

**PM 2014:128 RI (Dnr 113-1223/2014)**

## **Tertialrapport 2 2014 för kommunstyrelsen**

Borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Förslag till tertialrapport 2 2014 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Den redovisade omslutningsförändringen med 8,8 mnkr godkänns.
3. Anmälan av att av fullmäktige beslutade upphandlingar av nytt koncerngemensamt ekonomisystem samt tekniskt systemstöd för ärende- och dokumenthantering är avslutade samt att finansiering med 100 mnkr för respektive system sker genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medel för verksamhetsutveckling med it godkänns.

**Föredragande borgarrådet Sten Nordin** anför följande.

### Ärendet

Stadsledningskontoret arbetar enligt verksamhetsplanen med åtaganden och aktiviteter som har upprättats med utgångspunkt i kommunfullmäktiges inriktningsmål och kommunstyrelsens nämndmål. Den sammanfattande bedömningen är att såväl det ekonomiska som det verksamhetsmässiga utfallet i huvudsak ligger väl i linje med planeringen. Ärendet har sammanställts av administrativa avdelningen. Övriga avdelningar vid kontoret har medverkat genom att lämna underlag. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen.

### Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

## Mina synpunkter

Jag delar stadsledningskontorets sammanfattande bedömningen att såväl det ekonomiska som det verksamhetsmässiga utfallet i huvudsak ligger väl i linje med planeringen och föreslår därför att borgarrådsberedningen föreslår att kommunstyrelsen beslutar följande.

1. Förslag till tertialrapport 2 2014 för kommunstyrelsen godkänns.
2. Den redovisade omslutningsförändringen med 8,8 mnkr godkänns.
3. Anmälan av att av fullmäktige beslutade upphandlingar av nytt koncerngemensamt ekonomisystem samt tekniskt systemstöd för ärende- och dokumenthantering är avslutade samt att finansiering med 100 mnkr för respektive system sker genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medel för verksamhetsutveckling med it godkänns.

Stockholm den 24 september 2014

STEN NORDIN

## Bilagor

1. Budgetrapport stadsledningskontoret
2. Rapportbilaga kommunstyrelsen
3. Tertialbokslut 2 stadsledningskontoret

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

Miljöpartiet avstår från att delta i beslutet.

## **Kommunstyrelsen**

Miljöpartiet och Vänsterpartiet avstår från att delta i beslutet.

## Remissammanställning

### Ärendet

Stadsledningskontoret arbetar enligt verksamhetsplanen med åtaganden och aktiviteter som har upprättats med utgångspunkt i kommunfullmäktiges inriktningsmål och kommunstyrelsens nämndmål. Den sammanfattande bedömningen är att såväl det ekonomiska som det verksamhetsmässiga utfallet i huvudsak ligger väl i linje med planeringen. Ärendet har sammanställts av administrativa avdelningen. Övriga avdelningar vid kontoret har medverkat genom att lämna underlag. Ärendet har behandlats i förvaltningsgruppen.

### Beredning

Ärendet har beretts av stadsledningskontoret.

### Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 12 september 2014 har i huvudsak följande lydelse.

#### Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

#### **1. Stockholm är en attraktiv, trygg, tillgänglig och växande stad för boende, företagande och besök**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Företag väljer att etablera sig i Stockholm framför andra städer i norra Europa

 Uppfylls helt

#### Kommentar

Kontoret fördjupar samarbetet med Swedish American Chamber of Commerce New York (SACCNY). Stockholm är för andra året temastad vid årets Green Summit From Farm to Fork - Living. Stockholm profilerades därför i Executive Women's Conference i maj och anordnar ett seminarium i New York för investerare och företagare.

Stadens internationella webbplats [stockholm.se/international](http://stockholm.se/international) har fått en helt ny design.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel upphandlad verksamhet i konkurrens		28,78 %		1 %	37 %	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

	Involvera och öka beställarkompetensen hos stadens egna verksamheter gällande OpenLab samarbetet	2014-01-01	2014-12-31
---	--	------------	------------

Nämndmål:

**Andelen verksamheter som upphandlas i konkurrens ska öka**

 Uppfylls helt

**Kommentar**

Kontoret deltar i arbetet med projektet Innovationskraft Stockholms grupp för innovationsupphandling. I projektet tas bland annat en elektronisk metodbok fram för innovationsupphandlingar.

Nämndmål:

**Attraktiviteten i ytterstadens stadsdelar ska öka**



 Uppfylls helt

**Kommentar**

Ett förslag till program för ytterstadens utveckling - Program för en sammanhållen stad - har arbetats fram för beslut i kommunfullmäktige. Arbetet har bedrivits i en omfattande dialog med medarbetare inom staden och med externa samverkansparter.

Överenskommelsen om att bygga ut tunnelbanan och stadens åtagande om att bygga bostäder i tunnelbanans närhet kommer att bidra till en utveckling av nya bostäder i söderort i en snabbare takt än vad som tidigare har planerats.

Under perioden togs även det formella första spadtaget för Förbifart Stockholm.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Fortsatta aktiviteter i Söderortsvisionen.	2012-01-01	2014-12-31	
	Samla de olika ytterstadsprogrammen i ett gemensamt program för ytterstadens utveckling	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

**Det är lätt för företag att delta i stadens upphandlingar.**

 Uppfylls helt

**Kommentar**

Kontoret arbetar ständigt för att förenkla för företag att delta i upphandlingar bland annat genom ett utvecklingsarbete för att standardisera krav och samordna uppföljning. Vid varje tilldelningsbeslut skickas en enkät ut till deltagande leverantörer och den visar att 86 procent anser att det är mycket enkelt att hitta stadens upphandlingar, 63 procent anser att förfrågningsunderlaget var lättförståeligt, 76 procent anser att kraven som ställdes var relevanta för upphandlingen och 86 procent anger att de kan tänka sig att delta i kommande upphandlingar.

Nämndmål:


**Stadens kommunikation med stockholmare, företag och besökare är tydlig och tillgänglig.**

 Uppfylls helt

## Kommentar

En tillgänglighetsmätning om stadens webbplats har genomförts. Den visar på ett fåtal förbättringsmöjligheter, som har verkställts.

