

# proVamdo

## Kundenkät/Brukarundersökning 2014

Måluppfyllelse 2014 i jämförelse med 2013



VÄRMDÖ KOMMUN



Kundenkäten/Brukarundersökningen är utförd under våren 2014 av CMA Research.

CMA Research är ett oberoende undersökningsföretag med uppdrag för företag och organisationer som vill utveckla sina medarbetare, kunder och marknader.



VÄRMDÖ KOMMUN

# Kundenkät/Brukarundersökning – redovisningsform

Kundenkätsvaren redovisas i spindeldiagram som redovisar medelvärde per målområde.

## MÅLOMRÅDEN:

- Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande
- Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver
- Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att den kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats/insatser
- Mål 4 – Resultat av genomförda insatser/omsorgsuppdrag ska följas upp för att säkerställa resurseffektivitet och kvalitet
- Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället



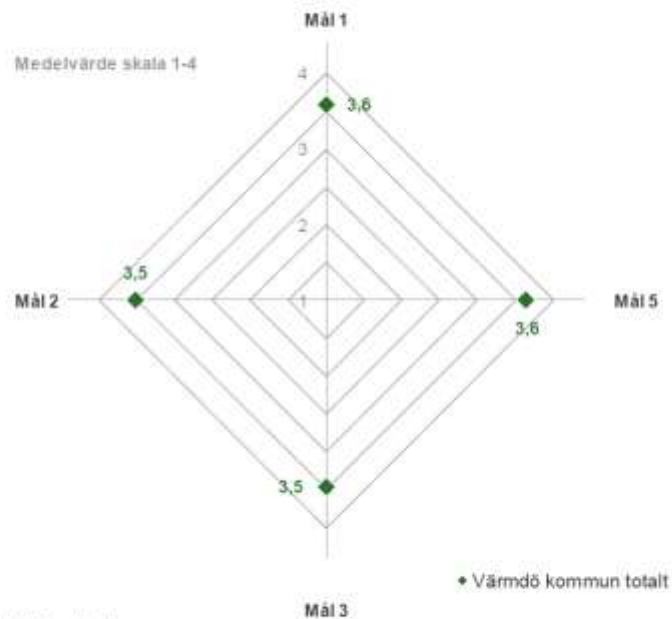
# Särskilt boende för äldre



VÄRMDÖ KOMMUN

# Särskilda boende för äldre

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Värmdö kommun Ömsorg, Kartstadsenklång 2014 – Särskilt boende, sid 13

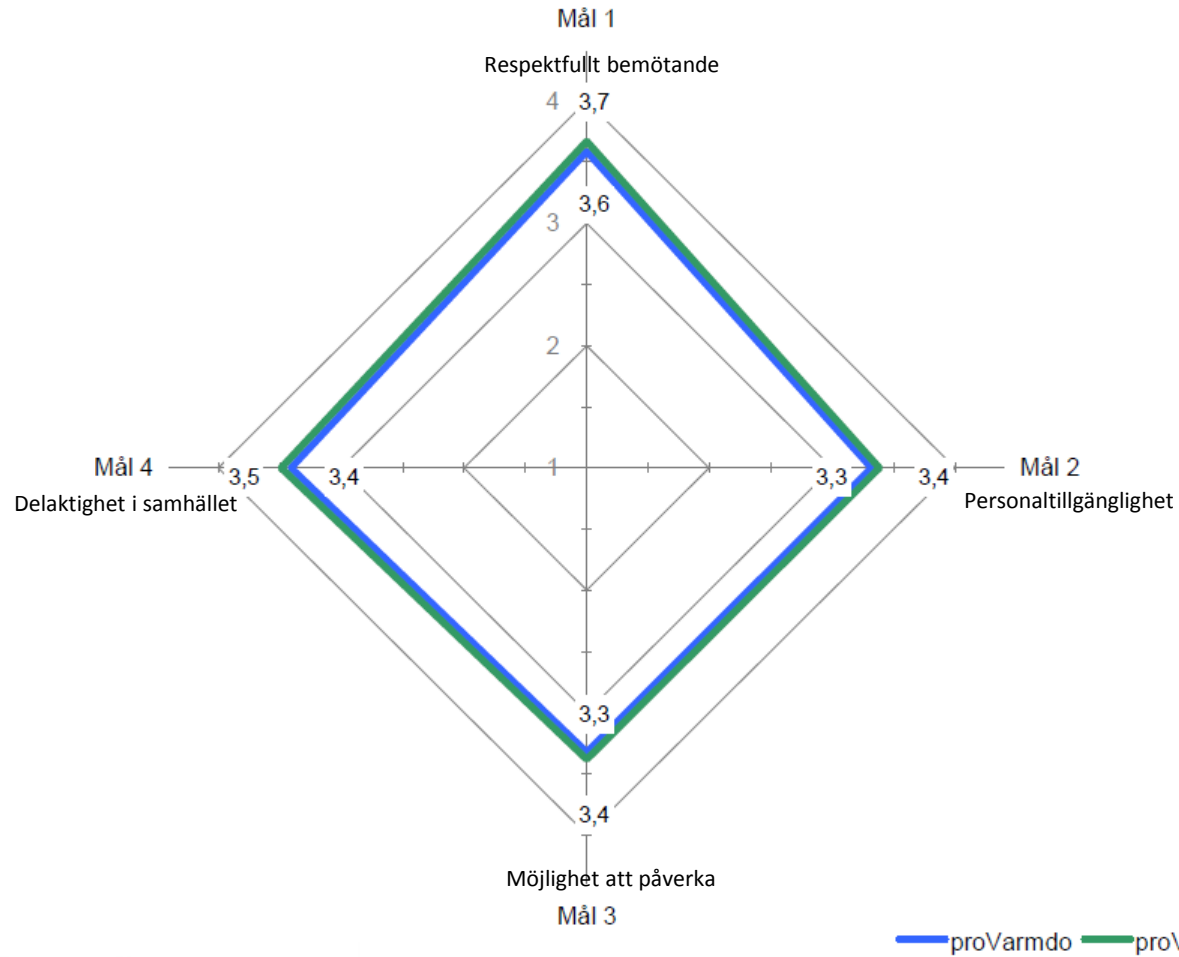
Värmdö kommun totalt



VÄRMDÖ KOMMUN

GUSTAVSGÅRDEN  
& DJURÖHEMMET

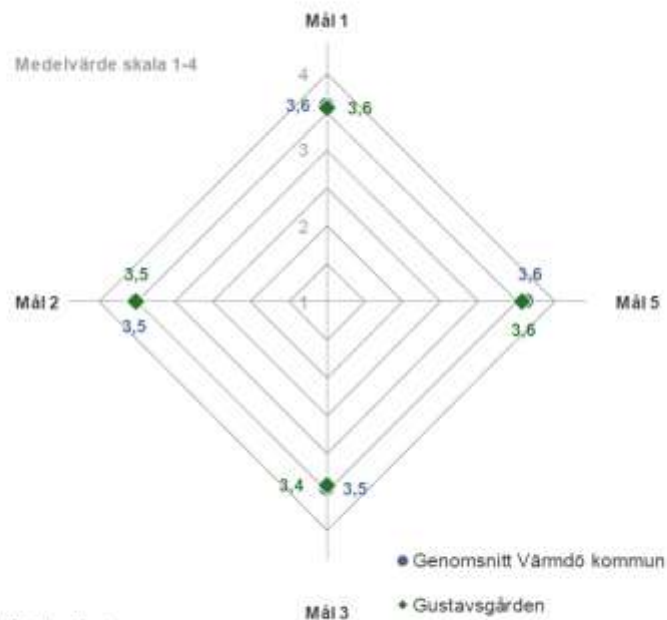
## Medelvärden per målområde



VÄRMDÖ KOMMUN

# Gustavsgården

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVärmdos insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Värmdö kommun Ömsorg, Kundundersökning 2014 – Särskilt boende, s.10

