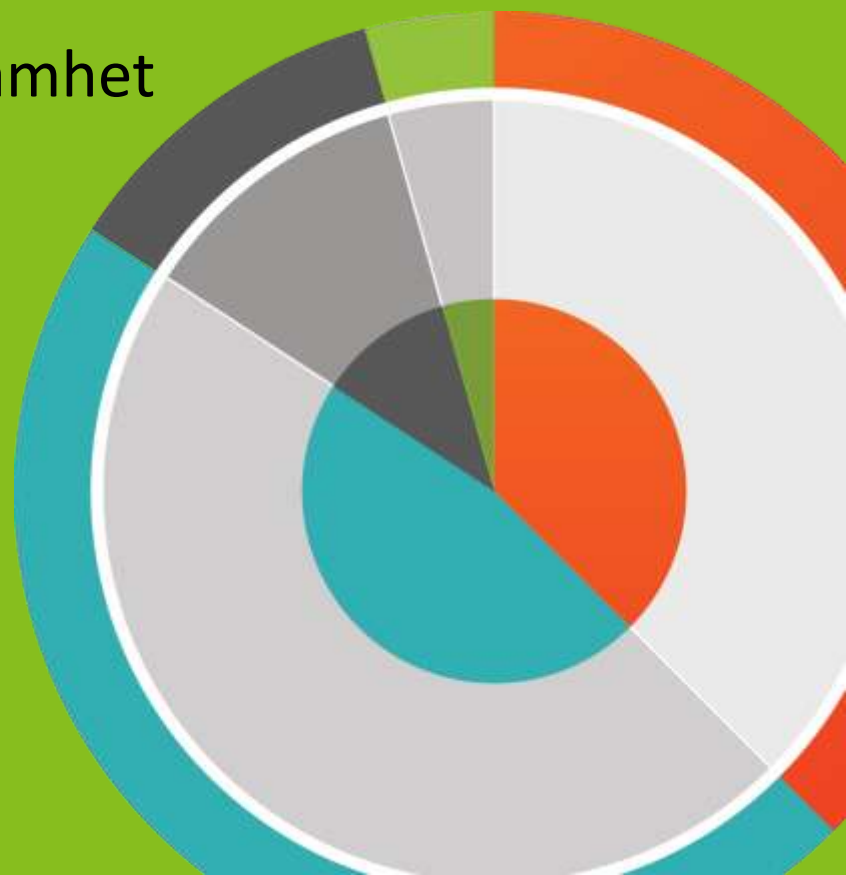




ENKÄTFABRIKEN

Spånga-Tensta

Brukarundersökning dagverksamhet
inom äldreomsorgen





Stadsledningskontoret

Brukarundersökning inom äldreomsorgen 2014

Dagverksamhet

Denna rapport visar resultaten för brukare med beslut om dagverksamhet från Spånga-Tensta stadsdel



Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens
- Resultat
 - Andel nöjda
 - Index
 - Indikator
 - Bakgrundsfrågor
 - Resultat per fråga över tid
 - Resultat per regiform
 - Resultat män/kvinnor
 - Resultat svarsmetod
 - Andel nöjda



Om undersökningen

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer som vid undersökningstillfället deltog i dagverksamhet för äldre. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi, entreprenader och privat/övrig regi.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Genomförande vecka 19-27 år 2014.
- Denna rapport visar resultaten för personer med beslut om dagverksamhet från Spånga-Tensta stadsdel.
- Jämförelse görs mellan år 2012-2014 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för Spånga-Tensta stadsdel inkom 15 svar vilket ger en svarsprocent på 83 %.
- Totalt för staden inkom 598 st svar vilket ger en svarsprocent på 67 %.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Daniel Sturesson, daniel.sturesson@enkätfabriken.se



Sammanfattning

Spånga-Tenstas svarsfrekvens i årets undersökning är 83%, och ligger tydligt över den genomsnittliga svarsfrekvensen för hela staden. Det har även skett en tydlig förbättring inom stadsdelen från tidigare år vad gäller svarsfrekvensen, 73% svarade år 2013 och 75% år 2012.

Inom stadsdelen har det skett en negativ utveckling vad gäller flera av nöjdhetsfrågorna. Den fråga där den tydligaste negativa utvecklingen skett jämfört med förra årets mätning gäller huruvida brukarna anser att de har möjligheter att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i dagverksamheten. Kvinnor är vad gäller denna fråga mindre nöjda än män, likaså är brukare med stadens utförare mindre nöjda med denna fråga än de brukare med privata utförare.

Jämfört med hela staden ligger Spånga-Tensta även under genomsnittet på flertalet av frågorna. Dock är brukarna mer nöjda med matsituationen i stadsdelen än genomsnittet för hela staden.

Helhetsomdömet har för Spånga-Tensta gått i en negativ riktning, från 97 % nöjda brukare år 2013 till 86 % nöjda brukare i årets undersökning.



Frågorna i enkäten

1. Personalen bemöter mig på ett bra sätt.
2. Personalen lyssnar på mina önskemål.
3. Jag har förtroende för personalen.
4. Jag har haft möjlighet att påverka vilka dagar jag ska vara på dagverksamheten.
5. Mina synpunkter och klagomål tas omhand.
6. Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet.
7. Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet.
8. Maten smakar bra.
9. Måltiderna är en trevlig stund på dagen.
10. Jag känner mig trygg i min dagverksamhet.
11. Jag är nöjd med min dagverksamhet.
12. Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara.
13. Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt.
14. Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutat om.
15. Vet du vilka insatser du är beviljad?
16. Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?
17. Valde du själv dagverksamheten du går på?
18. Vilken inriktning har dagverksamheten?
19. Hur ofta besöker du dagverksamheten?
20. Har du besvarat frågorna helt själv?



Svarsfrekvens

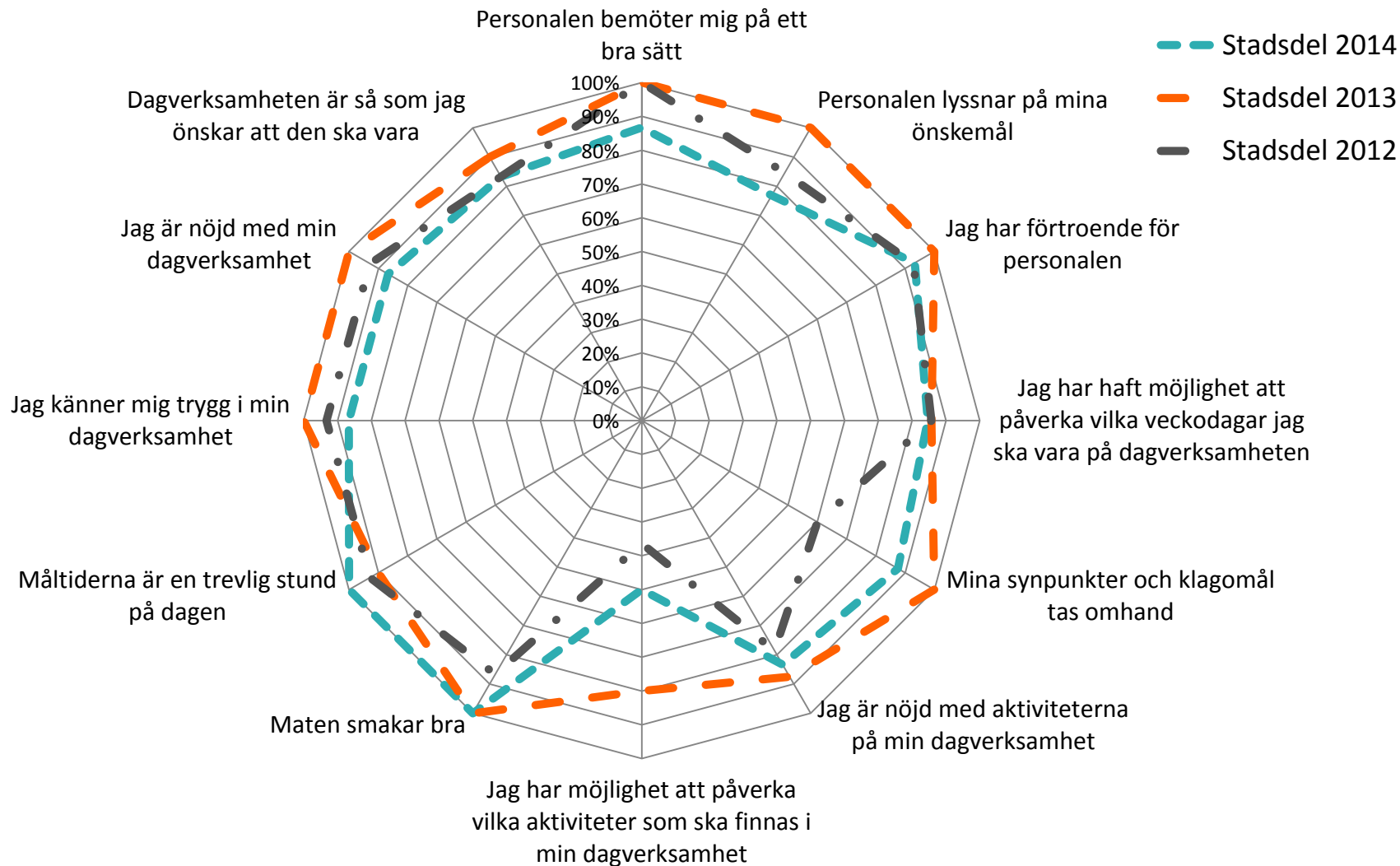
	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens 2014	Antal svar 2013	Svarsfrekvens 2013	Antal svar 2012	Svarsfrekvens 2012
Stadsdel total	18	15	83%	11		15	
Stadsdel män	8	5	63%	6		8	
Stadsdel kvinnor	10	10	100%	5		7	
Stadens utförare	10	8	80%	9		13	
Privata utförare	8	7	88%	2		2	
Stadsdel -70 år	1	1	100%	2			
Stadsdel 71-80 år	5	4	80%	2			
Stadsdel 81-85 år	5	4	80%	3			
Stadsdel 96-90 år	4	3	75%	3			
Stadsdel 91- år	3	3	100%	1			
Staden män	299	208	70%	226		207	
Staden kvinnor	598	390	65%	370		402	
Stadens utförare	520	355	68%	319		366	
Privata utförare	377	243	64%	277		243	
Staden -70 år	53	43	81%	57	70%		
Staden 71-80 år	162	116	72%	132	64%		
Staden 81-85 år	201	142	71%	130	59%		
Staden 96-90 år	278	168	60%	153	54%		
Staden 91- år	203	129	64%	124	63%		
Staden totalt	897	598	67%	596	60%	609	71%



Andel nöjda



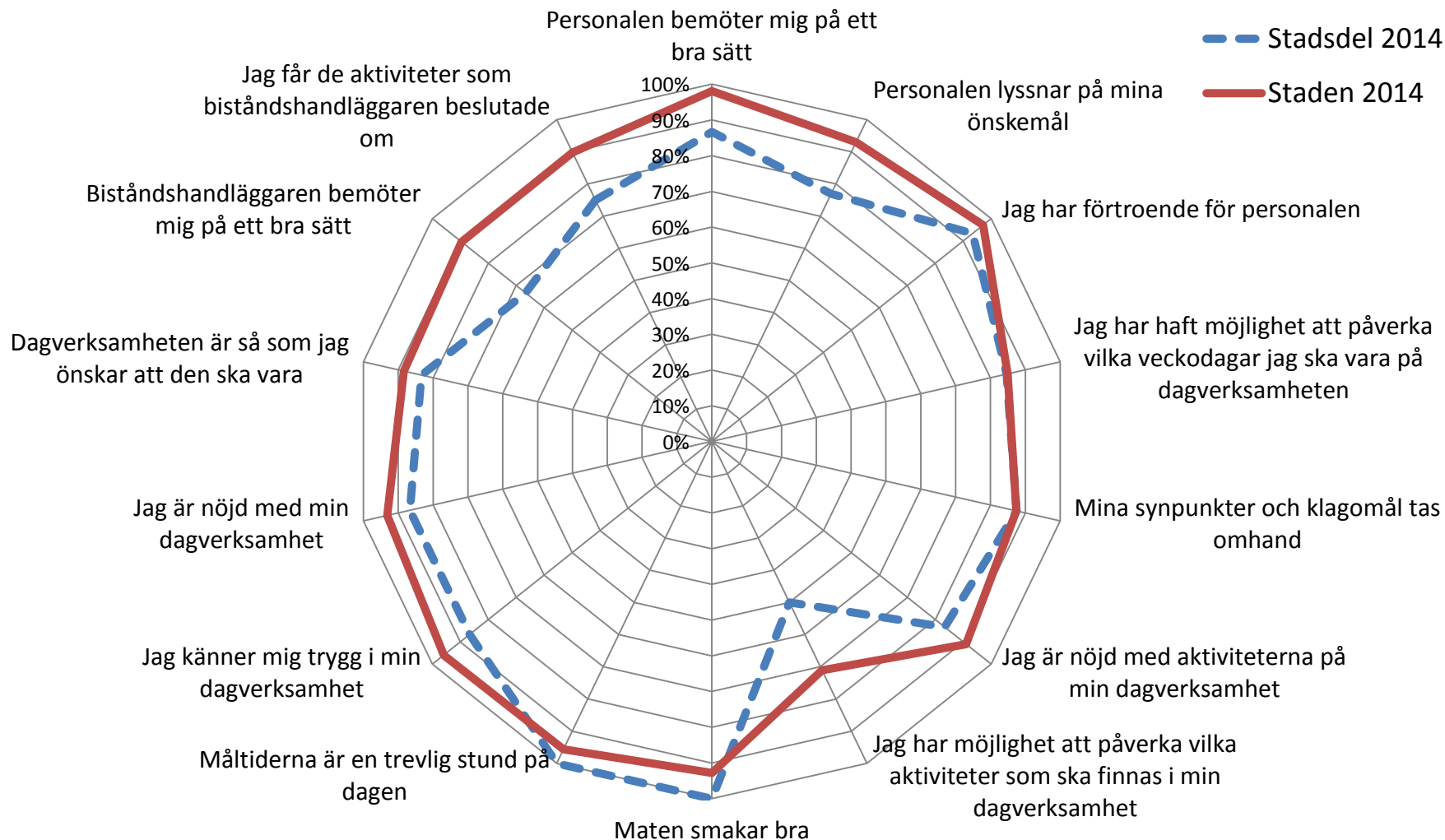
Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2014