Samordningen av webbarbetet förbättras i och med att Kontaktcenter Stockholm tar ett samlat ansvar för uppdateringar. Nästa steg är att samordna webb med telefoni.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stadsledningskontoret ska i samråd med funktionshinderombudsmannen säkerställa att Stockholms stads hemsida innehåller god information om tillgänglighet	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:


**Stockholm är en stad där företag vill etablera sig.**

 Uppfylls helt

## Kommentar

Genom att delta i EU-projektet ONE BSR som syftar till att stärka Östersjöregionens konkurrenskraft bidrar kontoret till att attrahera investerare, turister och talanger till Östersjöregionen. I projektet har bland annat en studie om hur stockholmsregionen kan arbeta för att behålla och attrahera kompetens inom LifeScience genomförts.


Stadsledningskontoret deltar i en ansökan till EUs forskningsprogram Horisont 2020 om Smart Cities. Horisont 2020 är EU-kommissionens nya europeiska ramprogram för forskning och innovation. Det kommer att löpa under perioden 2014 – 2020 med en budget på runt 70 miljarder euro. Ansökan är inlämnad till kommissionen och har en huvudsaklig inriktning mot energieffektivisering i befintlig bebyggelse men även mot ICT och mobilitet. Även externa partners från lärosäten och näringsliv deltar. Ansökan görs tillsammans med städer från övriga Europa. Besked om ansökan väntas under hösten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Öka beställarkompetensen hos stadens verksamheter	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Invånare i Stockholm är självförsörjande

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal praktikplatser som kan tillhandahållas för de aspiranter som Jobbtorg Stockholm kan matcha	3 st	4 st	3 st	8 st	1600 st	Tertial 2 2014
<b>Kommentar</b>						

Kontoret har tagit emot de aspiranter vi har fått förfrågningar om och har kapacitet att nå årsmålet, men har inte fått tillräckligt antal aspiranter.

Nämndmål:

**Stockholmarna kan försörja sig själva.**

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet:




1.3 Stockholms livsmiljö är hållbar


 Uppfylls delvis



**Kommentar**

En kommunikationsplan för cykling har tagits fram i enlighet med cykelstrategin och aktiviteter för att öka attraktiviteten i att cykla genomförs.

Kontoret ansökte i augusti om att arrangera Velo City 2017.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel relevanta upphandlingar av varor och tjänster där krav ställts på att miljö- och hälsofarliga ämnen inte ingår				100 %	tas fram av nämnd/styrelse	2014
 Antal dygn över normvärdet för kvävedioxid i luft				25	tas fram av nämnd	2014
<b>Kommentar</b>						
Kommunstyrelsen har tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden uppföljningsansvar för delmålet i miljöprogrammet: "Miljö kvalitetsnormerna för luft ska uppnås." Mätning utförs av miljö- och hälsoskyddsnämnden och stadsledningskontoret rapporterar därför utfall i enlighet med miljö- och hälsoskyddsnämndens rapportering i tertialrapport 2.						
Antal dygn över 60 ug/m3 fram till den 31 juli har varit: 27 st vid Hornsgatan, 4 st vid Folkungagatan, 14 st vid Sveavägen och 16 st vid Norrlandsgatan. Miljö kvalitetsnormen för dygn får överskridas 7 gånger per år. År 2014 har inletts med en mycket mild och relativt blåsig vinter. Den milda vintern medför lägre utsläpp från till exempel vägtrafiken och höga vindhastigheter har underlättat utvädring och spridning av vägtrafikens avgaser. Halterna kvävedioxid är alltså betydligt lägre jämfört med samma period år 2013. Trots den positiva inledningen på året så har miljö kvalitetsnormen för dygnsmedelvärde under år 2014 överträts.						
 Antal dygn				20	tas fram av	2014

över normvärdet för PM 10 i luft	nämnd												
<b>Kommentar</b>													
<p>Kommunstyrelsen har tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden uppföljningsansvar för delmålet i miljöprogrammet: "Miljö kvalitetsnormerna för luft ska uppnås." Mätning utförs av miljö- och hälsoskyddsnämnden och stadsledningskontoret rapporterar därför utfall i enlighet med miljö- och hälsoskyddsnämndens rapportering i tertialrapport 2.</p> <p>Antal dygn över 50 ug/m3 fram till den 31 juli varit: 12 st vid Hornsgatan, 9 st vid Folkungagatan, 9 st vid Sveavägen och 2 st vid Norrlandsgatan. Miljö kvalitetsnormen för dygn får överskridas 35 gånger per år.</p> <p>År 2014 har inletts med en mycket mild och snöfattig vinter med ovanligt torra vägbanor. Detta har skapat goda förutsättningar för åtgärder i form av dammbindning och städning i ett tidigt skede under året, ca 1 månad tidigare än normalt. Trafikkontoret inledde redan under oktober år 2013 en ambitiös dammbindning på 34 gator med höga halter av PM10 i Stockholm. Dammbindning sänker dygnsmedelhalten med 20 – 40 %. Att vägbanorna varit torra har även medfört att det inte skapats någon stor depå av vägdamm på vägbanan utan kontinuerlig utvädring och spridning av slitagepartiklar orsakade av dubbdäck har skett. När det inte finns någon omfattande vägdammsdepå som byggts upp under vintern får vi inte heller extremt höga halter under våren. Sannolikt fås inga överskridanden av miljö kvalitetsnormen för PM10 i Stockholms innerstad under år 2014</p>													
 Elanvändning per kvadratmeter	<table border="1"> <tr> <td>32</td> <td>33</td> <td>33 kWh</td> <td>2014</td> </tr> <tr> <td>kwh/kvm</td> <td>kwh/kvm</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>m</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	32	33	33 kWh	2014	kwh/kvm	kwh/kvm				m		
32	33	33 kWh	2014										
kwh/kvm	kwh/kvm												
	m												

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Ansöka om att staden ska arrangera Velo-City år 2017	2014-01-01	2014-12-31	
	Delta i stadens upphandling av cyklar och elcyklar	2014-01-01	2014-06-30	

Nämndmål:

**Stockholmarnas livsmiljö är hållbar**

 Uppfylls helt

**Kommentar**

Arbetet med att revidera stadens miljöprogram har inletts. Kontoret utreder och analyserar i samråd ett antal frågeställningar som har lyfts i "Fossilbränsleoberoende organisation". Vidare har kontoret inlett arbetet med att utarbeta en plan för klimatanpassning i samråd med berörda nämnder.

