen.*

Mål 13 (att uppnå 2014, 2015 och 2016)

Den totala sjukfrånvaron är högst sex procent årligen. (Mäts årligen SKL)

***Svar:** Målet beräknas inte bli uppfyllt. Sjukfrånvaron är 8,09 procent till och med juli.*

Kommentar:

Löpande analys av orsakerna till frånvaro pågår. Vad är arbetsrelaterat och vad är inte. Rehabilitering vid aktualitet. Löpande arbetsmiljöarbete på APT för att behålla och öka frisknärvaron. Samlad årsstatistik presenteras av personalenheten i samband med årsredovisningen.