Gustavsgården

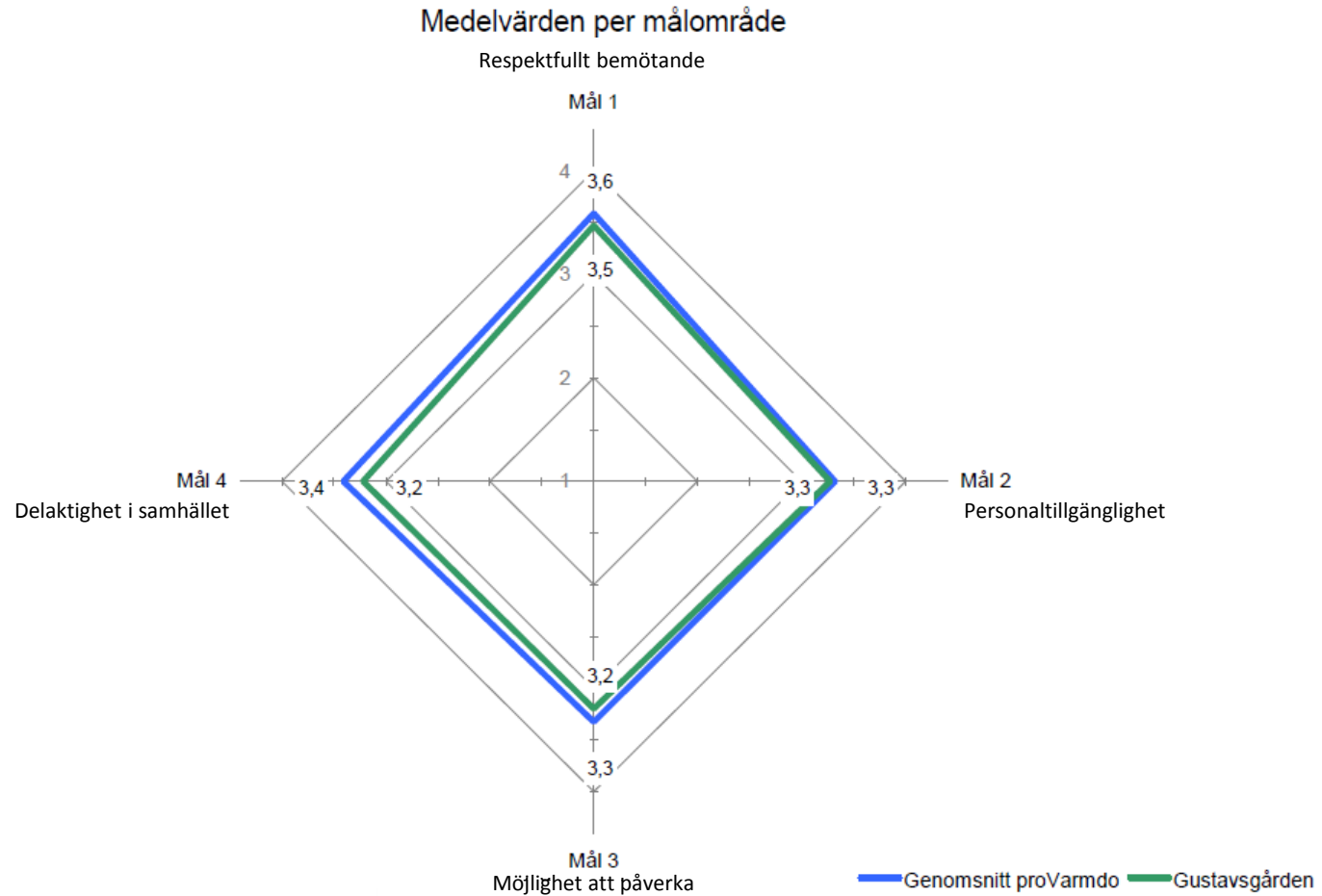


VÄRMDÖ KOMMUN

# Gustavsgården

Särskilt boende - Våren 2013

39 svar, 36%

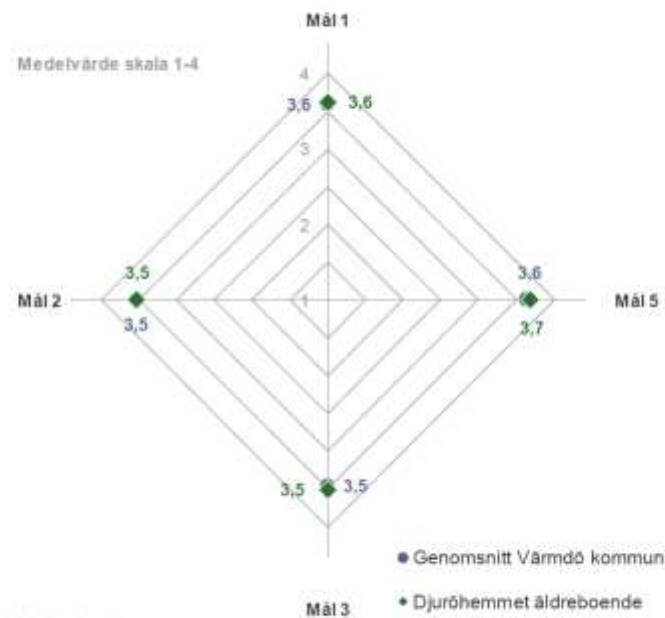


VÄRMDÖ KOMMUN



# Djuröhemmet

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Värmdö kommun Ömsorg, Kvalitetsenkätning 2014 – Särskilt boende, sid 13