Kontoret har arbetat med att få konferensen Velo-City förlagd till Stockholm 2017 och för att positionera Stockholm som värdstad.

Dialogen med stockholmarna runt stadsplanering intensifieras. Under våren togs dialogpaviljongen i bruk och en första version av Stockholmsrummet öppnade i Kulturhuset. Informationslokalen vid Slussen öppnade under perioden.

Kontoret arbetar inom flera projekt där resultatet är minskad pappersförbrukning. Bland annat kan nämnas projekt om analogt arkivansvar, projektet eDok (samordnad digital dokument-

och ärendehantering inom staden) där upphandling har genomförts och tilldelningsbeslut meddelats. Beslutet har dock överklagats. Även arbetet med att ansluta de av stadens verksamhetssystem som kontoret har arkivansvaret för till e-arkivet kommer att innebära märkbart minskad pappershantering.

Kontoret har under perioden påbörjat ett arbete med att i enlighet med Grön It-strategi formulera krav i den upphandling av gemensam IT-service (GSIT) som kommunstyrelsen beslutade om i juni 2014. Kontoret har också påbörjat en översyn av stadens strategi för Grön IT.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmå l	Period
■ Andel av stadens nämnder och styrelser som har antagit en resepolicy för miljövänliga resor i tjänsten				100		2014
<b>Kommentar</b> Uppföljning kommer att göras i samband med att verksamhetsområdesmålet följs upp i tertialrapport 2 för staden, och data finns tillgängligt för samtliga av stadens rapporterande nämnder och bolagsstyrelser.						
■ Energianvändning per kvadratmeter				165		2014
<b>Kommentar</b> Uppföljning kommer att göras i samband med att verksamhetsområdesmålet följs upp i tertialrapport 2 för staden, och data finns tillgängligt för samtliga av stadens rapporterande nämnder och bolagsstyrelser.						

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Implementera slutsatser kring hur staden kan blir fossilbränsleoberoende 2030	2014-01-01	2014-12-31	
▶ Samordna arbetet med SBR kring Cleantech	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Det byggs många bostäder i Stockholm

● Uppfylls helt


#### Kommentar





Bostadspotential Stockholm är färdigställt som kunskapsunderlag och ska omsättas i en produktionsplanering. Den ska tas fram gemensamt av stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden, trafik- och renhållningsnämnden och miljö- och hälsoskyddsnämnden. Stadsledningskontoret arbetar med att uppdatera investeringsstrategin bland annat utifrån Bostadspotentialen samt att koordinera berörda nämnder i frågor där det finns behov.

Kontoret och Stockholms Stadshus AB kommer tillsammans med aktörer som Akademiska Hus och andra kommuner i länet arbeta för en studentbostadsmässa 2017. Mässans syfte är att




det ska färdigställas 6 000 studentbostäder varav Stockholms stad ska stå för 4 000 bostäder.




Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal färdigställda studentbostäder				300 st	300 st	2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och exploateringsnämnden ska ta ett initiativ till att gemensamt med övriga kommuner i länet hitta en länsgemensam standard för att ställa enhetliga byggkrav i samband med plan- och byggprocessen	2014-01-01	2014-12-31	
 Inom ramen för arbetet med Vision City ska staden verka för att byggnader i City miljöklassas vid ny- och ombyggnationer. I detta syfte ska kommunstyrelsen aktivt samverka med fastighetsägare i City samt ta fram en strategi för ändamålet	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samråd med Stadshus AB samordna arbetet med att ta fram nya studentbostäder	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsen, stadsbyggnadsnämnden, exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden och trafik- och renhållningsnämnden ska tillsammans fortsätta med en gemensam produktionsplanering	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

#### Det är lätt att bygga bostäder i Stockholm

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa uppfyllelsen av att 140 000 bostäder färdigställs till 2030	2014-01-01	2014-12-31	
 För att underlätta planeringen för nya kommunala verksamhetslokaler och bostäder tas modeller på flexibelt byggda lokaler och bostäder fram av kommunstyrelsen	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samverkan med berörda nämnder ta initiativ till ett regionalt samarbete kring plan- och miljöfrågor kopplat till plan- och	2014-01-01	2014-12-31	

byggprocessen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Framkomligheten i regionen är hög

 Uppfylls helt

#### Kommentar

Framtagande av genomförandeavtal för de olika delprojekten i enlighet med 2013 års Stockholmsförhandlingar påbörjas under hösten 2014 och framtagande av genomförandeavtal mellan Stockholms läns landsting och staden för Spårväg City pågår.



Första spadtaget för Förbifart Stockholm har tagits.

Ett avtal mellan staden, Stockholms läns landsting, Nacka och Värmdö kommuner om Buss-terminal Slussen har tagits fram under perioden och ska föreläggas kommunfullmäktige i samband med tertialrapport 2.

Nämndmål:

**Framkomligheten och trafiksäkerheten för stockholmarna ska förbättras.**

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ansvarar tillsammans med trafik- och renhållningsnämnden för att leda och samordna förhandlingar om genomförandeavtal för transportinfrastrukturprojekt med Trafikverket och trafiknämnden i Stockholms läns landsting	2014-01-01	2014-12-31	
 Utreda möjligheterna till samfinansieringslösningar	2014-01-01	2014-12-31	


KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Stockholmarna är nöjda med kultur- och idrottsmöjligheterna i Stockholm

 Uppfylls helt

Nämndmål:

**Stockholm är en attraktiv evenemangsstad**



 Uppfylls helt

#### Kommentar

Kontoret arbetar med en analysmodell för att kunna mäta och simulera effekten av olika typer av evenemang. Detta ska bland annat ligga till grund för en långsiktig aktivitetsplan som sträcker sig 5 – 10 år framåt i tiden. Målet är att bygga evenemangsstaden utifrån det som stärker stadens varumärke och de ekonomiska, sociala och miljömässigt hållbara effekterna av evenemang.