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

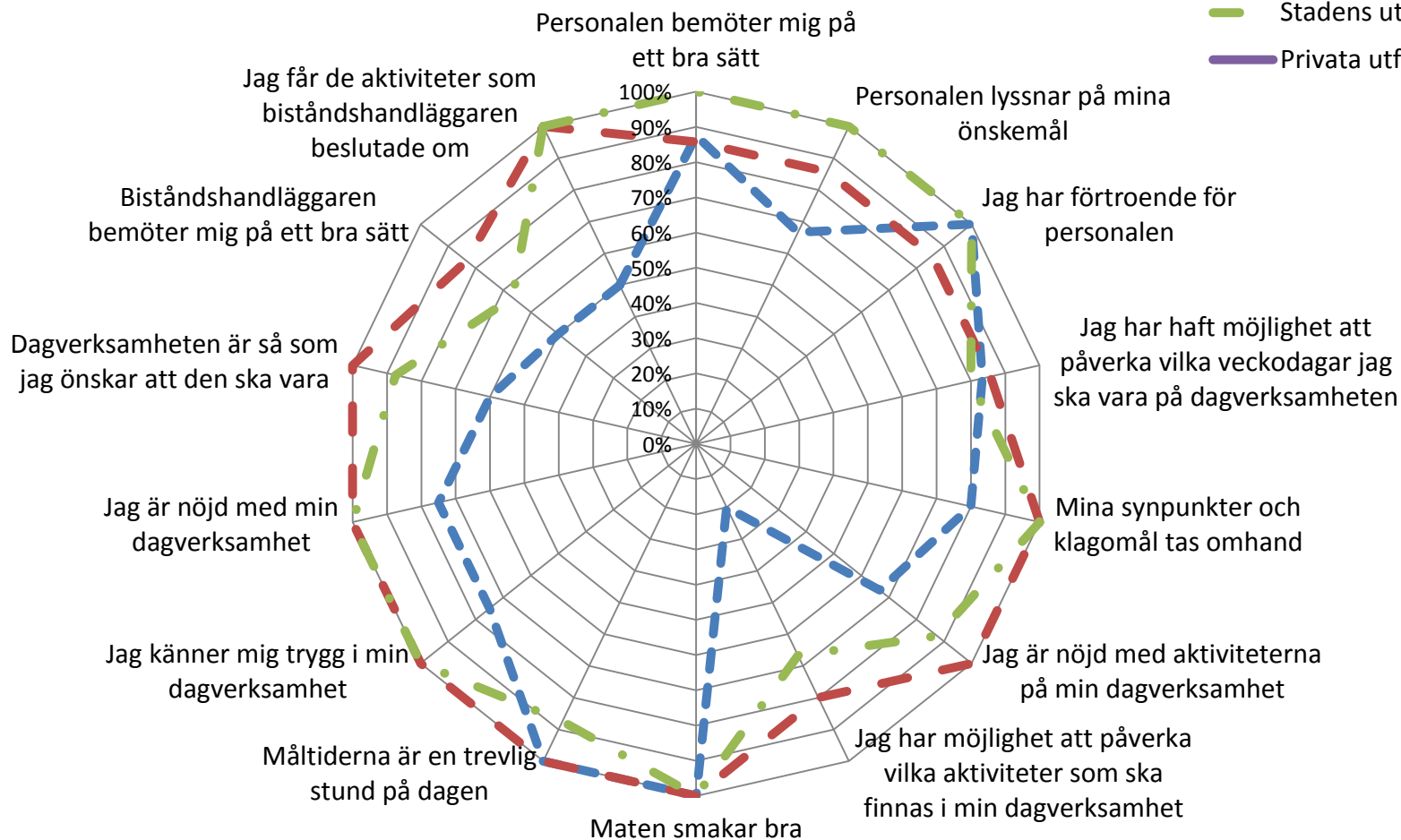




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

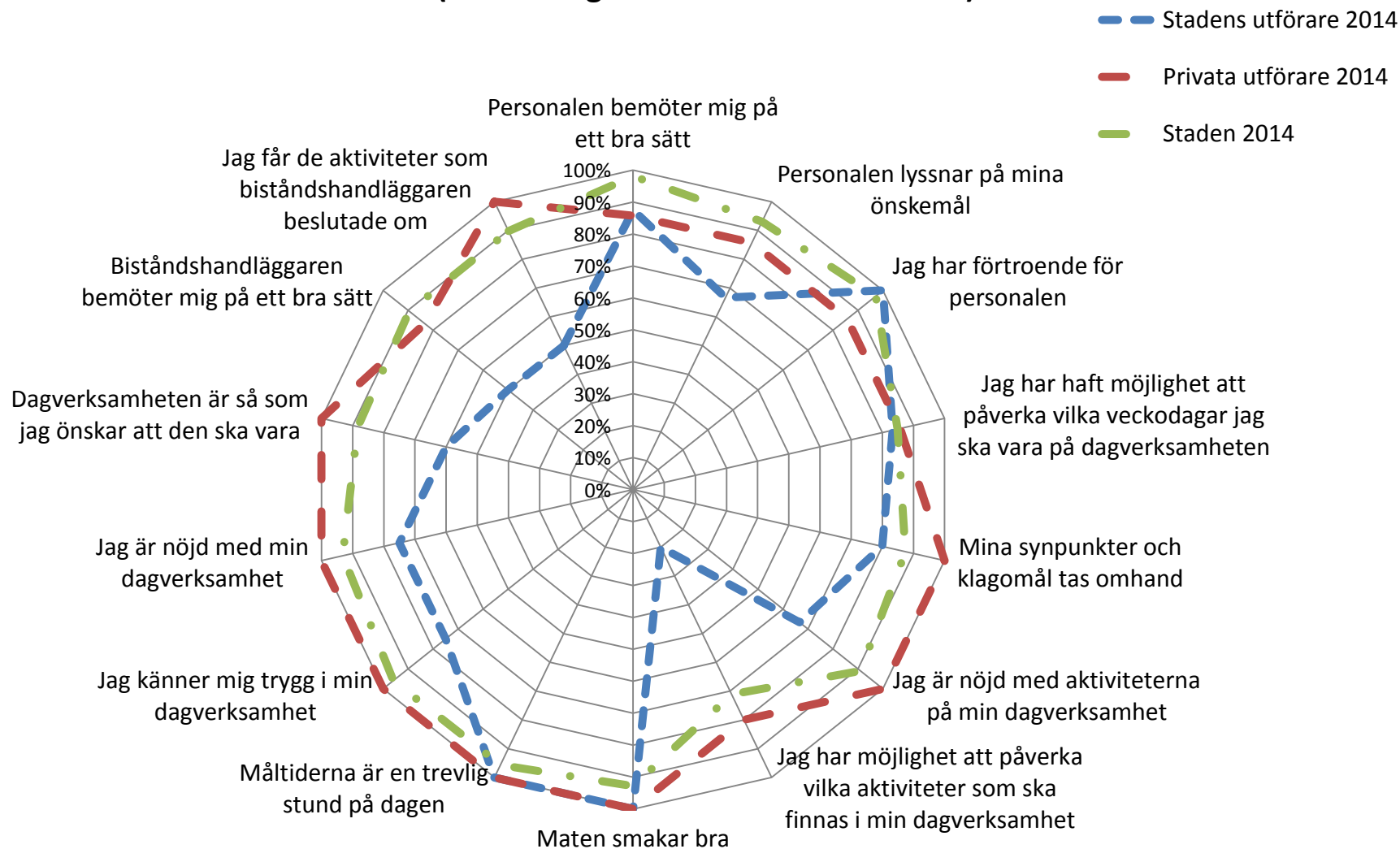
- Stadens utförare 2014
- Privata utförare 2014
- Stadens utförare 2013
- Privata utförare 2013





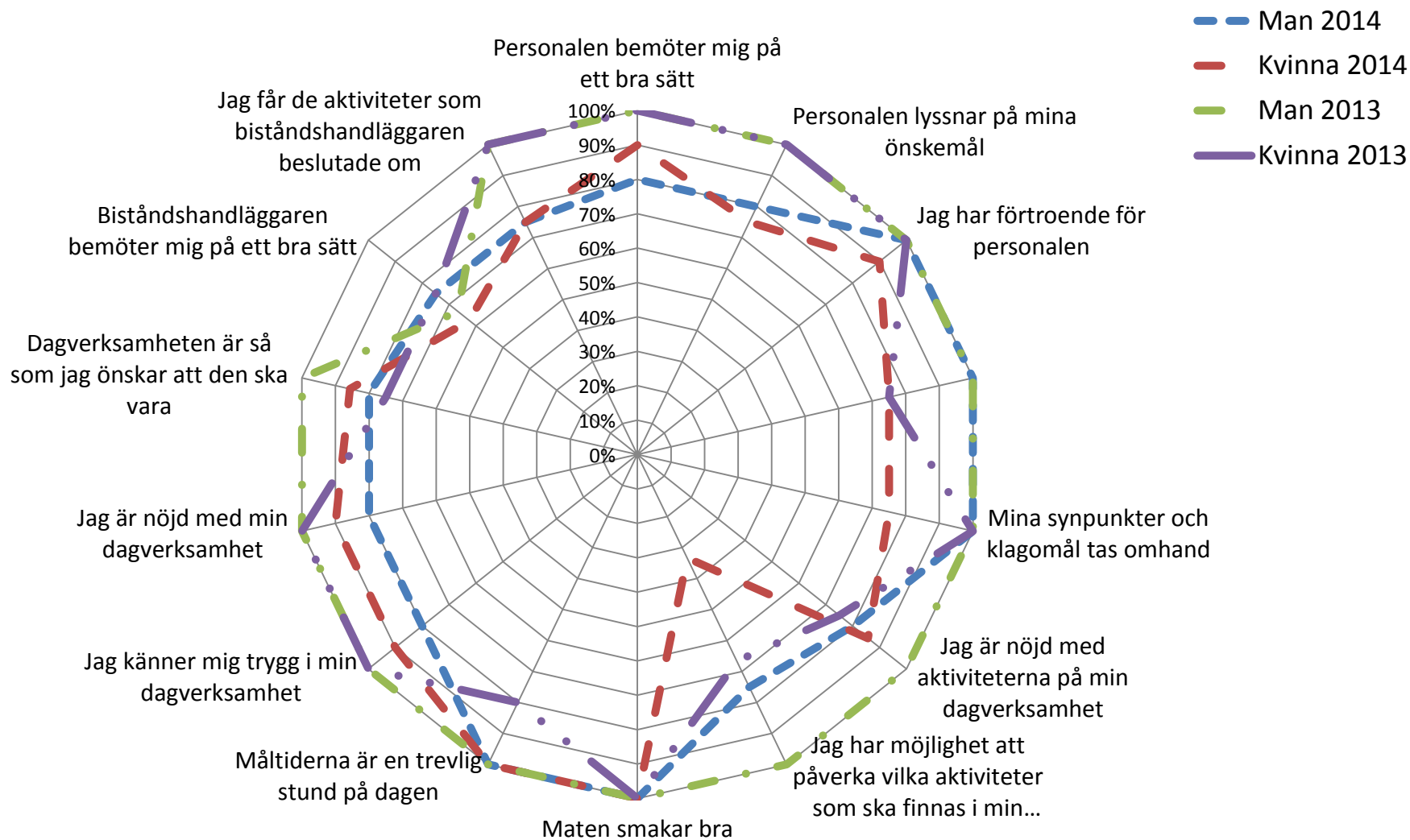
Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2014

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)





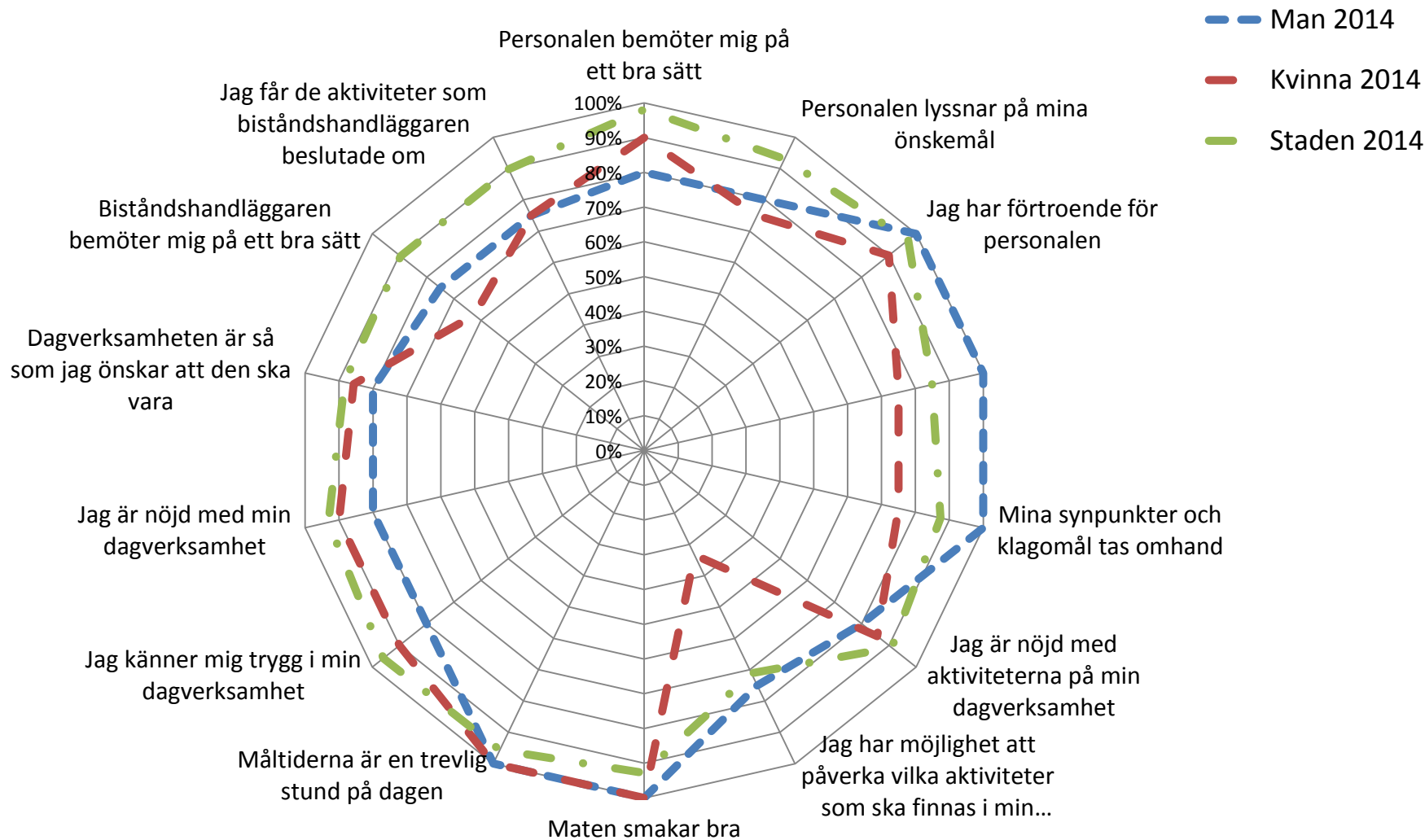
Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





Andel nöjda per fråga jämfört med staden totalt 2014

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

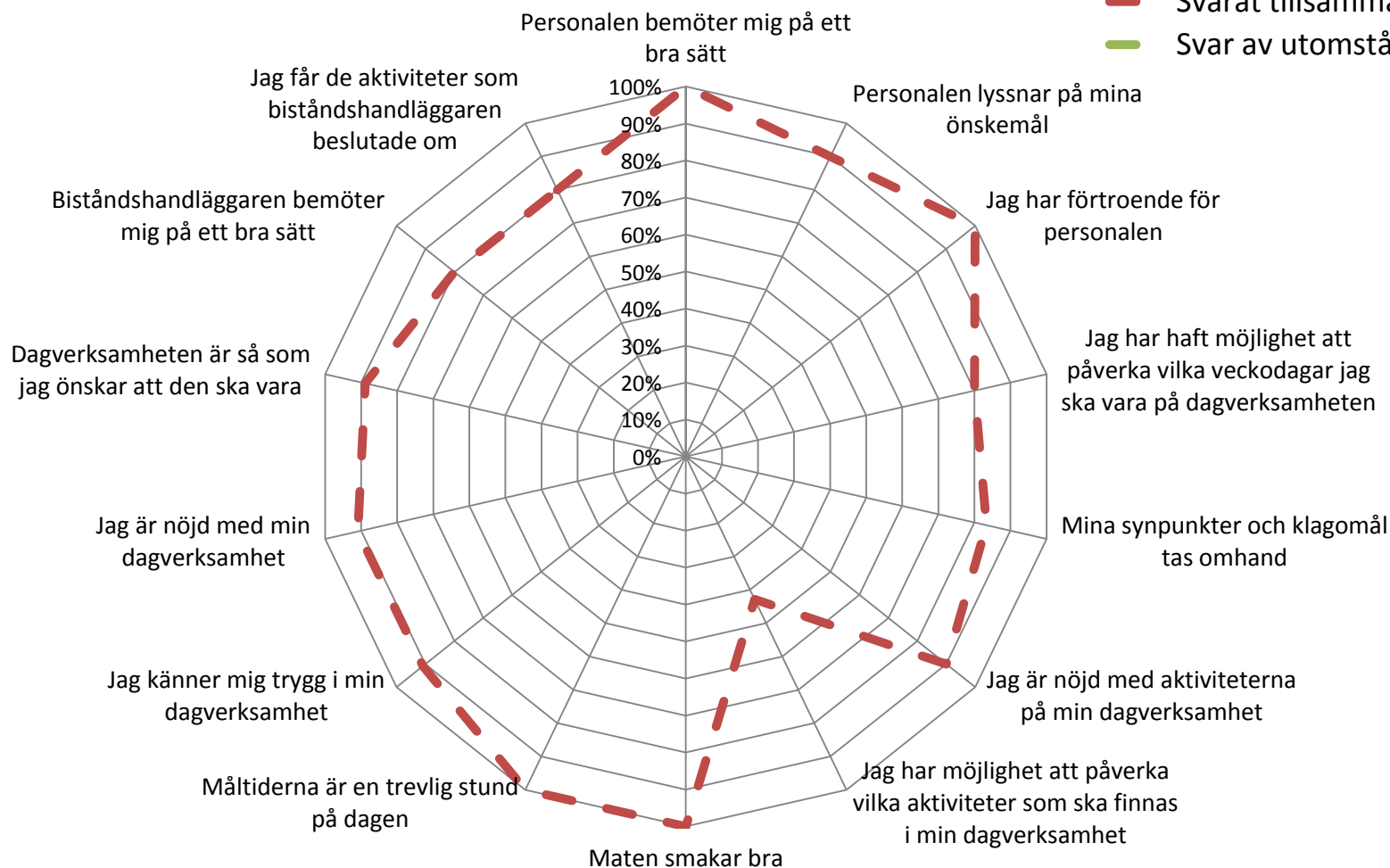




Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)

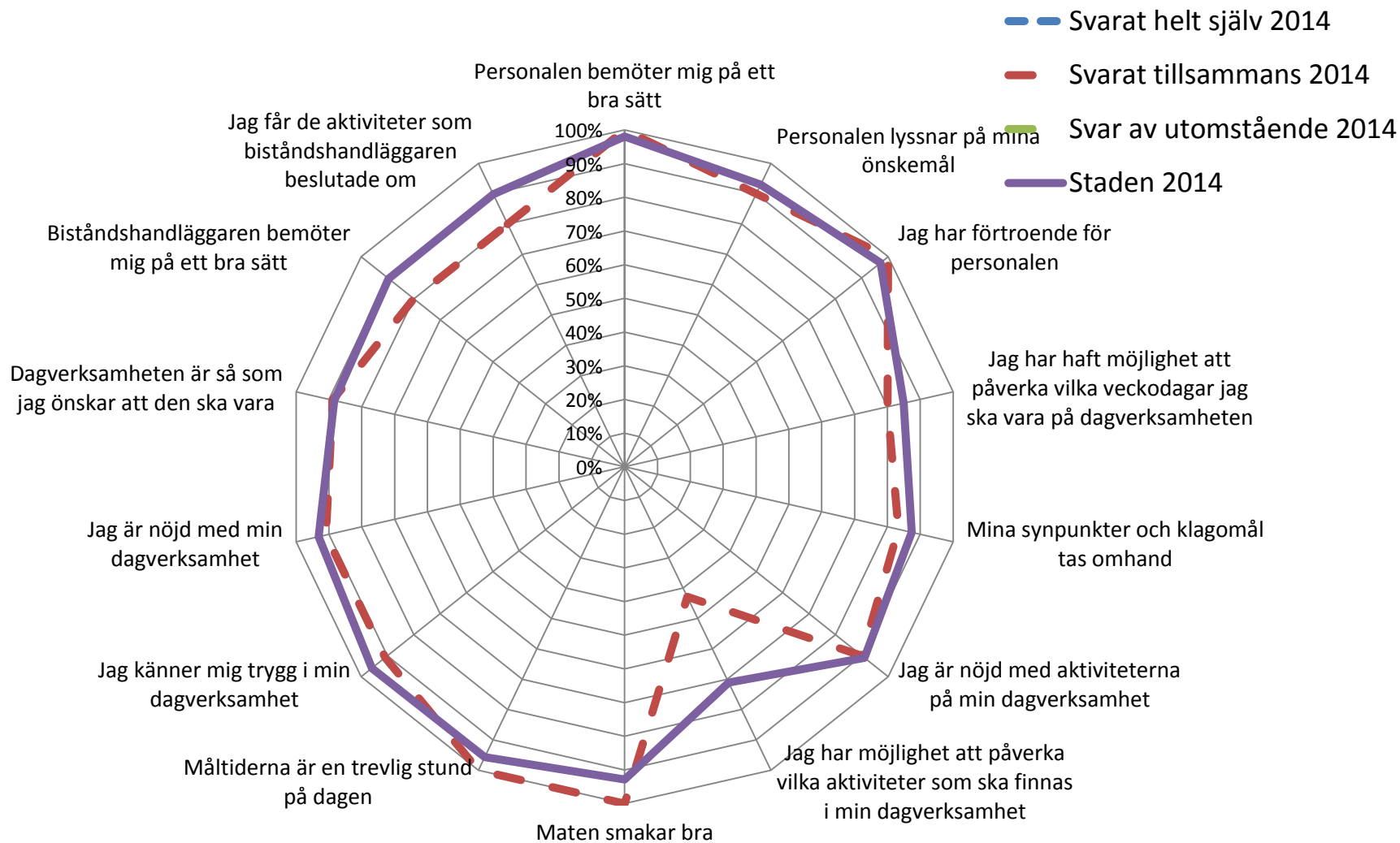
- Svarat helt själv 2014
- Svarat tillsammans 2014
- Svar av utomstående 2014





