

Bilaga 2 Förteckning över indikatorer för de strategiska målen

Tyresö är en av Sveriges mest attraktiva boendekommuner

Indikator

- Andel Tyresöbor som kan rekommendera Tyresö som boendekommun - Svenskt Kvalitetsindex
- Tyresös medborgare bedömer hur det är att bo och leva i kommunen (Ranking) - Nöjd regionindex
- "Här är det bäst att bo" Tyresös ranking - Tidningen Fokus
- Bibliotek, kultur och fritid - andel föreningsaktiva ungdomar (7-20år)
- Plan och exploatering - antal bostäder i antagna detaljplaner under året
- Väghållning och park - Ranking i cykelfrämjandets kommunvelometer avseende underhållen cykelväg och barmarksstandard
- Väghållning och park - Beläggningsprogram kronor per invånare
- Miljö och trafik - andel miljöbilar i den kommunala organisationen
- Miljö och trafik - andel inköpta ekologiska livsmedel i organisationen (inkl. restauranger och storkök)
- Miljö och trafik - Insamlat matavfall per capita (kg)
- Miljö och trafik - Ranking i cykelfrämjandets kommunvelometer avseende nyttillkommen cykelbana
- Renhållning - Hushåll som är anslutna till matavfallsinsamling
- Tyresö Bostäder AB - Nöjd Kundindex

Tyresö är en av Sveriges bästa skolkommuner

Indikator

- Grundskola - genomsnittligt meritvärde (åk 9)
- Grundskola - andel behöriga elever till ett yrkesprogram (åk 9)
- Grundskola - andel elever som nått målen i alla ämnen
- Grundskola - andel elever som är nöjda med sin skola (årskurs 5)
- Grundskola - andel elever som är nöjda med sin skola (årskurs 8)
- Grundskola - andel nöjda föräldrar med barnets fritidshem (årskurs 2)
- Grundskola - ogiltig frånvaro i högstadiet (åk 7-9)
- Gymnasieskola - andel elever som fullföljt gymnasieutbildning efter fyra år
- Förskola - andel föräldrar som är nöjda med sitt barns förskola (1-5år)

Tyresöborna är nöjda med den kommunala servicen

Indikator

- Medborgarnas betyg på kommunens verksamheter - Nöjd medborgarindex
- Individ- och familjeomsorg - andel brukare (25-65år med beviljat ekonomiskt bistånd) som fått arbete, praktik eller annan kompetenshöjande insats inom en månad från beslut
- Omsorg om personer med funktionsnedsättning - antal personer med daglig verksamhet enligt LSS som får arbete eller börjar studera
- Omsorg om personer med funktionsnedsättning - andel medborgare som söker bistånd som anger att de är nöjda med biståndsavdelningens arbete med information, bemötande och handläggningstider
- Äldreomsorg - andel brukare som anger att de är nöjda/mycket nöjda inom hemtjänst

- Äldreomsorg - brukare i särskilt boende som riskbedöms när det gäller fall, undernäring respektive trycksår (65 år och äldre)
- Äldreomsorg- andel brukare som anger att de är nöjda/mycket nöjda inom särskilt boende
- Bibliotek, kultur och fritid - medborgares sammanställda betygsindex avseende faktorn fritidsmöjligheter (Nöjd region index)
- Bibliotek, kultur och fritid - medborgares sammanställda betygsindex avseende faktorn kultur (Nöjd medborgarindex)
- Bibliotek, kultur och fritid - medborgares sammanställda betygsindex avseende faktorn idrotts- och motionsanläggningar (Nöjd medborgarindex)
- Renhållning - Tyresös medborgare bedömer renhållning och sophämtning i kommunen (ranking) - Nöjd Medborgarindex
- Bygglov - andel som instämmer helt på påståendet "jag är nöjd med handläggningen i sin helhet"

Tyresöborna kan påverka kommunens verksamhet

Indikator

- Medborgarnas betyg på det inflytande de har på kommunens verksamheter och beslut- Nöjd Inflytandeindex
- Fritidsgårdar - ungdomars upplevelse av inflytande i verksamheten

Tyresö hör till de 25 bästa kommunerna i Sverige när det gäller företagsklimat

Indikator

- Företagare inom kommunen bedömer kommunens företagsklimat - Svenskt Näringsliv
- Så uppfattar företagare utanför kommunen servicen de fått från kommunen - SBA Servicemätning
- Tyresös ranking i "Årets företagarkommun" - UC/Företagarna
- Bygglov - så nöjda är företagare utanför kommunen med servicen de fick (NKI Bygglov, SBA)

Tyresös företagare är nöjda med den service och det bemötande de får i kommunen

Indikator

- Företagare inom kommunen bedömer kommunens företagsklimat - Svenskt Näringsliv

Arbetslösheten i Tyresö är bland de lägsta i regionen och sysselsättningsgraden hög

Indikator

- Andel arbetslösa (16-64år) i kommunen per år - Arbetsförmedlingens arbetslöshetsstatistik
- Arbetscentrum - andel av kommunens ungdomar som varken studerar eller arbetar (16-20 år)
- Arbetscentrum - andel arbetslösa i kommunen (16-64 år)

Varje verksamhetsområde ska bedrivas inom ramen för tilldelade ekonomiska resurser

Indikator

- Ekonomiskt resultat
- Individ- och familjeomsorg - andel av medborgarna som har varit i behov av försörjningsstöd
- Vatten och avlopp - Inköpt mängd vatten i förhållande till såld mängd
- Renhållning - mängden (kg) hushållsavfall per invånare och år
- Nöjd kundindex för Konsult- och servicekontoret (riktar sig till kommunens chefer)
- Kostnad för outhyrda lokaler

Kommunens samlade resultat i den reguljära verksamheten, uppgår till minst två procent av skatteintäkter och statsbidrag

Indikator

- Årets resultat i förhållande till skatteintäkter, generella statsbidrag och utjämning

Investeringar i den skattefinansierade verksamheten finansieras via kassaflöde från den löpande verksamheten

Indikator

- Andel investeringar i skattefinansierad verksamhet som finansierats med egna medel.

Medarbetarna rekommenderar Tyresö som arbetsgivare

Indikator

- Andel av kommunens anställda som skulle rekommendera Tyresö kommun som arbetsgivare.

Medarbetarnas sjukfrånvaro är lägre än fyra procent

Indikator

- Den totala sjukfrånvaron i kommunen (%)

Sysselsättningsgraden är anpassad till de anställdas önskemål

Indikator

-
- Andel av de anställda i kommunen som anger att sysselsättningsgraden är anpassad till deras önskemål
-