En effektiv samordning av tillstånd är avgörande för många arrangörer och ett pilotprojekt har startats för att ta fram ett IT-stöd som kan användas av samtliga tillståndsgivare, det vill säga stadens förvaltningar och bolag, polisen och vid behov även andra kommuner i länet. Stadsledningskontoret driver på pilotprojektet genom arbets- och referensgrupper och trafik-

kontoret står bakom ansökan inom ramen för stadens digitala förnyelse.

	<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>	<b>Avvikelse</b>
	Ansvara för stadens strategiska evenemangsfrågor.	2014-01-01	2014-12-31	
	Utreda hur Stockholm kan utvecklas som turistmål för personer med funktionsnedsättning	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:




1.7 Stockholm upplevs som en trygg, säker och ren stad

 Uppfylls helt

### **Kommentar**

Förmågan, förberedelserna och ett utvecklat arbetsätt för att hantera en kris har utvecklats. Ett enklare och gemensamt loggningssystem har tagits fram och en övning har genomförts för stadens centrala krisledning.

Stockholmarna kommunicerar främst med staden via telefon, webb, e-post och i alla de personliga möten som dagligen sker mellan stadens medarbetare och stockholmarna. Kontoret har under flera år mätt nöjdheten med webbkommunikationen och anpassat webben så att upplevelsen blir mer och mer positiv. Nu görs även en fördjupad uppföljning av telefoni och e-postkontakterna.

	<b>Indikator</b>	<b>Periodens utfall</b>	<b>Periodens utfall VB 2013</b>	<b>Prognos helår</b>	<b>Årsmål</b>	<b>KF:s årsmål</b>	<b>Period</b>
	Andel invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter		63		52	52 %	2014
	Andel personer som tycker att det är lätt att kommunicera med Stockholms stad		60			61 %	2014
<b>Kommentar</b>							
Mätmetoden är förändrad jämfört med 2013 och därför kommer en kompletterande mätning att genomföras under tertial 3.							
	Andel genomförda åtgärder inom ramen för RSA		100 %		100 %	100 %	2014

Nämndmål:

**Stockholmarna ska vara trygga med stadens sätt att hantera kriser.**

● Uppfylls helt

#### Kommentar

Stadens centrala krisledning har genomfört en övning som nu utvärderas.

Ett stadsövergripande samverkansavtal med polismyndigheten slutits. Det ligger till grund för lokala pilotavtal baserat på lokala problembilder.

KF:s inriktningsmål:

#### 2. Kvalitet och valfrihet utvecklas och förbättras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Stockholmarna upplever att de erbjuds valfrihet och mångfald

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel medborgare som vet var information finns för att kunna göra sina val		51 %		52 %	52 %	2014

Nämndmål:

#### Det är lätt för stockholmarna att välja kommunalt finansierad service

● Uppfylls helt

#### Kommentar

Sedan år 2007 finns en vision om var staden bör vara år 2030 – Vision 2030. Men Stockholm och dess omvärld har förändrats och därför har ett förslag till en uppdaterad vision – med bred förankring genom deltagande från stadens förvaltningar och bolag – tagits fram för att öka förutsättningarna för ett Stockholm i världsklass. Förslaget ska föreläggas kommunfullmäktige för beslut.

I ett projekt med äldreförvaltningen byggs en ny version av Jämför Service. Den ska underlätta val av hemtjänst och äldreomsorg men även ligga till grund för andra verksamheters utveckling av verktyget. Bland annat innehåller den nya versionen en förbättrad funktion för filtrering till exempel på språk, kultur, demenssjukdom och psykisk funktionsnedsättning. Efter driftsättning kan modellen tas i bruk även för andra verksamheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
● Utreda utökad valfrihet på servicehus	2014-01-01	2014-12-31	
● Utvärdera och uppdatera Vision 2030.	2012-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Barn och elever inhämtar och utvecklar kunskaper och värden

● Uppfylls helt



Nämndmål:

**Goda förutsättningar för valfrihet och konkurrens ska bidra till ökad måluppfyllelse i stadens skolor.**

 Uppfylls helt


**Kommentar**

Kontoret leder arbetet med att samordna de berörda aktörerna för stadens skolplanering. Arbetet utgår från prognostiserat behov av grundskolelokaler fram till år 2040.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Säkerställa utbudet av finskspråkig förskola	2014-01-01	2014-12-31	
 Samordna stadens skolplanering.	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

**I Stockholm har vi skollokaler som stimulerar till lärande.**

 Uppfylls helt






KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholmarna upplever att de får god service och omsorg

 Uppfylls helt

**Kommentar**

Med stadens nya webborganisation får Kontaktcenter Stockholm i uppdrag att samordna uppdateringar i Jämför Service, vilket väntas ge mer relevant och aktuellt innehåll.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda en sammanhållen organisation för öppenvårdsinsatser för barn och unga	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsens ska beakta barnperspektivet och säkerställa barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsen ska i samråd med socialnämnden, arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att utveckla en mer ändamålsenlig organisering av det arbete som genomförs till stöd för ensamkommande barn i samband med att de ankommer till staden	2014-01-01	2014-06-30	
 Utveckla arbetet med att analysera metoder och arbetssätt som ger goda resultat	2014-01-01	2014-12-31	
 Utveckla och kvalitetssäkra Jämför service så att den alltid innehåller den senaste relevanta informationen	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

**Digitala tjänster för stockholmare, företag och besökare har hög tillgänglighet**

 Uppfylls helt

**Kommentar**

Stadens webbplats uppfyller nationella och internationella riktlinjer för tillgänglighet. Webbplatsen har också en hög driftssäkerhet på drygt 97 procent. Kontoret har genomfört utökade mätningar för att kartlägga tillgängligheten på e-tjänster som indikerar på varierande svarstider.

Nämndmål:

**Kvaliteten i av staden finansierade verksamheter är god**

 Uppfylls helt

**Kommentar**

Ett antal aktiviteter har genomförts för att öka och bredda engagemanget för och kunskapen om kvalitetsarbete hos stadens verksamheter. Kontoret erbjuder stöd till de förvaltningar som efterfrågar det. Det kan till exempel handla om information eller utbildning till förvaltningsledning eller chefer på olika nivåer inom förvaltningarna.

I samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna driver kontoret ett projekt, "Uppföljning genom fördjupad kvalitetsanalys". Syftet är att utveckla metoder och styrning inom äldreomsorgen. Projektrapport är lämnad till stadsdirektören.

Kontoret arbetar med verksamhetsutveckling med stöd av it. Kommunfullmäktige har antagit ett program för Digital förnyelse. Syftet är att med hjälp av it öka kvaliteten och effektiviteten i stadens verksamheter. Utvecklingsrådet har beslutat om finansiering av flera projekt.


Kontoret deltar också i projekt kring beslutsstöd och identifierar processer som kan utvecklas med stöd av it. Vidare ansvarar kontoret för införandet av ett nytt digitaliserat dokument- och ärendehanteringssystem som ska effektivisera hanteringen och förbättra kvaliteten.

På stadens mässa för goda exempel deltog kontoret med tretton olika exempel varav fem presenterades på seminarier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ansvara för stadens samlade äldreboendeplanering	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsen ska ta fram förslag till förändringar i den lokala ordningsstadgan där service- och signalhundar ska likställas med ledarhundar	2014-01-01	2014-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:







2.4 Stockholms stad är en attraktiv arbetsgivare med spännande och utmanande arbeten



 Uppfylls helt

**Kommentar**

Ett antal seminarier har genomförts för att bistå stadens verksamheter i att fullfölja kommunfullmäktiges uppdrag om att alla deltidsanställda som så önskar ska beredas möjlighet till heltidsarbete. Ett statistiskt underlag för att följa antalet deltidsanställningar har utvecklats.

En samverkansgrupp med representanter från kontoret, utbildningsförvaltningen och stadsdelarna arbetar sedan hösten 2013 för att se över och utveckla stadsgemensamma principer och metoder för rekrytering, kompetensutveckling och karriärvägar för förskolans medarbetare. En nulägesanalys har genomförts och för närvarande pågår arbetet med att ta fram aktiviteter kopplat till den handlingsplan som nulägesanalysen har resulterat i.

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmå l	Period
 Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	6 st	4 st		4 st	5100	2014
<b>Kommentar</b>						
Kontoret hade från början planerat att ta emot fyra sommarjobbare ökade på och lämnade intresseanmälan för att ta emot sju ungdomar. En av dessa kom dock aldrig.						
 Aktivt Medskapandeindex		83		84	80	2014
 Andel medarbetare på deltid som erbjuds heltid		100 %		100 %	100 %	2014
 Chefer och ledare ställer tydliga krav på sina medarbetare		76 %		82 %	80 %	2014
 Medarbetare vet vad som förväntas av dem i deras arbete.		87 %		92 %	92 %	2014
 Sjukfrånvaro	1,9 %	1,8 %	2,5 %	3 %	4,4 %	Tertial 2 2014

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna se över och utveckla stadsgemensamma principer och metoder för rekrytering, kompetensutveckling och karriärvägar för förskolans personal	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsen får i uppdrag att tillsammans med samtliga stadsdelsnämnder utreda möjligheterna till utökad friskvård för medarbetare inom barn- och äldreomsorg, samt medarbetare som arbetar med personer med funktionsnedsättning	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

## Attrahera, rekrytera och behålla engagerade och kompetenta medarbetare

● Uppfylls helt

### Kommentar

Kontoret har tagit fram en plattform för kommunikationen om Stockholms stad som arbetsgivare. Med den som utgångspunkt görs en samlad intern och extern kommunikation om dessa frågor.

Ett chefsforum för kontorets chefer har anordnats om diskrimineringslagstiftningen och frukostmöten har arrangerats för samtliga medarbetare på kontoret.

### Sjukfrånvaro

För att bibehålla den låga sjukfrånvaron (1,9 procent tertial 2) vid kontoret har friskvårdsinsatserna utvecklats vidare. Friskvårdssubventionen har höjts och friskvårdstimmen får fortsättningsvis även tas ut i samband med arbetsdagens början eller slut. Vidare kan startavgifter i motionslopp inom Sverige, för lag som enbart består av anställda på stadsledningskontoret, subventioneras.

KF:s inriktningsmål:

### 3. Stadens verksamheter är kostnadseffektiva








KF:s mål för verksamhetsområdet:


#### 3.1 Budgeten är i balans

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmå l	KF:s årsmå l	Period
— Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt					30 %	2014
<b>Kommentar</b> Rapporteras i stadens delårsbokslut.						
— Kommunkoncernens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt					34 %	2014
<b>Kommentar</b> Rapporteras i stadens delårsbokslut.						
● Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	96,63 %	94,29 %		100 %	100 %	Tertial 2 2014
● Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	96,6 %	94,5 %		100 %	100 %	Tertial 2 2014



	Nämndens prognossäkerhet T2	-3 %	+/-1 %	+/- 1 %	2014
	Stadens ekonomiska resultat (lägst)			0,1 mnkr	Tertial 2 2014
<b>Kommentar</b> Rapporteras i stadens delårsbokslut.					
	Stadens kapitalkostnader per nettodriftskostnade r (max)			7 %	Tertial 2 2014
<b>Kommentar</b> Rapporteras i stadens delårsbokslut.					
	Stadens nettodriftskostnade r per skatteintäkter (lägst)			100 %	Tertial 2 2014
<b>Kommentar</b> Rapporteras i stadens delårsbokslut.					
	Stadens soliditet exkl. pensionsåtaganden på lång sikt			34 %	2014
<b>Kommentar</b> Rapporteras i stadens delårsbokslut.					
	Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på kort sikt			30 %	2014
<b>Kommentar</b> Rapporteras i stadens delårsbokslut.					
	Stadens soliditet inkl. pensionsåtaganden på lång sikt			34 %	2014
<b>Kommentar</b> Rapporteras i stadens delårsbokslut.					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Leda utvecklingen av stadens investeringsstrategi	2014-01-01	2014-12-31	

Nämndmål:

**Bidra till en god ekonomisk hushållning i staden som säkrar en långsiktig balans i ekonomin**

### Kommentar

Under 2014 har kommunstyrelsen tagit över servicenämndens tidigare ansvar inom leveransen av gemensam it-service, vilket innebär att kontoret har det fulla ansvaret för stadens centrala it-leverans. Etableringen av organisation för detta är genomförd och de nya verksamhetsstrategerna har besökt 27 förvaltningar och bolag sedan i maj, vilket är en viktig förutsättning för att öka dialog kring, förankring av och kvalitet i it-leveransen. Vidare har kontoret genom den nya organisationen bidragit till att sprida lösningar och goda exempel inom stadens it-verksamhet.

