

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ansa Haapala
T f stabschef

TJÄNSTESKRIVELSE

2014-10-14

1 (3)

Diarienummer

2014/SN0027-001

Socialnämnden

Förvaltningschefens rapport

Trygghetslarmen

För att höja säkerheten i trygghetslarm och larmmottagning har Tyresö kommun under året bytt från analog till digital teknik. I november 2013 anslöt sig Tyresö kommun till ett ramavtal som Kommentus (Sveriges kommuner och landstings inköpscentral) tecknat med leverantören Tunstall. Avtalet gäller ett så kallat helhetsåtagande, vilket innebär att Tunstall hanterar hela kedjan; larmmottagning, trygghets telefoni, abonnemang, frekvent övervakning, service och support. Cirka 500 larm har installerats hos äldre och personer med funktionsnedsättning i Tyresö. Varje dag testar leverantören larmen och rapporterar till hemtjänsten om något larm inte fungerar tillfredsställande. Kunderna uppmanas också att själva dagligen testa larmet.

Det har dock visat sig att de digitala larmen inte fungerar optimalt. Under sommaren upptäcktes att kunderna vid testlarm eller larm inte alltid fick talkontakt med larmcentralen trots att larmet gått fram. Det felet har nu åtgärdats av leverantören. Vid andra tillfällen har kontaktsvårigheter berott på tillfälligt nätbortfall och svag nätanslutning. Socialförvaltningen har i september 2014 gjort en Lex Sarah anmälan till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) utifrån att missförhållanden kan uppstå på grund av de brister som finns med larmen. Förvaltningen har vid ett flertal tillfällen under hösten haft möte med Tunstall angående problemen. Tunstall är nu på plats i Tyresö för att säkra att alla larm fungerar. Förvaltningen överväger också att skriva om avtalet med Tunstall så att alla larm ska testas två gånger per dag.



Lindalens hemtjänst

Förvaltningen har inlett en uppföljning av avtalet med Lindalens hemtjänst. Det har under hösten inkommit allt fler klagomål rörande verksamheten.

Klagomålen handlar bland annat om personalkontinuitet, kompetens, dåligt bemötande och om att insatser inte blivit utförda i tillräcklig omfattning.

Ängsgårdens äldreboende

För närvarande pågår en dialog mellan förvaltningen och Ansvar och Omsorg som tog över driften av Ängsgården i september 2013. Ängsgården anför att ersättningen för att driva boendet är så låg att det inte går att klara driften.

Trollängens äldreboende

Den 1 september 2014 övertog Förenade Care driften av Trollängen. Förvaltningen har tät kontakt med Förenade Care då anpassningen av verksamheten till en ny utförare har föranlett synpunkter från personal, boende och anhöriga.

Trygghetsboendet

I planeringen av trygghetsboendet på Bollmora allé föreslogs att det skulle finnas en värd/värdinna inom boendet med en stödjande funktion för de boende. Tanken var att denne till exempel kunde bemanna en gemensam reception, vilket det dock inte har funnits behov av. I planeringen angavs också att värdinnefunktionen kunde skötas av frivilliga krafter.

Tyresö bostäder har hittills skött värdinneuppdraget men kommer inte att kunna göra det fortsättningsvis. Förvaltningen har i oktober 2014 tecknat en överenskommelse med Tyresö Vänstjänstförening om att de ska få disponera en föreningslokal kostnadsfritt i fastigheten. Föreningen har en samordnare anställd dagtid som kommer att ha sin utgångspunkt i lokalen. Vänstjänsten kan erbjuda de boende hög tillgänglighet till föreningens tjänster, bidra till social samvaro och aktiviteter samt kunna hjälpa till med mindre praktiska göromål (fixarservice). Tyresö Vänstjänstförening kommer att flytta in trygghetsboendet stegvis under hösten.

Anhörigdagarna

Förvaltningens demenssjuusköterska har varit samordnare från kommunen i genomförandet av Anhörigdagarna i Tyresö. Dessa gick av stapeln den 6 och 7 oktober 2014 i Tyresö centrum och i kommunens servicecenter. Bland utställarna fanns bland annat primärvården, Björkbackens äldrecentrum, Vuxenenheten och Resursenheten från IFO, Tyresö Väntjänstförening, Tyresö församling, den lokala demensföreningen m fl. Det var ett brett fokus under dagarna och man hade ett 100-tal intresserade besökare.

Nationella anhörigdagen instiftades av Anhörigas riksförbund år 2005¹ och har sedan dess årligen uppmärksammats av landets kommuner, föreningar och andra aktörer. På kongressen den 25 april 2014 fattades ett beslut om att utlysa år 2015 till ett anhörigår. Kommuner, landsting, företag, organisationer och andra intresserade är inbjudna att samverka kring aktiviteter inom ramen för ett anhörigår.



Åsa Danielsson
Förvaltningschef

¹ Anhörigas Riksförbund är en partipolitiskt och religiöst obunden organisation som stödjer anhöriga och anhörigvårdare oavsett ålder, kön eller diagnos hos den som vårdas.