

Månad	Inkomna ärenden 2014	Månad	Inkomna ärenden 2014
Januari	997	Juli	1 056
Februari	1 037	Augusti	1 397
Mars	1 212	September	1 685
April	1 311	Oktober	1 459
Maj	1 470	November	
Juni	1 266	December	

Totalt 2014	12 890
-------------	--------

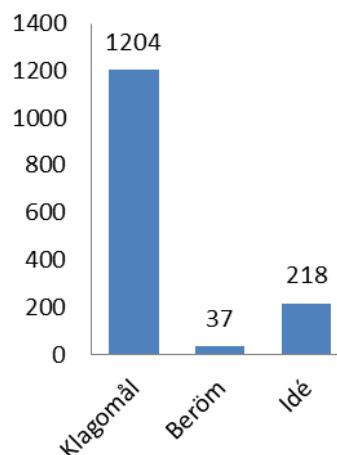
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

## Oktober 2014

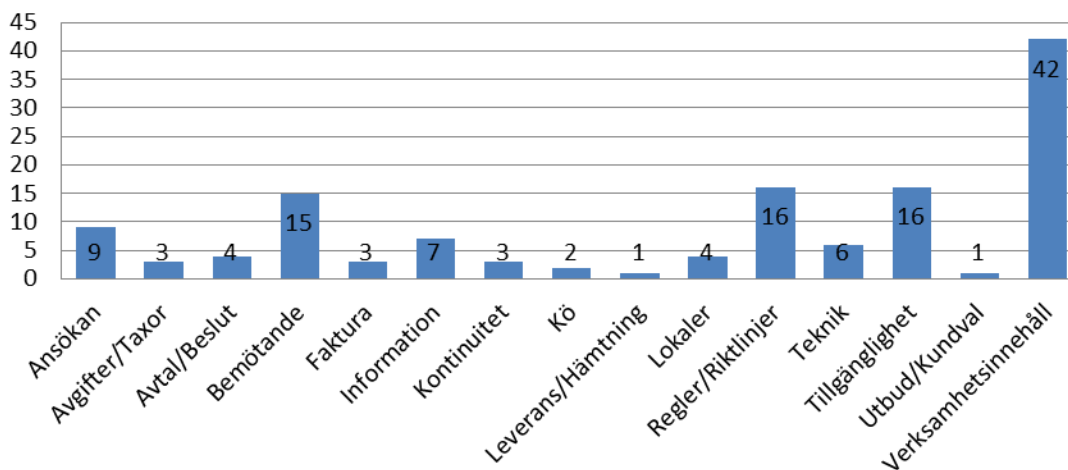
Fördelat i antal per verksamhetsområde i KCH

Avfall	1
E-tjänstsupport	2
Förskola	14
Kultur och Fritid	42
Miljö	7
Parkering	169
Skola ink vuxenutbildning	16
Övriga områden	17
Stöd och Omsorg	15
Trafik och Stadsplanering	1 150
Äldreomsorg	26
<b>Totalt</b>	<b>1 459</b>

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori med undantag för ärenden registrerade som Utomhusmiljö eftersom dessa är i majoritet, 1 327 st.



**De förvaltningar som fått ärenden via Tyck till under oktober 2014**

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Bromma sdf	2	0	0	2
Enskede - Årsta - Vantör sdf	2	0	0	2
Farsta sdf	4	1	0	5
Hägersten - Liljeholmen sdf	3	0	1	4
Hässelby - Vällingby sdf	5	0	0	5
Kungsholmen sdf	6	1	0	7
Norrmalm sdf	1	1	0	2
Rinkeby - Kista sdf	1	0	0	1
Skarpnäck sdf	1	0	0	1
Skärholmen sdf	1	0	1	2
Spånga - Tensta sdf	1	0	0	1
Södermalm sdf	14	2	0	16
Älvsjö sdf	1	0	0	1
Östermalm sdf	3	0	0	3
<b>Totalt</b>	<b>45</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>52</b>

Fackförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Totalt
Arbetsmarknadsförvaltningen	8	1	1	10
Idrottsförvaltningen	19	10	0	29
Kulturförvaltningen	1	1	0	2
Miljöförvaltningen	5	2	0	7
Serviceförvaltningen	0	1	0	1
Socialförvaltningen	3	0	0	3
Stadsarkivet	0	1	0	1
Stadsbyggnadskontoret	8	4	0	12
Stadsledningskontoret	1	3	0	4
Trafikkontoret	1 101	187	34	1 322
Utbildningsförvaltningen	10	3	0	13
Överförmyndarnämnden	3	0	0	3
<b>Totalt</b>	<b>1 159</b>	<b>213</b>	<b>35</b>	<b>1 407</b>