Andel nöjda per fråga per år

(Stämmer ganska bra + stämmer helt)



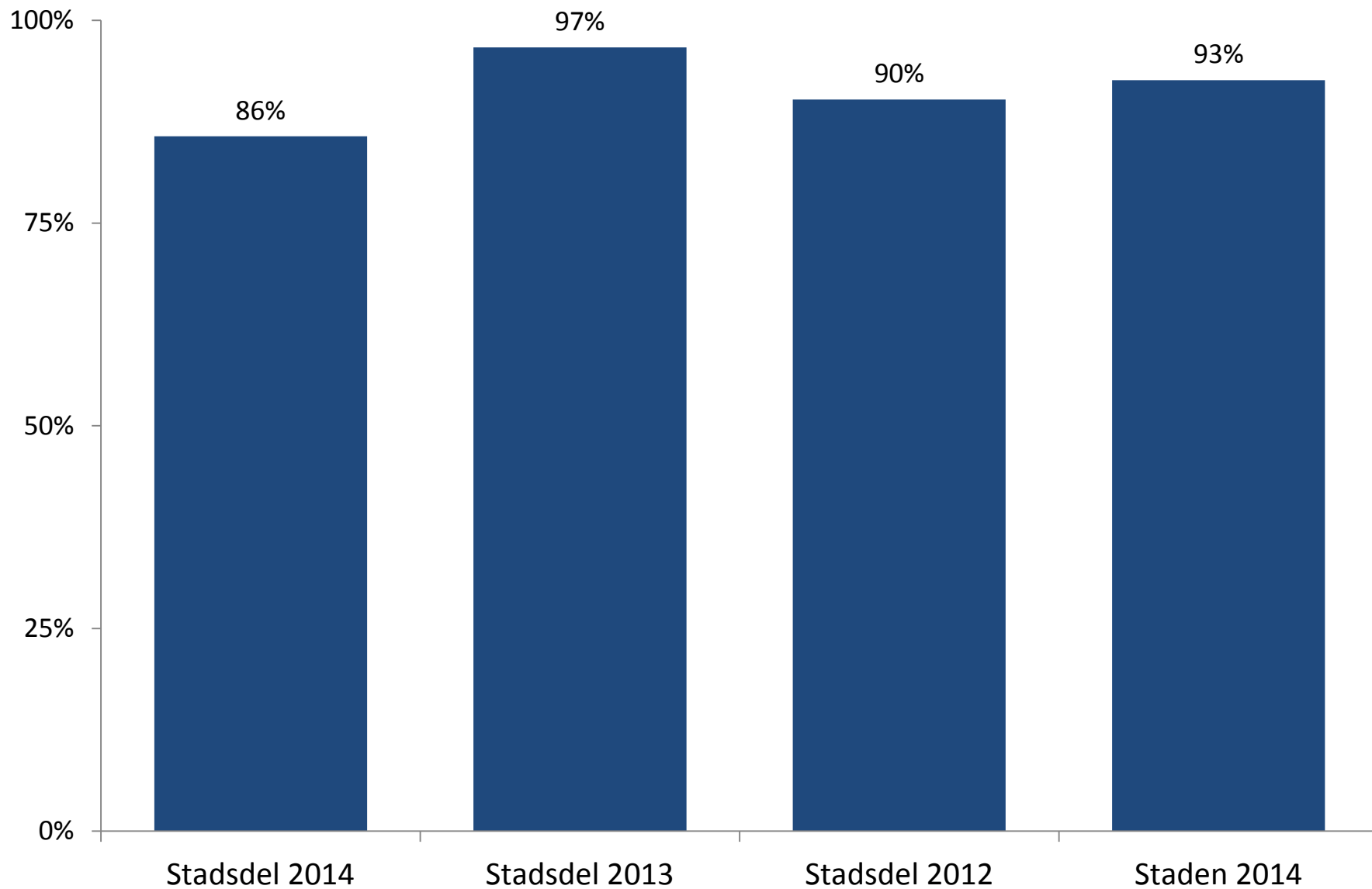


Index

Andelen som har svarat 4 + 5 för de tre påståendena
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet
Jag är nöjd med min dagverksamhet
Dagverksamheten är så som Jag önskar att den ska vara



Helhetsomdöme Index





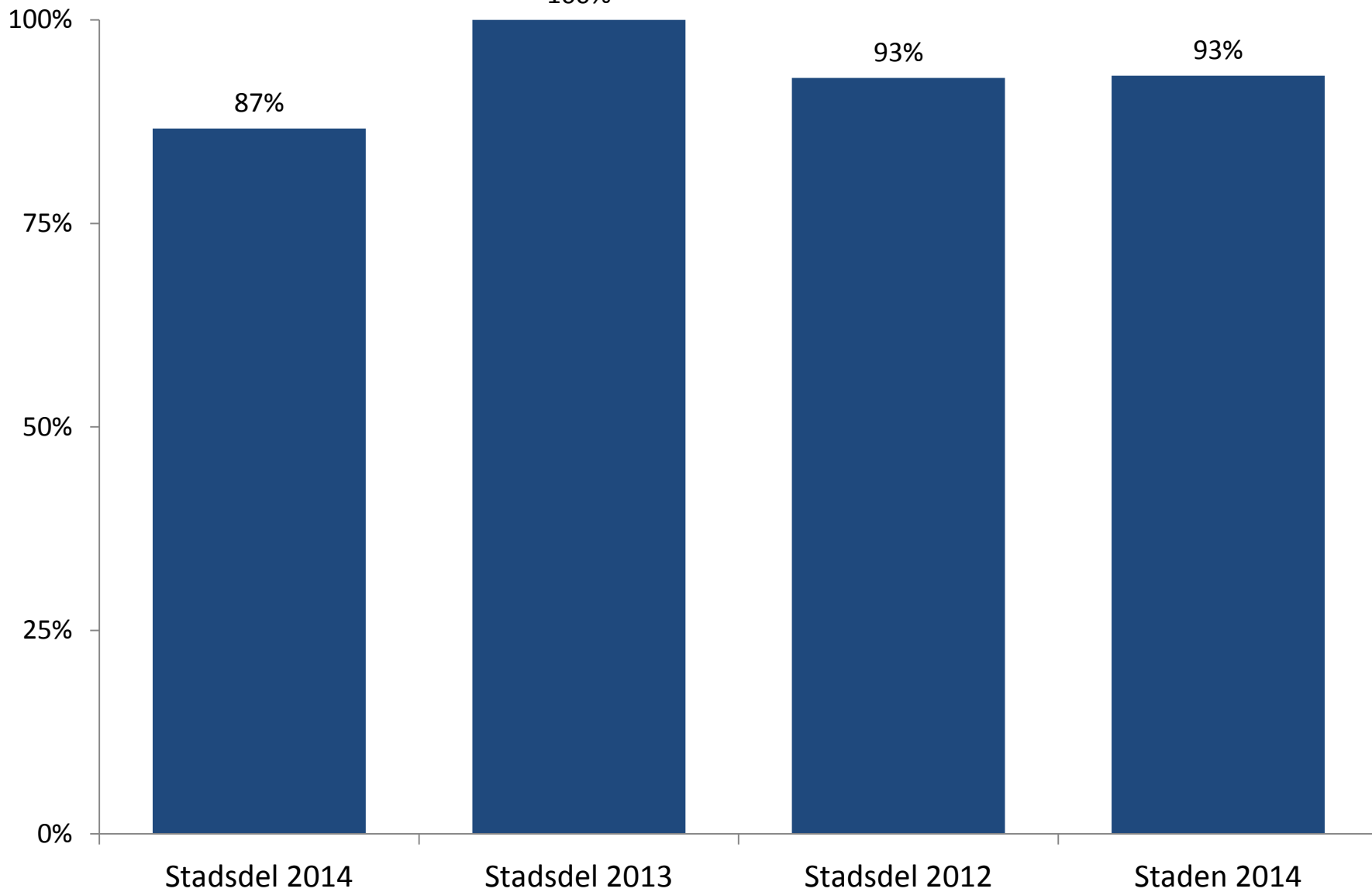
Indikator

Andelen som har svarat 4 + 5 för påståendet
Jag är nöjd med min dagverksamhet



Andel nöjda omsorgstagare

100%

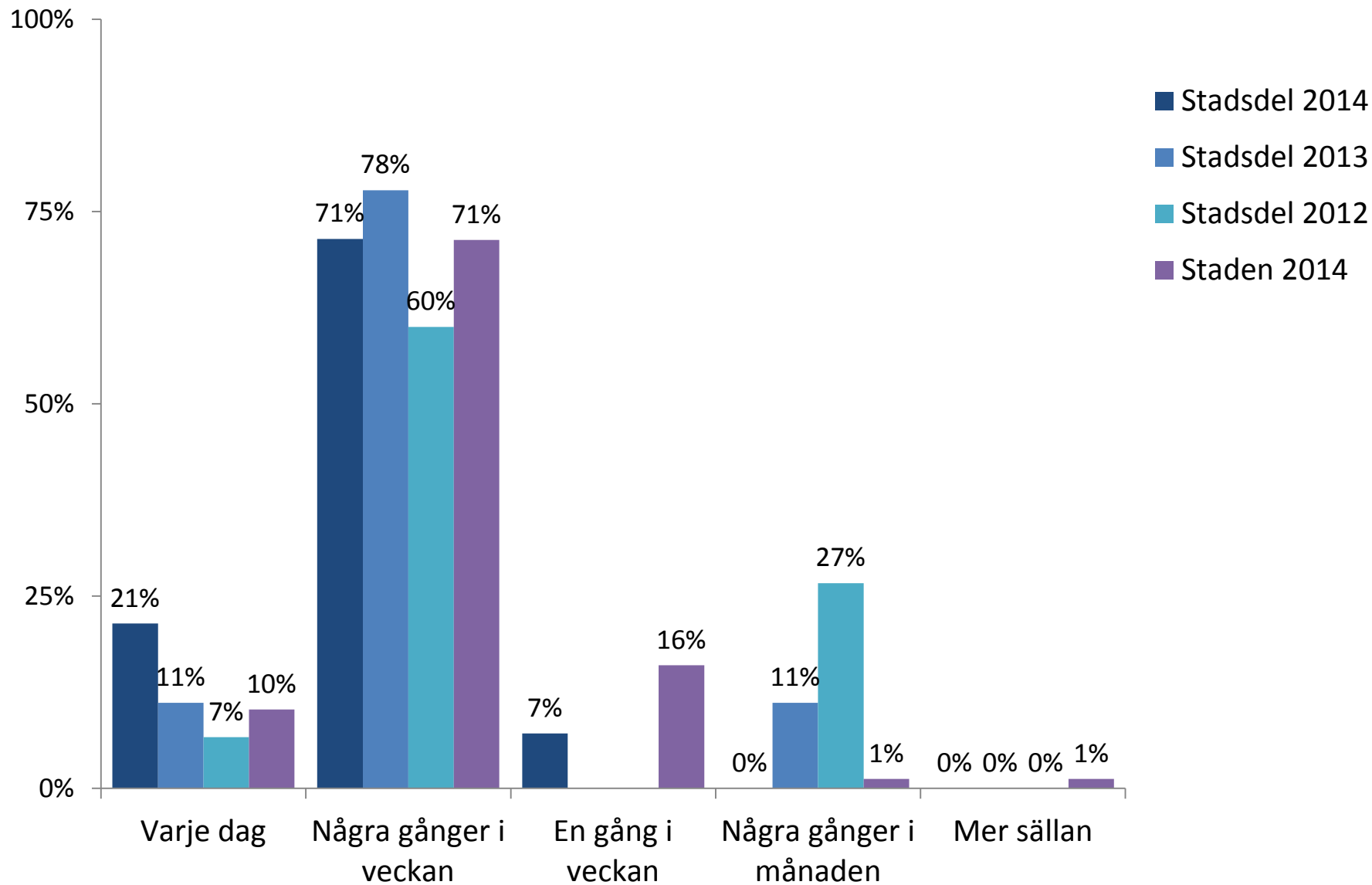




Bakgrundsfrågor

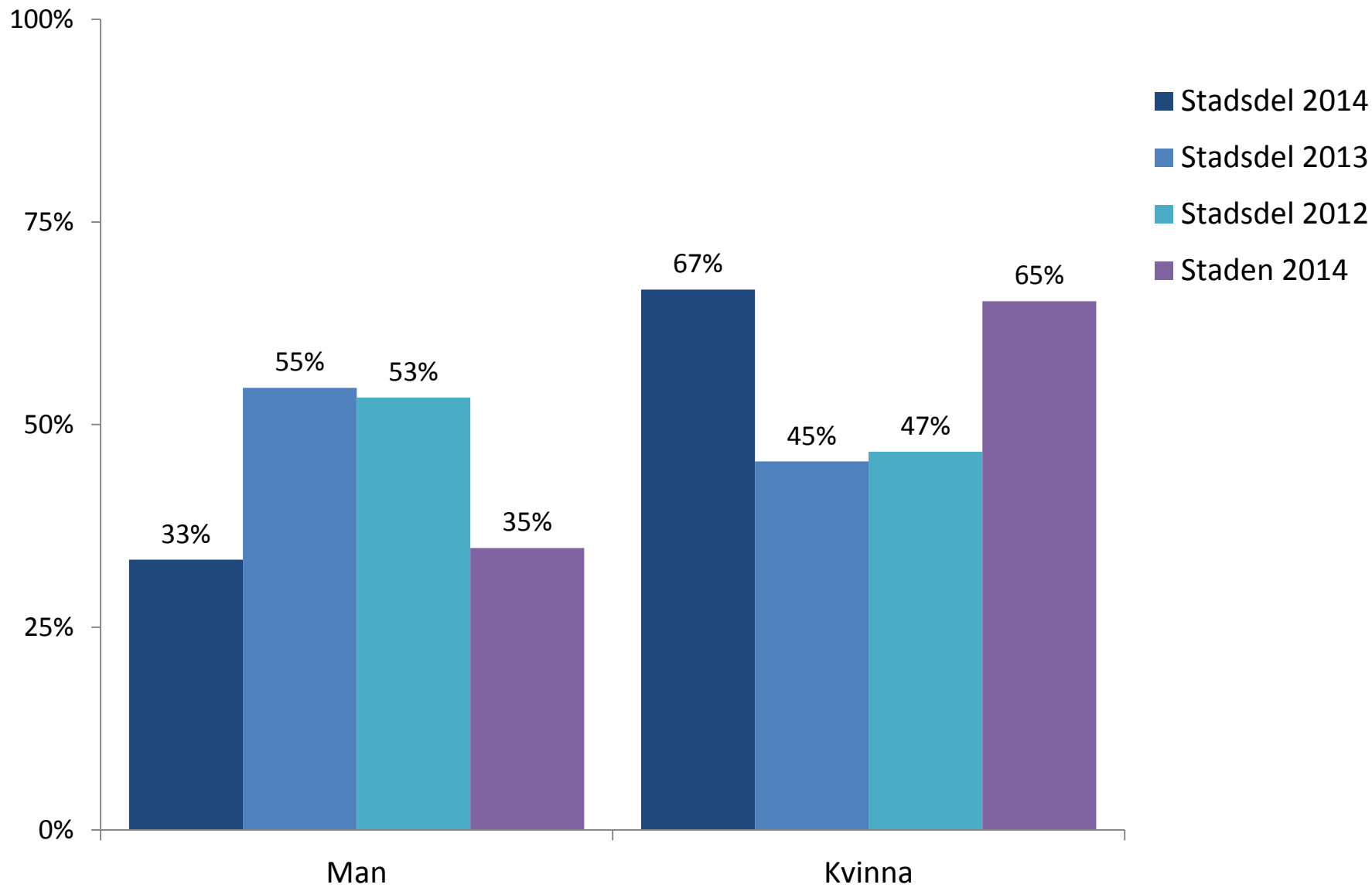


Hur ofta besöker du dagverksamheten?



