

Uppföljningsrapport pedagogisk omsorg 2014

Fristående:

Lena Berntzon

Jeanette Bjurner

Eva Blomqvist

Patricia Järbrink

Gunnel Eriksson

Vidgis Tengelsen

Hjördis Hasselhuhn

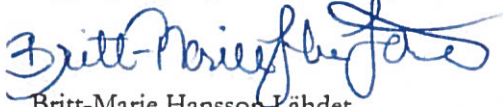
Jill Johansson

Marie Sparresjö (verksamheten är vilande)

Kommunal:

Susanne Lönnmark

Uppföljningen genomförd i maj 2014 av:



Britt-Marie Hansson-Lähdet

Kvalitetscontroller

britt-marie.hansson-lahdet@tyreso.se



Robert Sirviö

Kvalitetscontroller

robert.sirvio@tyreso.se

Uppföljningsrapporten godkänns och överlämnas till barn- och utbildningsförvaltningen.

Tyresö den 2014-06-26



Catrin Ullbrand

Chef för kvalitetsenheten

Innehållsförteckning

Sammanfattning av uppföljningsrapport pedagogisk omsorg våren 2014.....		3
1	Syfte.....	4
2	Metod.....	4
3	Resultat	5
3.1	Uppföljning av resultaten från 2013	5
3.2	Inkomna synpunkter och barn- och utbildningsförvaltningens uppföljning.....	9
3.3	Bedömning.....	9
4	Barngruppernas storlek 2013 och 2014	9
4.1	Beskrivning	9
4.2	Bedömning.....	10
5	Föräldraenkäter 2013 och 2014.....	10
5.1	Beskrivning	10
5.2	Bedömning.....	13
6	Kontrolluppgift från skatteverket	14

Sammanfattning av uppföljningsrapport pedagogisk omsorg våren 2014

- ◇ Barn- och utbildningsförvaltningen har följt upp konstaterade brister vad gäller barnsäkerheten. Majoriteten av dagbarnvårdarna har åtgärdat de brister som upptäcktes 2013.
- ◇ Dagbarnvårdarna har verksamheter med fokus på god omsorg för barnen.
- ◇ Föräldraenkäterna 2013 och 2014 uppvisar både hög svarsfrekvens och hög föräldranöjdhet.
- ◇ Dokumentation av barns lärprocesser kan förbättras och det behövs ökad förståelse för nyttan av och kunskap om den pedagogiska dokumentationen.
- ◇ Dokumentation av det systematiska kvalitetsarbetet kan förbättras.
- ◇ Två dagbarnvårdare har fortfarande åtgärder att vidta när det gäller barnsäkerheten.

Kvalitetsnivåer är visualiserade genom färgsättning:

- ◇ Vitt innebär att verksamheterna har vidtagit åtgärder för att rätta till utvecklingsområden/brister sedan tillsynerna 2013.
- ◇ Grönt innebär en stark sida hos verksamheterna och kan utgöra ett gott exempel för andra.
- ◇ Gult innebär att verksamheterna har områden som kan utvecklas
- ◇ Rött innebär att verksamheterna uppvisar brister som behöver åtgärdas.

1 Syfte

Kommunstyrelsen fastställer årligen en granskningsplan för fristående och kommunal verksamhet. I den framgår att den pedagogiska omsorgen granskas vart tredje år. Uppföljning sker årligen.

I rapporten redovisas en uppföljning av den granskning som gjordes hos tio dagbarnvårdare (nio i fristående regi och en i kommunal regi) mars-maj 2013.

Granskningen har gjorts av kvalitetsenheten, avdelningen Medborgarfokus som tillhör kommunledningskontoret.

2 Metod

Uppföljningen innefattar samtal med dagbarnvårdare och verksamhetsstrateg på barn- och utbildningsförvaltningen. Rapporten ger en nulägesbeskrivning av verksamheterna som är kopplad till föregående granskningar.

