

Handläggare
Katarina Jonsson
Telefon: 076 1209528

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd

Verksamhetsuppföljning av Sabbatsbergsbyns- och Riddargårdens vård- och omsorgsboenden – anmälningssärende

Förvaltningens förslag till beslut
Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektör

Annette Luengo
avdelningschef

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen av Stockholms Äldreboende AB som på entreprenad driver vård- och omsorgsboendena Sabbatsbergsbyn och Riddargården. Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Sabbatsbergsbyn och Riddargården erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende uppfyller avtalet i alla dess delar och därutöver arbetar entreprenören systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden.

Den sociala dokumentationen håller hög kvalitet liksom hälso- och sjukvårdsjournalerna. Resultatet av individuppföljningen visar att de äldre inom båda boendena är nöjda med hur de kan påverka hur insatserna genomförs men önskemål framfördes om fler möjligheter till individuell tid och längre promenader med kontaktpersonen.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen så att den äldre upplever trygghet med de insatser som ges. För att säkra kvaliteten på samtliga vård- och omsorgsboenden inom stadsdelsnämndens ansvar följer förvaltningen upp egen regi på samma sätt som de verksamheter som drivs på entreprenad, dvs. med kvalitetsuppföljning, avvikelserapportering samt annonserade och oannonserade besök. Uppföljningsarbetet sker på både individ- och verksamhetsnivå.

Vid sidan av sin uppföljande funktion fungerar stadsdelsförvaltningen även som samarbetspartner i verksamhetens kvalitetsutveckling.

Ärendet

Stockholms äldreboende AB driver på entreprenad två vård- och omsorgsboenden på Norrmalm i Stockholms stad. Sabbatsbergsbyn sedan den 15 september 2008 och Riddargården sedan 1 november 2009.

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende riktar sig till personer med demenssjukdom eller som av fysiska skäl är i behov av heldygnsomsorg. Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende har 106 lägenheter fördelade på tre hus, Adolf Fredrik-, Johannes- och Klockhuset. Inom Klockhuset inryms också en dagverksamhet för äldre med diagnostiserad demenssjukdom som bor i ordinärt boende.

Riddargårdens vård- och omsorgsboende riktar sig till personer med demenssjukdom eller personer som av fysiska skäl är i behov av heldygnsomsorg. Riddargården har totalt 45 lägenheter fördelade på fem våningar. Det finns även möjlighet till parboende.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att informeras om ärendet vid sitt sammanträde den 20 oktober 2014.

Förvaltningens bedömning

Förvaltningens samlade bedömning är att de äldre på Sabbatsbergsbyn och Riddargården erbjuds vård och omsorg av mycket god kvalitet. Stockholms äldreboende uppfyller avtalet i alla dess delar och därutöver arbetar entreprenören systematiskt med förbättringar inom olika verksamhetsområden.

Stockholms äldreboende har sedan starten arbetat systematiskt med kvalitetsutveckling inom olika områden. Företagets värdegrund fastställdes tidigt och både Sabbatsbergsbyn och Riddargården genomför sedan 2013 fortsatta satsningar på införandet av äldreomsorgens nationella värdegrund.

I resultatet av individuppföljningen framförde de äldre inom båda boendena att de är nöjda med hur de kan påverka hur insatserna genomförs.

De äldre framförde önskemål om fler möjligheter till individuell tid och även att kunna ta längre promenader med kontaktpersonen. Vidare framfördes önskemål på Riddargården om mer utevistelse utanför den egna gården.

Den sociala dokumentationen håller genomgående mycket hög kvalitet inom båda verksamheterna. Bemanningen av omsorgspersonal är i enlighet med avtalet.

Hälso- och sjukvårdsjournalerna är av god kvalitet. Båda verksamheterna har ett systematiskt kvalitetsarbete inom hälso- och sjukvård och följer de lagar och anvisningar som styr hälso- och sjukvården. Verksamheterna har pågående projekt för att höja kvaliteten ytterligare.

Välfungerande rutiner finns för läkemedelshantering, delegering, informationsöverföring, inkontinensvård, fotvård, munhälsa, hantering av medicinteknisk utrustning, avvikelshantering, palliativ vård och omhändertagandet av avlidna och följer noggrant Vårdhygiens anvisningar. Sjuksköterskornas omvårdnadsansvar ligger något över rekommenderat antal äldre enligt Qusta.

Av rapporten framgår att förvaltningen inte har funnit några påtagliga brister vid uppföljningen. Förvaltningen har haft dialog med ledningen för Stockholm äldreboende om att fortsatt arbeta för att tillgodose de önskemål som framkommit vid individuppföljningen.

Bilagor

1. Rapport – Verksamhetsuppföljning av Stockholms äldreboende AB – Sabbatsbergsbyns och Riddargårdens vård- och omsorgsboenden.
2. Värdegrundsarbetet i Stockholms äldreboende AB.