Djuröhemmet äldreboende



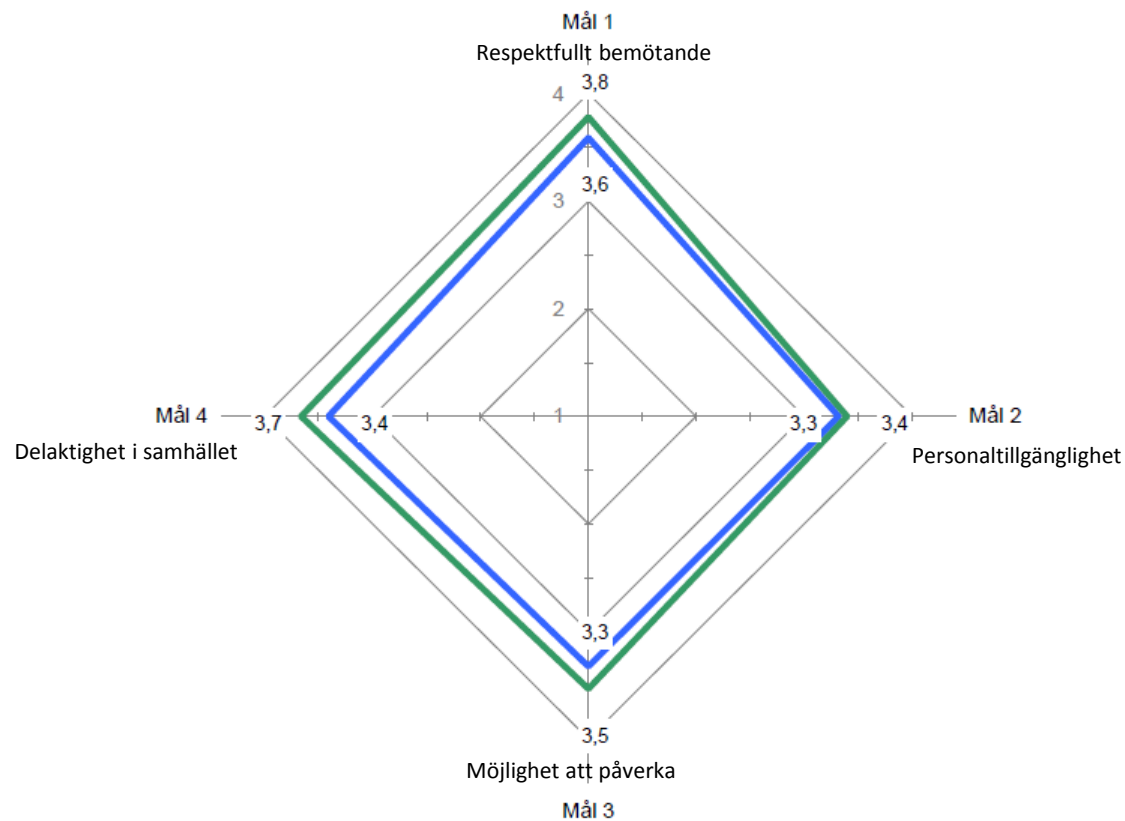
VÄRMDÖ KOMMUN

## Djuröhemmet äldreboende

Särskilt boende - Våren 2013

24 svar, 59%

Medelvärden per målområde



— Genomsnitt proVarmdo — Djuröhemmet äldreboende



VÄRMDÖ KOMMUN

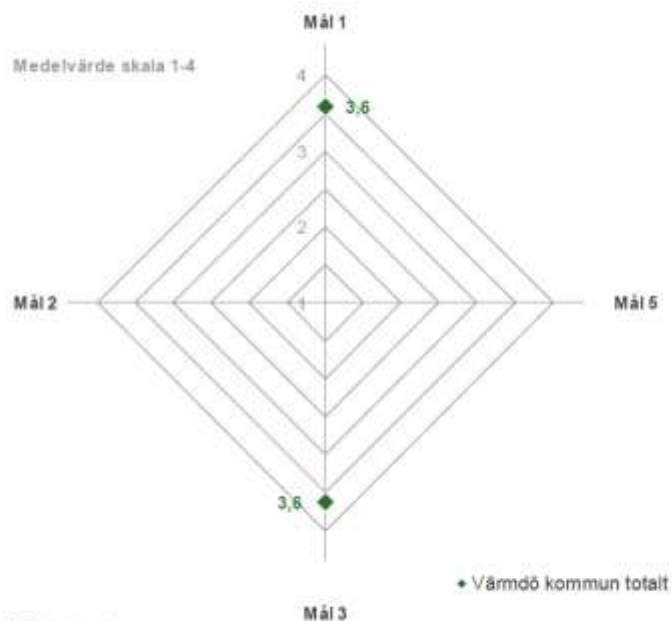
# Hemtjänst



VÄRMDÖ KOMMUN

# Hemtjänst

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Värmdö kommun Ömsorg, Kundundersökning 2014 – Hemtjänst, sid 10

