

SERVICE OCH STÄDANVISNINGAR

Allmänt

Städning och underhåll av en idrottsanläggning är mycket viktigt. Den varma fuktiga miljön gör att mikroorganismer och bakterier trivs.

För att inte få en ohälsosam miljö i anläggningen för besökare och personal är det viktigt att städning och underhåll sköts på rätt sätt.

Nollställning

Entreprenören ska inom en (1) månad efter entreprenadens start ha uppnått den kvalitetsnivå som denne ska upprätthålla under avtalstiden.

Regler

Det ska alltid finnas någon ansvarig för kemikalier och utrustning. Den ansvariga ska se till att städförråd och utrustning hålls i gott skick samt kontrollera vilka kemikalier som ska finnas och att de inte kan förväxlas eller blandas.

En miljö- och hälsofarlig kemikalie ska alltid vara märkt med handelsnamn, riskfras, skyddsfra och farosymbol. För samtliga kemikalier som används ska det finnas säkerhetsdatablad. De ska finnas lättillgängliga och aktuella i 16-punktsutförande.

Lagring

Särskilda lagringsutrymmen enbart avsedda för städkemikalier/-rengöringsmedel ska finnas. Kemiska produkter ska förvaras så att hälso-, miljö- och olycksfallsrisker undviks. Minskar man antalet städkemikalier/rengöringsmedel minimerar man risken för att olika ämnen ska reagera med varandra. Särskild hänsyn bör tas till att ofarliga kemikalier/rengöringsmedel kan reagera med varandra och bilda farliga ämnen. Se därför alltid över era kemikalier så att det inte finns risk att fel kemikalier/rengöringsmedel blandas vid läckage.

Städredskap och städmaskiner

Städredskap och städmaskiner som tillhör anläggningen ska vårdas och rengöras enligt anläggningens fastställda rutiner. Fel och

skador på städredskap och städmaskiner rapporteras skriftligt till anläggningens kontaktperson.

Felrapportering

Fel och skador rapporteras skriftligt till anläggningens kontaktperson så att de kan åtgärdas innan ytterligare skada har uppkommit. Detta är särskilt viktigt när det gäller städmaskiner, skadad klinker, kakel och fogar i golv och väggar då fukt kan tränga in och förvärra skadan.

METODER I DAGLIGSTÄD

Metod för golvrengöring	Innebörd
Rengöra	Entreprenören väljer lämplig metod bland de nedan angivna.
Moppa	Avlägsna damm och annan lös smuts på hela golvytan.
Tormoppa	Moppa med torr eller oljeimpregnerad mopp i kombination med avfläkning.
Fuktmoppa	Avlägsna damm och smuts på hela golvytan.
Kombiskura	Tormoppa golv för att därefter skura med kombimaskin. Längs kanter och på ytor som maskinen inte kommer åt fuktmoppas golvet.
Dammsuga	Uppsugning av damm och lös smuts.
Skura	Blötläggning, följt av skurning med singelskurmaskin, kombimaskin eller dylikt. Efter skurning sköljs golvet. Våtsug används vid avlägsnande av sköljvatten.
Desinficering	Efter rengöring ska golvet behandlas med anpassat desinfektionsmedel för att motverka filmbildning och smittspridning.
Högtryck	Rengöra med högtryckstvätt.

Metod för städning av inredning	Innebörd
Avborsta	Avlägsna lös smuts från inredning och inventarier med hjälp av dammborste.
Avfläcka	Ta bort lättavlägsnade smutsfläckar på väggar, golv, speglar, fönster och inredning med mikrofiberduk.
Avtorka	Rengöra nedsmutsade ytor på inredning och inventarier med fuktig mikrofiberduk.
Dammtorka	Avlägsna lös smuts från inredning och inventarier med torr eller fuktig mikrofiberduk.
Rengöra	Göra rent en yta utan att skada ytan.
Desinficering	Efter rengöring ska ytan behandlas med anpassat desinfektionsmedel för att motverka filmbildning och smittspridning. Verknings tiden är extremt viktig.

STÄDINSTRUKTIONER

Städinstruktionerna är ramar för den dagliga städningen men det är alltid rengöringsbehovet som avgör insatsen.

Se objektsspecifika städbeskrivningar för detaljer.

Toalett

Byt/töm papperskorg.

Golvet och väggarna rengörs med anpassat rengöringsmedel och metod.

Toalettstolen och handfatet rengörs med mikrofiberduk och anpassat rengöringsmedel för sanitetsporlin.

