

Handläggare:  
Christina Frisk  
08 508 18 074

Till  
Farsta stadsdelsnämnd  
2014-10-23

## Tidsåtgång för förhandsbedömningar med mera

Yttrande till IVO

### Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till Inspektionen för vård och omsorg i ärende med diarienummer 8.2-17540/2014.

Steinunn Á Håkansson  
stadsdelsdirektör

Per-Ove Mattsson  
avdelningschef

### Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har efter en anmälan från Rädda Barnen i ett enskilt ärende begärt att nämnden yttrar sig om tidsåtgång för förhandsbedömningar, barns och föräldrars möjlighet att samtala enskilt med socialtjänsten och hur skydds- och riskbedömningar på barn säkras.

Förvaltningen redogör för hur barn och föräldrar blir lyssnade på och får ge sin syn på den oro som ligger till grund för anmälan. Samma dag en anmälan inkommer görs en risk- och skyddsbedömning med barnets behov i fokus. Förvaltningen har under det senaste halvåret haft en ökad inströmning av anmälningar och har därför utökat mottagningsgruppen med en socialsekreterare för att behålla en god kvalitet i förhandsbedömningar och hålla tidsgränsen enligt gällande lagstiftning.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

## Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har tagit emot en anmälan från Rädda Barnen avseende stadsdelsnämndens handläggning efter en orosanmälan rörande fyra syskon.

Efter att IVO har tagit del av inhämtad förhandsbedömning i ärendet begär myndigheten att stadsdelsnämnden yttrar sig över tidsåtgången för förhandsbedömningar, hur barns och föräldrars möjlighet att samtala enskilt med socialtjänsten tillgodoses samt hur skydds- och riskbedömningar på barn säkras.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

### *Tidsåtgången för förhandsbedömningar*

Förvaltningens utredningsenhet barn och ungdom anser att de anmälningar som inkommer till enheten behandlas enligt gällande lagstiftning och riktlinjer.

Vid en anmälan om att ett barn far illa eller misstänks fara illa ska en bedömning göras om innehållet i anmälan kan föranleda någon åtgärd av nämnden (11 kap 1 § socialtjänstlagen).

Aktiviteten har kommit att kallas förhandsbedömning och är en bedömning om socialtjänsten ska inleda en utredning eller inte. En förhandsbedömning får i normalfallet inte ta mer än 14 dagar när det gäller anmälningar enligt gällande lagstiftning och Stockholms stads riktlinjer.

Det är förvaltningens utredningsenhet barn och ungdom som via sin mottagningsgrupp tar emot anmälningar och ansökningar som gäller barn som inte redan är aktuella vid enheten. Där arbetar fyra socialsekreterare på heltid med att ta emot inkommande information. Mottagningen utgör en egen arbetsgrupp och socialsekreterarna i gruppen har lång erfarenhet av socialt barnvårdsarbete. Gruppen leds av en biträdande enhetschef som även ansvarar för gruppen som gör utredningar av barn 0-12 år.

Mottagningsgruppen har möten varje morgon med sin arbetsledare där handläggning av inkommen information diskuteras. En förmiddag i veckan har gruppen ett längre möte. Ställningstaganden till att inleda utredning eller inte görs dagligen. Gruppen är väl införstådd med gällande lagstiftning. Trots detta kan det finnas omständigheter som gör att en enskild

förhandsbedömning fördröjs utöver 14 dagar innan beslut fattas. I normalfallet följs dock regeln om att fatta beslut inom 14 dagar. Arbetsledare i mottagningsgruppen har infört som rutin att granska alla förhandsbedömningar för att säkerställa att de sker enligt de tidsramar som regleras i socialtjänstlagen.

Mottagningsgruppen har under det senaste halvåret haft en ökad inströmning av anmälningar. Förvaltningen har därför beslutat att utöka mottagningsgruppen med en socialsekreterare för att behålla en god kvalitet i förhandsbedömningar och för att hålla tidsgränsen enligt gällande lagstiftning.

*Hur barns och föräldrars möjlighet att samtala enskilt med socialtjänsten tillgodoses*

Följande redogörelse gäller hur möjligheten att samtala enskilt med socialtjänsten beaktas under en förhandsbedömning, eftersom förvaltningen uppfattar att det är vad IVO efterfrågar.

Under utredning hålls flera och mer djuplodande samtal med både barn och vårdnadshavare. Det är viktigt att barnets vårdnadshavare är delaktiga och informerade om allt som rör deras barn. Vårt mål är därför att alltid lyssna på vårdnadshavares och barns syn på den oro som ligger till grund för anmälan och förhandsbedömning.

Beroende på anmälanens karaktär görs ett ställningstagande om anmälningsmöte ska hållas med vårdnadshavare och barn tillsammans eller om mötena ska hållas separat. Om bedömning görs att det finns särskilda skäl att prata enskilt med barnet inhämtas samtycke från vårdnadshavaren. Barnets ålder och mognad är avgörande för om barnsamtalen kan hållas utan vårdnadshavares samtycke inom ramen för förhandsbedömning.

*Hur skydds- och riskbedömningar på barn säkras*

Samma dag som en anmälan inkommer görs en risk- och skyddsbedömning av den inkomna informationen med barnets behov i fokus. Bedömningen görs av socialsekreterarna i mottagningsgruppen tillsammans med biträdande enhetschef. En undersökning görs om det finns tidigare kännedom om barnet/familjen. En analys bygger på all tillgänglig information som finns om barnet. Om till exempel skolan är anmälare kan man kontakta dem för ytterligare klagörande. För att göra skydds- och riskbedömningar används strukturen BBIC (Barns

behov i centrum) och Signs of safety-metoden (säkerhetsbedömning). En bedömning görs om ett akut behov finns att skydda barnet. Vid bedömning av akut fara vidtas alltid åtgärder till skydd för barnet och en utredning enligt 11 kap 1 och 2 §§ socialtjänstlagen inleds direkt.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som yttrande till Inspektionen för vård och omsorg i ärende med diarienummer 8.2-17540/2014.

**Bilaga**

IVO:s begäran 2014-09-10 om yttrande (dnr 8.2-17540/2014)