

**Aktuella utvecklingsområden för Stureby vård och omsorgsboende inkl. Tussmöte
Jämförelse hittills under avtalsperioden mellan 2012, 2013 och 2014 års avtals- och verksamhetsuppföljning**

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012– gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Ledningssystem finns i enlighet med SOSFS 2011:9 (SoL).	Arbete pågår med att ta fram ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9 (SoL).	Ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 – SoL och HSL är upprättat till stora delar. Beräknas vara klart i sin helhet i november 2013.	Ett övergripande ledningssystem finns , men bedöms till vissa delar behöva anpassas lokalt.
Boende får muntlig information vid inflyttning.	Strukturerad muntlig information saknas vid inflyttning. (Stureby)	Finns.	Finns.
Dokumenteras de boendes individuella önskemål i genomförandeplanen.	Det framgår inte i tillräcklig utsträckning i genomförandeplanen hur man tagit hänsyn till den boendes individuella önskemål för en meningsfull tillvaro.	Den boendes önskemål och intressen framgår ej för samtliga av genomförandeplanen.	Den boendes intressen framgår ej för samtliga av genomförandeplanen.
Efterlevs rutin för egenkontroll, hygien mm.	Egenkontrollen följs ej fullt ut.	Efterlevs.	Rutin för egenkontroll, hygien m.m. finns men efterlevs endast delvis.

**Enskede-Årsta-Vantörs
stadsdelsförvaltning**
Beställaravdelningen för äldreomsorg,
funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Slakthusplan 4
Box 81
121 22 Johanneshov
Telefon 08-508 20 506
Växel 08-508 14 000
Fax 08-508 14 444
birgitta.eskils@stockholm.se
stockholm.se

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Anpassas övriga mål till varje boendes behov och tillämpas rutin för att nattfasta ej överstiger 11 timmar.	Måltidsordningen behöver ses över då middag och kvällsmål serveras för tidigt vilket gör att alla som inte äter nattmål har en för lång nattfasta. I dokumentationen kan utläsas att endast enstaka brukare har behov av nattmål.	Genomförs.	Genomförs.
Handlingsplan för boende med tugg- och sväljproblem.	Saknas.	Finns.	Finns.
Är scheman lagda så att det finns tillräcklig tid för överrapportering mellan arbetspassen, finns skriftlig rutin för detta.	Tid för överrapportering finns inte inlagt i schemat utan bygger på att medarbetarna flexar in tidigare än planerat. Verksamheten kommer omgående att göra nytt schema för att säkra tid för överrapportering.	Finns.	Finns.
Finns det alltid tillräckligt med personal.	Gällande nattpatrull (sjuksköterskor) så har förvaltningen anpassat bemanningen utifrån behov. För att säkerställa inställelsetiden 30 min ska nattpatrullen föra statistik. Denna ska redovisas varje månad för stadsdelens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS).	Statistiken har redovisats till MAS men har brister på grund av att alla uppgifter inte redovisats tillräckligt utförligt. Därför ger förvaltningen ett fortsatt uppdrag till Utföraren att kontinuerligt redovisa en tydligare och mera utförlig statistik till MAS för att säkra åtagandet. Övrig personal finns i tillräcklig utsträckning.	Finns.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Utförs aktiv och kvalitetssäkrad inkontinensvård samt individuell utprovning av inkontinenshjälpmedel av sjuksköterska med förskrivningsrätt.	I dokumentationen framgår att det finns individuellt utprovade inkontinenshjälpmedel men det framgår inte vem som förskrivit eller hur man följt upp inkontinenshjälpmedlet. Alla sjuksköterskor har inte förskrivningsrätt. Enhetens mål är att de sjuksköterskor som inte har förskrivningsrätt kommer att få detta under hösten 2012.	Utförs.	Utförs.
