

Handläggare
Margareta Hamrén
Telefon: 08-508 21 020

Till
Till
Älvsjö stadsdelsnämnd
2014-10-23

Förlängning av entreprenadavtal om drift av vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga Stockholms stads entreprenadavtal med Vardaga Äldreomsorg AB avseende drift av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende med två år för perioden 2015-11-01 – 2017-10-30.

Lars Arvidsson

Eva Frykler

Stadsdelsdirektör

Verksamhetsområdeschef för äldre
och funktionsnedsatta

Sammanfattning

Kristallgårdens vård- och omsorgsboende drivs sedan 2010-11-01 på entreprenad av Vardaga Äldreomsorg AB (Vardaga), tidigare benämnt Carema Äldreomsorg AB, enligt avtal (dnr: 125-102/2010) mellan Stockholms stad genom kommunstyrelsen och bolaget. Avtalet, som förvaltas av Älvsjö stadsdelsnämnd, är anbuds-upphandlat med möjlighet att utöver avtalsperioden 2010-11-01-2013-10-30, förlängas på samma villkor med tre gånger två år. Stadsdelsnämnden beslutade 2012-10-25 (dnr: 2.2.2.369-2012) att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med två år för perioden 2013-11-01 – 2015-10-30. Stadsdelsnämnden ska ånyo på begäran från kommunstyrelsen besluta om hur nämnden avser rekommendera styrelsen att agera i samband med förlängning av stadens avtal. Stadsdelsnämnden har 2014-09-25 (dnr: 1.2.1.196-2014) beslutat godkänna stadsdelsförvaltningens årliga uppföljning av entreprenadavtalet. Förvaltningen föreslår således stadsdelsnämnden att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga stadens entreprenadavtal med Vardaga avseende drift av Kristallgårdens vård- och omsorgsboende med två år för perioden 2015-11-01 – 2017-10-30.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom kansli- och serviceavdelningen i samverkan med verksamhetsområdet för äldre och funktionsnedsatta.

Ärendet har behandlats i pensionärsrådet, rådet för funktionshinderfrågor och förvaltningsgruppen 2014-10-16.

Bakgrund

Kristallgårdens vård- och omsorgsboende, tidigare i egenregidrift som Älvsjö sjukhem, drivs sedan 2010-11-01 på entreprenad av Vardaga Äldreomsorg AB enligt centralupphandlat avtal med Stockholms stad genom kommunstyrelsen och bolaget. Avtalet, som förvaltas av stadsdelsnämnden, är anbudsupphandlat att utöver avtalsperioden 2010-11-01 – 2013-10-30 kunna förlängas med tre gånger två år. Staden har på nämndens rekommendation – beslut (dnr: 2.2.2.369-2012) i nämnden 2012-10-25 – förlängt avtalet för perioden 2013-11-01 – 2015-10-30.

Stadsdelsnämnden ska ånyo på kommunstyrelsens begäran besluta om hur nämnden avser rekommendera styrelsen att agera i samband med ifrågasatt förlängning av stadens avtal med Vardaga för ytterligare två. Nämndens svar till kommunstyrelsen ska vara stadsledningskontorets förnyelseavdelningen, enhet för upphandling och konkurrens, tillhanda till senast 2014-12-08.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen har sedan Kristallgårdens vård- och omsorgsboende övergick i enskild drift kontinuerligt följt upp entreprenadavtalet genom:

- Medicinskt ansvarig sjuksköterskas (MAS) deltagande i södra och sydvästra stadsdelsförvaltningarnas samverkansmöten med entreprenörens MAS minst två gånger per år,
- MAS:ens deltagande i samverkansmöten med ansvarig för läkarverksamheten på boendet minst två gånger per år.

Uppföljningen har genomförts som:

- Planerat besök i verksamheten med rundvandring och observationer,
- Intervju och samtal med verksamhetschef, områdeschef, MAS, bitr. enhetschef, sjuksköterska och undersköterskor/gruppchefer,
- Granskning av verksamhetens egenkontroll av social och hälso-och sjukvårdsdokumentation,
- Stickprovskontroller av diverse lokala rutiner,

- Granskning av bemanning och genomförda utbildningstimmer samt
- Ekonomisk granskning.

Uppföljningen har omfattat samtliga avtalsområden i gällande entreprenadavtal samt kvalitetskriterierna i förfrågningsunderlaget enligt:

Avtalsområden

1. Inledande avtalsvillkor, avtalstid och övertagande,
2. Omsorg och insatser för den enskilde,
3. Kost,
4. Personal,
5. Hälso- och sjukvård,
6. Korttidsplatser och dagverksamhet,
7. Ersättningsvillkor,
8. Övriga kommersiella villkor samt
9. Särskilda åtaganden i entreprenörens anbud omfattande hälso- och sjukvård samt utbildning

Kvalitetskriterier

1. Engagerat ledarskap och individinriktat förhållningssätt,
2. Omsorg och vård med värdighet, kontinuitet, trygghet och självbestämmande,
3. Stöd, stimulans och rätt till ett aktivt och meningsfullt liv,
4. Utbildningsinsatser avseende grundutbildning för omvårdnadspersonal, utbildningsnivå samt erfarenhetskrav vid nyrekrytering av hälso- och sjukvårdspersonal.

Under det gångna året har entreprenören arbetat med kvalitetsförbättrande åtgärder såsom: chefsutbildning i salutogent ledarskap, friskvårdssatsningar med hälsoinspiratörer på varje enhet, hälso-diplomering via Korpen, utveckling av kontaktmanaskap, individuella kostanalyser för samtliga boende, fokus på aktiviteter utifrån den enskildes önskemål samt utbildning till personal i funktionsbehållande och rehabiliterande arbetssätt.

Vid en sammantagen bedömning av resultatet från årets uppföljning kan förvaltningen konstatera att verksamheten drivits i enlighet med gällande entreprenadavtal på samtliga punkter. Därutöver visar också resultatet att entreprenören har genomfört alla åtaganden där mervärdespoäng erhöles vid utvärdering av anbudet.

Med hänvisning till vad som anförts ovan föreslår förvaltningen att stadsdelsnämnden rekommenderar kommunstyrelsen att förlänga

stadens entreprenadavtal med Vardaga Äldreomsorg AB med två år
för perioden 2015-11-01 – 2017-10-30.