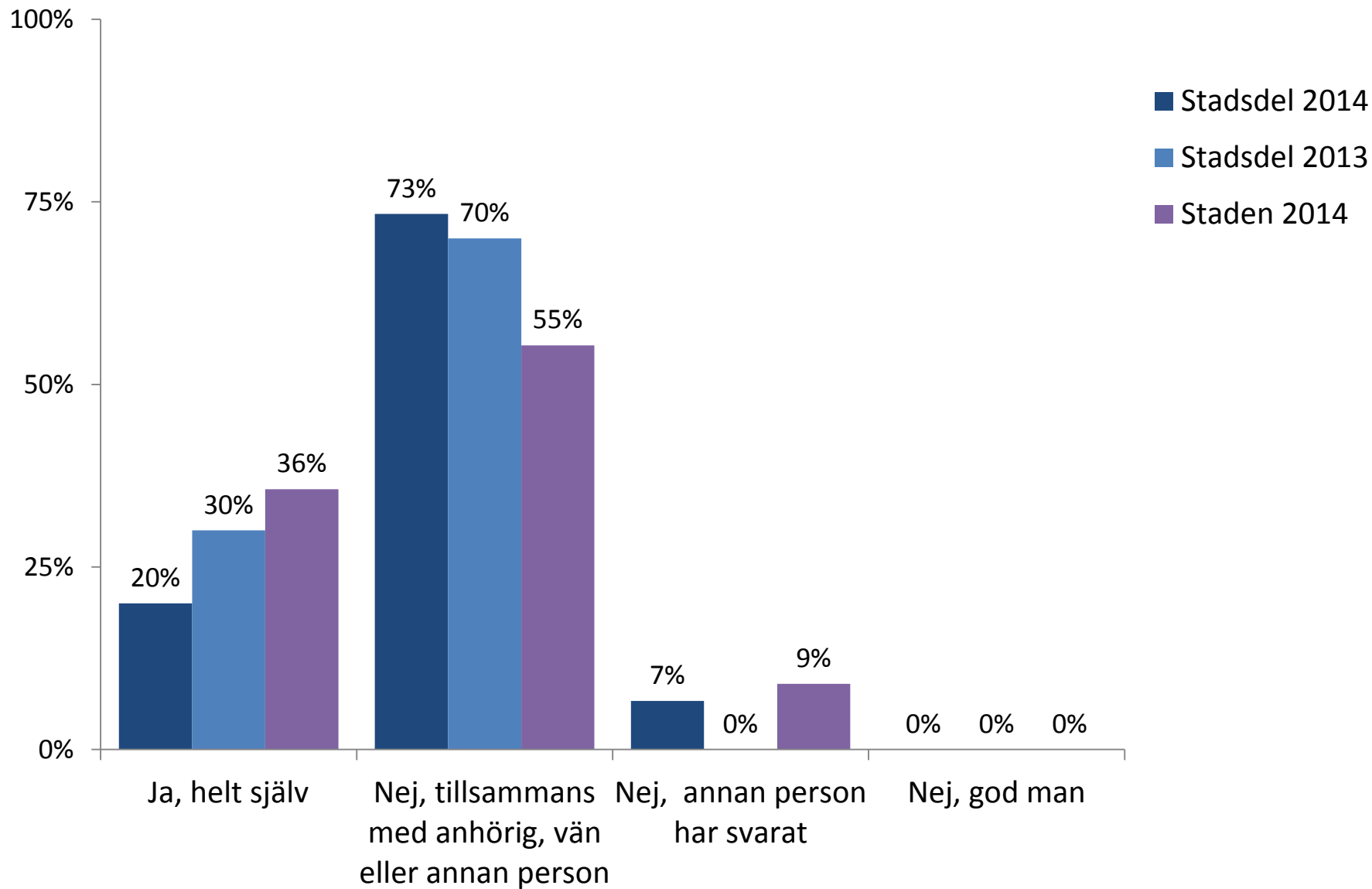


Kön



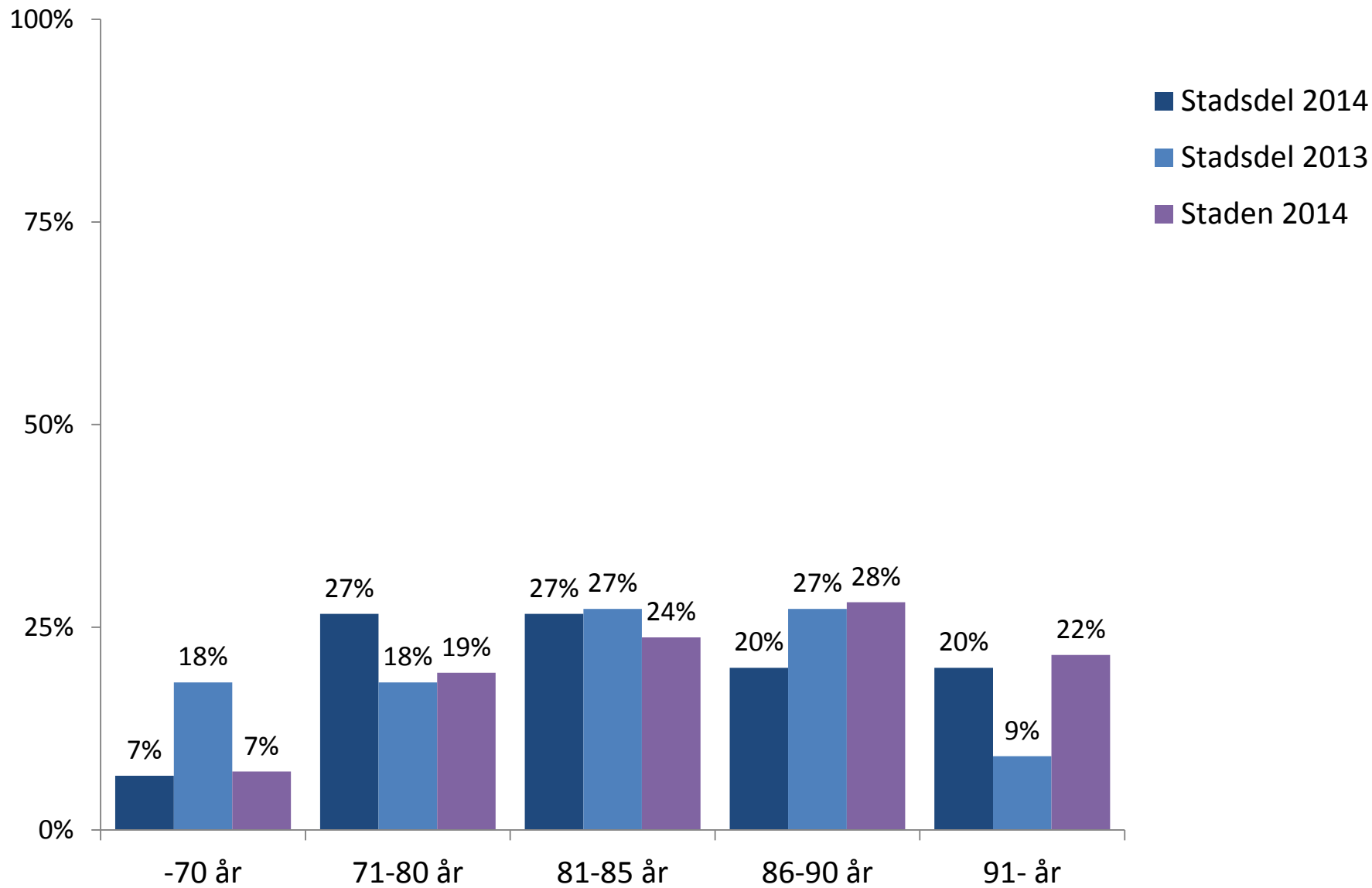


Har du besvarat frågorna helt själv?





Ålder





Resultat per fråga över tid

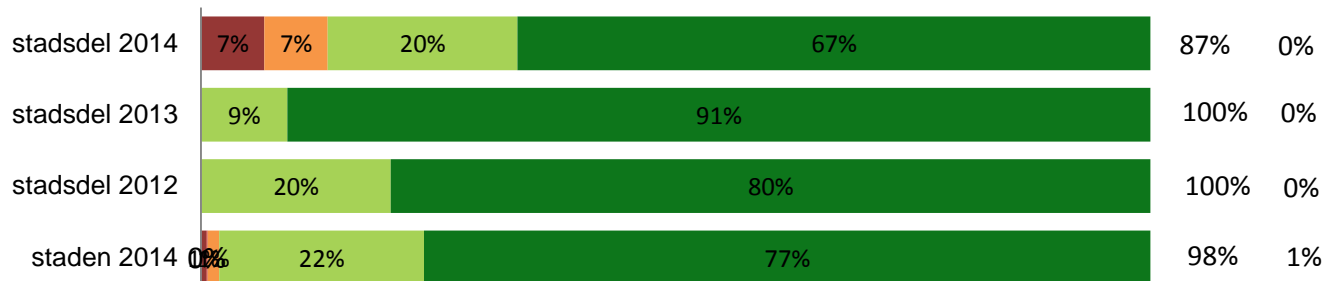


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

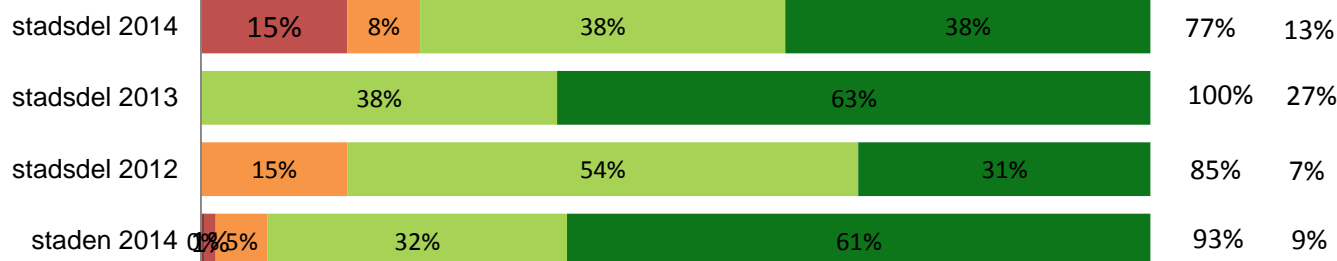
Andel

Personalens förhållningssätt

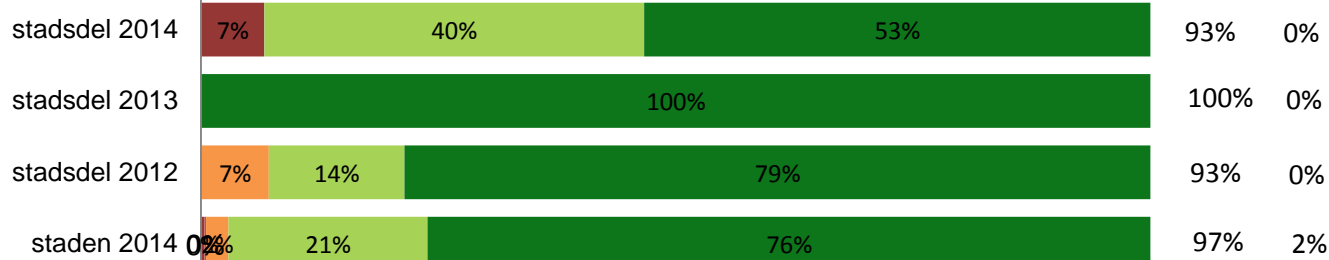
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



Jag har förtroende för personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och

