

## SERVICE OCH STÄDANVISNINGAR

### Allmänt

Städning och underhåll på en idrottsanläggning är mycket viktigt. Den varma fuktiga miljön gör att mikroorganismer och bakterier trivs.

För att inte få en ohälsosam miljö i anläggningen för personal och besökare är det viktigt att städning och underhåll sköts på rätt sätt.

### Nollställning

Entreprenören ska inom (1) månad efter entreprenadens start uppnått den kvalitetsnivå som denne ska upprätthålla under avtalstiden.

### Regler

Det ska alltid finnas någon ansvarig för kemikalier och utrustning. Den ansvariga ska se till att städförråd och utrustning hålls i gott skick samt kontrollera vilka kemikalier som ska finnas och att de inte kan förväxlas eller blandas.

En miljö- och hälsofarlig kemikalie ska alltid vara märkt med handelsnamn, riskfras, skyddsfras och farosymbol. För samtliga kemikalier som används ska det finnas säkerhetsdatablad. De ska finnas lättillgängliga och aktuella i 16-punktsutförande.

### Lagring

Särskilda lagringsutrymmen enbart avsedda för städkemikalier/-rengöringsmedel ska finnas. Kemiska produkter ska förvaras så att hälso-, miljö-, och olycksfallsrisker undviks. Minskar man antalet städkemikalier/rengöringsmedel minimerar man risken för att olika ämnen ska reagera med varandra. Särskild hänsyn bör tas till att ofarliga kemikalier/rengöringsmedel kan reagera med varandra och bilda farliga ämnen. Se därför alltid över era kemikalier så att det inte finns risk att fel kemikalier/rengöringsmedel blandas vid läckage.

### Städredskap och städmaskiner

Städredskap och städmaskiner som tillhör anläggningen ska vårdas och rengöras enligt anläggningens fastställda rutiner. Fel och skador på städredskap och städmaskiner rapporteras skriftligt till anläggningens kontaktperson.

### Felrapportering

Fel och skador rapporteras skriftligt till anläggningens kontaktperson så att de kan åtgärdas innan ytterligare skada har uppkommit. Detta är särskilt viktigt när det gäller städmaskiner, skadad klinker, kakel och fogar i golv och väggar då fukt kan tränga in och förvärra skadan.

### METODER I DAGLIGSTÄD

Metod för golvrengöring	Innebörd
Rengöra	Entreprenören väljer lämplig metod bland de nedan angivna.
Moppa	Avlägsna damm och annan lös smuts på hela golvytan.
Torrmoppa	Moppa med torr eller oljeimpregnerad mopp i kombination med avfläkning.
Fuktmoppa	Avlägsna damm och smuts på hela golvytan.
Kombiskura	Torrmoppa golv för att därefter skura med kombimaskin. Längs kanter och på ytor som maskinen inte kommer åt fukt moppar golvet.
Dammsuga	Uppsugning av damm och lös smuts.
Skura	Blötläggning, följt av skurning med singelskurmaskin, kombimaskin eller dylikt. Efter skurning sköljs golvet. Våtsug används vid avlägsnande av sköljvatten.
Desinficering	Efter rengöring ska golvet behandlas med anpassat desinfektionsmedel för att motverka filmbildning och smittspridning.
Högtryck	Rengöra med högtryckstvätt

<b>Metod för städning av inredning</b>	<b>Innebörd</b>
Avborsta	Avlägsna lös smuts från inredning och inventarier med hjälp av dammborste.
Avfläcka	Ta bort lättavlägsnade smutsfläckar på väggar, golv, speglar, fönster och inredning med mikrofiberduk.
Avtorka	Rengöra nedsmutsade ytor på inredning och inventarier med fuktig mikrofiberduk.
Dammtorka	Avlägsna lös smuts från inredning och inventarier med torr eller fuktig mikrofiberduk.
Rengöra	Göra rent en yta utan att skada ytan.
Desinficering	Efter rengöring ska ytan behandlas med anpassat desinfektionsmedel för att motverka filmbildning och smittspridning. Verkningsstiden är extremt viktig.

## **STÄDINSTRUKTIONER**

Städinstruktionerna är ramar för den dagliga städningen men det är alltid rengöringsbehovet som avgör insatsen.

Se objektsspecifika städbeskrivningar för detaljer.

### **Toalett**

Byt/töm papperskorg.

Golvet och väggarna rengörs med anpassat rengöringsmedel och metod.

Toalettstolen och handfatet rengörs med mikrofiberduk och anpassat rengöringsmedel för sanitetsporlin.

Avfläcka spegeln med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Fyll på tvål och paper vid behov.

Golvbrunnar rengörs på ytan för att slippa problem med lukt.

### **Omklädningsrum**

Lister och golv rengörs med för golvtypen anpassat rengöringsmedel och metod. Om kombiskurmaskin kan användas är detta att föredra.

Byt/töm papperskorgar.