Under våren slutfördes etableringen av ett rapporteringssystem baserat på stadens beslutsstödssystem LIS. Rapporteringen gör det möjligt att i nära realtid följa it-kostnader som bokförs i stadens ekonomisystem. Baserat på detta och bolagens rapportering av it-kostnader har kontoret sammanställt ett it-bokslut i populär form, som på ett lättfattligt och tillgängligt sätt presenterar data om stadens it-kostnader samtidigt som bokslutet synliggör exempel på hur it-används för att utveckla stadens verksamheter.

Ett projektkontor har etablerats och det nya utvecklingsrådet har genomfört ett antal besluts-cykler när det gäller tilldelning av medel till projekt inom ramen för finansiering av digital förnyelse.

Kontoret fortsätter i samverkan med äldreförvaltningen etablerandet av ett förvaltningsobjekt för eHälsa. En strukturerad och väl fungerande samverkan mellan it och verksamheten är en förutsättning för ett framgångsrikt etablerande av e-förvaltningen inom eHälsa-området, inte bara kommunlokalt utan även regionalt och nationellt. It-avdelningen inför tillsammans med äldreförvaltningen inom detta område en modell som har stor potential att bli ett föredöme för övriga kommuner i länet och landet.

### Uppföljning av driftbudget

Stadsledningskontoret mnkr	Justerad budget 2014	Bokfört 140831	Prognos Helår 2014	Avvikelse VP/prognos
<b>SLK</b>				
Kostnader	665,2	366,4	645,2	20,0
Intäkter	-64,1	-81,0	-84,1	20,0
<b>Netto</b>	<b>601,1</b>	<b>285,4</b>	<b>561,1</b>	<b>40,0</b>
<b>Stadsövergripande</b>				
Kostnader	85,7	25,0	85,7	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>85,7</b>	<b>25,0</b>	<b>85,7</b>	<b>0,0</b>
<b>Centrala och gemensamma IT-lösningar</b>				
Kostnader	349,3	222,1	349,3	0,0
Intäkter	-349,3	-222,1	-349,3	0,0
<b>Netto</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Politisk organisation</b>				
Kostnader	156,0	64,9	146,0	10,0
Intäkter	0,0	-0,2	0,0	0,0

<b>Netto</b>	<b>156,0</b>	<b>64,7</b>	<b>146,0</b>	<b>10,0</b>
<b>Omstrukturering</b>				
Kostnader	7,0	1,8	7,0	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>7,0</b>	<b>1,8</b>	<b>7,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Bidrag</b>				
Kostnader	628,2	408,1	628,2	0,0
Intäkter	0,0	-0,1	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>628,2</b>	<b>408,0</b>	<b>628,2</b>	<b>0,0</b>
<b>e-Tjänster</b>				
Kostnader	10,0	14,3	10,0	0,0
Intäkter	-10,0	-9,5	-10,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>0,0</b>	<b>4,8</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Digital Förnyelse</b>				
Kostnader	0,0	17,7	0,0	0,0
Intäkter	0,0	-17,7	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Järvalyftet och Söderortsvisionen</b>				
Kostnader	92,8	65,4	92,8	0,0
Intäkter	-85,0	-65,4	-85,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>7,8</b>	<b>0,0</b>	<b>7,8</b>	<b>0,0</b>
<b>Avskrivningar och internränta</b>				
Kostnader	0,0	0,4	0,0	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Summa drift</b>				
Summa kostnader	1 992,2	1 185,6	1 962,2	30,0
Summa intäkter	-508,4	-396,1	-528,4	20,0
<b>Summa netto</b>	<b>1 483,8</b>	<b>789,6</b>	<b>1 433,8</b>	<b>50,0</b>
<b>Investeringar</b>				
Kostnader	2,0	0,5	2,0	0,0
Intäkter	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Netto</b>	<b>2,0</b>	<b>0,5</b>	<b>2,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Totalt netto inkl. investeringar</b>	<b>1 485,8</b>	<b>790,1</b>	<b>1 435,8</b>	<b>50,0</b>

Stadsledningskontoret prognostiserar ett nettoöverskott på 50,0 miljoner kronor.

Överskottet beror bland annat på ökade intäkter för telefoni, visning av Stadshuset, uthyrning av lokaler. Detta innebär en sammantagen prognos på 20,0 miljoner kronor. På kostnadssidan prognostiseras ett överskott på 20,0 miljoner kronor som till största delen beror på vakanta tjänster samt en allmän återhållsamhet

Politikerorganisationen prognostiserar ett överskott på 10,0 miljoner kronor.

#### Resultatenheter

För stadsledningskontorets resultatenhet, visningsenheten, prognostiseras ett nollresultat för år 2014. Enheten har sedan tidigare år ett ackumulerat överskott på 2,2 miljoner kronor som beräknas föras över till 2015.

#### Investeringar

Kontoret har en investeringsbudget på 2,0 miljoner kronor för 2014. Investeringsbehovet är begränsat och utgörs främst av utrustning i Stadshuset lokaler. Årets investeringar beräknas till 2,0 miljoner kronor.

#### Betydande projekt som inte är investeringar

##### Nytt koncerngemensamt ekonomisystem

I enlighet med kommunfullmäktiges uppdrag pågår arbetet med att införa ett nytt koncerngemensamt ekonomisystem. Under första halvåret avslutades upphandlingen, då stadsdirektören i maj 2014 tecknade avtal med Unit4 Agresso AB. Implementeringen av det upphandlade ekonomisystemet tar nu vid och under 2015 förväntas stadens nämnder och pilotbolagen införa det upphandlade ekonomisystemet. Övriga bolag i koncernen inför ekonomisystemet under 2016 och 2017.

