

2014/BUN 0107

# Sammanställning föräldraenkät grundsärskolan 2014



## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Inledning.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Enkäten .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Sammanfattning av resultatet.....</b>	<b>5</b>
3.1	Trivsel, trygghet och lärande utifrån elevens egna behov.....	5
3.2	Information om utveckling och lärande.....	6
3.3	Information om verksamhetsmål och föräldra-samt elevsynpunkter	6
3.4	Förändring i positiv riktning .....	8
3.5	Oförändrad attityd .....	8
3.6	Förändring i negativ riktning .....	8
3.7	Vilka faktorer bör uppmärksammas för att få nöjdare föräldrar i Tyresös grundskolor? .....	9
<b>4</b>	<b>Slutsatser och åtgärder .....</b>	<b>9</b>

## 1 Inledning

Som en del av det systematiska kvalitetsarbetet genomför kommunen varje år en enkätundersökning bland föräldrar och elever för att ta reda på vad de tycker om sin förskola, pedagogiska omsorg, skola och fritidshem. Grundsärskolans enkätundersökning genomförs av förvaltningen under januari-mars varje år.

### Syfte

Syftet med undersökningen är att ta fram underlag för ett fortsatt kvalitets-och utvecklingsarbete ute i verksamheterna.

## 2 Enkäten

Grundsärskolans enkätundersökning bestod i år av samma antal påståenden som förra året, vilka föräldrarna fick ta ställning till och besvara via en webbenkät. Påståendena har sin grund i grundskolans läroplan och berör huvudsakligen värdegrundsmålen, vilka handlar om trygghet, likabehandling, inflytande, samarbete och lärmiljö men även lärarnas förhållningssätt och förmåga att stimulera eleverna till utveckling och lärande.

För att möjliggöra jämförelser över tid är strävan att använda samma påståenden år från år. Förra året (2013) ändrades ett påstående: ”Mitt barn tycker att det är roligt att gå i skolan”, vilket då ersattes med ”Mitt barn trivs i skolan”. Årets påståenden är desamma som förra årets, således inga förändringar av påståendena jämfört med 2013 års undersökning.

I år gavs dock fem fasta svarsalternativ:

1) *Stämmer helt* 2) *Stämmer delvis* 3) *Stämmer ganska dåligt* 4) *Stämmer inte alls* 5) *Vet ej*.

Svarsalternativet *Vet ej* har inte funnits med tidigare år. Det alternativet har efterfrågats och togs med i årets undersökning. Att ytterligare ett svarsalternativ finns med påverkar resultatet, vilket inte går att helt jämföra med förra årets enkät.

### Urval

Undersökningen vänder sig enbart till grundskolans föräldrar.

Undersökningen omfattade föräldrar på kommunens två grundskoleenheter; Stimmets och Nyboda skola.

## Metod

Föräldrarna fick webbenkäten skickade till sig som en länk per epost den 20 januari. Svarsperioden varade fram till den 7 februari. En påminnelse skickades ut den 14 februari. Enkäten besvarades anonymt.

## Svarsfrekvens

Tabell 1. Andel föräldrar som besvarade enkäten

Grundsärskolan Föräldrar	Antal utskick	Antal svar	Svarsfrekvens
2014	43	32	74%
2013	39	35	90%
2012	44	26	59%

## 3 Sammanfattning av resultatet

Nedan redovisas resultatet av 2014 års föräldraenkät för grundsärskolan.

Föräldrar har besvarat samma frågor som vid de två föregående årens undersökningar, vilket möjliggör jämförelse åren emellan. Svarsfrekvensen var avsevärt lägre (16 procent) i år jämfört med förra året. Svarstiden var 18 dagar, att jämföra med förra årets 14 dagar. I övrigt var genomförandet detsamma.

Enkäten är en så kallad attitydundersökning, där upplevelsen av förhållanden mäts – förhållanden som påverkas av omgivningen, tillfälliga opinioner och det sammanhang svarspersonen befinner sig i. Attitydundersökningar ger därför inte nödvändigtvis en bild av faktiska förhållanden.