Avfläcka spegeln med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Fyll på tvål och paper vid behov.

Golvbrunnar rengörs på ytan för att slippa problem med lukt.

Omklädningsrum

Lister och golv rengörs med för golvtypen anpassat rengöringsmedel och metod. Om kombiskurmaskin kan användas är detta att föredra.

Byt/töm papperskorgar.

Bänkar, armaturer, lister, hyllor, klädhängare, skåp, handtorkar och andra plana ytor rengörs med mikrofiberduk.

Fönsterpartier och speglar avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar. Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

Golvbrunnar rengörs på ytan för att slippa problem med lukt.

Duschrum

Golv och väggar spolats rent med vatten.

Golv och väggar skuras med anpassat rengöringsmedel. För plana större ytor används skurrondell eller för mindre eller svåråtkomliga ytor kompletteras med skurblock och borste.

Minst en gång i veckan används surt rengöringsmedel och mekanisk bearbetning för att avlägsna kalkfläckar och andra avlagringar.

Handfat, handdukshållare, hyllor rengörs med mikrofiberduk.

Speglar avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Golvbrunnar rengörs på ytan för att slippa problem med lukt.

Desinficering av golv sker efter upprättad rutin.

Duschväggar

Lägg på avsett rengöringsmedlet med en lågtrycksspruta nedifrån och upp.

Låt rengöringsmedlet verka några minuter och bearbeta sedan mekaniskt med skurblock och mjuk borste alternativt diskborste.

Extra noga i fogar samt runt duscharmaturer och tvålhyllor.

Spola rent väggarna med vatten.

Minst en gång i veckan används surt rengöringsmedel och mekanisk bearbetning för att avlägsna kalkfläckar och andra avlagringar.

Entré

Lister och golv rengörs med för golvtypen anpassat rengöringsmedel och metod. Om kombiskurmaskin kan användas är detta att föredra.

Byt/töm papperskorgar.

Bänkar, receptionsdisk, armaturer, installationer, lister och andra plana ytor rengörs med mikrofiberduk.

Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

Avfläcka fönsterpartier med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Korridor och trapphus

Lister och golv rengörs med för golvtypen anpassat rengöringsmedel och metod. Om kombiskurmaskin kan användas är detta att föredra.

Avfläcka fönster med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

Byt/töm papperskorgar.

Armaturer och installationer rengörs med mikrofiberduk.

Sporthall

Armaturer, installationer och lister rengörs med mikrofiberduk. Golvet kombiskuras med för golvtypen anpassat rengöringsmedel.

Golvet rengörs från eventuellt handbollsklister.

Läktaren rengörs med för golvtypen anpassat rengöringsmedel och metod.

Byt/töm papperskorgar.

Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

Dörrglas och fönster avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Motionsrum

Lister och golvet rengörs med för detta avsedda rengöringsmedel och metod. Om kombiskurmaskin kan användas är detta att föredra.

Speglar och fönster avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Byt/töm papperskorgar.

Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

Bastu

När lavarna är kalla ska de rengöras genom mekanisk bearbetning.

Använd anpassat rengöringsmedel, spola därefter med vatten. Lavarna behandlas med anpassat desinfektionsmedel. Tänk på att även rengöra ryggstöd, dörrhandtag och vägg i anslutning till sittytan.

Golvet skuras med anpassade rengöringsmedel och mekanisk bearbetning. För plana större ytor används skurrondell och för mindre eller svåråtkomliga ytor kompletteras med skurblock eller borste. Minst en gång i veckan används surt rengöringsmedel och mekanisk bearbetning för att avlägsna kalkfläckar och andra avlagringar.

Desinficering av golv sker efter upprättad rutin.

Glaspartierna vid bastun avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Golvbrunnar ska rengöras på ytan för att slippa problem med lukt.

Rostfria detaljer

Metallkonstruktioner som dörrhandtag, räcken m.m. får smuts och salter på sig som påskyndar korrosion. Att hålla efter rost är mycket viktigt för att inte korrosionen ska skada detaljerna.

Armaturer/ventilationsgaller

Armaturer dammtorkas löpande med mikrofiberduk. En gång per termin dammsugs armaturer/ventilationsgaller varvid tonvikt läggs vid att dammsuga svåråtkomliga utrymmen.