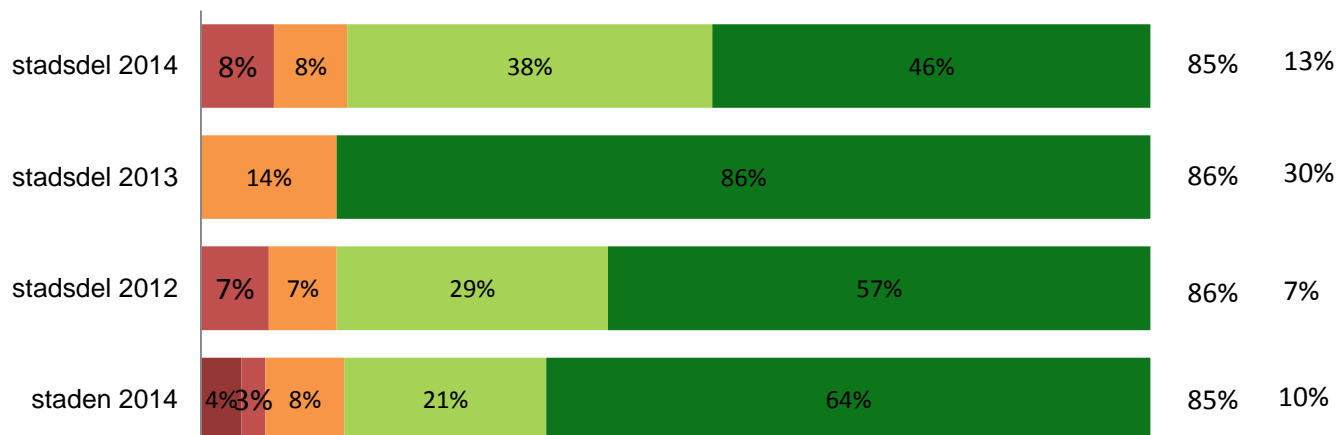


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

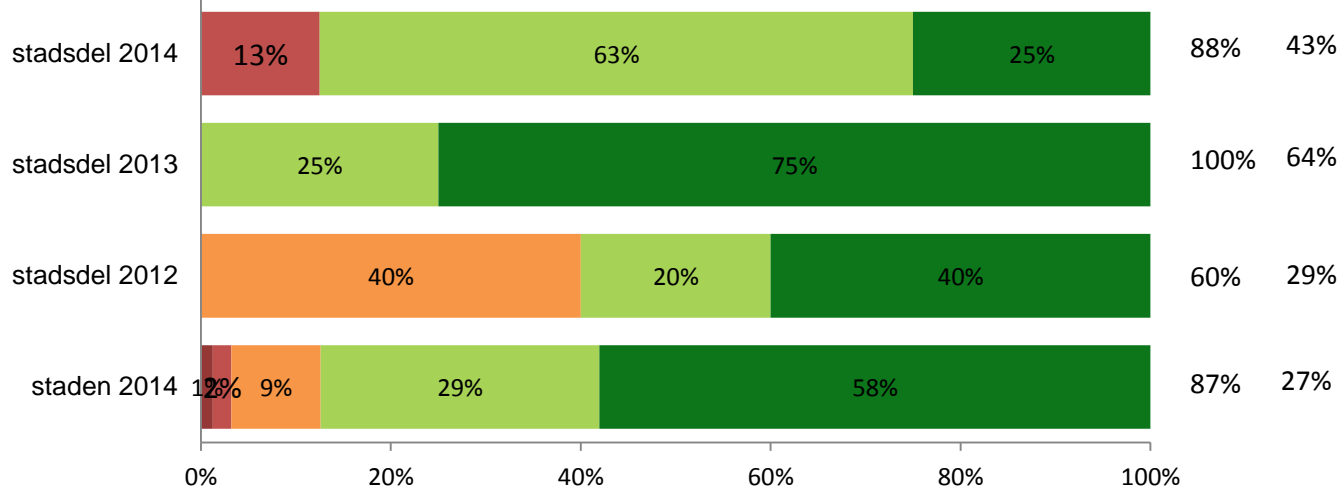
Andel

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

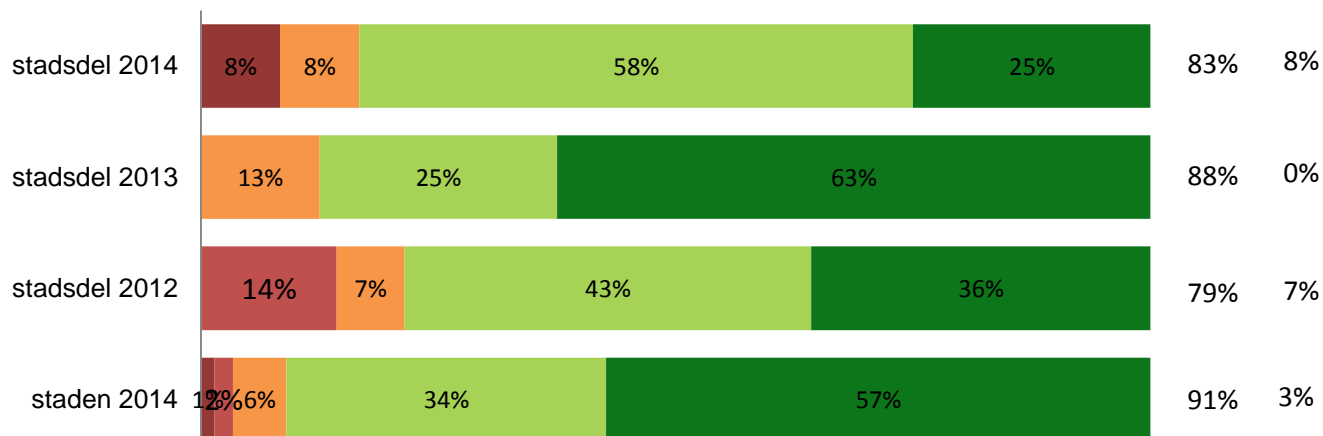


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

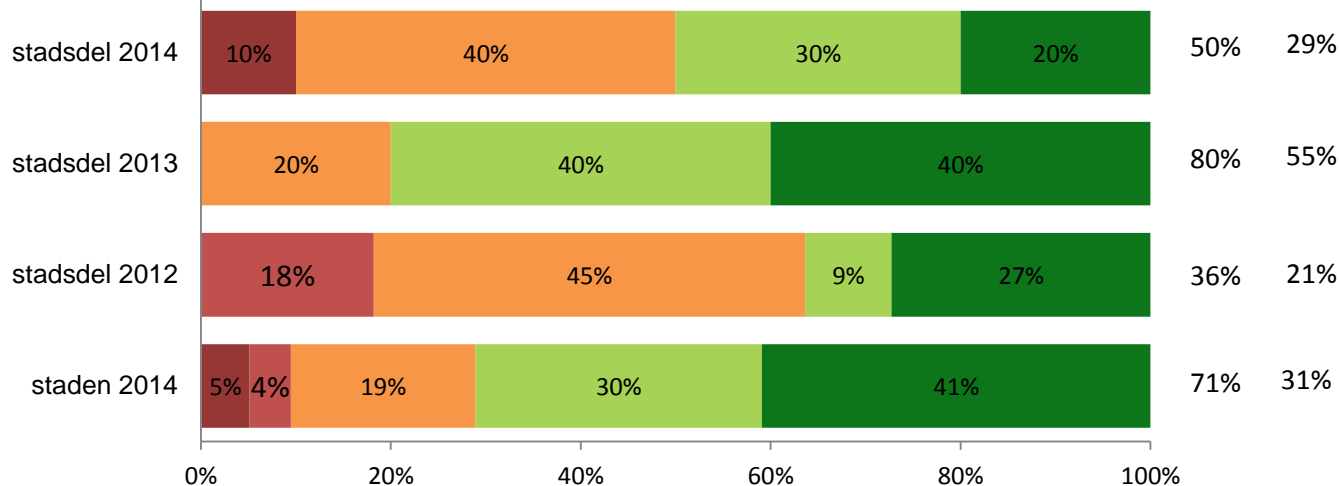
Andel

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

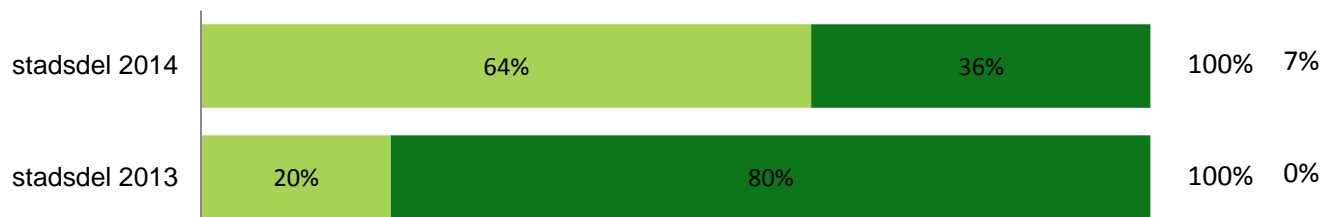
*svarat "Stämmer ganska bra" och



Stadsdel per år jämfört med staden totalt

Andel

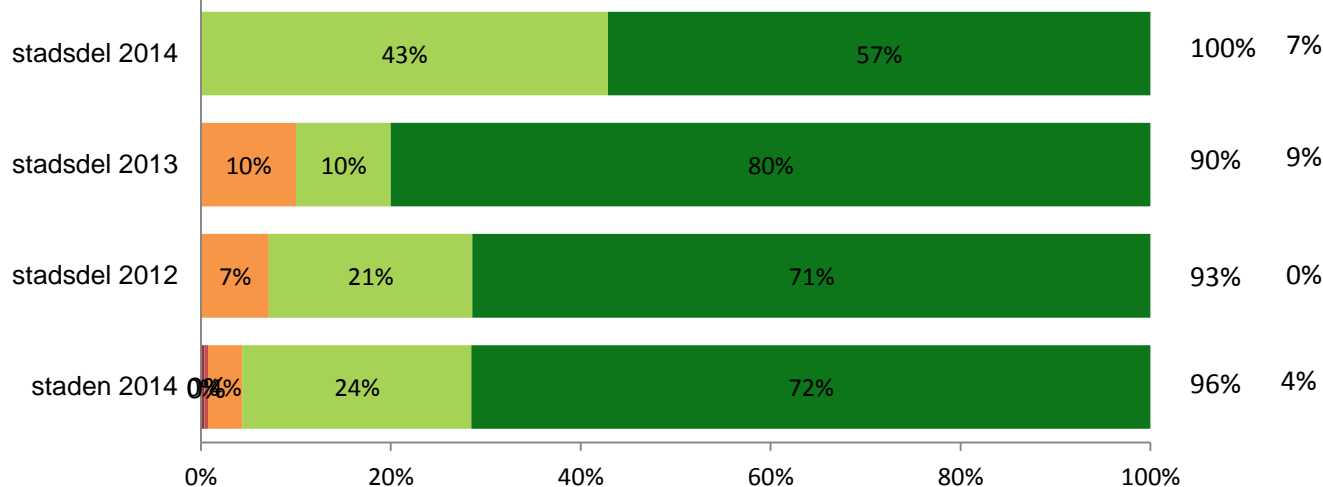
Matsituationen



Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

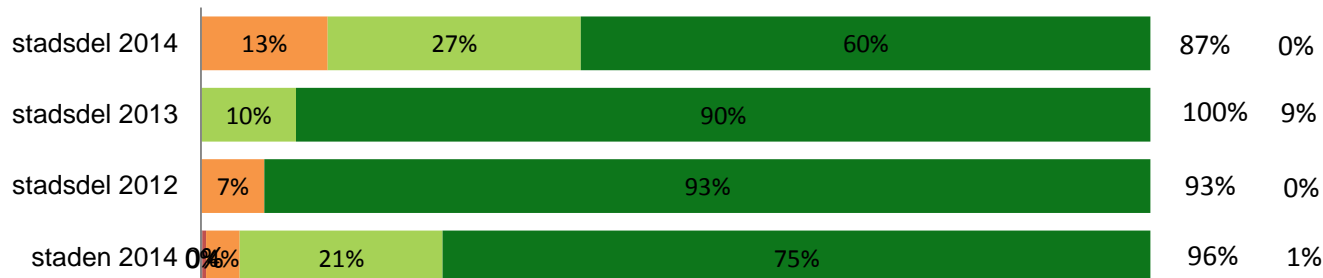


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

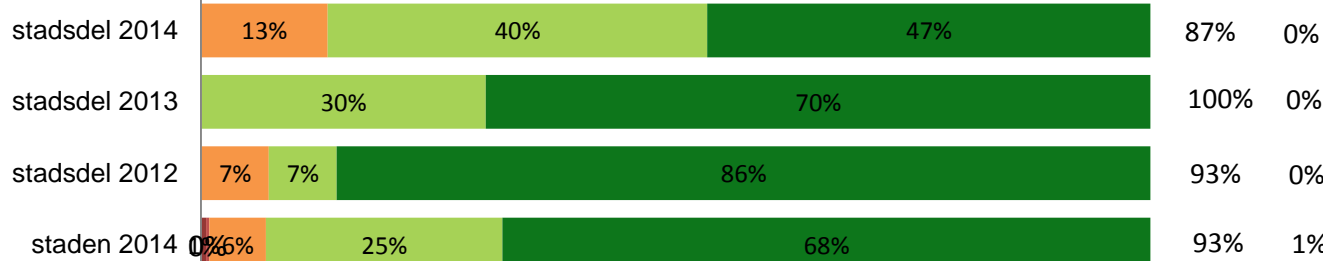
Andel

Helhetsomdömen

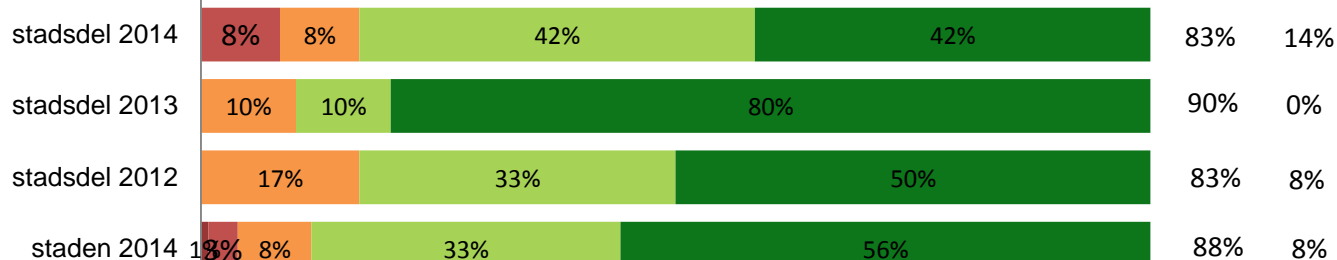
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

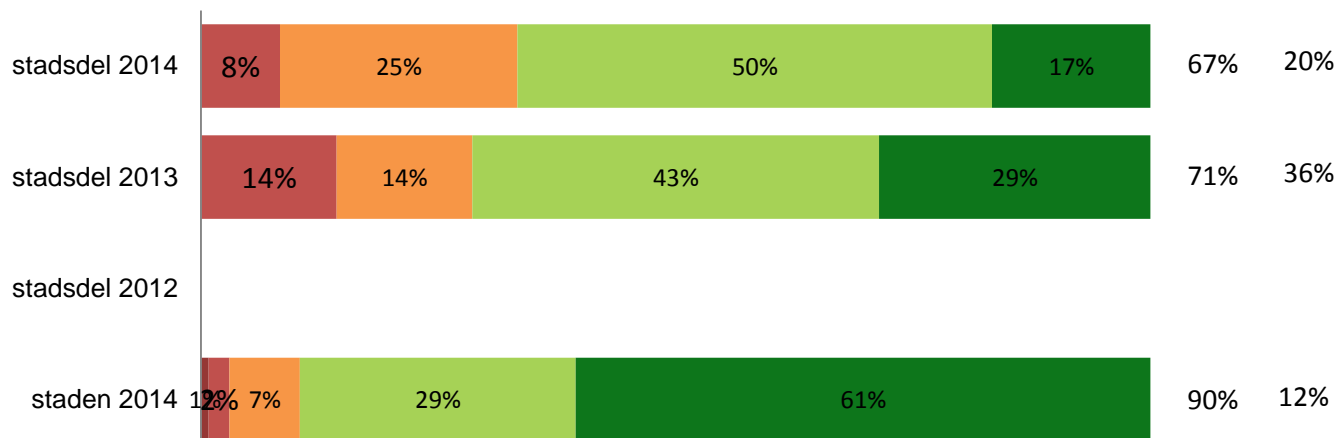


Stadsdel per år jämfört med staden totalt

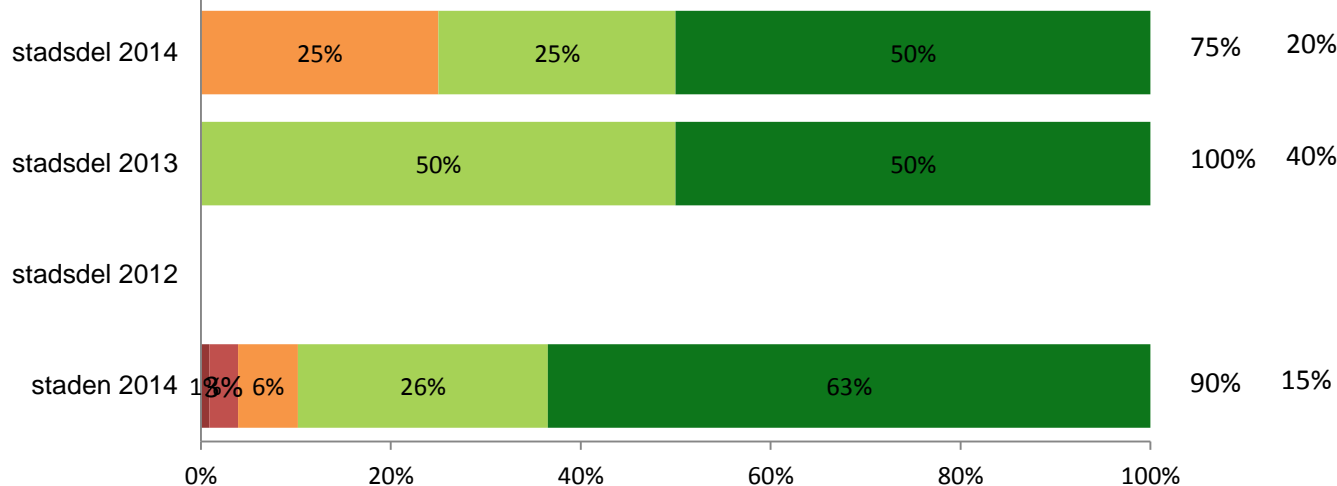
Andel

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om

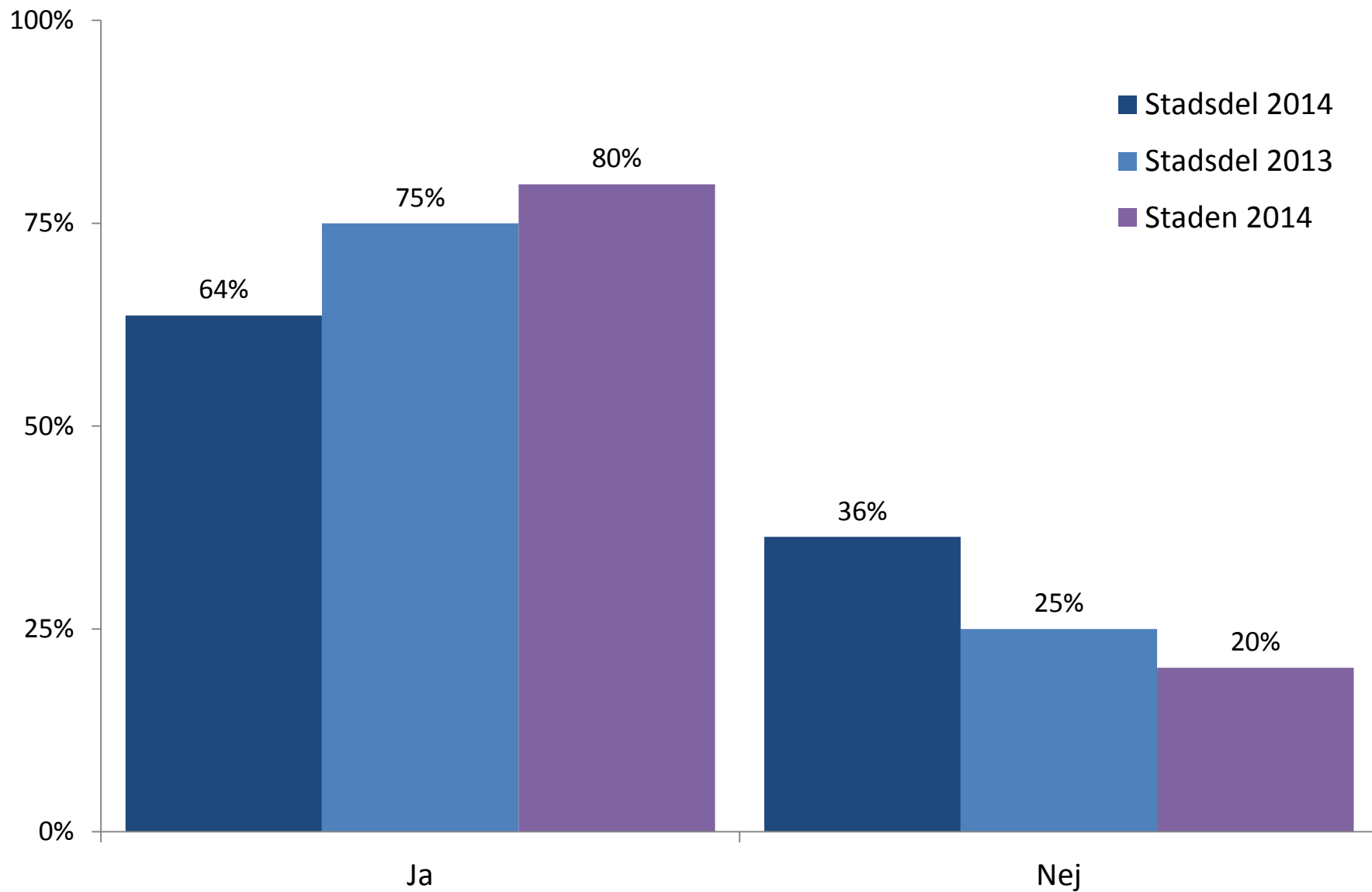


■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och

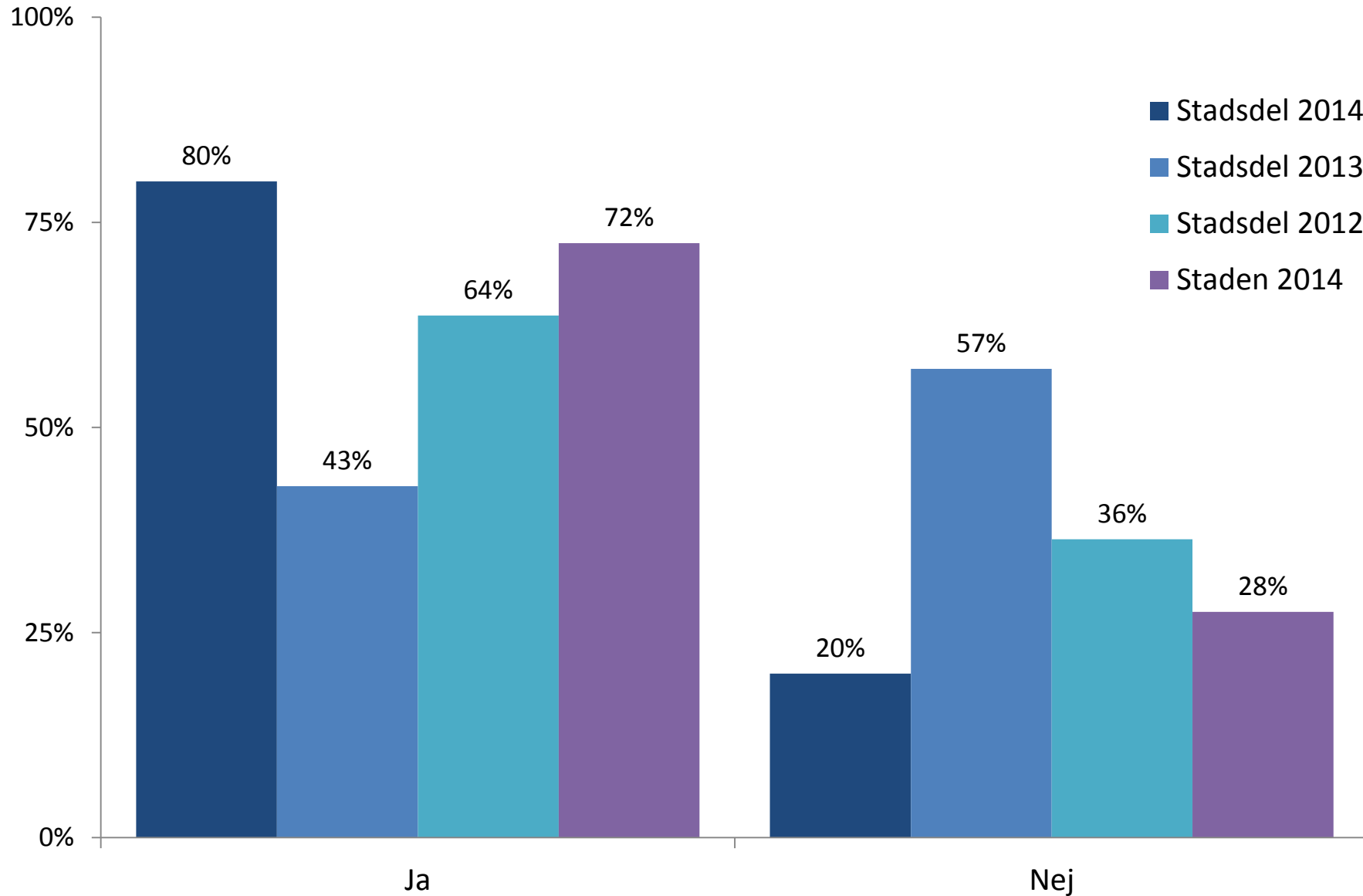


Vet du vilka insatser du är beviljad?