Bänkar, armaturer, lister, hyllor, klädhängare, skåp, handtorkar och andra plana ytor rengörs med mikrofiberduk.

Fönsterpartier och speglar avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar. Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

Golvbrunnar rengörs på ytan för att slippa problem med lukt.

### **Duschrum**

Golv och väggar spolats rent med vatten.

Golv och väggar skuras med anpassat rengöringsmedel. För plana större ytor används skurrondell eller för mindre eller svåråtkomliga ytor kompletteras med skurblock och borste.

Minst en gång i veckan används surt rengöringsmedel och mekanisk bearbetning för att avlägsna kalkfläckar och andra avlagringar.

Handfat, handdukshållare, hyllor rengörs med mikrofiberduk.

Speglar avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Golvbrunnar rengörs på ytan för att slippa problem med lukt.

Desinficering av golv sker efter upprättad rutin.

### **Duschväggar**

Lägg på avsett rengöringsmedlet med en lågtrycksspruta nedifrån och upp.

Låt rengöringsmedlet verka några minuter och bearbeta sedan mekaniskt med skurblock och mjuk borste alternativt diskborste.

Extra noga i fogar samt runt duscharmaturer och tvålhyllor.

Spola rent väggarna med vatten.

Minst en gång i veckan används surt rengöringsmedel och mekanisk bearbetning för att avlägsna kalkfläckar och andra avlagringar.

### **Entré**

Lister och golv rengörs med för golvtypen anpassat rengöringsmedel och metod. Om kombiskurmaskin kan användas är detta att föredra.

Byt/töm papperskorgar.

Bänkar, receptionsdisk, armaturer, installationer, lister och andra plana ytor rengörs med mikrofiberduk.

Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

Avfläcka fönsterpartier med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

### **Korridor och trapphus**

Lister och golv rengörs med för golvtypen anpassat rengöringsmedel och metod. Om kombiskurmaskin kan användas är detta att föredra.

Avfläcka fönster med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

Byt/töm papperskorgar.

Armaturer och installationer rengörs med mikrofiberduk.

### **Sporthall**

Armaturer, installationer och lister rengörs med mikrofiberduk. Golvet kombiskuras med för golvtypen anpassat rengöringsmedel.

Golvet rengörs från eventuellt handbollsklister.

Läktaren rengörs med för golvtypen anpassat rengöringsmedel och metod.

Byt/töm papperskorgar.

Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

Dörr glas och fönster avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

### **Motionsrum**

Lister och golvet rengörs med för detta avsedda rengöringsmedel och metod. Om kombiskurmaskin kan användas är detta att föredra.

Speglar och fönster avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Byt/töm papperskorgar.

Avfläcka väggar med mikrofiberduk.

### **Bastu**

När lavarna är kalla ska de rengöras genom mekanisk bearbetning.

Lämpligt rengöringsmedel är till exempel såpa, och därefter spolas rena med vatten.

Lavarna behandlas med anpassat desinfektionsmedel.

Tänk på att även rengöra ryggstöd, dörrhandtag och vägg i anslutning till sittytan.

Golvet skuras med anpassade rengöringsmedel och mekanisk bearbetning. För plana större ytor används skurrondell eller för mindre eller svåråtkomliga ytor kompletteras med skurblock eller borste. Minst en gång i veckan används surt rengöringsmedel och mekanisk bearbetning för att avlägsna kalkfläckar och andra avlagringar.

Desinficering av golv sker efter upprättad rutin.

Glaspartierna vid bastun avfläckas med mikrofiberduk avsedd för fönster och speglar.

Golvbrunnar ska rengöras på ytan för att slippa problem med lukt.

### **Rostfria detaljer**

Metallkonstruktioner som dörrhandtag, räcken mm får smuts och salter på sig som påskyndar korrosion. Att hålla efter rost är mycket viktigt för att inte korrosionen ska skada detaljerna.

### **Armaturer/ventilationsgaller**

Armaturer dammtorkas löpande med mikrofiberduk. En gång per termin dammsugs armaturer/ventilationsgaller varvid tonvikt läggs vid att dammsuga svåråtkomliga utrymmen.

## Objektsbeskrivning för Hässelbyhallen

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Trapphus	5 gånger/vecka	Lister trappor och golv rengörs. Avfläcka ledstång och väggar.
Toaletter	5 gånger/vecka	Byt/töm papperskorgar. Golv och väggar rengörs. Toalettstol och handfat rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och toalettpapper vid behov. Handtorkar rengörs.
Omklädningsrum	5 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Handtorkar och handfat rengörs. Avfläcka speglar.
Duschrum	5 gånger/vecka  2 gånger i veckan	Golv och väggar rengörs. Duscharmaturer rengörs. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.  Golv och väggar skuras.