Objektsbeskrivning för Gärdeshallen

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Duschrum	3 gånger/vecka	Golv och väggar rengörs. Handfat, handdukhållare, hyllor rengörs. Avfläcka speglar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Toaletter	3 gånger/vecka	Byt/töm papperskorg. Golvet och väggarna rengörs. Toalettstolen och handfatet rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och papper vid behov. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Omklädningsrum	3 gånger/ vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Bänkar, armaturer, lister, hyllor, klädhängare, skåp, handtorkar och andra plana ytor rengörs. Avfläcka fönsterpartier och speglar. Avfläcka väggar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Korridorer och trapphus	3 gånger/ vecka	Lister och golv rengörs. Avfläcka räcken och väggar.
Sporthall	2 gånger/ vecka fredag-lördag- söndag	Golvet kombiskuras. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka dörrglas och fön- ster.
Motionsrum	2 gånger/vecka fredag-lördag- söndag	Golv rengörs. Avfläcka väggar. Byt/töm papperskorgar.

Tider på dygnet då städningen kan utföras 00.00-07.00

Städningen sker fredag-lördag-söndag-måndag

Sommaruppehåll i städningen från och med vecka 25 till och med
vecka 34

Objektsbeskrivning för Skanstullshallen

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Entréer	3 gånger/vecka fre-lör-sön-mån	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka dörrar och fönsterpartier.
Trappa	3 gånger/vecka fre-lör-sön-mån	Lister och golv rengörs. Avfläcka räcken och väggar.
Korridorer	3 gånger/vecka fre-lör-sön-mån	Lister och golv rengörs. Avfläcka väggar. Avfläcka dörrar.
Duschrum	7 gånger/vecka	Golv och väggar rengörs. Hyllor rengörs. Avfläcka speglar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Toaletter	7 gånger/vecka	Byt/töm papperskorg. Golvet och väggarna rengörs. Toalettstolen och handfatet rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och papper vid behov. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Omklädningsrum	7 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Bänkar, armaturer, lister, hyllor, klädhängare, handtorkar och andra plana ytor rengörs. Avfläcka speglar. Avfläcka väggar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Sporthall	2 gånger/vecka fre-lör-sön	Golvet kombiskuras. Golvet rengörs från hand- bollsklister. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka dörrglas och fönster. Avfläcka läktare, bänkar och ribbstolar

Tider på dygnet då städningen kan utföras 00.00-07.00
Sommaruppehåll i städningen från och med vecka 25 till och med
vecka 34

Objektsbeskrivning för Thorildshallen

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Entréer	3 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka fönsterpartier.
Trapphus	3 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Avfläcka räcken och väggar.
Korridorer	3 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Avfläcka väggar.
Duschrum	3 gånger/vecka	Golv och väggar rengörs. Handfat, handdukhållare, hyllor rengörs. Avfläcka speglar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Toaletter	3 gånger/vecka	Byt/töm papperskorg. Golvet och väggarna rengörs. Toalettstolen och handfatet rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och papper vid behov. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Omklädningsrum	3 gånger/vecka	Golvet och väggarna rengörs. Byt/töm papperskorgar. Bänkar, armaturer, lister, hyllor, klädhängare, skåp, handtorkar och andra plana ytor rengörs. Avfläcka fönsterpartier och speglar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Sporthall	2 gånger/vecka fredag-lördag-söndag	Armaturer, installationer och lister rengörs. Golvet kombiskuras. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka dörrglas.
Motionsrum	3 gånger/vecka	Armaturer, installationer och lister rengörs. Golvet rengörs Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka dörrglas, speglar och fönster.

Tider på dygnet då städningen kan utföras 00.00-07.00

Städningen sker fredag-lördag-söndag-måndag

Sommaruppehåll i städningen från och med vecka 25 till och med vecka 34

Objektsbeskrivning för S:t Erikshallen

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Entréer	3 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka fönsterpartier.
Trapphus	3 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Avfläcka räcken och väggar.
Korridor	3 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Avfläcka väggar. Avfläcka fönsterpartier.
Duschrum	3 gånger/vecka	Golv och väggar rengörs. Handfat, handdukhållare, hyllor rengörs. Avfläcka speglar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Toaletter	3 gånger/vecka	Byt/töm papperskorg. Golvet och väggarna rengörs. Toalettstolen och handfatet rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och papper vid behov. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Omklädningsrum	3 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Bänkar, armaturer, lister, hyllor, klädhängare, skåp, handtorkar och andra plana ytor rengörs. Avfläcka fönsterpartier och speglar. Avfläcka väggar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Sporthall	2 gånger/vecka fredag-lördag-söndag	Armaturer, installationer och lister rengörs. Golvet kombiskuras. Golvet rengörs från handbollsklister. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka dörrglas.