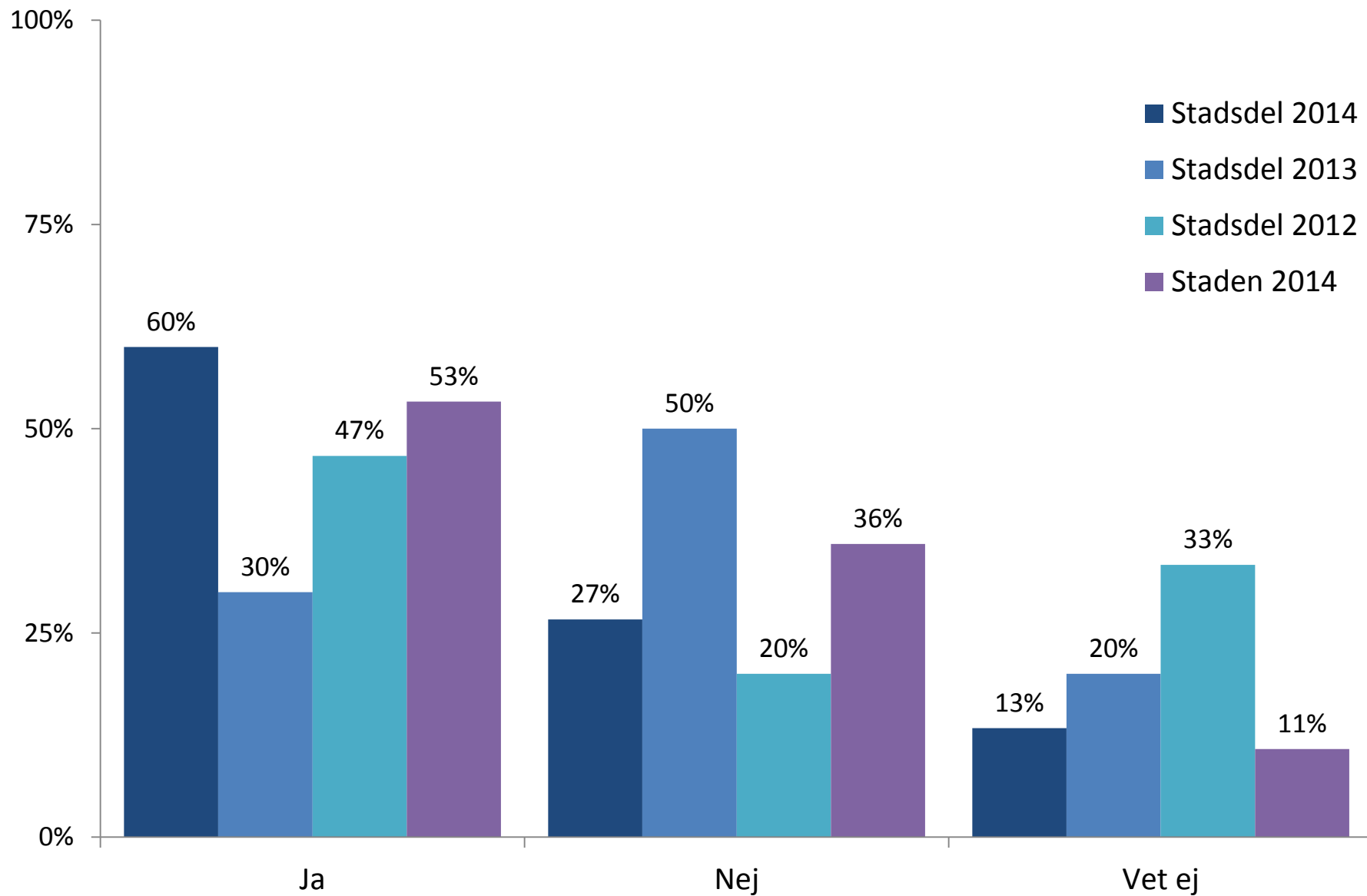


Vet du att du har möjlighet att välja dagverksamhet?





Valde du själv dagverksamheten du går på?





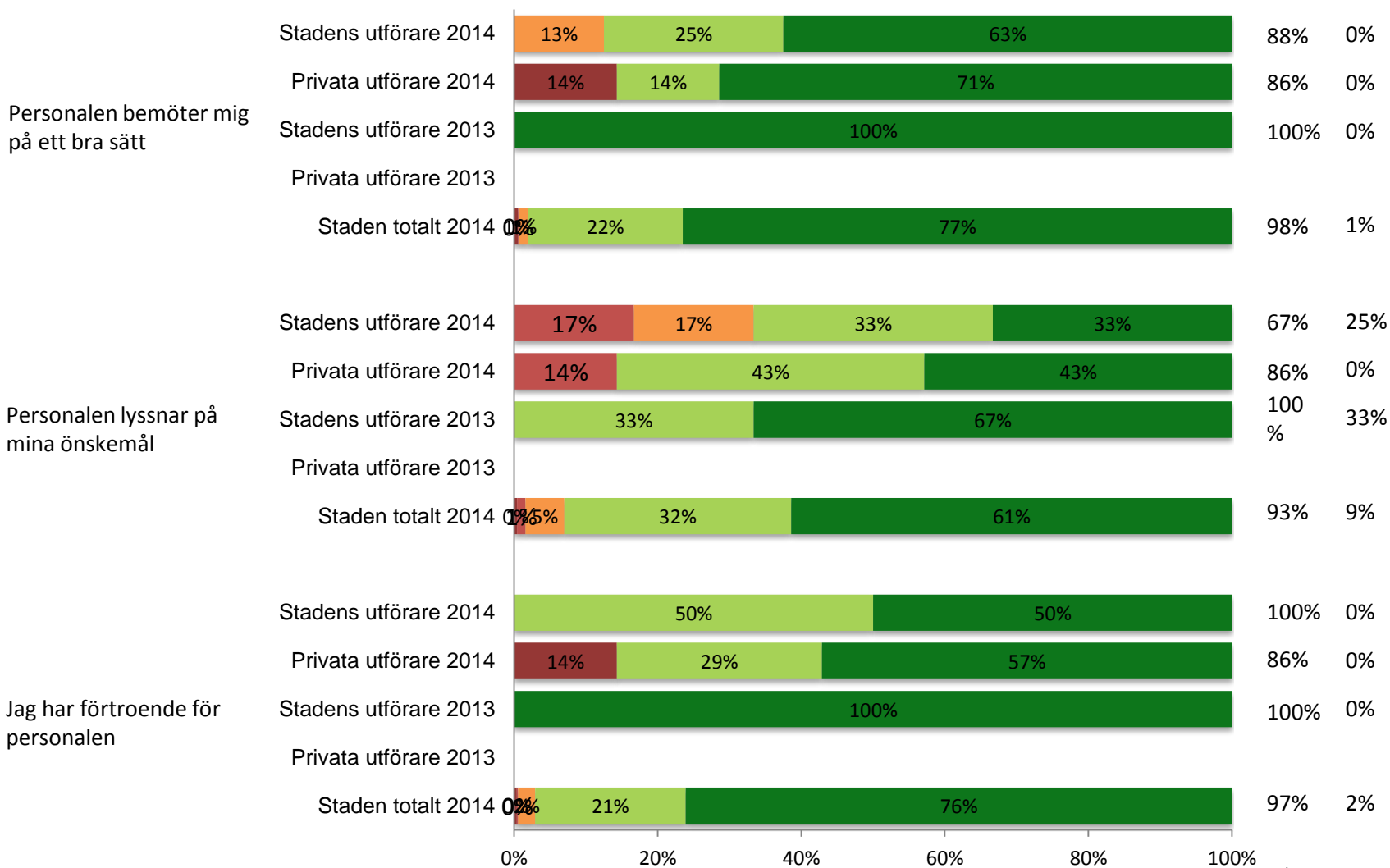
Resultat per regiform



Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

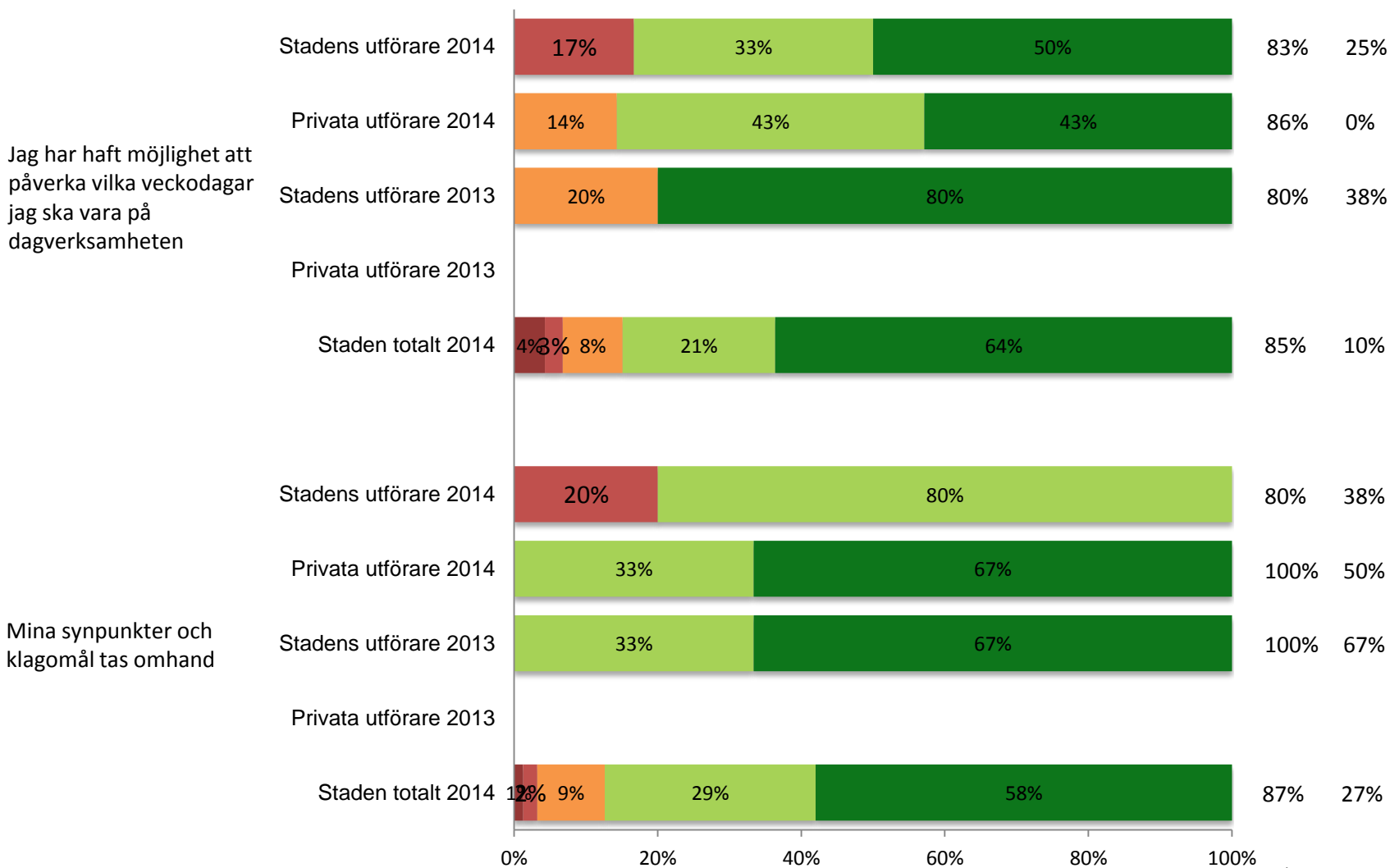
*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Inflytande och delaktighet

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

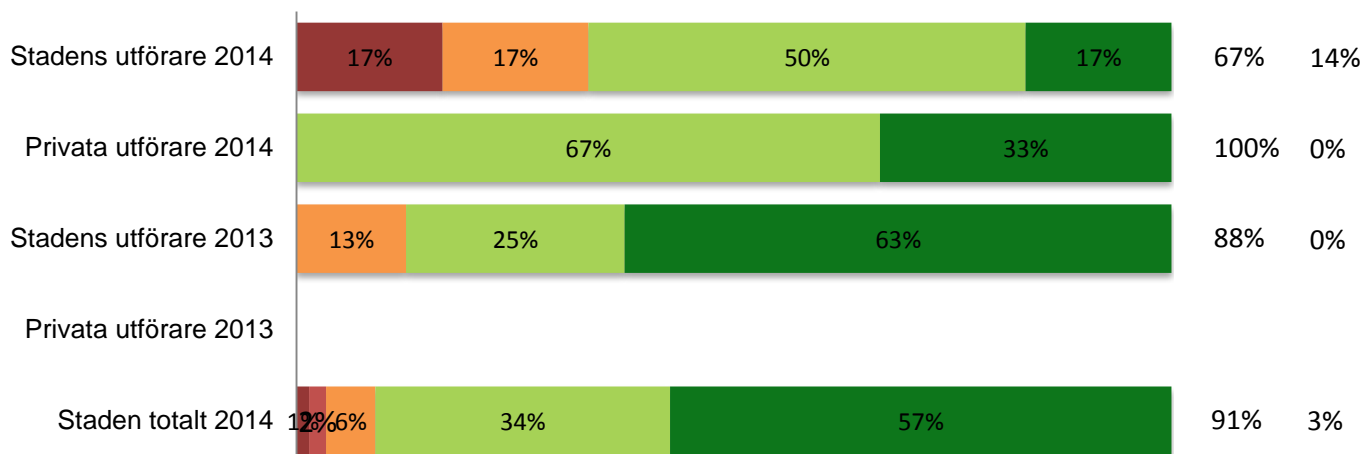


Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

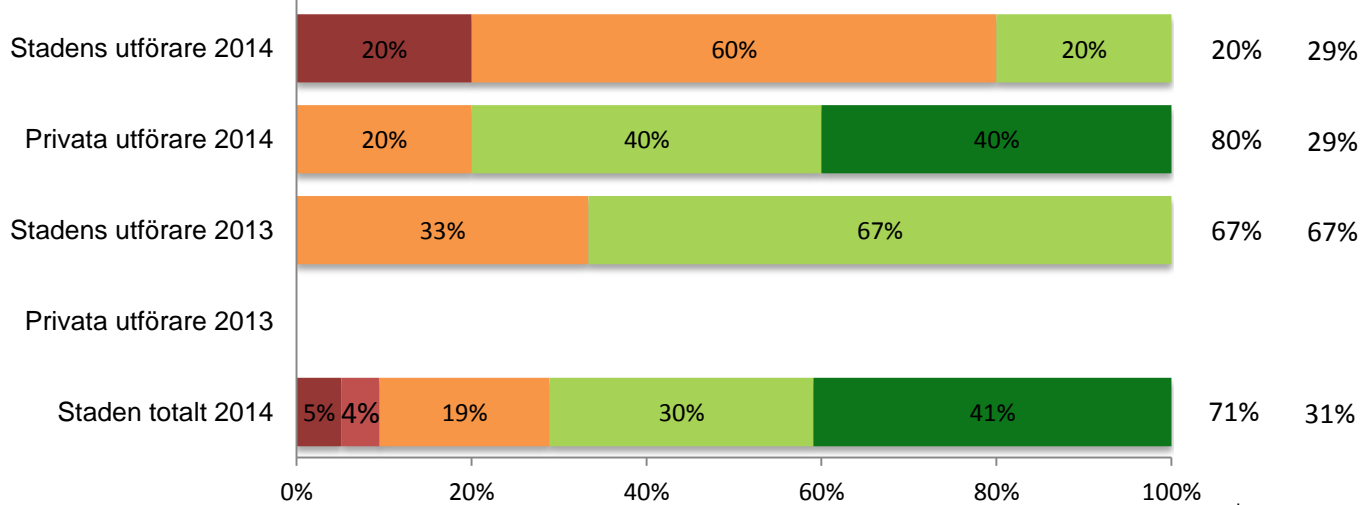
Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