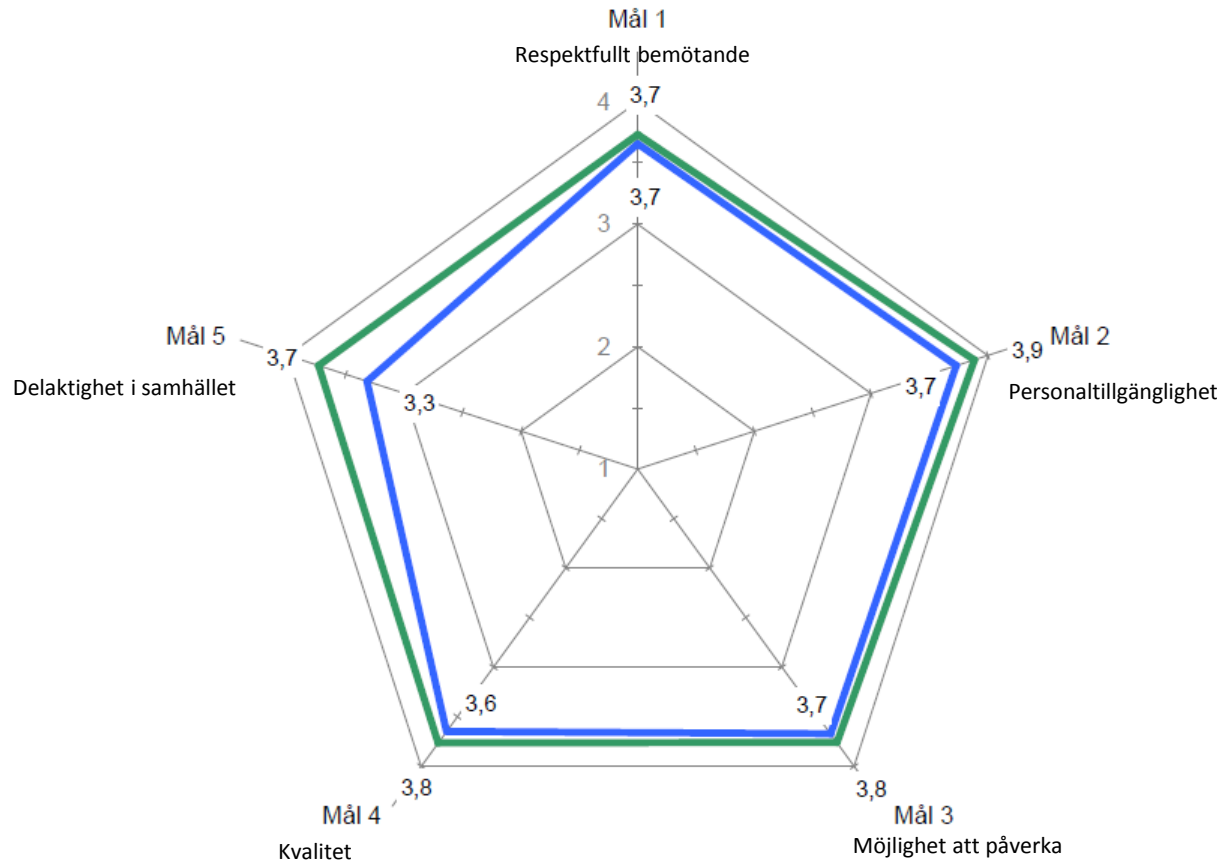
Värmdö kommun totalt



VÄRMDÖ KOMMUN

proV  
HEMTJÄNST

## Medelvärden per målområde

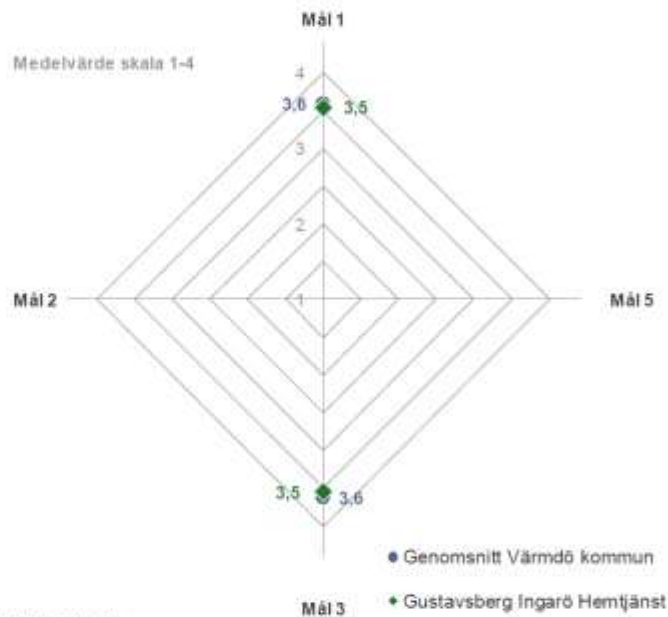


VÄRMDÖ KOMMUN

— proVarmdo — proVarmdo föregående år

# Gustavsberg/Ingarö hemtjänst

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVärmdös insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Värmdö Kommun Ömsorg, Kundvärdering 2014 – Hemtjänst, sid 10

Gustavsberg Ingarö Hemtjänst



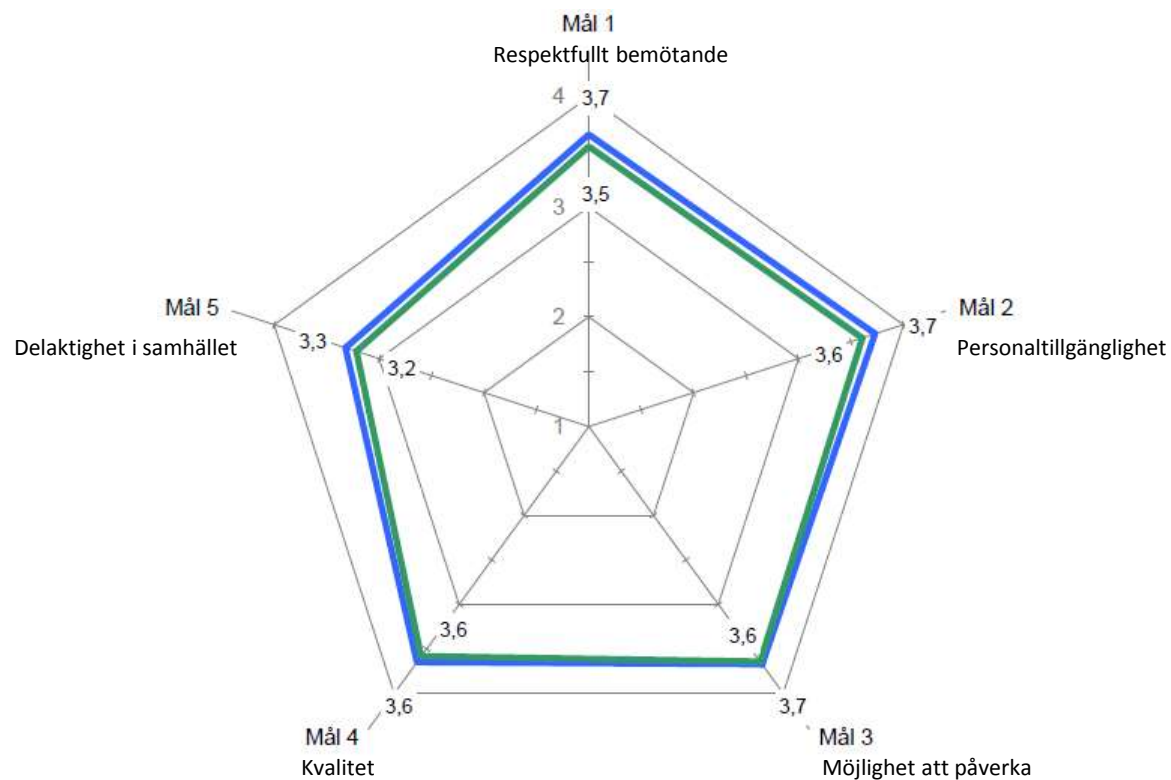
VÄRMDÖ KOMMUN

# Gustavsberg Ingarö Hemtjänst

Hemtjänst - Våren 2013

100 svar, 74%

## Medelvärden per målområde



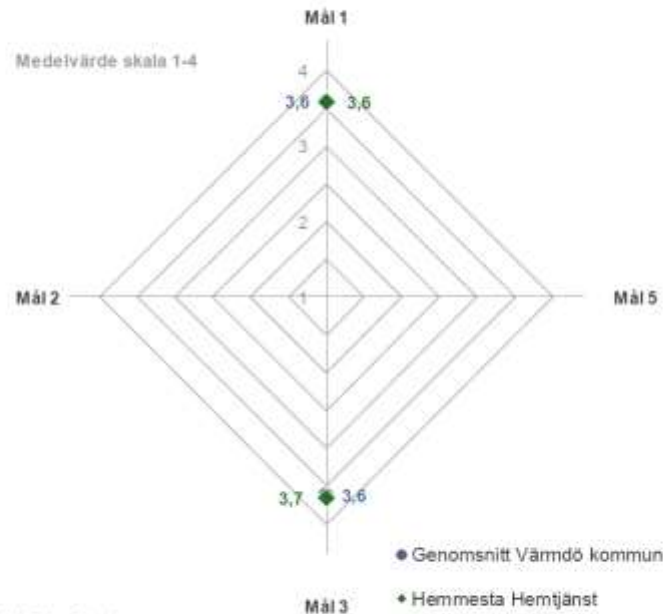
— Genomsnitt proVarmdo — Gustavsberg Ingarö Hemtjänst



VÄRMDÖ KOMMUN

# Hemmesta hemtjänst

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVärmdös insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Värmdö kommun Ömsorg, Kundundersökning 2014 – Hemtjänst, sid 10