Upprättas alltid skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede.	Verksamheten kvalitetssäkrar vård i livets slut genom att registrera i palliativa registret. Av de journaler som granskats kan man utläsa en sammansatt vård i livets slutskede men ingen individuell skriftlig vårdplan är upprättad.	Skriftlig vårdplan upprättas ej för samtliga inför vård i livet slutskede.	Skriftlig vårdplan upprättas ej för samtliga inför vård i livet slutskede.
Upprättar kontaktmannen genomförandeplanen inom 15 dagar från placering.	Genomförandeplanen upprättas ej inom 15 dagar från placering.	Genomförs.	Upprättad genomförandeplan inom 15 dagar finns delvis.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Får den boende en kopia på genomförandeplanen.	Alla får inte en kopia av genomförandeplanen.	Genomförs.	Genomförs.
Framgår det av genomförandeplanen vad och hur den boende får hjälp, vad hon/han kan själv.	Hur insatsen ska utföras behöver utvecklas i genomförandeplanen.	Hur insatsen ska utföras finns men behöver utvecklas i genomförandeplanen.	Framgår.
Erbjuds mat och måltider som är individanpassade.	Verksamheten behöver arbeta för mer individanpassade portionsstorlekar.	Portionsstorleken serveras ej för samtliga utifrån brukarens behov och önskemål.	Finns.
Finns fungerande rutiner för informationsöverföring mellan arbetspassen.	Rutiner för hur informationsöverföring ska ske mellan arbetspassen finns men tid för överföring finns ej inlagt i schema på morgonen. Informationsöverföringen bygger på att personalen vill flexa in någon gång mellan 6.30 – 7.00.	Finns.	Finns.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Genomförandeplaner.	Finns ej för samtliga boende. Planerna behöver också utvecklas genom att erbjuda närstående/god man att vara med och utveckla hur brukaren vill ha sina insatser utförda.(Stureby+Tussmöte, soma)	Finns.	Finns delvis.
Löpande social dokumentation.	Finns ej för samtliga boende och den som finns bör utvecklas till att enbart handla om den enskilde. (Enhet Stureby)	Finns ej för samtliga på Stureby.	Finns.
Journaler innehåller den lagstadgade journalföringen.	Journaler finns och innehåller ej den lagstadgade journalföringen för samtliga boende.	Finns ej för samtliga boende.	Finns ej för samtliga boende.
Upprätta skriftlig vårdplan inför vård i livet slutskede.	Saknas.	Finns ej för samtliga.	Finns ej för samtliga.
De boende ska erbjudas två gemensamt planerade aktiviteter per dag enligt avtal.	Två aktiviteter finns enligt plan men brukarna upplever inte alltid att de erbjuds detta	Två aktiviteter finns enligt plan men brukarna upplever inte alltid att de erbjuds detta.	Inom Stureby saknas (mindre än 25 %) två planerade aktiviteter varje dag. Spontana aktiviteter genomförs enligt personalen men finns ej anslaget. Finns på Tussmötegården.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Vårdplan uppdateras minst en gång per år samt vid förändringar i hälso-tillståndet.	Vårdplan finns ej för samtliga boende. (Tussmötegården)	Finns.	Finns.
OAS uppgift att tillsammans med den enskilde identifiera frisk- faktorer.	Finns	Finns	Friskfaktorer går ej att utläsa av dokumentationen för samtliga boende. Det kommer att ske en utveckling genom det nya dokumentationssystemet ICF samt arbetsverktyget ”Hälsa och välbefinnande”.
ADL-bedömning skall genomföras och vid behov skall rehabiliteringsplan upprättas.	Genomförs.	ADL-bedömning finns ej för samtliga boende på Tussmötegården (demens).	Finns.
En helårsanställd sjuk-sköterska med specialist-kompetens geriatrik-/demens som arbetar med kvalitetsutveckling övergripande .	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Det finns en helårsanställd sjuk-sköterska med specialistkompetens geriatrik/demens och som även arbetar som sjuksköterska men som ej arbetar med kvalitetsutveckling övergripande.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Sjukgymnast/arbetsterapeut ger behandling indivi-duellt eller i grupp.	Sjukgymnast/arbetsterapeut ger ej behandling till samtliga boende. (Stureby och Tussmötegården demens)	Genomförs.	Genomförs.