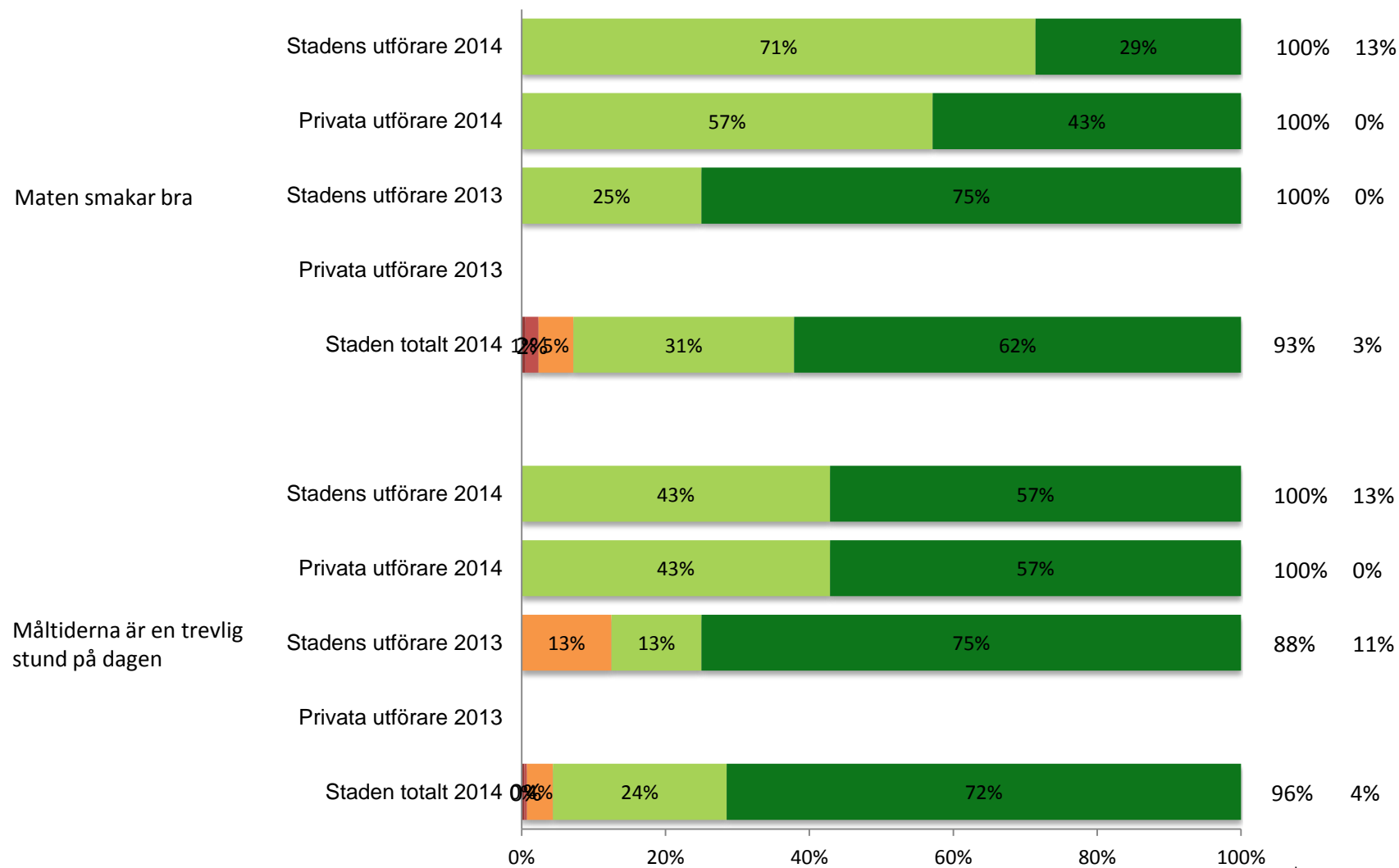
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Andel

Matsituationen



■ Stämmer inte alls
 ■ Stämmer ganska dåligt
 ■ Varken eller
 ■ Stämmer ganska bra
 ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

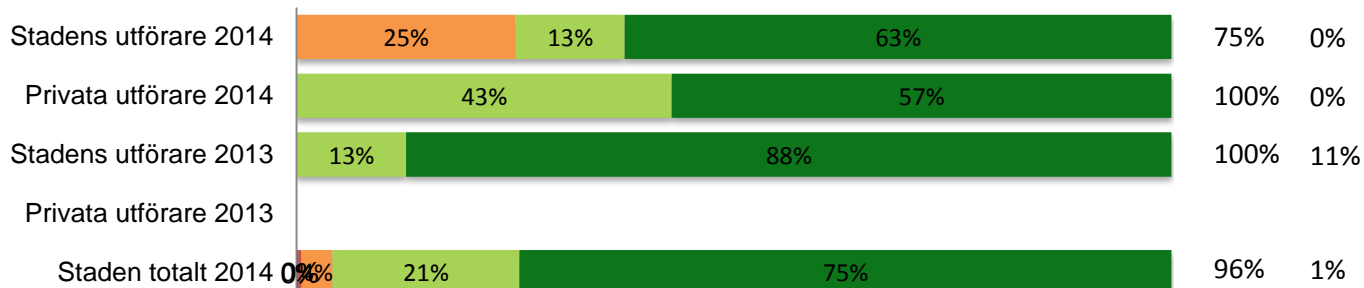


Staden och privata utförare per år jämfört med staden totalt

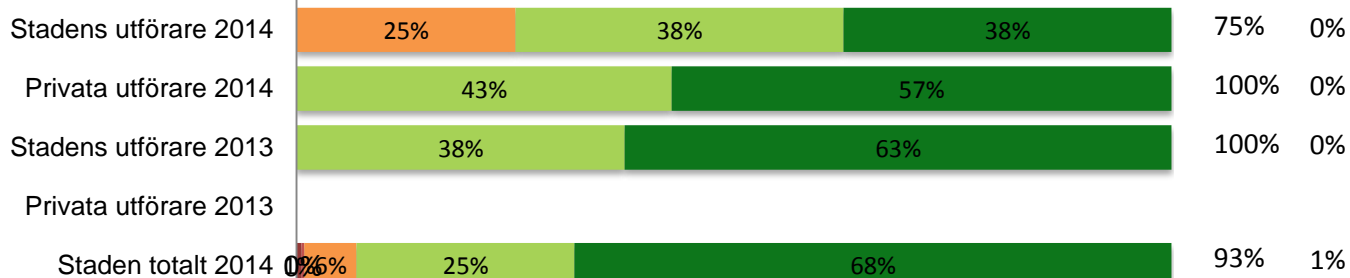
Helhetsomdömen

Andel

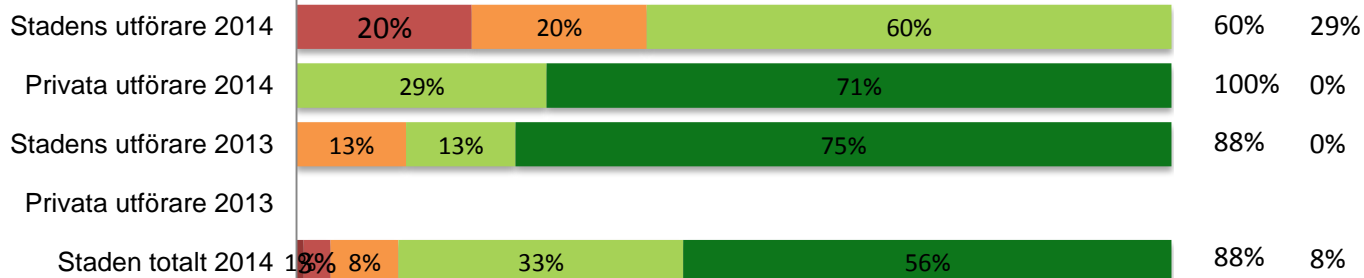
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

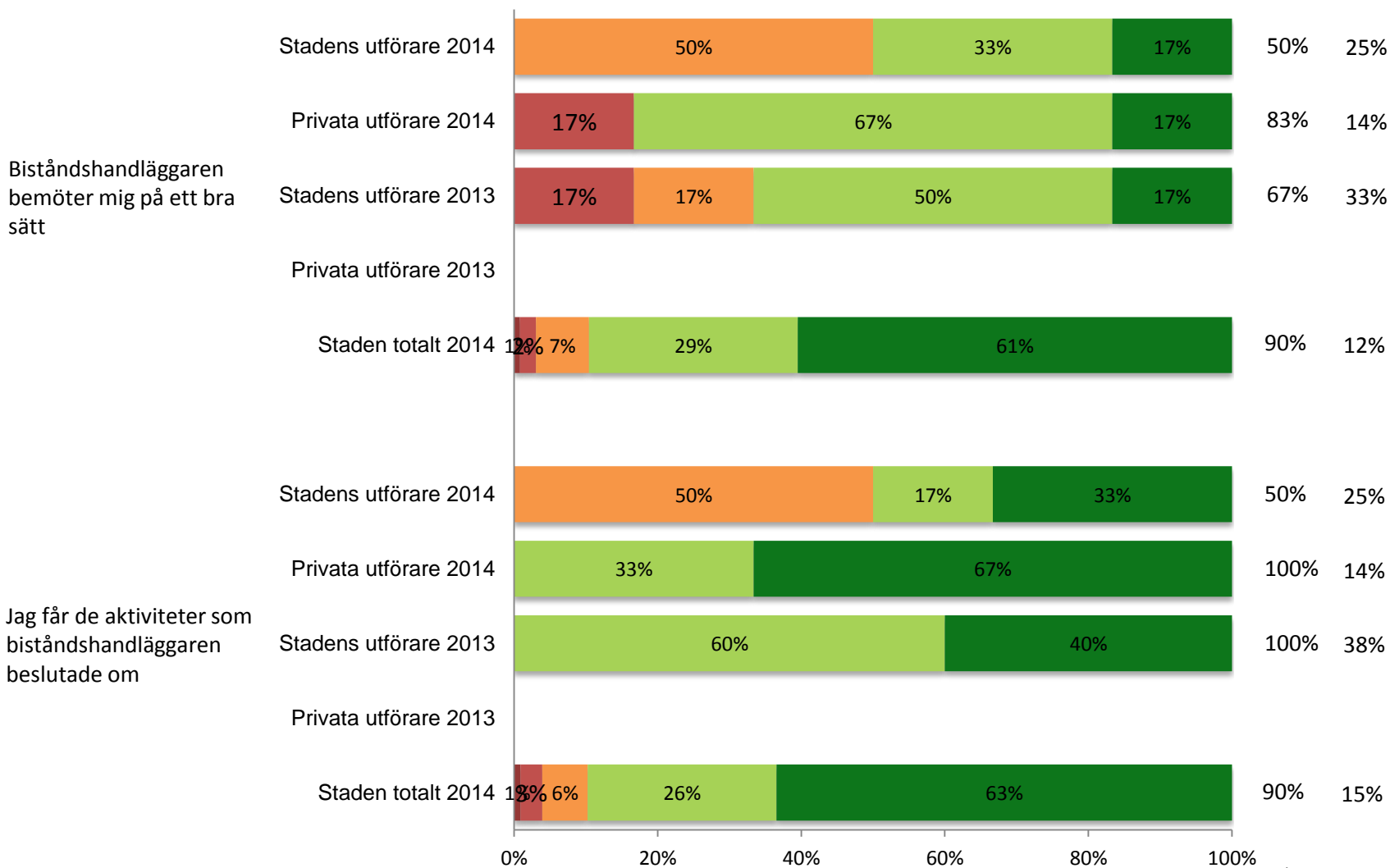
*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Stadens och privata utförare per år jämfört med staden totalt

Biståndsbeslut

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



Resultat män/kvinnor

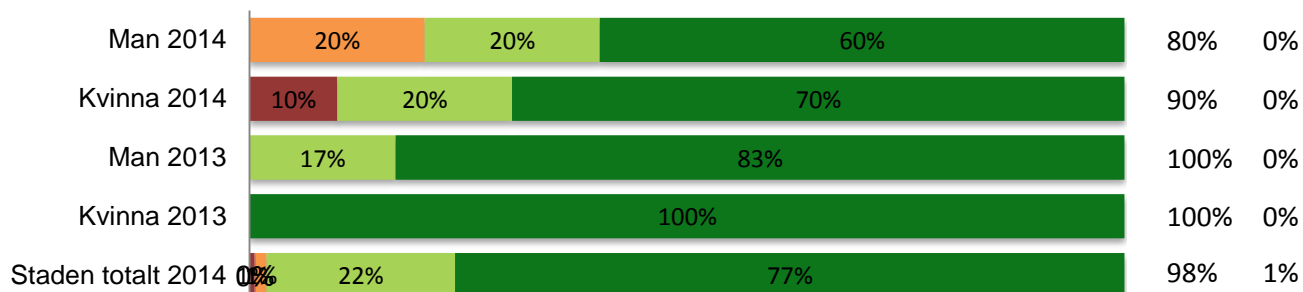


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

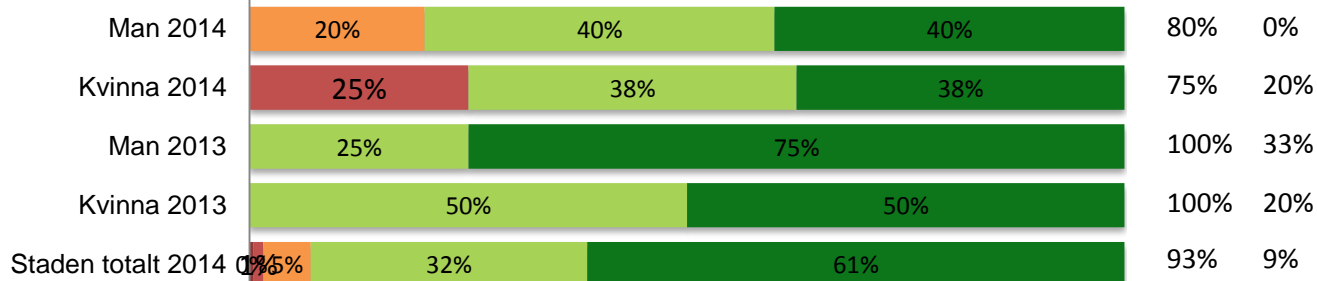
Personalens förhållningsätt

Andel

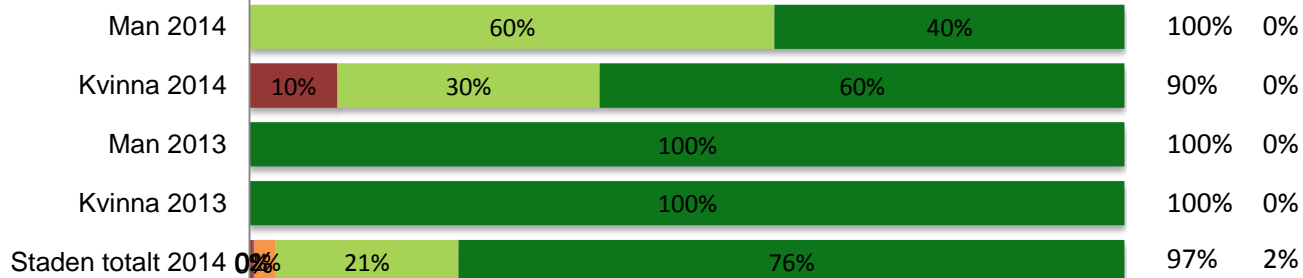
Personalen bemöter mig på ett bra sätt



Personalen lyssnar på mina önskemål



Jag har förtroende för personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

