

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Monika André  
Utredare

**Tjänsteskrivelse**  
2014-10-08  
1 (3)

Dnr 2014/SN 0222-013

Socialnämnden

## Granskning av enhet Viljan – korttidsboende

### Förslag till beslut

- Granskningen noteras.



Åsa Danielsson  
Förvaltningschef



Ansa Haapala  
Tf stabschef

### Beskrivning av ärendet

Korttidsboende Viljan har granskats av kvalitetsenheten Medborgarfokus, i enlighet med den granskningsplan som kommunstyrelsen fastställt för privat och kommunal verksamhet. Granskningen har skett under perioden 2014-06-26 till 2014-09-12. Boendet drivs i kommunal regi och är en del av Björkbackens äldrecentrum. Korttidsplats på Viljan beviljas genom biståndsbeslut från kommunens biståndshandläggare. Beslutet fattas enligt socialtjänstlagen (SoL). Verksamheten har 15 korttidsplatser.

I granskningen framkommer brister i kunskap rörande hur rapportering enligt Lex Sarah ska göras, brister avseende belysning och trygghetslarm. Vidare

framkommer att andelen utbildad personal är hög. All tillsvidareanställd personal har lägst undersköterskeutbildning<sup>1</sup> och en kontinuerlig kompetensutveckling bedrivs vid enheten. Enheten har en låg personalomsättningen (10 procent år 2013). Enhetschefen har tillsammans med övriga chefskollegor regelbunden handledning av extern handledare. Personalen bemöter den enskilde på ett respektfullt och individanpassat sätt. Kontaktmannaskapet fungerar väl. Flera i personalgruppen uttalar behov av att regelbundet få schemalagd tid för strukturerad reflektion.

Det finns behov av samtals- och mötesrum. Idag genomförs vårdplanering i det gemensamma tv-rummet vilket inte är tillfredsställande. Den sociala dokumentationen behöver utvecklas och förvaring av dokumentationen behöver ses över. Målsättningen i uppdragen från biståndsenheten behöver förtydligas för att underlätta planering och uppföljning av insatserna för den enskilde.

Vidare framkommer i granskningen att inomhusmiljön behöver förbättras för att ge ett trivsamt och välkommande intryck. Det gäller såväl de gemensamma utrymmena som boenderummen. Måltidssituationen behöver utvecklas och göras mer trevlig, exempelvis genom pedagogiska måltider<sup>2</sup>.

### **Förvaltningens bedömning**

Förvaltningens bedömning är att enheten omgående måste åtgärda de brister som anges i rapporten. De brister som framkommit är dålig belysning i boenderummen och i de gemensamma utrymmena. Personalen behöver få en genomgång av hur de ska rapportera missförhållanden i vård och omsorg enligt Lex Sarah. Vidare behöver en översyn av trygghetslarmen göras då de inte fungerar på ett tryggt och säkert sätt. En uppföljning kommer att ske i februari 2015. Utöver detta anges i rapporten flera förbättringsområden där enheten

---

<sup>1</sup> Socialnämnden fastställde vid sammanträdet i december 2009, ett riktmärke att grundutbildning för anställning inom äldreomsorgen motsvarar 900 poäng från gymnasieskolans omvårdnadsprogram. DNR SN133/08 – 730.

<sup>2</sup> Pedagogiska måltider; Personal äter tillsammans med enskilda i ett pedagogiskt syfte. Med pedagogiskt syfte menas att lugna matsituationen och bidra till bättre näringsintag och bibehålla sina funktioner. Personal som äter pedagogiskt ska vara en förebild i matsituationen och bidra till samtal.

behöver göra ett utvecklingsarbete. Det gäller till exempel att utveckla den sociala dokumentationen, förbättra inomhusmiljön samt utveckla måltidssituationen för de boende.