Enligt kommunfullmäktiges beslut ska den del av upphandlingen som avser ett ekonomisystem för stadens nämnder finansieras genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för verksamhetsutveckling med it. Kostnaderna har inte kunnat beräknas förrän upphandlingen är avslutad, men har för nämndernas del bedömts ligga i intervallet 100 – 150 miljoner kronor. Nu när upphandlingen är avslutad och utfallet är känt beräknas kostnaderna för nämndernas del av implementeringen uppgå till maximalt 100 miljoner kronor. Finansieringen för den del av upphandlingen som avser stadens bolag finansieras av Stockholms Stadshus AB.

##### E-dok

Kommunfullmäktige har beslutat att staden ska genomföra projekt eDok, standardiserade arbetssätt med tekniskt systemstöd för ärende och dokumenthantering. Upphandlingen av systemstödet har genomförts under våren och tilldelningsbeslut har meddelats. Överprövning har dock begärts av detta och kontoret avvaktar förvaltningsrättens dom.

Projekt eDok innefattar att ta fram en grunduppsättning av systemet för ärende- och dokumenthantering samt att införa systemet och arbetssätten i tre utvalda piloter. Avsikten är att detta ska vara avslutat i juni 2016.

Enligt kommunfullmäktiges beslut ska den del av upphandlingen som avser ett system för ärende- och dokumenthantering för stadens nämnder finansieras genom disposition av de i eget kapital särskilt reserverade medlen för verksamhetsutveckling med it. Kostnaderna har inte kunnat beräknas förrän upphandlingen är avslutad men har bedömts uppgå till 70 miljoner kronor. Med det anbud som antagits beräknas kostnaderna för projektet uppgå till 100 miljoner kronor. I detta belopp ingår dock en kostnad som ca 40 miljoner kronor som är en kostnad för nämndernas implementering och ligger utanför projektet men ingår i upphandlingen. Därutöver beräknas nämndernas kostnader för implementeringen uppgå till ca 30 miljoner kronor.

Kommunstyrelsens kostnader för att införa eDok för egen del beräknas uppgå till ca 2 miljoner kronor. Därtill kommer kostnader för förvaltningen av system och processer, i vilket ingår utrustning i alla stadens nämnder och bolag, som kan beräknas motsvara kostnader för två till fyra personer under tre år.

De uppgifter som här redovisas är givetvis beroende av att staden kan träffa avtal med den leverantör som tilldelats kontraktet.

### **SIKT**

Projekt SIKT (Stockholm Informations- och Kommunikationsteknik) som ersätter tidigare leveranser inom de så kallade KITT- och datakommunikationsavtalen är nu till största delen slutförd. Under perioden har nya leveranser inom systemdrift- och systemförvaltning (Tieto), Service Desk (Tieto) och telefoni (TeliaSonera) etablerats och leveransgodkänts. Inom området leverans av mobiltelefoner och surfplattor, det så kallade terminalavtalet, har förnyad konkurrensutsättning genomförts där de två ramavtalsleverantörerna Atea och TeliaSonera konkurrerat om rätten att leverera. TeliaSonera har tilldelats kontraktet och staden har tecknat avtal om leverans av terminaler och surfplattor under de kommande nio månaderna. Därefter sker förnyad konkurrensutsättning.

Inom SIKT-projektets sista område, upphandling och införande av datakommunikationstjänster, fortgår en utdragen rättsprocess. Efter åtta månaders beredning i förvaltningsrätten har domen överklagats till kammarrätten. Det är i dagsläget inte möjligt att säga när St Erik Kommunikation AB, som formellt är den upphandlande parten, kommer att få teckna avtal. Det gör också att det kan uppstå ytterligare kostnader för ny upphandling eller för försenat införande. Dessa kostnader faller i så fall ut under 2015, vilket gör att SIKT-projektet kommer att behöva förlängas bortom det ursprungliga slutdatumet december 2014. Kommunstyrelsen ska i enlighet med kommunfullmäktiges beslut teckna nytt avtal med St Erik Kommunikation AB om vidareleverans av datakommunikationstjänster senast den 31 december 2014 för att staden inte ska stå avtalslös inom detta område. Arbete med sådant avtal pågår inom stadsledningskontoret.

### **Gemensam it-service, GSIT 2.0**

Under perioden har kommunstyrelsen också fattat beslut om den fortsatta inriktningen för avtalet om gemensam it-service (Volvo IT). Kommunstyrelsen har på kommunfullmäktiges uppdrag tagit ställning till förlängning av avtalet samt ny upphandling och beslutat att avtalet med Volvo IT ska förlängas på ett sådant sätt att en överföring till ny leverans kan ske på ett kontrollerat sätt under perioden 2017-2018. Samtidigt ska ett nytt upphandlingsarbete påbörjas.

Stadsledningskontoret har verkställt förlängningen genom tecknande av förlängningsavtal med Volvo IT den 16 augusti 2014. Därtill pågår uppskalning av det projekt som ansvarat för förstudier till ett fullskaligt upphandlingsprojekt. För att tidplanen ska kunna hållas behöver avtalstecknande ske 2016. Det innebär i praktiken att upphandling formellt måste inledas andra halvåret 2015. Före det krävs ett omfattande kravspecifikations- och detaljutredningsarbete. Projektet är finansierat genom central medelsreserv för 2014. För kommande budgetår måste beslut fattas om finansiering. Totalt beräknas projektet kosta omkring 350 miljoner kronor.

### **Omslutningsförändringar**

För stadsledningskontoret redovisas följande omslutningsförändringar: Ökade kostnader/intäkter för ytterstadssatsningen med 8,8 miljoner kronor.

### **Analys av balansräkning**

De förutbetalda externa kostnaderna har minskat under perioden och de upplupna intäkterna har ökat beroende på något försenad kundfakturering. Detta ger en total minskning av tillgångarna med 2,7 miljoner kronor.