Hemmesta Hemtjänst



VÄRMDÖ KOMMUN

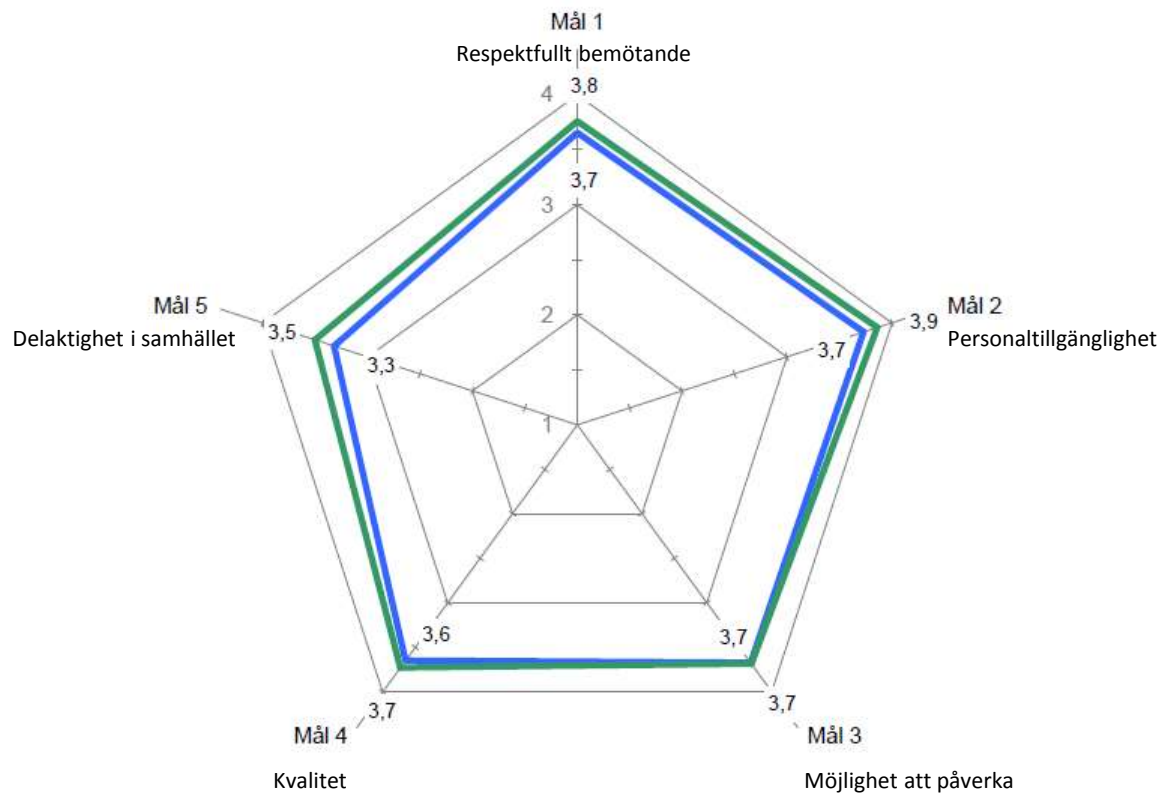


# Hemmesta Hemtjänst

Hemtjänst - Våren 2013

51 svar, 61%

## Medelvärden per målområde



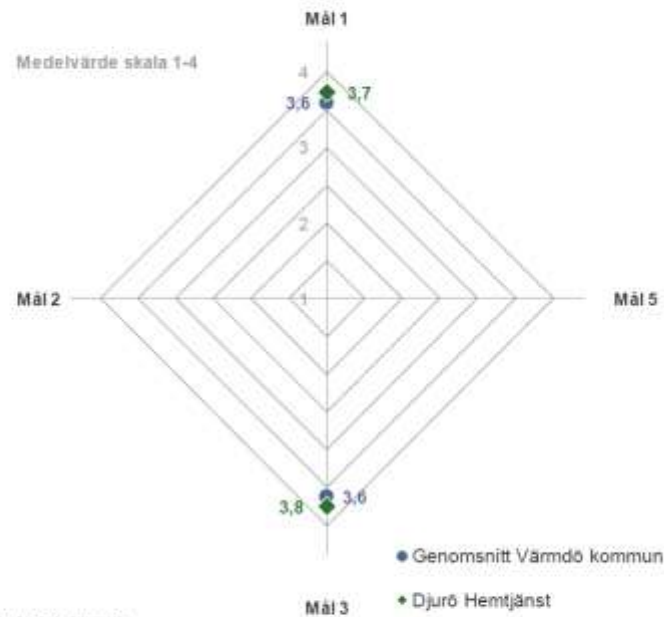
— Genomsnitt proVarmdo — Hemmesta Hemtjänst



VÄRMDÖ KOMMUN

# Djurö hemtjänst

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Värmdö kommun Ömsorg, Kust- och Sjöfart 2014 – Hemtjänst, sid 10