Generellt kan sägas att enkätsvaren ger uttryck för en något mindre nöjdhet bland föräldrarna med verksamheten i deras barns grundsärskola än vad 2013 årets enkät visade. Andelen föräldrar som i årets undersökning ger uttryck för att de är nöjda med sitt barns grundsärskola var 85 procent och minskade därmed med tre procentenheter jämfört med 2013. 2014 års nämndmål att minst 95 procent av föräldrarna ska vara nöjda med sitt barns grundsärskola uppnås därmed inte.

### 3.1 Trivsel, trygghet och lärande utifrån elevens egna behov

Föräldrarna svarade i år liksom 2013 och 2012, att de i hög grad anser att det är viktigt att deras barn känner sig trygga i skolan, att eleverna får ett positivt bemötande och att personalen stimulerar eleverna till utveckling och lärande utifrån deras individuella förutsättningar och behov. Enkätsvaren visar vidare att det i "lagom" hög grad är angeläget för föräldrarna att deras barn trivs i skolan och att det är arbetsro på lektionerna.



### 3.2 Information om elevernas utveckling och lärande

Information om elevernas utveckling och lärande är en fråga som enligt enkätsvaren värderas som ”lagom” eller ”mindre” viktigt. I jämförelse med - i nämnd ordning - trygghet, positivt bemötande, individuellt anpassat lärande och trivsel samt god arbetsro värderas denna fråga som ”mindre” viktig, dock inte heller helt oväsentlig.

### 3.3 Föräldra- och elevsynpunkter samt information om verksamhetens mål

Enkätsvaren visar att elevernas delaktighet utifrån individuella förutsättningar och att föräldrars samt elevers synpunkter tas tillvara värderas som ”mindre” viktigt för föräldrarna. Vidare upplever föräldrarna att det är ”minst” viktigt att de får information om de mål som styr verksamheten.

Tabell 2. Svartsfördelning per fråga 2014

Grundskolan Föräldrar	Stämmer helt/delvis	Stämmer ganska dåligt/ Stämmer dåligt	Vet ej	Jmf med 2013 Stämmer helt/delvis
Mitt barn är tryggt i skolan	97%	3%	0%	+3%
Mitt barn trivs	97%	3%	0%	+6%
Det är arbetsro på lektionerna	85%	9%	6%	-9%*
Personalen bemöter mitt barn på ett positivt sätt	91%	9%	0%	-9%
Personalen motverkar aktivt att någon behandlas illa	78%	10%	13%	-13%*
Mitt barn stimuleras till utveckling	85%	12%	3%	-9%*
Jag är nöjd med den information jag får om mitt barns utveckling och lärande	84%	9%	3%	-1%*
Mitt barn är utifrån sina förutsättningar med och planerar	72%	9%	19%	+13%*
Jag har fått information om målen som styr verksamheten	91%	6%	3%	+21%*
Mina och mitt barns synpunkter tas	81%	15%	3%	-7%*

tillvara på ett bra sätt.				
Jag är nöjd med mitt barns skola	85%	15%	0%	-3%*

Tabell 3. Svarsfördelning per fråga 2013

Grundskolan Föräldrar	Stämmer helt/delvis	Stämmer ganska dåligt/ Stämmer dåligt
Mitt barn är tryggt i skolan	94%	6%
Mitt barn trivs	91%	9%
Det är arbetsro på lektionerna	94%	6%
Personalen bemöter mitt barn på ett positivt sätt	100%	0%
Personalen motverkar aktivt att någon behandlas illa	91%	9%
Mitt barn stimuleras till utveckling	94%	6%
Jag är nöjd med den information jag får om mitt barns utveckling och lärande	85%	15%
Mitt barn är utifrån sina förutsättningar med och planerar	85%	15%
Jag har fått information om målen som styr verksamheten	70%	30%
Mina och mitt barns synpunkter tas tillvara på ett bra sätt.	88%	12%
Jag är nöjd med mitt barns skola	88%	12%

Tabell 4. Svarsfördelning per verksamhet/verksamhetsform

Andel föräldrar med barn i:	2014	2013	2012
Stimmets grundskola	62%	64%	63%
Nyboda grundskola	38%	36%	38%
Grundskola	75%	74%	64%
Träningskola	25%	26%	36%

### 3.4 Förändring i positiv riktning

Den i särklass mest utmärkande förändringen i positiv riktning (+21 procentenheter) gäller den information som föräldrarna upplever att de får avseende målen som styr grundsärskolan. Noteras bör att i förra årets enkät var detta ett område som pekade i negativ riktning med -18 procentenheter.