Fokus för uppföljningen är:

- Granskning av verksamhetsutveckling med utgångspunkt från föregående tillsyn.
- Analys av nyckeltal, föräldraenkäter och inkomna synpunkter från medborgarna.
- Resultat av barn- och utbildningsförvaltningens uppföljning.

Rapporten lämnas över till barn- och utbildningsförvaltningen som slutgiltigt avgör vilken typ av eventuella åtgärder som dagbarnvårdarna behöver vidta och inom vilken tidsram detta ska vara åtgärdat.

3 Resultat

3.1 Uppföljning av resultaten från 2013

I nedanstående sammanställning görs en uppföljning av 2013 års resultat för varje dagbarnvårdare. Med färgmarkeringar anges resultaten 2013 och 2014 enligt följande färgskala:

- Åtgärder har vidtagits för att rätta till utvecklingsområde/brist
 Kvarstår som utvecklingsområde
 Brist som behöver åtgärdas

Verksamhet	Resultat 2013	Resultat 2014
Lena Berntzon (Stjärnan 149)	Utveckling och lärande – Dokumentation av barnens kunskaper och läroprocesser finns men kan utvecklas ännu mer.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
Jeanette Bjurner (Kringlan 10)	Utveckling och lärande – Dokumentation av barnens kunskaper och läroprocesser kan utvecklas.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
	Barnsäkerhet – Grind saknas i trappa till våningsplan två. Bedömningen är att detta bör åtgärdas snarast. Föreläggande utfärdat av barn- och utbildningsförvaltningen (okänt datum).	Åtgärdat 2013.
Eva Blomqvist (Lindalsgruppen)	Systematiskt kvalitetsarbete – Uppföljning och utvärdering av verksamhetsplanen är ett utvecklingsområde.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
Patricia Järbrink (Lindalsgruppen)	Systematiskt kvalitetsarbete – Uppföljning och utvärdering av verksamhetsplanen är ett utvecklingsområde	Kvarstår som ett utvecklingsområde.

Gunnel Eriksson (Myran - Angelikan)	Utveckling och lärande – Den pedagogiska dokumentationen av barnens kunskaper och lärprocesser kan utvecklas.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
	Systematiskt kvalitetsarbete – Dokumentation som beskriver uppföljning och utvärdering av verksamheten saknas och är ett utvecklingsområde.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
	Barnsäkerhet – grind saknas inomhus i anslutning till trappa på plan två. Bedömningen är att detta bör åtgärdas snarast. Föreläggande utfärdat av barn- och utbildningsförvaltningen 2013-05-28.	Åtgärdat 2013.
Vidgis Tengelsen (Myran – Koriandern)	Utveckling och lärande – Dagbarnvårdaren har en omfattande dokumentation av barnens aktiviteter. Däremot kan dokumentation som visar på barnens utveckling och lärande utvecklas.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
	Systematiskt kvalitetsarbete – Dokumentation som beskriver uppföljning och utvärdering av verksamheten saknas och är ett utvecklingsområde.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
	Barnsäkerhet – Grindar saknas inomhus i anslutning till trappa på plan 1 och plan 2. Bedömningen är att detta bör åtgärdas snarast. Föreläggande utfärdat av barn- och utbildningsförvaltningen 2013-05-28. Föreläggandet återkallades 2014-02-05 med motiveringen att dagbarnvårdaren (huvudman) är ytterst ansvarig för barnsäkerheten och att kommunen inte kan detaljstyra arbetet med barnsäkerheten, men dagbarnvårdaren rekommenderas att sätta upp grindar.	Verksamhetsstrategen på förvaltningen har begärt att dagbarnvårdaren redogör för hur hon arbetar med barnsäkerheten utan grind i trappan. Vid tillfället för uppföljningsbesöket har en sådan redogörelse ännu inte inkommit.