All personal ska ha kunskaper i användandet av hjälpmedel samt att instruktioner och nödvändiga tekniska data finns lätt tillgängliga.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Avvikelser har dokumenterats avseende bl.a. kunskapsbrister vid användandet. Ingen övergripande utbildning har genomförts.
Dokumentation och journalhandlingar förvaras på ett betryggande sätt.	Ingen avvikelse.	Förvaras ej alltid på ett betryggande sätt.	Ingen avvikelse.
Riskbedömningar för fall.	Finns.	Finns ej för samtliga boende. (Stureby).	Finns.
Riskbedömningar för trycksår.	Finns.	Finns ej för samtliga boende. (Stureby).	Finns.
Erbjuds alla boende rätt till dusch varje dag.	Alla boende erbjuds ej dusch dagligen.	Genomförs.	Daglig dusch erbjuds ej för samtliga boende.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Riskbedömningar för undernäring.	Finns.	Finns ej för samtliga boende. (Stureby).	Finns.
Daglig utevistelse ska erbjudas samtliga.	Erbjuds ej för samtliga.	Erbjuds ej för samtliga.	Ingen avvikelse.
Den boende erbjuds egen nyckel till bostaden.	Den boende erbjuds egen nyckel till bostaden.	Erbjuds.	Ingen avvikelse.
En trygg, överblickbar och bekväm miljö med stimulans för att maximalt kunna utnyttja sin fysiska, intellektuella, emotionella och sociala förmåga ska finnas.	Ingen avvikelse.	Finns ej för samtliga.	Finns.
Den boende har namnskylt på dörren till bostaden.	Den boende har namnskylt på dörren till bostaden. (Stureby)	Finns.	Finns.
En måltidsmiljö som stimulerar aptiten och bidrar till en måltids-upplevelse med ett socialt innehåll finns för samtliga	Ingen avvikelse.	Finns ej för samtliga.	Finns men kan dock utvecklas.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Omvårdnaden ska genomsyras för samtliga boende av grundtanken att de har förmåga att själv välja hur de vill leva sitt liv.	Ingen avvikelse.	Ej för samtliga.	Ingen avvikelse.
Alla boende ska ges möjlighet till daglig fysisk, psykisk, social, kulturell och andlig stimulans efter var och ens förutsättningar, behov och önskemål ges ej till samtliga boende.	Ingen avvikelse.	Ges ej till samtliga.	Ges ej till samtliga dagligen utifrån vad som framkommer i stadens brukarenkät 2013 eller individuppföljningen 2014.
Förmåga och vilja till aktivitet och syssel-sättning ska tas till vara för samtliga boende.	Ingen avvikelse.	Tas ej till vara för samtliga boende.	Tas till vara där det är möjligt.
Arbetet organiseras så att vardagslivet är i fokus.	Ingen avvikelse.	Ej för samtliga.	Arbetet organiseras ej för samtliga så att vardagslivet är i fokus.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Behärskar all personal det svenska språket skriftligt för att kunna göra den dokumentation som krävs för respektive yrkeskategori.	Ingen avvikelse.	10 omvårdnadspersonal inom verksamheten behärskar inte det svenska språket skriftligt så att de kan utföra den dokumentation som krävs utan stöd.	Ingen avvikelse.
Årliga läkemedels- genomgångar tillsammans med läkare genomförs för samtliga boende.	Ingen avvikelse.	Genomförs ej för samtliga boende.	Genomförs.
Genomförandeplanen följs upp regelbundet för samtliga boende.	Ingen avvikelse.	Genomförs ej för samtliga boende.	Genomförs.