Djurö Hemtjänst

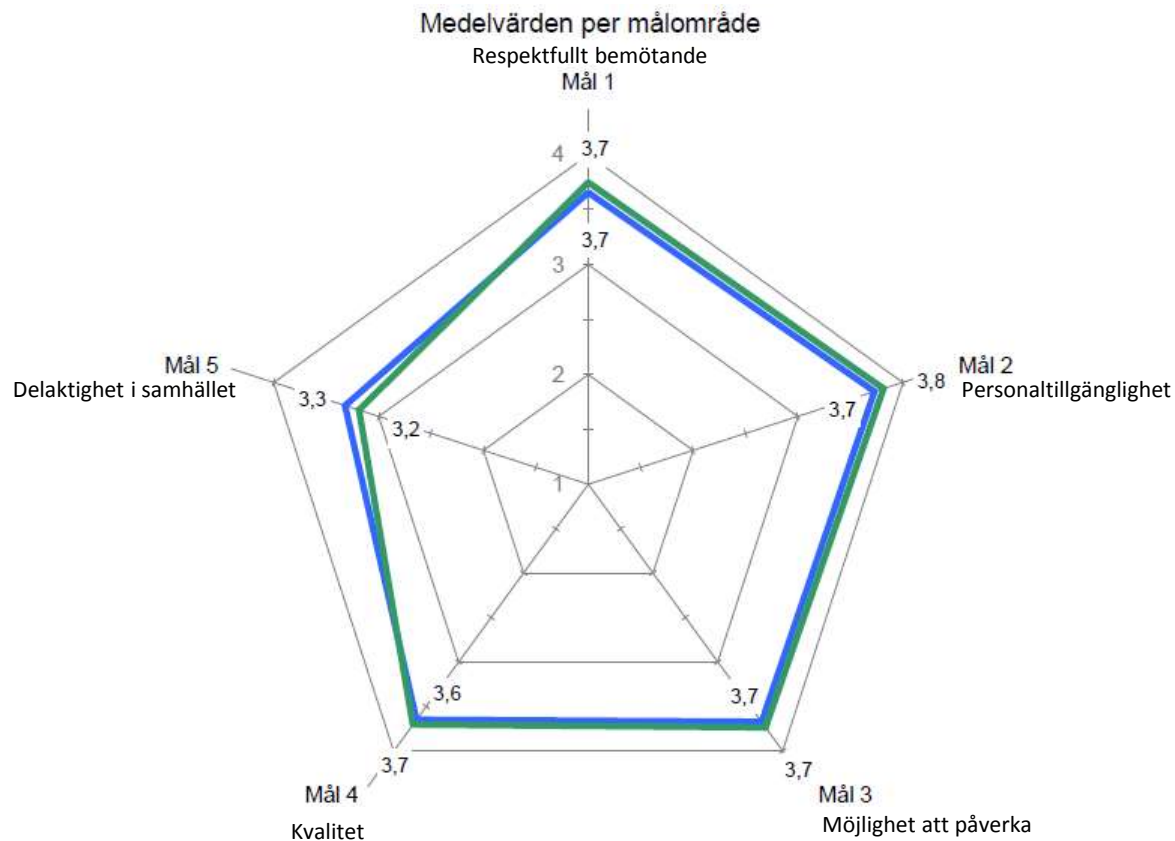


VÄRMDÖ KOMMUN

## Djurö Hemtjänst

Hemtjänst - Våren 2013

35 svar, 71%



— Genomsnitt proVarmdo — Djurö Hemtjänst



VÄRMDÖ KOMMUN

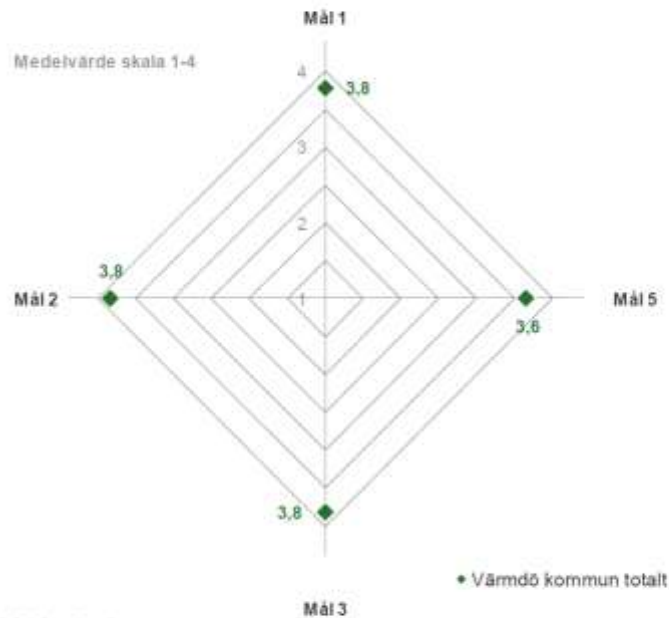
# Demensdagvård



VÄRMDÖ KOMMUN

# Daghöjden

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVärmdos insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Värmdö kommun Österg, Kommunundersökning 2014 – Demensdagvård, sid 12

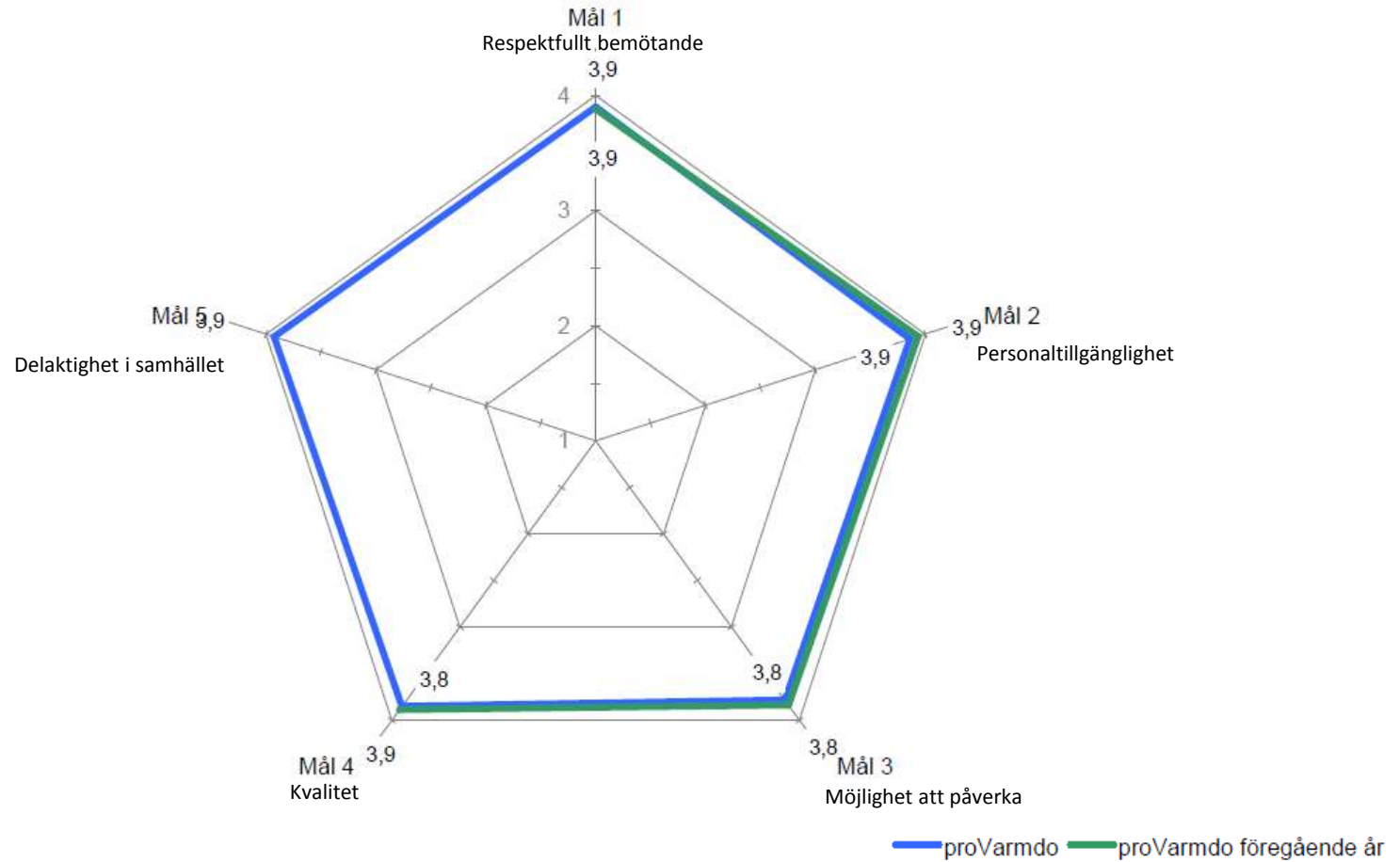
Värmdö kommun totalt



VÄRMDÖ KOMMUN

## DAGHÖJDEN

Medelvärden per målområde



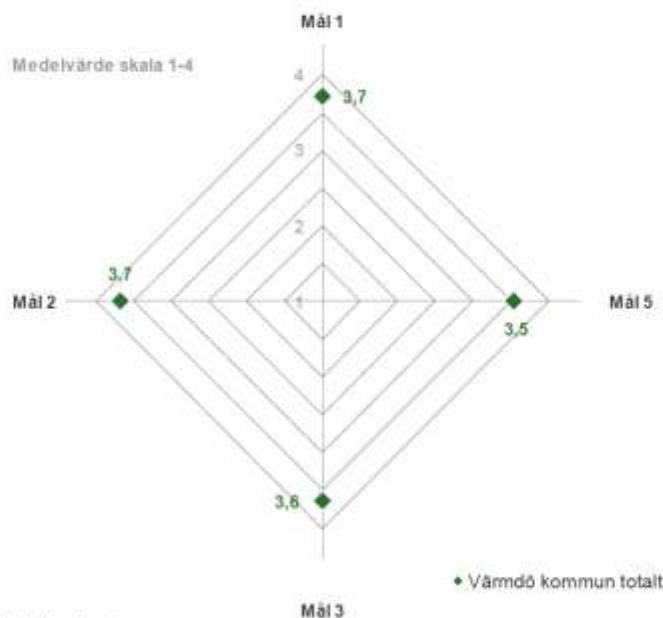
# Boende LSS



VÄRMDÖ KOMMUN

# Boende LSS

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVärmdös insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