Skulderna har ökat under perioden, vilket till bland annat beror på att de förutbetalda




intäkterna ökat med 66,8 miljoner kronor, främst för krishantering och IT-prislistan. Även de upplupna kostnaderna bidrar till ökningen med 45,3 miljoner kronor. Det beror framförallt på att fakturor för feriearbetare inte inkommit under perioden.







## Övrigt

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Alla verksamheter staden finansierar ska vara effektiva

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Periodens utfall VB 2013	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Administrationens andel av de totala kostnaderna		76,91 %		76 %	minska	2014
 Andel invånare som anser att stadens verksamheter har en god service		50		50	48 %	2014
 Antal tävlande i kvalitetsutmärkelsen		1 st		1 st	tas fram av nämnden	2014
<b>Kommentar</b>						
Enheten för utveckling- och analys vid personalstrategiska avdelningen, som deltog 2013 och planerade att delta även 2014 valde att avstå på grund av personärlighet och för att möjliggöra en bra introduktion av nya medarbetare.						


Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med nya utvecklingsmodeller och metoder i nämnders och bolags verksamheter ska analyseras och spridas när de visar positiva resultat.	2013-01-01	2014-12-31	
 Formulera nämndindikatorer som mäter effektivitet för respektive verksamhet	2014-01-01	2014-12-31	
 Genomföra upphandling av ekonomisystem för stadens nämnder och bolag.	2014-01-01	2014-12-31	
 Implementera SIKT i stadens nämnder och bolag	2014-01-01	2014-08-01	
 Kommunstyrelsen ska förändra den kommunala författningssamlingen i syfte att avveckla överförmyndarnämndens dagliga tjänstgöring för ledamöterna.	2014-01-01	2014-12-31	
 Kommunstyrelsen ska påbörja upphandlingen att ersätta det lokaladministrativa systemet LOIS	2014-01-01	2014-12-31	




	Leda arbetet med regelförenklingsprocessen	2014-01-01	2014-12-31
	Kommunstyrelsen ska i samverkan med servicenämnden, stadsdelsnämnderna se över riktlinjerna för vårdnadsbidrag	2014-01-01	2014-12-31
	Servicenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna införa central avgiftshantering för bland annat förskola	2014-01-01	2014-12-31
	Utbildningsnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och de fristående förskolorna införa den nya gemensamma ingången till den gemensamma förskolekön och de fristående förskolornas köer	2014-01-01	2014-12-31
	Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen se över riktlinjerna för barnomsorg på obekvämt arbetstid	2014-01-01	2014-12-31
	Kommunstyrelsen och koncernstyrelsen ska i samarbete med trafik- och renhållningsnämnden och Stockholm Vatten utreda den bästa lösningen till hur en bolagisering av stadens renhållningsverksamhet ska gå till och vilken organisatorisk tillhörighet bolaget ska ha	2014-01-01	2014-12-31
	Fortsätta arbetet med att genomföra en ev. kommunalisering av hemsjukvården	2014-01-01	2014-12-31
	Genomföra upphandling av e-dok	2014-01-01	2014-12-31
	Kommunstyrelsen ska i samarbete med servicenämnden ta fram förslag på organisation och tjänstekatalog för rekryteringsstöd till stadens chefer	2014-01-01	2014-12-31
	Kommunstyrelsen ska tillsammans med arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden utreda resursfördelningssystemen inom de pedagogiska verksamheterna	2014-01-01	2014-12-31
	Utreda möjligheterna för utveckling av användning av LIS	2014-01-01	2014-12-31

Nämndmål:

**Alla av staden finansierade verksamheter är effektiva.**

 Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Förenkla och effektivisera inköpsprocessen	2013-01-01	2014-12-31

	Säkerställa en sammanhållen e-handelsprocess	2014-01-01	2014-12-31
	Ta fram en innovationsstrategi	2014-01-01	2014-12-31
	Ta fram en policy för stadens HBT-arbete	2014-01-01	2014-12-31

### Synpunkter och klagomål

Ett klagomål har kommit från en medborgare som vill att staden ska ha ett samlat telefonnummer till alla verksamheter. Efter mejlkontakt kring frågan så erbjöds personen att delta i kommande fokusgrupp för hur kontaktinformationen via webbplatsen ska utvecklas.

Ett klagomål på svårigheter vid inloggning kom in via stockholm.se. Användaren fick hjälp att felsöka och problemet kunde härledas till tjänsten ”Min barnomsorg”. Detta förmedlades till utbildningsförvaltningen som också meddelade att ett arbete för att rätta till problem med långsam inloggning ska åtgärdas under hösten 2014.

### Övrigt

#### Goda exempel

Arbetet med att informera om och utveckla samarbetsformer med OpenLab fortgår. Intresset är stort från både företag och studenter. Flera goda exempel och förslag har kommit fram inom ramen för OpenLab om hur stadens verksamheter kan utvecklas.

Under perioden har Open Stockholm Award 2014 genomförts. Syftet med tävlingen var att uppmuntra till användning av öppna data och genom denna skapa nya idéer och lösningar som ligger i invånarnas, stadens och regionens intresse när det gäller utveckling av service och mobila applikationer. Det kom in 93 tävlingsbidrag och pris delades ut i tre kategorier: bästa lösning för trafik och framkomlighet, bästa lösning för miljö och hållbarhet samt bästa smarta lösning för stockholmarna.

Kontoret kommer tillsammans med företagshälsovården att genomföra en utbildning i systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) under hösten 2014 som riktar sig till förvaltningarnas personalfunktioner. Syftet är att höja förvaltningarnas kompetens inom arbetsmiljöområdet och därmed öka förvaltningarnas möjligt att arbeta proaktivt med arbetsmiljö – och organisationsfrågor.

Kontoret driver ett projekt för att förbättra bemötandet och ge förvaltningar och bolag stöd att utveckla bemötandet i sina kundrelationer. Under våren togs ett verktyg kallat ”Bemötandekartan” fram genom ett samarbete mellan flera förvaltningar. Det har testats vid workshops med chefer och medarbetare och därefter förfinats. Gensvaret har varit positivt och verktyget används nu för att kartlägga enheters och avdelningars nuläge i bemötandearbetet. Det blir även underlag för åtaganden i verksamhetsutvecklingen enligt metoden Verksamhet och hälsa.