Verksamheten ska tillhandahålla två olika aktiviteter plus ytterligare en sådan aktivitet som ordnas minst en gång i veckan.	Ingen avvikelse.	Tillhandahålls ej för samtliga boende.	Inom Stureby saknas (mindre än 25 %) två planerade aktiviteter varje dag. Spontana aktiviteter genomförs enligt personalen men finns ej anslaget. Tussudden besöker avdelningarna en gång i veckan för en gemensam aktivitet.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Den boende erbjuds att alltid få välja vad som serveras till huvudrätten, till exempel potatis, ris eller pasta.	Ingen avvikelse.	Erbjuds ej för samtliga.	Saknas. Personalen uppger att de oftast serverar potatis eftersom det är det som de boende tycker om.
Verksamheten genomsyrras för samtliga av ett salutogent synsätt och validerande och vardagsrehabiliterande arbetssätt.	Genomsyrras ej för samtliga.	Genomsyrras ej för samtliga.	Ingen avvikelse.
Dagkollo har ej erbjudits på söndagarna under sommarmånaderna.	Ingen avvikelse	Har ej erbjudits.	Dagkollo har ej erbjudits på söndagarna under sommarmånaderna. Däremot har utflykter skett på vardagar där varje avdelning varit någonstans under sommaren. I övrigt har dagliga aktiviteter genomförts ute i parken runt boendet.
Frukostbuffé erbjuds för samtliga boende mellan 07.00-10.00.	Erbjuds ej för samtliga.	Erbjuds ej för samtliga.	Erbjuds ej för samtliga.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Färsk frukt varje dag.	Erbjuds.	Erbjuds.	Erbjuds inte alltid.
Färskt bröd till frukost.	Erbjuds.	Erbjuds.	Erbjuds ej för samtliga.
Kyl och värmeplattor	Kylplattor finns ej för samtliga. Värmeplattor saknas.	Kylplattor finns ej för samtliga. Värmeplattor saknas.	Kylplattor finns ej för samtliga. Värmeplattor saknas.
Dryck innan maten.	Serverades.	Serveras ej för samtliga.	Serveras ej för samtliga.
Maten serveras ej ur karotter och uppläggnings-fat för samtliga.	Ej för samtliga.	Ej för samtliga.	Maten serveras ej ur karotter och uppläggningsfat för samtliga.
Det finns kryddor på bordet, t.ex. salt och peppar för samtliga.	Ej för samtliga.	Finns ej för samtliga.	Finns ej för samtliga.
Tillhandahålls färska kryddor vid måltiderna	Tillhandahålls ej.	Det har tidigare tillhandahållits färska kryddor vid måltiderna dock ej under sommaren och vid tidpunkten för avtalsuppföljningen.	Färska kryddor saknas.
Dryck serveras innan maten	Ingen avvikelse.	Serveras ej till samtliga boende.	Dryck innan maten serveras ej för samtliga boende.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Bröd till maten.	Finns.	Finns.	Ej för samtliga.
Portionsstorleken serveras utifrån brukarens behov och önskemål.	Ej för samtliga.	Ej för samtliga.	Portionsstorleken serveras ej för samtliga utifrån boendes behov och önskemål.
Öl och vin till de som önskar.	Serveras till alla som önskar.	Serveras till alla som önskar.	Serveras ej för samtliga.
Det dukas med särskilt helgporslin för att göra skillnad på vardag och helg.	Ingen avvikelseavvikelse.	Ej särskilt helgporslin förutom glas.	Det dukas ej med särskilt helgporslin för att göra skillnad på vardag och helg, förutom vinglas.
Välja mellan två rätter varje dag, lunch och middag .	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Förekommer endast delvis.
Måltiden är en aktivitet där brukaren får vara delaktig i t.ex. dukning eller att breda sina smörgåsar.	Ej för samtliga	Ej för samtliga.	Ej för samtliga.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Närstående representerade i matrådet.	Närstående är ej representerade.	Närstående är ej representerade. Maten kommer att belysas på anhörigrådet.	Finns.
Behandlas avvikelser på genomförandemöte som hålls varje vecka.	Ingen avvikelse.	Genomförs ej.	Genomförandemöte varje vecka förekommer ej. Avvikelseerna behandlas i stället på teammöte.
