



Justering/Signatur

.....

§ 7

Uppföljning av privata utförare av hemtjänst – Omsorgshuset i Stockholm AB

Ärendet och stadsdelsförvaltningens förslag finns redovisat i tjänsteutlåtande den 22 september 2014.

Dnr 1.2.1-415-2014.

Sammanfattning

Alla utförare av hemtjänst följs upp årligen. Uppföljningen av privata utförare som har ramavtal med staden utförs av stadsdelsförvaltningarna på uppdrag av äldrenämnden, som ansvarar för avtalen. I detta tjänsteutlåtande redovisas förvaltningens uppföljning av Omsorgshuset i Stockholm AB. Av enhetens 33 kunder är 18 kunder boende i Hässelby-Vällingby. Det behövs förbättringar kring dokumentationen gällande verksamhetens arbete med egenkontroll och riskanalys för att verksamheten helt ska leva upp till de krav som ställs. Verksamheten behöver även uppdatera vissa genomförandeplaner så att det framgår vem som deltagit vid upprättandet av genomförandeplanen, ansvarig arbetsledare samt att kund fått information om klagomålshantering och att detta dokumenteras i genomförandeplanen. På förvaltningens begäran har utföraren lämnat in en åtgärdsplan som beskriver hur bristerna ska avhjälpas. Förvaltningen bedömer att planen är tillräcklig för att säkerställa att bristerna åtgärdas.

BESLUT

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av uppföljningen och lägger den till handlingarna.