Värmdö kommun Ömsorg, Kundundersökning 2014 – Gruppberedelse, sid 11

Värmdö kommun totalt

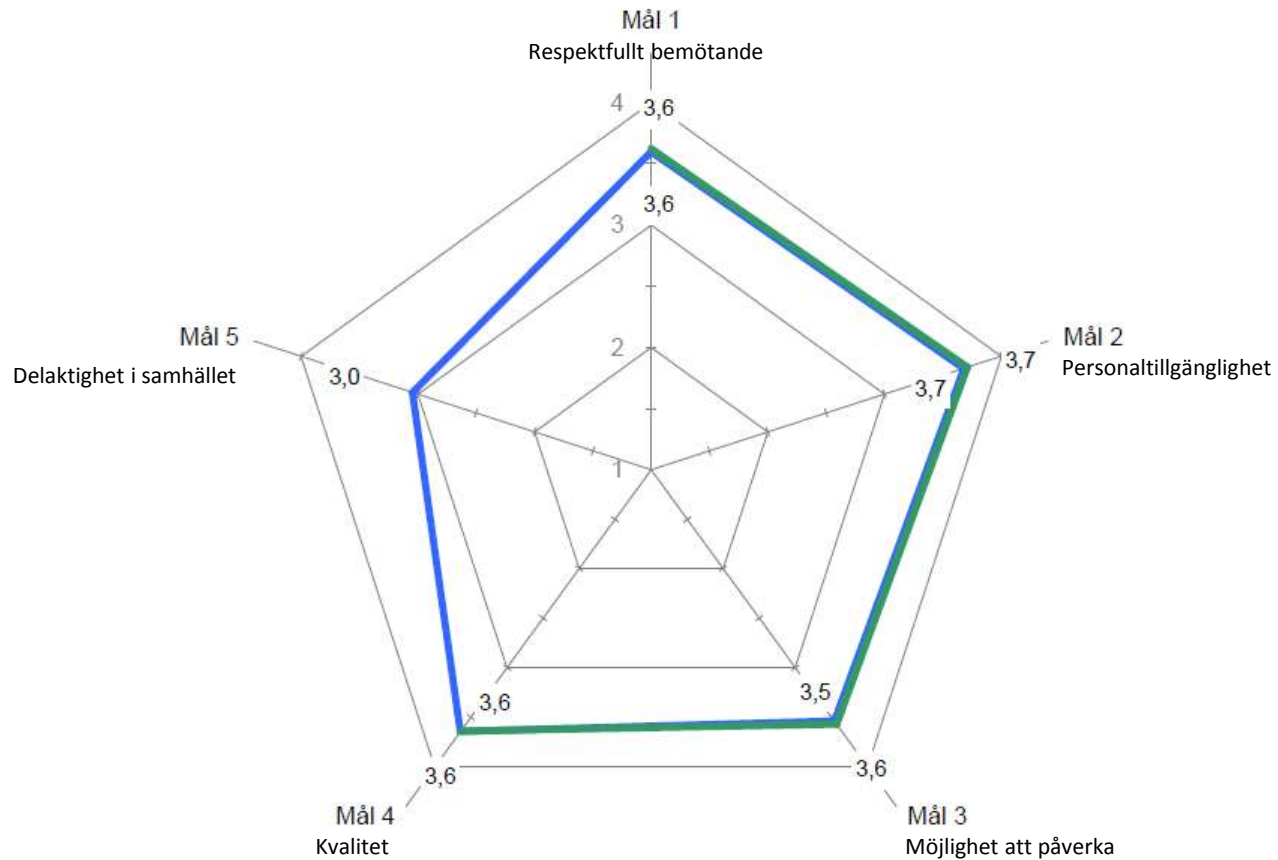


VÄRMDÖ KOMMUN



## BOENDE LSS

Medelvärden per målområde



— proVarmdo — proVarmdo föregående år



VÄRMDÖ KOMMUN

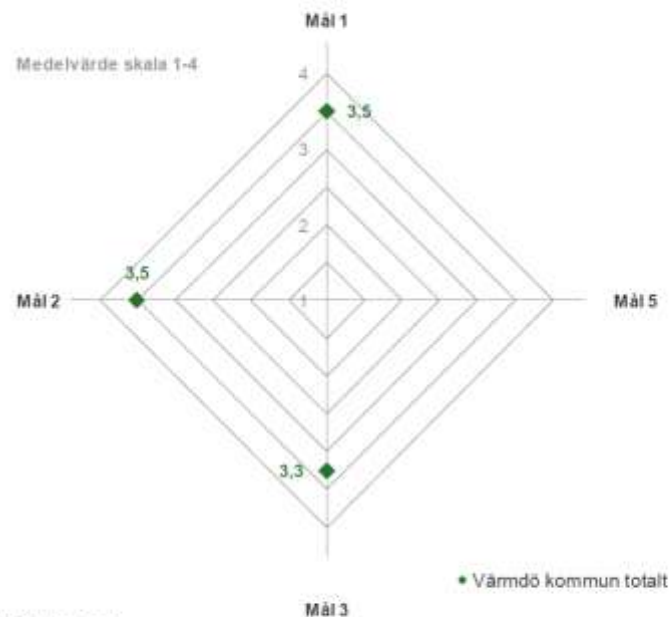
# Daglig verksamhet LSS



VÄRMDÖ KOMMUN

# Värmdö daglig verksamhet

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVärmdös insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

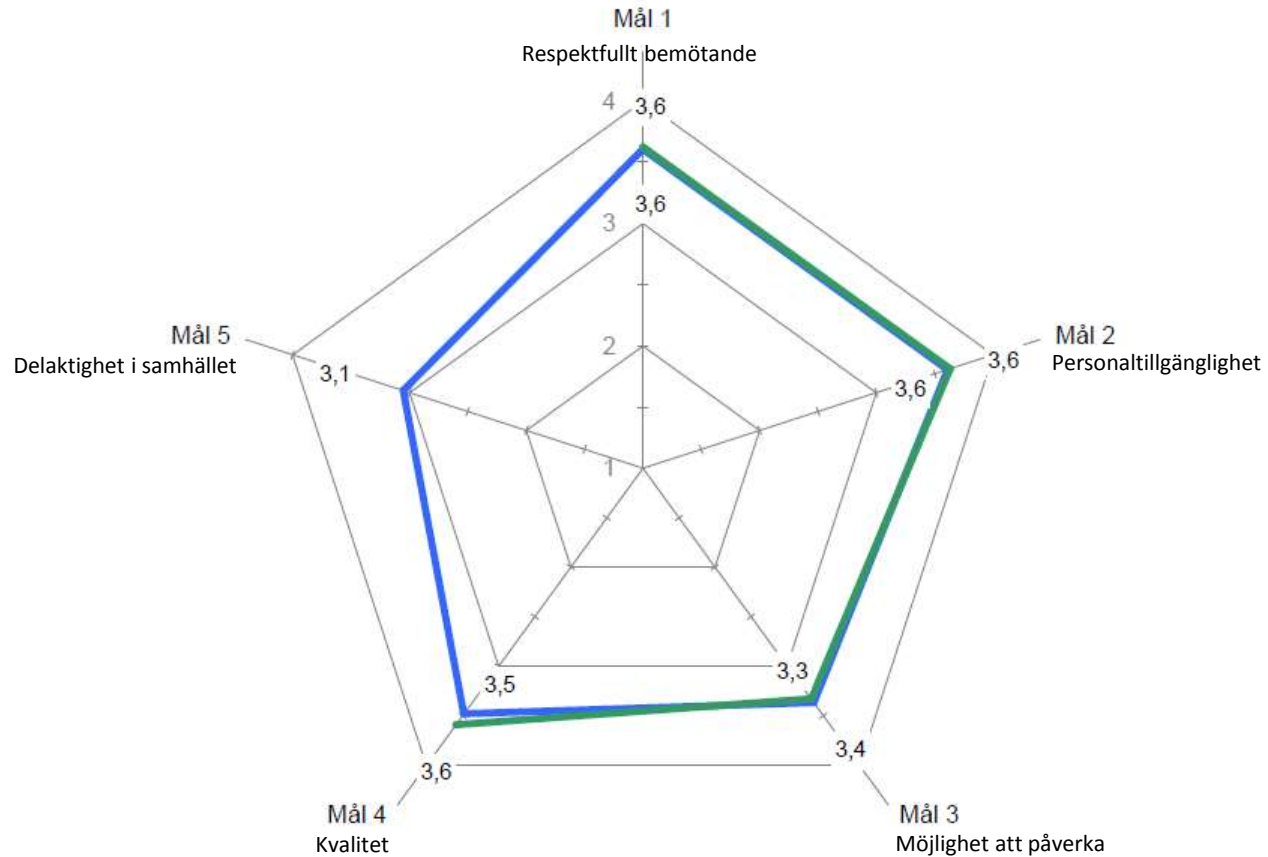
Värmdö kommun Ömsorg, Kvalitetsenkätning 2014 – Dag LSS, sid 9