Hjördis Hasselhuhn (Vindruvan)	Utveckling och lärande – Dagbarnvårdaren har en omfattande dokumentation av barnens aktiviteter. Däremot kan dokumentation som visar på barnens utveckling och lärande utvecklas.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
	Systematiskt kvalitetsarbete – Utformningen av verksamhetsplanen och beskrivningen av dess innehåll kan utvecklas. Dokumentation som beskriver uppföljning och utvärdering av verksamheten saknas och är ett utvecklingsområde.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
Jill Johansson (Barn2000)	Utveckling och lärande – Dokumentation av barnens kunskaper och lärprocesser kan utvecklas.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
	Systematiskt kvalitetsarbete – Dokumentation som beskriver utvärdering och uppföljning av verksamhetsplanen kan utvecklas.	Kvarstår som ett utvecklingsområde.
	Barnsäkerhet – Grind saknas i anslutning till trappa på plan 1, däremot finns grind i anslutning till trappa på plan 2. Bedömningen är att detta bör åtgärdas snarast. Föreläggande utfärdat av barn- och utbildningsförvaltningen (okänt datum).	Åtgärdat 2013.

<p>Marie Sparresjö (Lillefot)</p>	<p>Utveckling och lärande – Den pedagogiska dokumentationen som visar på barnens utveckling och lärande är ett utvecklingsområde</p> <p>Systematiskt kvalitetsarbete – Det finns en plan för vilka mål verksamheten ska arbeta med, men en beskrivning av hur dessa ska uppnås, följas upp och utvärderas saknas. Det systematiska kvalitetsarbetet är ett utvecklingsområde.</p>	<p>Verksamheten är vilande. Någon uppföljning har inte kunnat genomföras 2014.</p>
<p>Susanne Lönnmark (Loket och Tärningens familjedaghem - kommunal)</p>	<p>Normer och värden – Förskolans likabehandlingsplan behöver anpassas till dagbarnvårdarens verksamhet och delges till föräldrarna.</p>	<p>Åtgärdat 2014.</p>
	<p>Utveckling och lärande – Den pedagogiska dokumentationen av barnens kunskaper och läroprocesser är ett utvecklingsområde.</p>	<p>Kvarstår som ett utvecklingsområde.</p>
	<p>Barnsäkerhet – Brister gällande barnsäkerheten vad gäller brandsäkerhet behöver utredas och åtgärdas.</p>	<p>Åtgärdat 2014.</p>
	<p>Barnsäkerhet – Brister gällande barnsäkerheten barnens utevistelse utan tillsyn behöver utredas och åtgärdas.</p>	<p>Åtgärdat till en del. Dagbarnvårdaren och verksamhetsstrategen uppger att de fortfarande väntar på besked från biträdande förskolechefen för hur säkerheten kring barnens utevistelse ska säkerställas.</p>
	<p>Systematiskt kvalitetsarbete – Verksamhetsplan och rutiner för uppföljning saknas.</p>	<p>Åtgärdat till del och kvarstår som ett utvecklingsområde.</p>

3.2 Inkomna synpunkter och barn- och utbildningsförvaltningens uppföljning

I medborgarnas synpunktshantering noteras två inkomna synpunkter som är kopplade till dagbarnvårdarna. En av synpunkterna handlar om att en dagbarnvårdare vid egen sjukdom inte kan erbjuda alternativ omsorg utan uppmanar föräldrarna att ta ut VAB¹-dagar. Förvaltningen har meddelat dagbarnvårdaren, som inte erbjuder alternativ omsorg vid egen sjukdom, att hon är skyldig att erbjuda detta. Den andra synpunkten är anonym och är inlämnad till barn- och utbildningsförvaltningen 2013-11-05. Vid tillfället för uppföljningen har förvaltningen ännu inte återkopplat vad synpunkten handlar om och vad resultatet har blivit.

3.3 Bedömning

Barn- och utbildningsförvaltningen har följt upp konstaterade brister vad gäller barnsäkerheten. Majoriteten av dagbarnvårdarna har åtgärdat de brister som upptäcktes 2013.

Dagbarnvårdarna har väl fungerande verksamheter med fokus på god omsorg för barnen.

Dokumentationen av barns lärprocesser kan förbättras och det behövs ökad förståelse för nyttan av och kunskap om den pedagogiska dokumentationen.