Enkätsvaren visar att den näst största förändringen i positiv riktning (+13 procentenheter) är att eleverna, enligt föräldrarna, är med och planerar utifrån sina förutsättningar.

Något fler föräldrar i år (+6 procentenheter), jämfört med förra året, upplever att deras barn trivs i grundsärskolan. Detta kan jämföras med 2013 års undersökning då denna fråga visade på en förändring i negativ riktning (-5 procentenheter) jämfört med 2012.

När föräldrarna får ge uttryck för vilka områden de anser är viktiga för deras barns skolgång är de två första påstående ovan områden som föräldrarna värderar som minst viktiga. Att deras barn trivs i grundsärskolan värderar föräldrarna högt och därmed som viktigt.

### 3.5 Oförändrad attityd

På frågan om föräldrarna får information avseende sitt barns lärande och utveckling, visar enkätsvaren att föräldrarna upplever att de får det i ungefär samma utsträckning jämfört med 2013. Denna fråga värderas i årets undersökning som mindre viktig av föräldrarna, vilket kan jämföras med de två föregående åren, då denna fråga har värderats som "lagom" viktig.

### 3.6 Förändring i negativ riktning

Störst negativ förändring (-13 procentenheter jmf år 2013) anser föräldrarna har skett avseende deras uppfattning huruvida personalen aktivt arbetar för att motverka att någon elev behandlas illa. Frågan bedöms som "lagom" viktig. Fem personer färre svarade i år Ja på detta påstående och fem personer svarade på nya alternativet "vet inte".

Påståendena gällande hur personalen bemöter eleverna, om det är arbetsro på lektionerna och om eleverna stimuleras till utveckling och lärande utifrån deras förutsättningar och behov, visar på en förändring i negativ riktning i årets undersökning (- 9 procentenheter, eller tre personer, för samtliga tre påståenden).



## 4 Slutsatser och åtgärder

Målet i nämndplanen för år 2014 är att minst 95 procent av föräldrarna med barn i grundskolan skulle vara helt eller delvis nöjda med sitt barns skola. I årets enkätundersökning svarade 85 procent av föräldrarna att de var nöjda, vilket gör att årets nämndmål inte uppnåddes.

Rektorerna för Nyboda skolas och Stimmets skolas grundskolor diskuterade och analyserade under maj månad resultatet av årets föräldraenkät tillsammans med sin personal.

Stimmets grundskola har till exempel satsat mycket på information, kommunikation och delaktighet med hemmen utifrån vad förra årets enkätresultat visade. Det måste anses ha gett positivt utslag då resultatet av årets enkät visar på att föräldrarna upplever att de får bra information avseende målen som styr grundskolan (en ökning med +21 procent jfr 2013). Vidare upplever föräldrarna att deras barn är med och planerar utifrån sina förutsättningar (+13 procent jfr 2013). Som positivt bör också noteras att föräldrarna i år, i större utsträckning än förra året, upplever att deras barn trivs i grundskolan (+6 procent jfr 2013). De sistnämnda två faktorerna är väsentliga för att främja elevernas lärande, vilket är skolans kärnuppdrag.

För att ytterligare utveckla verksamheten (och öka andelen nöjda föräldrar) är det viktigt att arbeta med elevernas trivsel, att motverka att elever behandlas illa och hur personalen bemöter eleverna samt att arbetsron i klassrummen är god. Individanpassningen avseende elevernas utveckling och lärande bör också hållas under uppsikt, även om föräldrarna i årets undersökning värderar denna fråga som mindre viktig.

Läsåret 2014/2015 kommer därför mycket koncentration att läggas på arbetet med:

- elevernas trivsel
- motverka kränkningar
- personalens bemötande av eleverna och kommunikation kring detta med föräldrarna
- individanpassningen gällande elevernas utveckling och lärande
- arbetsron i klassrummen