

Tyresö kommun  
Catarina Stavenberg

2014-10-29 1 (4)

Diarienummer  
2014/ KS 0046 001

Kommunstyrelsen

## Kommundirektörens rapport

### Utbildning för förtroendevalda i samband med ny mandatperiod

I början av nästa år kommer samtliga förtroendevalda i kommunen att erbjudas övergripande utbildning och information som behövs för uppdraget som förtroendevald i kommunen. Utbildningen kommer bland annat innehålla information om kommunens styrprocess och organisation, styrdokument, relevant juridik och kommunen som arbetsgivare. Utbildningen genomförs under två femtimmarspass vid två olika eftermiddagar och kvällar under januari-februari. Inbjudan sänds ut under december månad när kommunfullmäktige har förrättat val till nämnder, styrelser med mera.

De olika nämnderna kommer under våren att genomföra utbildningsinsatser med nämndspecifikt innehåll för förtroendevalda i respektive nämnd. I januari kommer kommunkansliet att hålla en genomgång med nämndordförande och nämndsekreterare av rutiner för ärende- och sammanträdeshantering i syfte att uppnå en smidig och enhetlig ärende- och nämndprocess.

### Mottagande av nyanlända flyktingar

Länsstyrelsen har bjudit in ordförandena i kommunstyrelsen och kommundirektörerna till en dialog kring flyktingmottagande. Utifrån Migrationsverkets prognos förväntas Stockholms län ta emot ett betydligt ökat antal asylsökande och ensamkommande barn nästa år. Länsstyrelsens roll är att eftersträva en jämnare fördelning mellan kommunerna och de har utarbetat ett förslag på kommunalt för ensamkommande barn samt nyanlända flyktingar och andra skyddsbehövande. För Tyresö innebär förslaget behov av utökning med 6 nya platser för ensamkommande barn och 35 nya platser för nyanlända flyktingar.

### Tyreso.se på tio-i-topplista och snart mobilanpassad

SKL fortsätter att följa upp hur bra Sveriges 290 kommunala webbplatser är ur ett medborgarperspektiv. I 2014 års undersökning får tyreso.se 90 procent och hamnar på en delad tiondeplats. För samtliga delområden har tyreso.se fått högre procent än snittet för riket. Den största förbättringen jämfört med år 2013 gäller området "Ideell sektor, kultur och fritid", där vi ökar från 81

till 88 procent (snitt i riket 79). Sökfunktionen på tyreso.se har fått näst bäst betyg av landets kommuner, resultatet av ett medvetet arbete med sökmotoroptimering.

Nytt för i år är att även informationen till företagare utvärderas. Här kommer tyreso.se också högt upp på rankningen – delad andraplats med 94 procent. Frågorna här handlar om kontaktuppgifter till näringslivsansvariga, information om upphandlingar och service till nyetablerade företag.

Varje månad besöks tyreso.se över 100 000 gånger av medborgare och andra intressenter, då är besök från kommunens arbetsplatser inte inräknade. Ungefär fyra av tio besök görs via mobila enheter. 90 000 av totalt cirka 350 000 sidvisningar sker i en mobil enhet, det vill säga en telefon eller en läsplatta. Ett projekt att mobilanpassa tyreso.se pågår om några månader får de mobila besökarna en mycket bättre service.

### **Tyresö testkommun för samordnad varudistribution**

Med samordnad varudistribution avses att varor levereras till ett och samma ställe, för att sedan packas om och levereras ut till kommunens olika verksamheter enligt uppgjorda turer. Det är ett gemensamt projekt bland åtta kommuner på Södertörn; Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje och Tyresö. De främsta vinsterna beräknas bli halverade utsläpp av koldioxid och tryggare trafikmiljö runt exempelvis förskolor och skolor.

Projektet samordnad varudistribution har två testkommuner, Tyresö och Huddinge, för att få rutiner, systemsamband och logistik på plats innan fler kommuner går in. Det finns erfarenhet att ta till vara från andra kommuner i Sverige till exempel Växjö, Halmstad och Borlänge som redan har infört samordnad varudistribution.