Dokumentationen av det systematiska kvalitetsarbetet kan förbättras.

Två dagbarnvårdare har fortfarande åtgärder att vidta när det gäller barnsäkerheten.

4 Barngruppernas storlek 2013 och 2014

4.1 Beskrivning

Verksamhet	2013	2014
Lena Berntzon ² (Stjärnan 149)	10 barn	17 barn
Jeanette Bjurner (Kringlan 10)	8 barn	10 barn
Eva Blomqvist (Lindalsgruppen)	9 barn	9 barn
Verksamhet	2013	2014

¹ VAB – vård av barn.

² I verksamheten arbetar sedan senaste tillsynstillfället även dagbarnvårdarens man.

Patricia Järbrink (Lindalsgruppen)	11 barn	10 barn
Gunnel Eriksson (Myran – Angelikan)	4 barn	5 barn
Vidgis Tengelsen (Myran – Koriandern)	8 barn	9 barn
Hjördis Hasselhuhn (Vindruvan)	9 barn	8 barn
Jill Johansson (Barn 2000)	8 barn	5 barn
Marie Sparresjö (Lillefot)	8 barn	Verksamheten är vilande.
Susanne Lönnmark (Loket och Tärningens familjedaghem – kommunal regi)	6 barn	5 barn
Kommunsnitt	8,1 barn	7,8 barn

4.2 Bedömning

Barngruppernas storlek 2012 och 2014 är i stort sett densamma.

Om man jämför barngruppernas storlek per årsarbetande pedagog med riksnittet för förskolorna (5,3³) så överstiger barnantalet riksnittet hos sex dagbarnvårdare.

5 Föräldraenkäter 2013 och 2014

5.1 Beskrivning

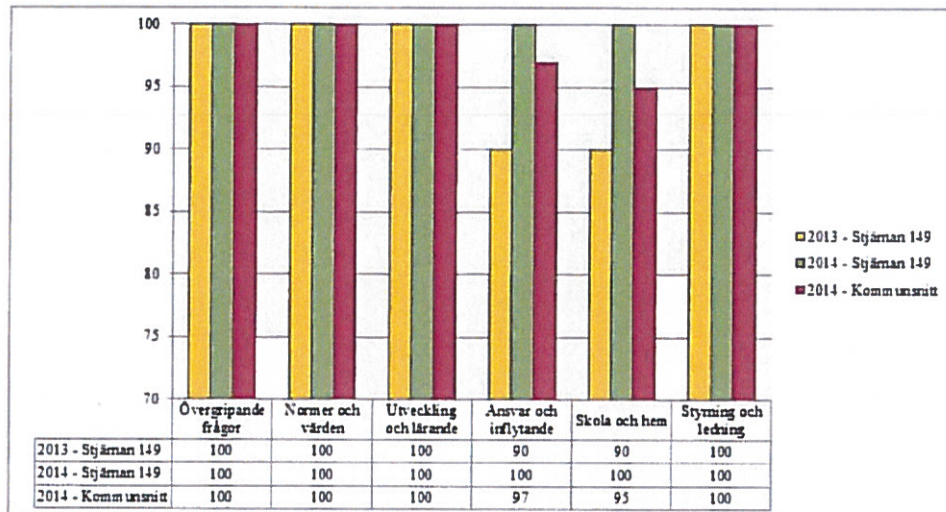
Nedan redovisas resultaten från fem dagbarnsvårdares föräldraenkäter. Enkäterna besvarades våren 2014. Enligt CMA-företaget⁴ blir alla föräldrar, oavsett verksamhetens storlek, erbjudna en enkät. Om respondenternas (föräldrarnas) antal understiger sex barn publiceras inte resultatet separat för den verksamheten, men ingår i totalresultatet för kommunen. Några verksamheter har haft för få respondenter både 2013 och 2014 för att få sina resultat separat redovisade.

³ Enligt Skolverkets statistik 2013. www.skolverket.se.

⁴ CMA – Företaget som genomför föräldraenkäterna.

