

**§ 16****Förlängning av avtal om konsumentrådgivning****Beslut**

Stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna.

**Ärendet**

Ärendet avser förlängning av avtal om konsumentrådgivning mellan Östermalms stadsdelsnämnd och Råd & Rön AB. Råd & Rön AB ska från och med den 1 september 2014 leverera konsumentrådgivning per telefon.

Konsumentrådgivningen ges också med e-post med svar inom fem arbetsdagar. Tjänsten omfattar inga besök.

Konsumentvägledarna registrerar alla inkommande ärenden och levererar statistik månadsvis.

Pris per månad exklusive moms, 8 100 kronor.

Uppsägningstiden är ömsesidigt tre månader.

Dnr 2014-406-2.2.1.