Tider på dygnet då städningen ska utföras:  
Måndag till fredag 06.00-10.00. Städperioden är september–maj

## Objektsbeskrivning för Spånga idrottshall

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Omklädningsrum	7 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorg. Bänkar, armaturer, lister, klädhängare, handtorkar och andra plana ytor rengörs. Avfläcka fönsterpartier och speglar. Avfläcka väggar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Duschrum	7 gånger/vecka  2 gånger/vecka	Golv och väggar rengörs. Handfat, handdukshållare, hyllor rengörs. Avfläcka speglar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan. Golv och väggar skuras.
Toaletter	7 gånger/vecka	Byt/töm papperskorg. Golvet och väggarna rengörs. Toalettstolen och handfatet rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och papper vid behov. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Sporthallar	2 gånger/veckan lördag söndag	Armaturer, installationer och lister rengörs. Golvet kombiskuras. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka dörrglas och fönster.
Entréer	2 gånger/veckan lördag-söndag	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorgar. Avfläcka väggar. Avfläcka fönsterpartier.
Trapphus	2 gånger/veckan lördag-söndag	Lister och golv rengörs. Avfläcka räcken och väggar.
Korridorer	2 gånger/veckan lördag-söndag	Lister och golv rengörs. Avfläcka väggar. Avfläcka fönsterpartier.

Tider på dygnet då städningen ska utföras 23:00- 07:30

Städperioden är september–maj



## Objektsbeskrivning för Tensta sim- och idrottshall

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Duschrum	Dagligen	Torra herr/dam/massa (???) omklädningsrum Golvet och väggar rengörs Handfat, fotdusch/bänk, hyllor rengörs Torka av speglar Golvbrunnar ska rengöras på ytan
Bastu	1 gång/vecka	Torka av skåpen invändigt Köra maskin överallt Golvet desinficeras Golvbrunnar ska rengöras på ytan
Toalett (duschrum)	Dagligen	Spola av toaletter Byta papperskorgar Torkning av skåp (över sidan) Torka speglar Göra rent toaletter, handfat Göra rent bänkar Tömma silar/brunnar Fylla på tvål och papper vid behov
Herr duschrum och bastu	Lördagar	Handskuras och skrubbas
Dam duschrum och bastu	Söndagar	Handskuras och skrubbas

Tider på dygnet då städningen kan utföras

Duschrum och bastu 22:30-06:30

Gym 21:00-06:30

Städperioden är september–maj

## Objektsbeskrivning för Vällingby sim- och idrottshall

Lokaler	Frekvens	Arbetsmoment
Omklädningsrum/sporthall	7 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Byt/töm papperskorg. Bänkar, armaturer, lister, klädhängare, handtorkar och andra plana ytor rengörs. Avfläcka fönsterpartier och speglar. Avfläcka väggar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Duschrum	7 gånger/vecka  2 gånger/vecka	Golv och väggar rengörs. Handfat, handdukshållare, hyllor rengörs. Avfläcka speglar. Golvbrunnar ska rengöras på ytan. Golv och väggar skuras.
Toaletter	7 gånger/vecka	Byt/töm papperskorg. Golvet och väggarna rengörs. Toalettstolen och handfatet rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och papper vid behov. Golvbrunnar ska rengöras på ytan.
Trapphus	7 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Avfläcka räcken och väggar.
Korridorer	7 gånger/vecka	Lister och golv rengörs. Avfläcka väggar. Avfläcka fönsterpartier.
Gymmet	4 gånger/vecka  1 gång/vecka	Damsuga golv Fuktmoppa golv Avfläcka fönsterpartier, glaspartier i trappan och speglar. Damtorka gymmaskiner Lister rengöras
Toaletter i gymmet	4 gånger/vecka	Byt/töm papperskorg. Golvet och väggarna

		rengörs. Toalettstolen och hand- fatet rengörs. Avfläcka speglar. Fyll på tvål och papper vid behov.
--	--	---

Tider på dygnet då städningen ska utföras: 21:30-06:00  
Städperioden är september-maj

## Kontaktpersoner Hallar västerort

### **Hässelbyhallen**

Köpingsvägen 22

165 72 Hässelby

Kontaktperson: Susanne Thorn-Johansson 073-921 25 00

E-post: [susanne.thornjohansson@stockholm.se](mailto:susanne.thornjohansson@stockholm.se)

### **Spånga idrottshall**

Solhemsvägen 46-48

163 54 Spånga

Kontaktperson: Linn Ayhan, 073-921 51 93

E-post: [linn.ayhan@stockholm.se](mailto:linn.ayhan@stockholm.se)

### **Tensta sim- och idrottshall**

Hagstråket 9

163 63 Spånga

Kontaktperson: Peter Ahlstedt 076-12 41 170

E-post: [peter.ahlstedt@stockholm.se](mailto:peter.ahlstedt@stockholm.se)

### **Vällingby sim- och idrottshall**

Bräcke­gatan 5

162 61 Vällingby

Kontaktperson: Linn Ayhan, 073-921 51 93

E-post: [linn.ayhan@stockholm.se](mailto:linn.ayhan@stockholm.se)