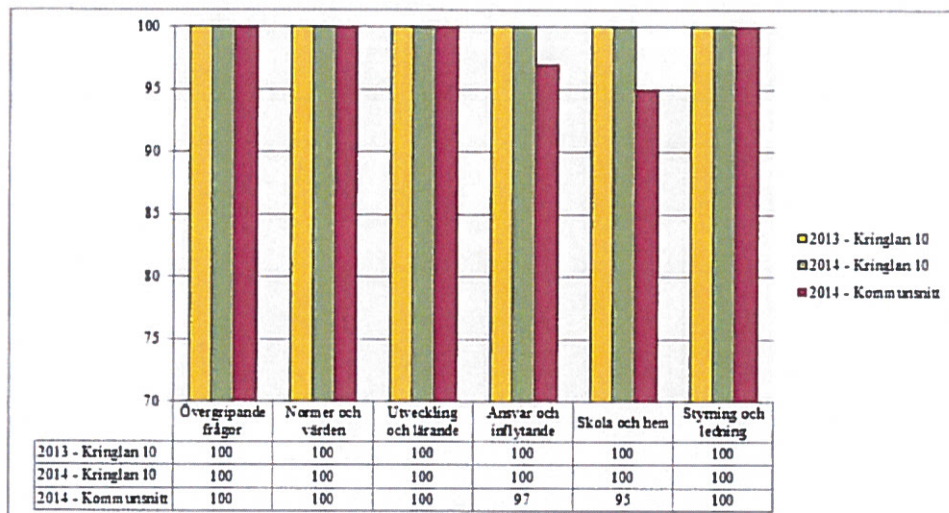
Sammanställning av föräldraenkät pedagogisk omsorg Stjärnan 149

Svarsfrekvens 2014 – 64 % Antal svarande: 9



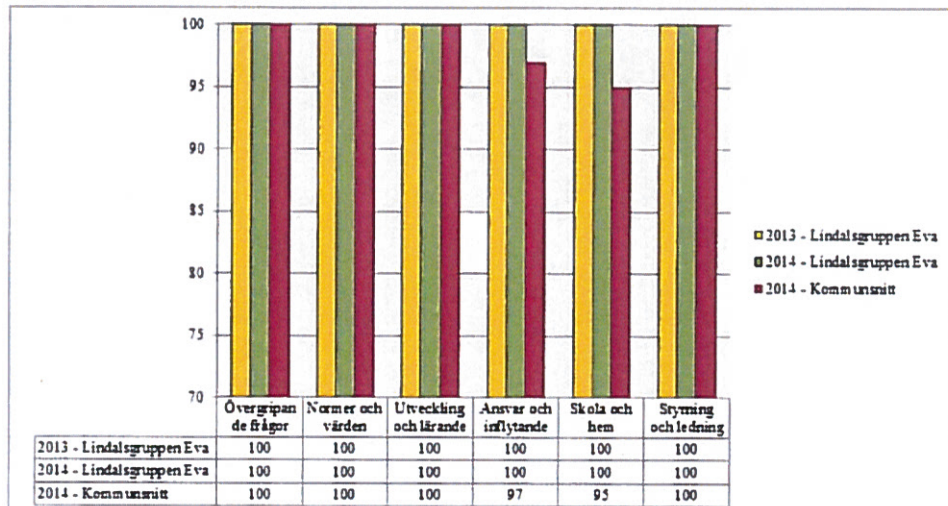
Sammanställning av föräldraenkät pedagogisk omsorg Kringlan 10