Värmdö kommun totalt



VÄRMDÖ KOMMUN

## Medelvärden per målområde



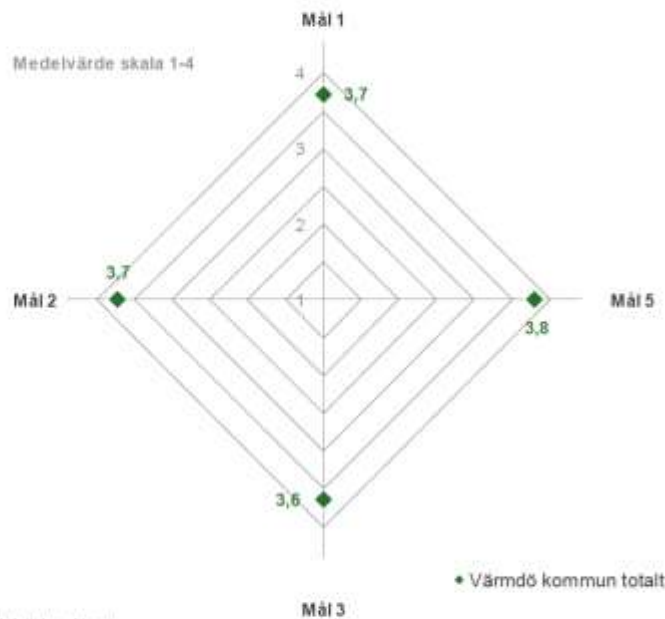
# Personlig assistans



VÄRMDÖ KOMMUN

# Personlig assistans

## Målområden



- ▶ Mål 1 – Den enskilde ska anse att de får ett respektfullt bemötande.
- ▶ Mål 2 – Den enskilde ska anse att det alltid finns personal tillgänglig när de behöver.
- ▶ Mål 3 – Den enskilde ska uppleva att de kan påverka sin egen vardag med avseende på proVarmdos insats(er).
- ▶ Mål 5 – Den enskilde ska känna delaktighet i samhället.

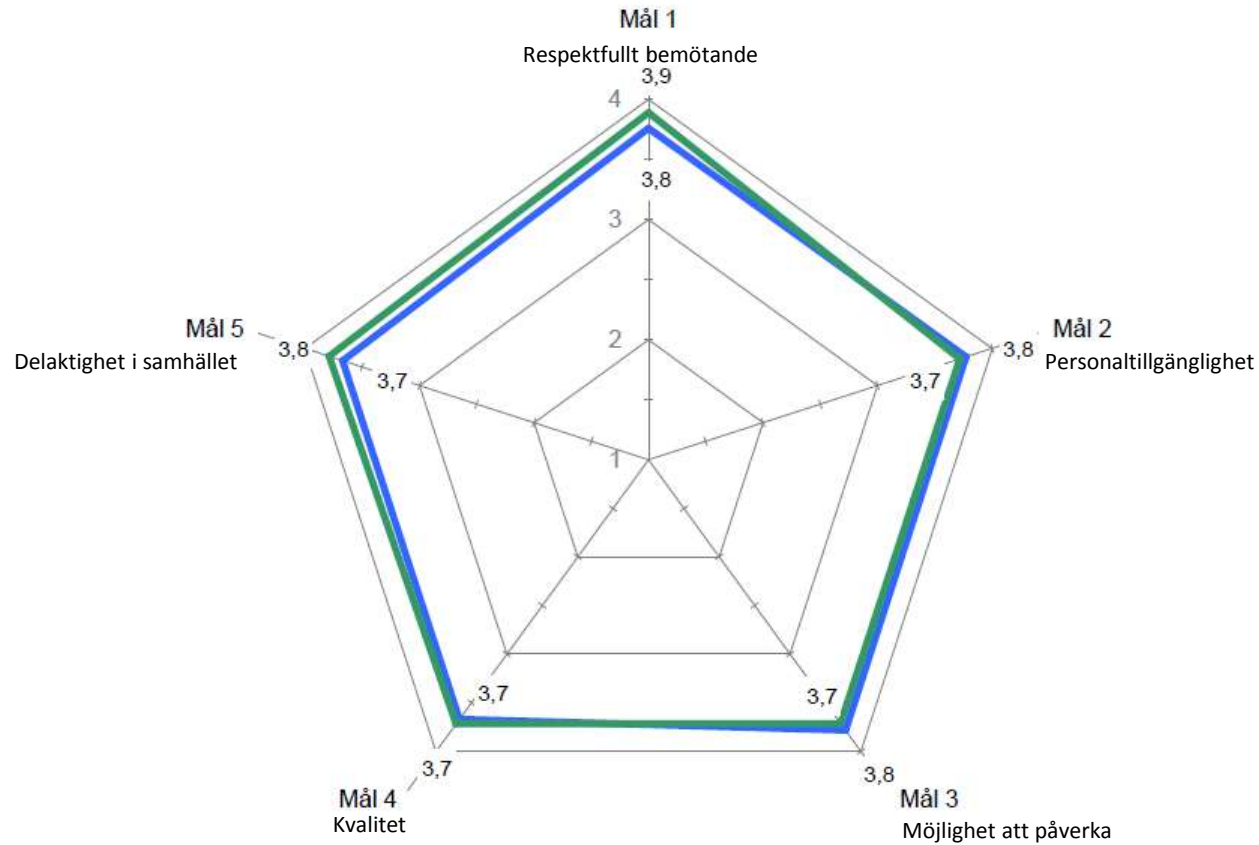
Värmdö kommun Ömsorg, Kundundersökning 2014 – Personlig assistans, s. 8

Värmdö kommun totalt



VÄRMDÖ KOMMUN

## Medelvärden per målområde





VÄRMDÖ KOMMUN