Uppföljning av genomförandeplaner var 3:e månad.	Sker ej, endast vid behov.	Sker ej för samtliga.	Sker delvis var 3:e månad.
Signeringslistor av utförda insatser (SoL).	Ingen avvikelse.	Finns endast för dusch och städ.	Signeringslistor av utförda insatser (SoL) finns enbart för dusch och städ, men håller på att utvecklas.
Kontrolleras 20 % av parasol dokumentationen varannan månad av parasol samordnaren.	Genomförs ej.	Genomförs ej. Däremot kontrolleras all SoL- dokumentation kvartalsvis.	All SoL- dokumentation kvartalsvis.
Delar kontaktman och vice kontaktman på sina huvudsemestrar.	Ingen avvikelse	Är inte praktiskt möjligt. Däremot är alltid 50 % av den fasta personalen i tjänst under sommaren.	Ej samtliga kontaktmän och vice kontaktmän delar på huvudsemestrar p.g.a. att det är praktiskt omöjligt enligt ledningen. Däremot är alltid 50 % av ordinarie personal på avdelningen i tjänst under semesterperioden.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Uppföljning och utvärdering av nattinsatser två gånger per termin i teammöten med natt- och dagmedarbetaren.	Ingen avvikelse	Förekommer ej.	Förekommer ej.
Dokumenterar personalen om de boende tackar ja eller nej till en aktivitet och anledningen till att de tackar nej.	Ingen avvikelse.	Dokumenteras ej för samtliga.	Personalen dokumenterar ibland om de boende tackar ja eller nej till en aktivitet och anledningen till att de tackar nej.
Hålls rehabmöten varannan vecka.	Ingen avvikelse.	Ingår i teammöte.	Ingår i teammöte.
Finns en aktivitetsplanering för varje vecka avseende rehabilitering.	Finns ej för samtliga.	Finns ej för samtliga.	På Tussmötegården finns en särskild personal som har ett veckoschema för aktivitetsplanering avseende rehabilitering, dock ej inom Stureby.
Finns informationsmapp lättillgänglig på varje avdelning.	Finns.	Finns ej.	Informationsmapp finns ej lättillgänglig på varje avdelning.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Cheferna ska ha mentorer.	Två bitr. chefer har inte ännu mentorer	Alla chefer har mentorer.	Finns.
Boendes möjlighet att välja tillbehör till maten.	Finns ej.	Finns.	Finns.
Inbjuder kontaktmannen den boende och/eller dennes närstående var tredje månad till ett uppföljningsmöte av genomförandeplanen.	Har ej genomförts	Stureby har bjudit in anhöriga.	Sker endast delvis.
Frukostmöten varje onsdag	Förekommer endast varannan onsdag.	Genomförs.	Frukostmöte på fredagar.
Utses ”årets medarbetare”	Utsågs ej	Utses.	Utses.
Reflektionsmöten varje vecka	Förekommer ej.	Genomförs	Reflektionsmöte har ersatts av värdegrundsmöte och leds av värdegrundskoach.
Boende erbjuds att välja manlig eller kvinnlig personal.	Erbjuds inte.	Erbjuds.	Kvinnlig och manlig hjälp vid hygienesituationer erbjuds delvis.

Utvecklingsområde/ avvikelse	2012 – gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2013 - gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning	2014 -- gäller både verksamhets- och avtalsuppföljning
Kollegial granskning av dokumentation kvartalsvis.	Genomförs ej.	Genomförs.	Genomförs.
Schemalagd tid för dokumentation.	Finns ej.	Finns.	Finns.
Erbjuds boende taktil massage varje dag.	Erbjuds ej för samtliga.	Erbjuds ej för samtliga.	Erbjudande om taktil stimulering varje dag saknas.
Storstädning och golvvård.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Har ej genomförts men planeras in under hösten
Fönsterputs en gång/år.	Ingen avvikelse.	Ingen avvikelse.	Kommer att genomföras under hösten.
Egen vikariepool bestående av tre undersköterskor.	Finns.	Finns.	Saknas.