Svarsfrekvens 2014 – 100 % Antal svarande: 9



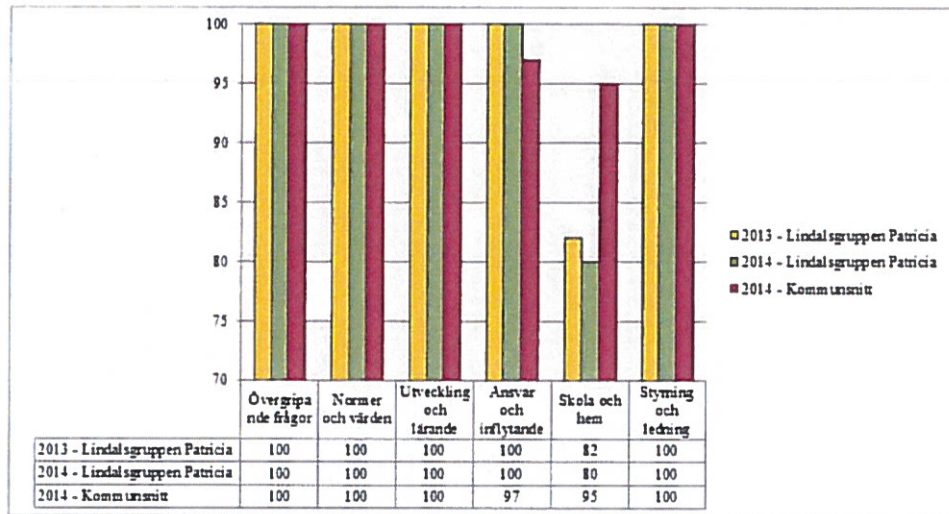
Sammanställning av föräldraenkät pedagogisk omsorg Lindalsgruppen Eva Blomqvist

Svarsfrekvens 2014 – 100 % Antal svarande: 9



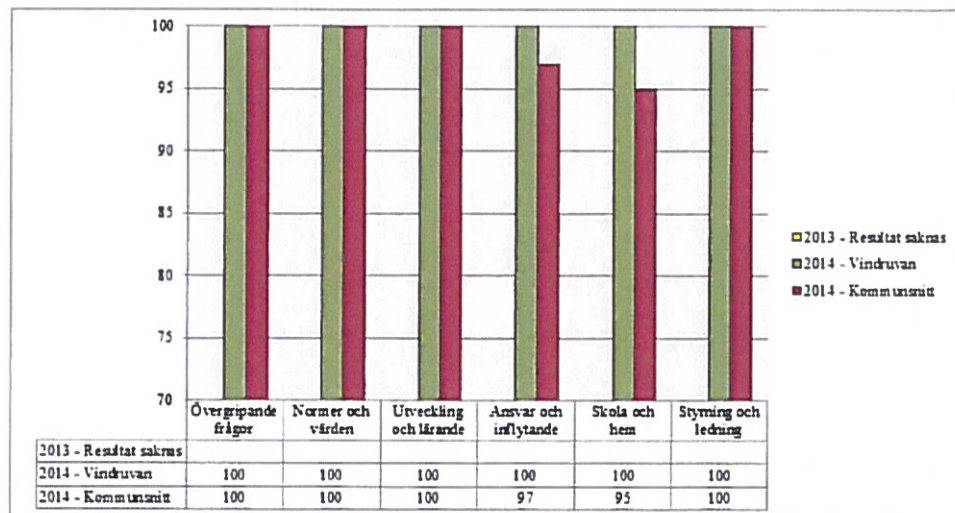
Sammanställning av föräldraenkät pedagogisk omsorg Lindalsgruppen Patricia Järbrink