När Tyresö har ett avtal klart med en eller flera varuleverantör kommer en testperiod med körning av varor att starta. Testet körs i skarp drift direkt men har en begränsad omfattning för att ha möjlighet att rätta till eventuella problem. Det lokala projektet har en informationssida på intranätet som uppdateras regelbundet med nyheter, frågor och svar kring projektinförandet. Projektägare i Tyresö är Ann-Catrine Hagner och projektledare är Helena Franzen, båda arbetar inom konsult- och servicekontoret.

### **Näringslivsfrågor**

Årets tredje **frukostmöte** genomfördes den 12 september på Tyresö Sportcenter i Rackethallen med cirka 60 deltagare. Företagarna fick bland annat information om ett nytt mentorskap vars syfte är att matcha ihop en mentor med en ung arbetslös Tyresöbo i åldern 18-35 år. Värderna för frukostmötet Tyresö Sportcenter berättade om sitt nya nätverk med instegspaket som bygger på att nätverka och träffas samtidigt som de spelar badminton eller tennis.

För andra året i rad genomförs **Tyresö Näringslivsdag den 14 november**. Dagen inleds med en mäsas och avslutas med en galakväll på Tyresö slott. På mässan under Tyresö näringslivsdag i Bollmorahallen, är det önskvärt att det finns möjlighet till dialog och därför har en politikerhörna föreslagits, information och inbjudan har skickats till kommunstyrelsen. Företagsmässan pågår kl.

10:00-16:00 och är öppen för allmänheten och har fri entré. För att besöka mässan krävs ingen anmälan. En nyhet är att i år delas ett nytt pris ut Årets butik, priset delas ut på mässan.

Ett samarbete mellan Tyresö Gymnasium, hotell- och turismlinjen, och näringslivet etablerades i samband med förra årets näringslivsdag. Elever från hotell- och turismlinjen kommer att delta även i år i arrangerandet av Tyresö näringslivsdag.

### **Översiktsplan - resursplanering**

Översiktsplanen ligger till grund för en rad beslut som rör kommunens utveckling. Planen ska antas under år 2016. Tyresöborna har delat med sig av nya idéer under den tidiga dialogen och alla förvaltningar har deltagit i processen genom workshops och projektgruppsarbete. Under 2015 krävs fortsatt och fördjupat engagemang från förvaltningarna. Samhällsbyggnadsförvaltningen har gjort en resursplanering för 2015 vilken bifogas under meddelanden.

### **Synpunktshantering**

Nya riktlinjer för synpunktshantering meddelades till kommunstyrelsen i oktober. De nya riktlinjerna innehåller i sak inte några väsentliga skillnader jämfört med tidigare antagna riktlinjer:

- Samma tidsgräns för handläggningstid, 10 arbetsdagar
- Begreppet klagomålshantering är ersatt med det bredare begreppet synpunktshantering, definition av synpunkt finns i riktlinjerna.
- Tydligare beskrivning av ansvarsfördelning och handläggning.
- Effektivare bevakning
- Mål och förhållningssätt kvarstår som tidigare
- Utifrån riktlinjerna finns upprättade rutiner som revideras årligen eller vid behov

Utöver riktlinjer för synpunktshantering finns riktlinjer för nåbarhet och bemötande.

### **Ekonomisk rapport**

Som ett komplement till den reguljära ekonomiska uppföljningen lämnar ekonomichefen en redogörelse för händelser och risker som påverkar kommunens ekonomi. Rapporten bifogas.

### **Finansiell profil Tyresö kommun 2011-2013**

Kommunerna i Stockholms län har uppdragit åt KFi; KommunForskning i Västsverige, att analysera regionens finansiella situation och utveckling. En rapport har nu lämnats över Tyresö kommuns finansiella profil 2011-2013. Rapporten är ett komplement till den traditionella finansiella eller ekonomiska analys som återfinns i varje kommuns årsredovisning. Till skillnad från den traditionella analysen i årsredovisningen, som huvudsakligen beskriver utvecklingen över tid, fokuserar denna rapport i första hand på att analysera var din kommun befinner sig finansiellt och hur den har utvecklats i förhållande till övriga 25 kommuner i Stockholms län de senaste tre åren. Rapporten bifogas under meddelanden.

**Sveriges Kvalitetskommun 2015**

En anmälan till tävlingen Sveriges Kvalitetskommun 2015 har nu lämnats till SKL, Sveriges Kommuner och Landsting. Kommunens egenbeskrivning av utvecklingsarbetet bifogas.



Bo Renman  
Kommundirektör