Tider på dygnet då städningen kan utföras 00.00-07.00
 Städningen sker fredag-lördag-söndag-måndag
 Sommaruppehåll i städningen från och med vecka 25 till och med vecka 34

Objektsbeskrivning för Sjästadshallen

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Entréer	5 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka fönsterpartier.
Korridorer	5 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Avfläcka väggar. Avfläcka fönsterpartier.
Duschrum	5 gånger/vecka	Golv och väggar rengörs. Handfat, handdukshållare, hyllor rengörs. Avfläcka speglar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan
Toaletter	5 gånger/vecka	Byt/töm papperskorg. Golvet och väggarna rengörs. Toalettstolen och handfatet rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och papper vid behov. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Omklädningsrum	5 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Bänkar, armaturer, lister, hyllor, klädhängare, handtorkar och andra plana ytor rengörs. Avfläcka speglar. Avfläcka väggar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Sporthall inkl. läktare	2 gånger/vecka fredag-lördag- söndag	Armaturer, installationer och lister rengörs. Golvet kombiskuras. Golvet rengörs från hand- bollsklister. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka dörrglas och fön- ster.

Tider på dygnet då städningen kan utföras 00.00-07.00
 Städningen sker onsdag-torsdag-fredag-lördag-söndag-måndag
 Sommaruppehåll i städningen från och med vecka 25 till och med
 vecka 34

Objektsbeskrivning för Forsgrénska badet

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Passage utanför omklädningsrum från entrén	6 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorg. Avfläcka väggar. Avfläcka fönsterpartier.
Trappa till damavdelningen	6 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Avfläcka räcken och väggar.
Duschrum Herr Dam	6 gånger/vecka 2 gånger/vecka onsdag/fredag	Golv och väggar rengörs. Handfat, handdukshållare, duscharmaturer, hyllor rengörs. Avfläcka speglar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan. Golv och väggar skuras och desinficeras enligt rutin.
Bastu och Ångbastu Herr Dam	6 gånger/vecka 2 gånger/vecka onsdag/fredag	Golv och väggar rengörs. Lavar rengörs. Avfläcka fönsterpartier samt dörrar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan. Golv och lavar skuras och desinficeras enligt rutin.
Toaletter Herr Dam Entré	6 gånger/vecka	Byt papperskorg/sanitetshållare. Golvet och väggarna rengörs. Toalettstol, handfat, hållare rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och papper vid behov. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Omklädningsrum Herr och dam	6 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Bänkar, armaturer, lister, hyllor, klädhängare, skåp, handtorkar och andra plana ytor rengörs. Avfläcka speglar. Avfläcka väggar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.

Tider på dygnet då städningen kan utföras 00.00-06.00
 Städning sker måndag-tisdag-onsdag-torsdag-fredag-lördag-söndag
 Sommaruppehåll i städningen från och med vecka 27- till och med vecka 33

Kontaktpersoner Hallar innerstaden

FORSGRÉNSKA BADET

Medborgarplatsen 6
118 26 Stockholm
Kontaktperson: Zoi Bergström 076-12 94 677
E-post: zoi.bergstrom@stockholm.se

GÄRDESHALLEN

Banérgatan 56
115 26 Stockholm
Kontaktperson: Pekka Haapanen 070-472 66 06
E-post: pekka.haapanen@stockholm.se

S:T ERIKSHALLEN

S:t Eriks gymnasium
Polhemsgatan 25
112 30 Stockholm
Kontaktperson: Pekka Haapanen 070-472 66 06
E-post: pekka.haapanen@stockholm.se

THORILDSHALLEN

Thorilds gymnasium
Geijersgatan 9
112 44 Stockholm
Kontaktperson: Pekka Haapanen 070-472 66 06
E-post: pekka.haapanen@stockholm.se

SJÖSTADSHALLEN

Skeppsmäklargatan 1
120 69 Stockholm
Kontaktperson: Pekka Haapanen 070-472 66 06
E-post: pekka.haapanen@stockholm.se

SKANSTULLSHALLEN

Bohusgatan 28
116 67 Stockholm
Kontaktperson: Pekka Haapanen 070-472 66 06
E-post: pekka.haapanen@stockholm.se