Svarsfrekvens 2014 – 100 % Antal svarande: 10



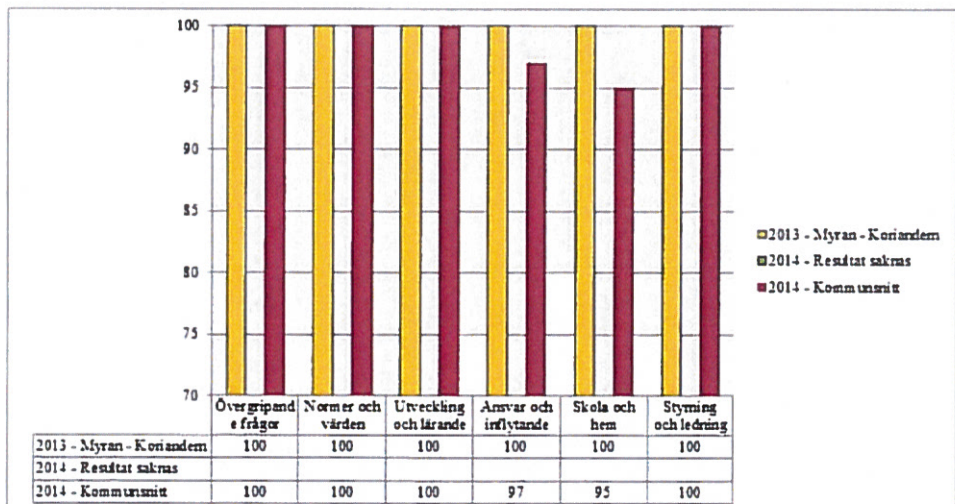
Sammanställning av föräldraenkät pedagogisk omsorg Vindruvan

Svarsfrekvens 2014 – 100 % Antal svarande: 9

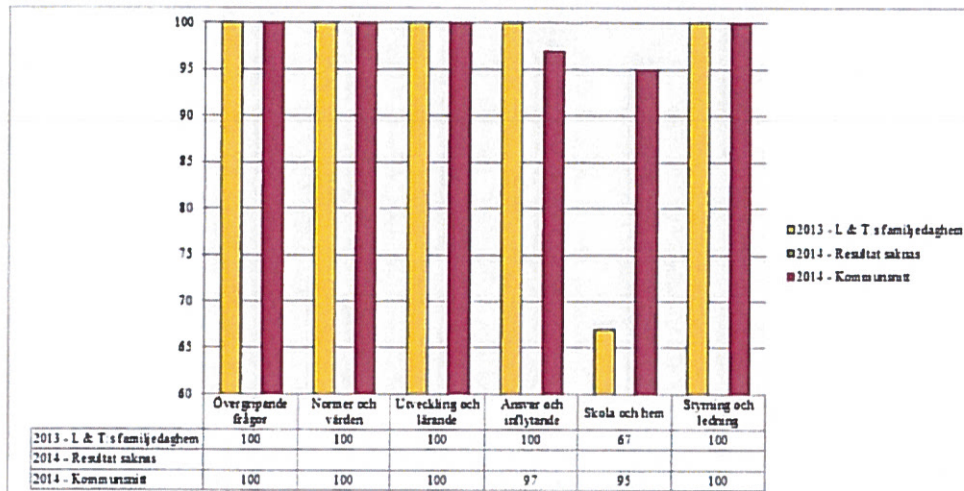


Sammanställning av föräldraenkät pedagogisk omsorg Myran - Koriandern

Svarsfrekvens 2013 – 100 % Antal svarande: 9



Sammanställning av föräldraenkät pedagogisk omsorg Loket & Tärningens familjedaghem
Svarsfrekvens 2013 – 100 % Antal svarande 6



5.2 Bedömning

Föräldraenkäterna 2013 och 2014 uppvisar både hög svarsfrekvens och hög föräldranöjdhet.

Förklaring till sammanställningen av föräldraenkäten:

Bedömning enligt skala i procent:

Stämmer mycket bra Stämmer ganska bra Stämmer ganska dåligt Stämmer mycket dåligt Vet ej

Tabellen ovanför visar de gemensamma värdena för stämmer mycket bra och stämmer ganska bra

Ett exempel från varje målområde:

Övergripande frågor

Jag är nöjd med verksamheten i mitt barns familjedaghem

Normer och värden

Mitt barn är tryggt i familjedaghemmet

Utveckling och lärande

Verksamheten är stimulerande för mitt barn

Ansvar och inflytande

Mitt barn uppmuntras till att ta ansvar i familjedaghemmet

Skola och hem

Det finns möjlighet för mig som förälder att ha inflytande i familjedaghemmets verksamhet

Styrning och ledning

Mitt barn har kompetent personal

6 Kontrolluppgift från skatteverket

Ingen av verksamheterna har några anmärkningar hos skatteverket enligt kontroll i juni 2014.