

Till
Hässelby-Vällingby
stadsdelsförvaltning 2014-10-23

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Omsorgshuset i Stockholm AB

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden lägger förvaltningens uppföljning av Omsorgshuset i Stockholm AB till handlingarna

Ulla Thorslund
Stadsdelsdirektör

Ingrid Friberg
Avdelningschef

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldre- och funktionsnedsattans nämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Omsorgshuset i Stockholm AB. Av enhetens 33 kunder är 18 kunder boende i Hässelby-Vällingby.

Det behövs förbättringar kring dokumentationen gällande verksamhetens arbete med egenkontroll och riskanalys för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Verksamheten behöver även uppdatera vissa genomförandeplaner så att det framgår vem som deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen, ansvarig arbetsledare samt att kund fått information om klagomålshantering och att detta dokumenteras i genomförandeplanen. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

Ärendets beredning

Tjänsteutlåtandet har utarbetats av avdelningen för äldre och funktionsnedsatta

Bakgrund

Alla verksamheter inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst, ledsagning och avlösning som är belägna inom stadsdelsområdet och verksamheter som staden har ramavtal med ska följas upp årligen. Syftet är att få kunskap om enheternas styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden. Uppföljningarna sker utifrån den mall som äldreförvaltningen har tagit fram. Mallen styr vilka aspekter i verksamheten som ska granskas, så att uppföljningarna blir jämförbara över hela staden.

När det gäller privata utförare som staden har ramavtal med är det en avtalsuppföljning, som utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden. Eftersom äldrenämnden är ansvarig för stadsdelsnämndernas uppföljningar och åtgärdsplaner, är ärendet enbart för kännedom.

Resultatet av alla uppföljningar rapporteras till äldrenämnden och sammanställs i en rapport till kommunfullmäktige vartannat år. Verksamhetsuppföljningarna publiceras även på ”jämför service” på Stockholms stads hemsida.

Förvaltningen genomförde en uppföljning av Omsorgshuset i Stockholm AB den 18 augusti samt den 22 augusti 2014. Från utföraren deltog verksamhetschef samt samordnare. Uppföljningen genomfördes i form av intervju, observationer samt dokumentgranskning. Enheten har 33 kunder varav 18 kunder är boende i Hässelby.

Följande brister upptäcktes vid årets uppföljning:

- Rutinen för egenkontrollen behöver utvecklas genom att tydligare redogöra för vilken egenkontroll som genomförts på lokal nivå, hur ofta och i vilken omfattning det har skett samt resultat av den egna kontrollen.
Rutinen för riskanalys kan utvecklas genom att anpassas utifrån en lokal nivå samt konkretiseras.
- Enheten behöver uppdatera vissa genomförandeplaner så att det framgår vem som deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen, ansvarig arbetsledare samt att kund

fått information om klagomålshantering och att detta dokumenteras i genomförandeplanen.

Förvaltningen har därför begärt att utföraren utarbetar en åtgärdsplan som visar hur man arbetar för att komma tillrätta med bristerna.

En åtgärdsplan har lämnats in i tid. Planen beskriver vad som åtgärdats inom samtliga utvecklingsområden.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att utföraren med hjälp av planen kommer kunna åtgärda de påtalade bristerna.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden lägger anmälan till handlingarna

Bilagor

1. Uppföljning
2. Åtgärdsplan