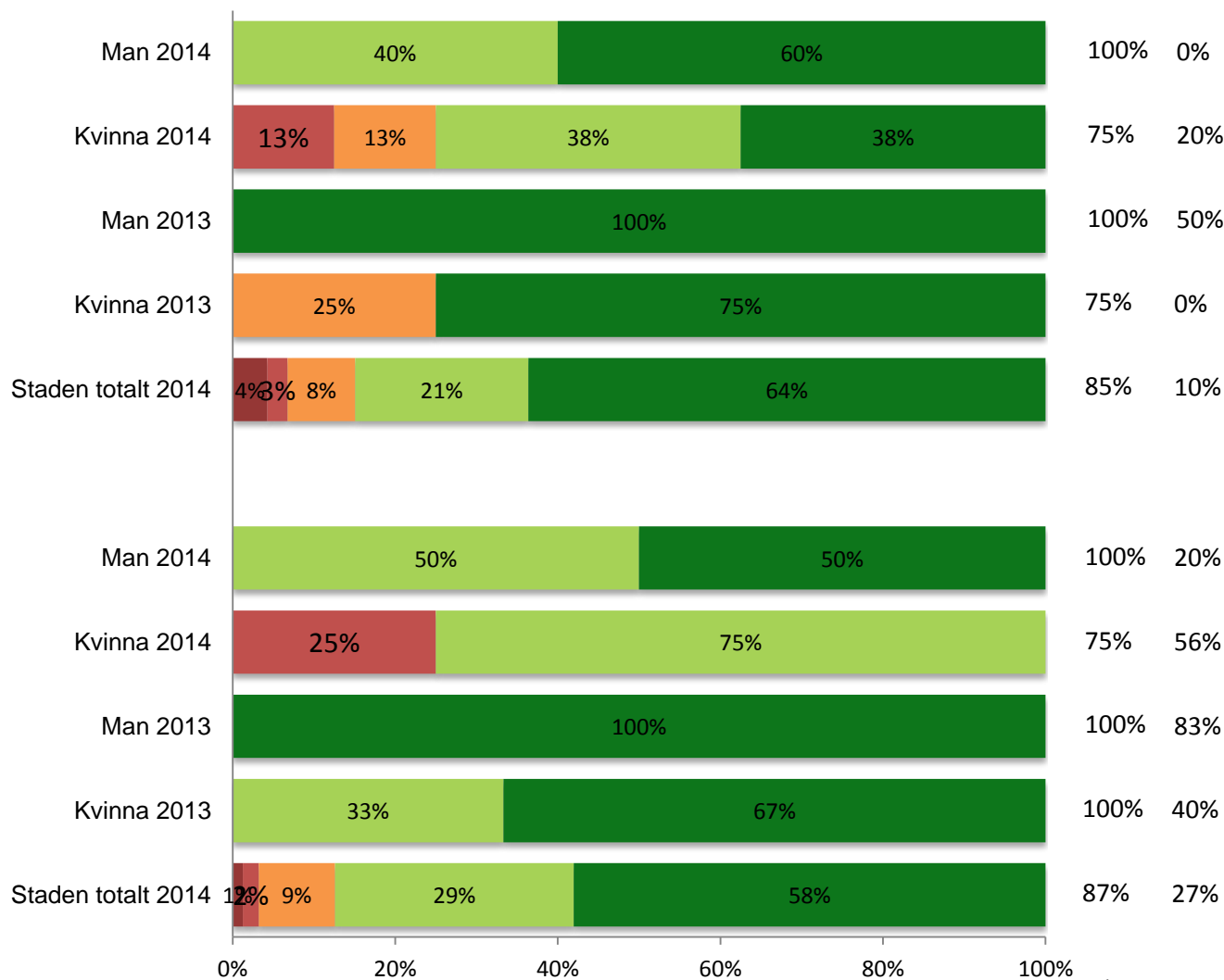


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

Andel

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

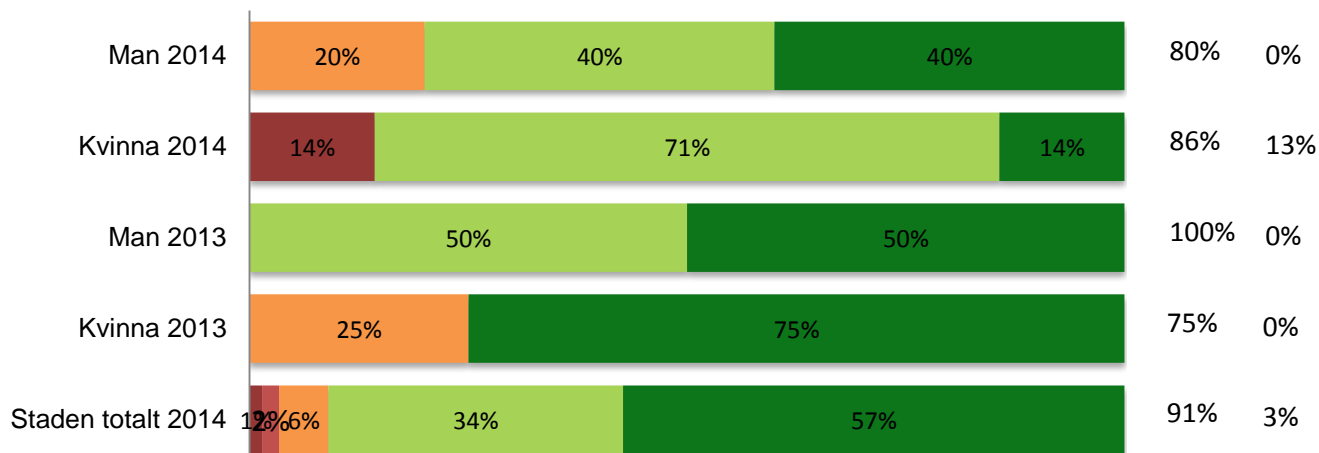


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

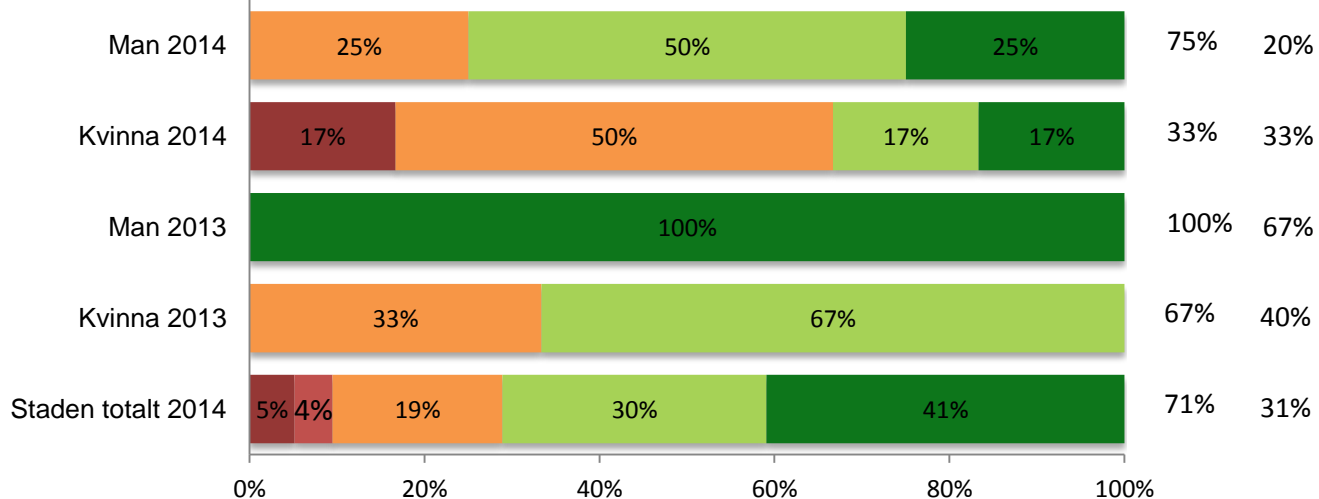
Aktiviteter och social samvaro

Andel

Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet



Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

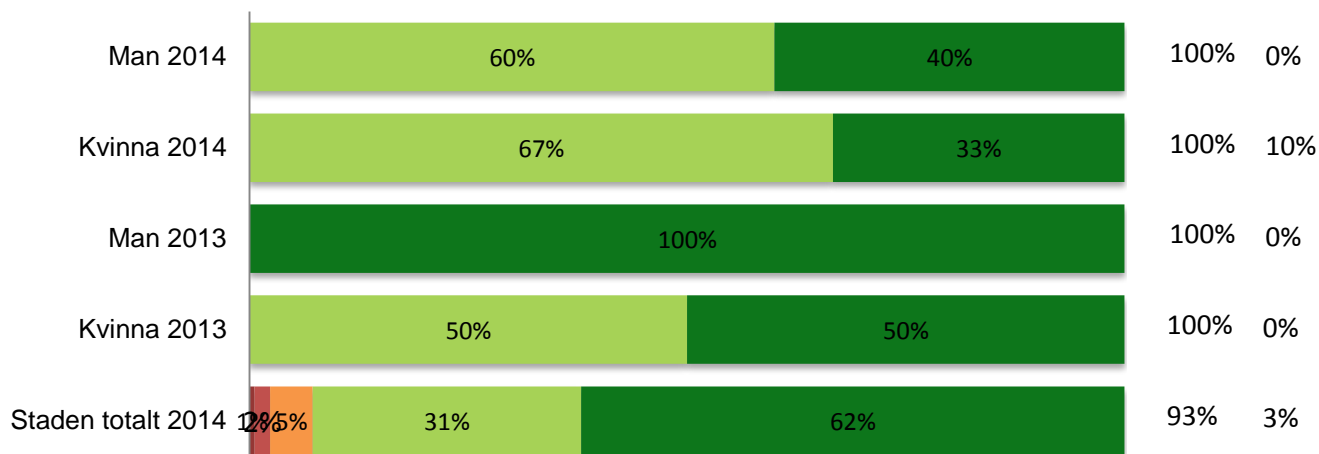


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

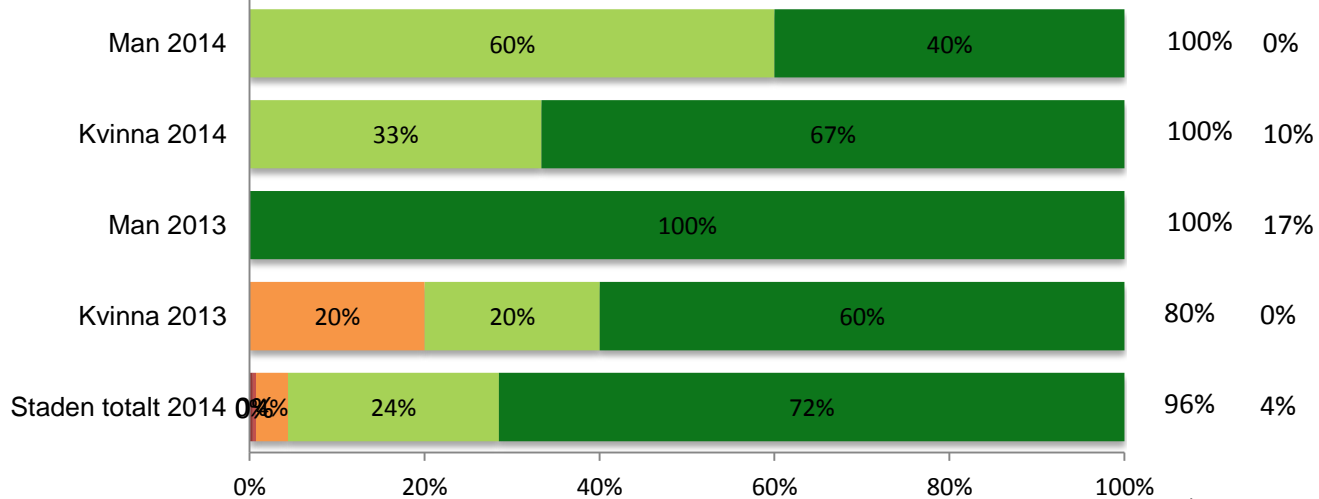
Matsituationen

Andel

Maten smakar bra



Måltiderna är en trevlig stund på dagen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

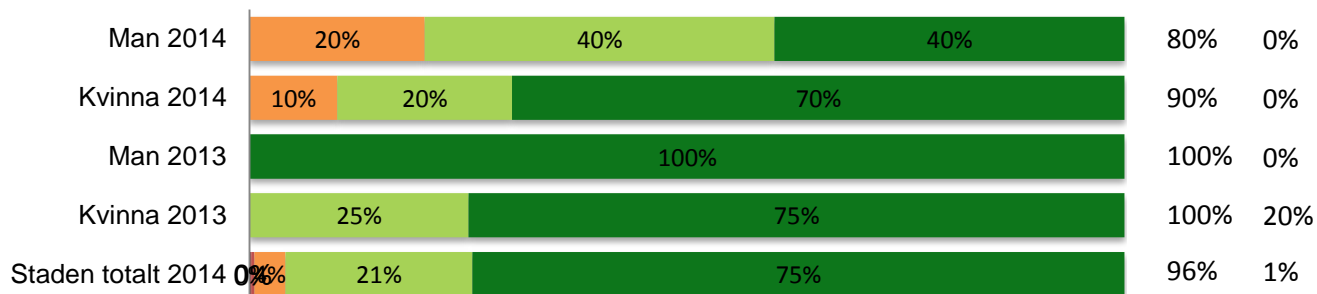


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

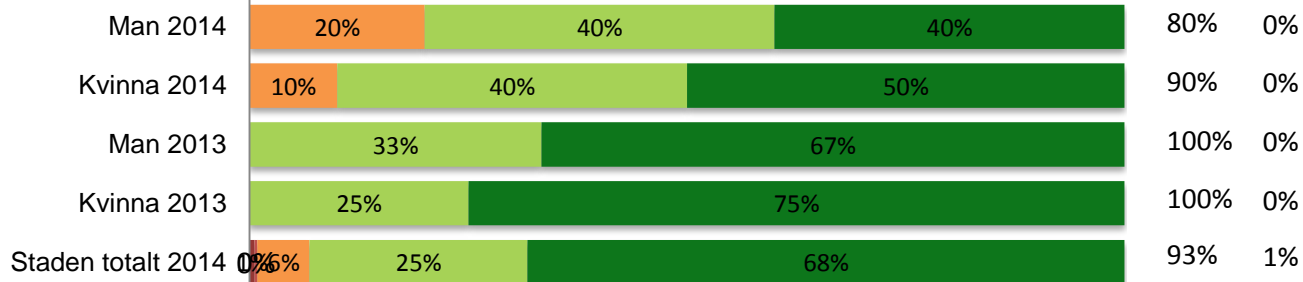
Helhetsomdömen

Andel

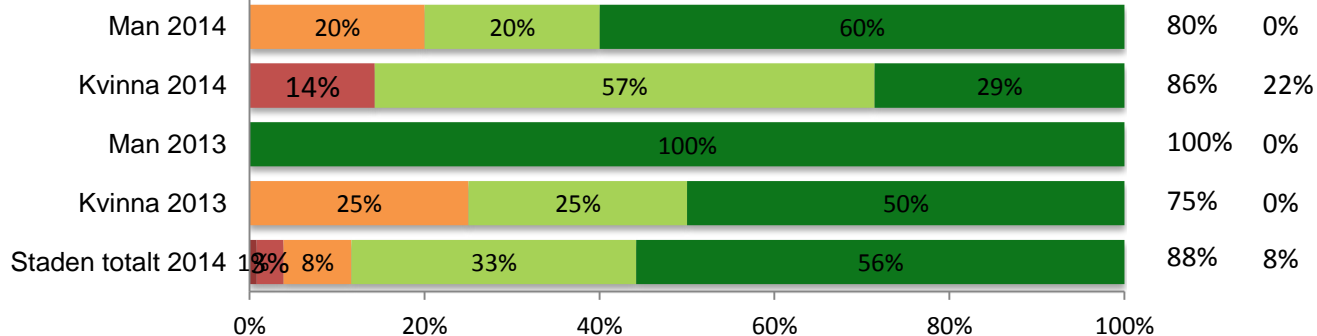
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet



Jag är nöjd med min dagverksamhet



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

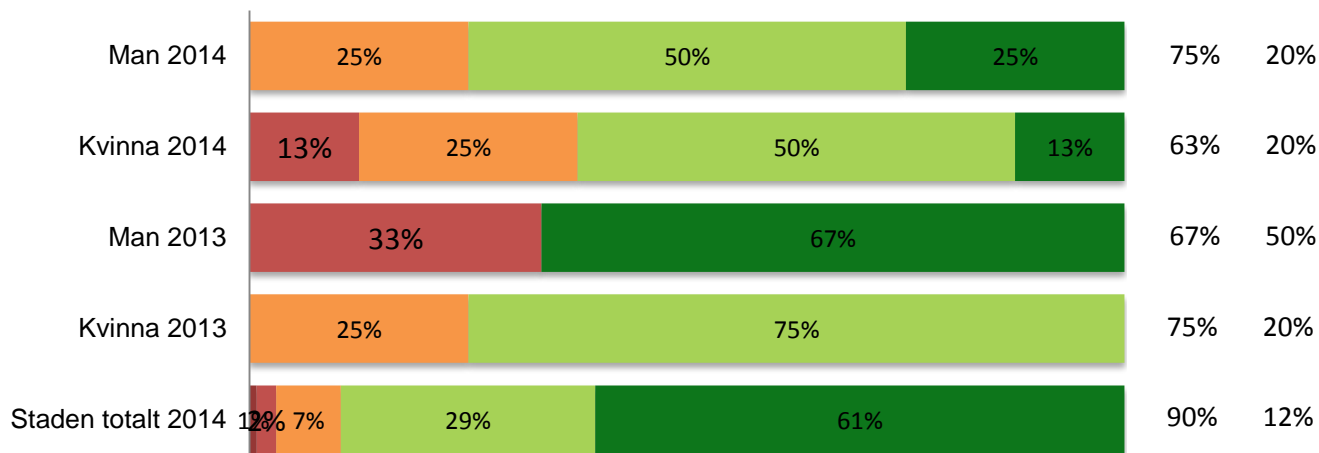


Kvinnor och män per år jämfört med staden totalt

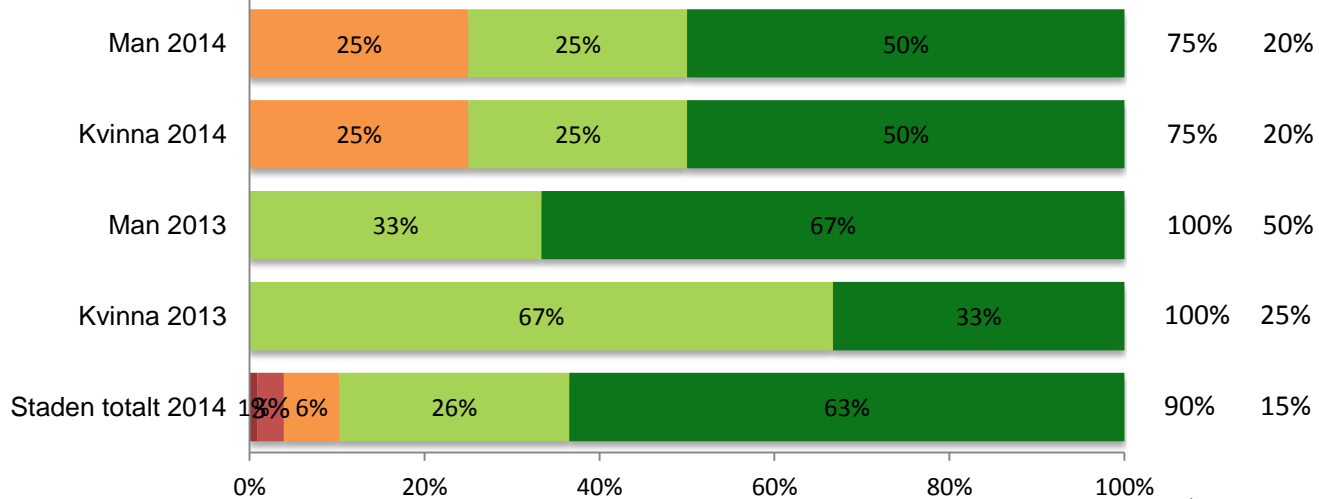
Biståndsbeslut

Andel

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt



Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



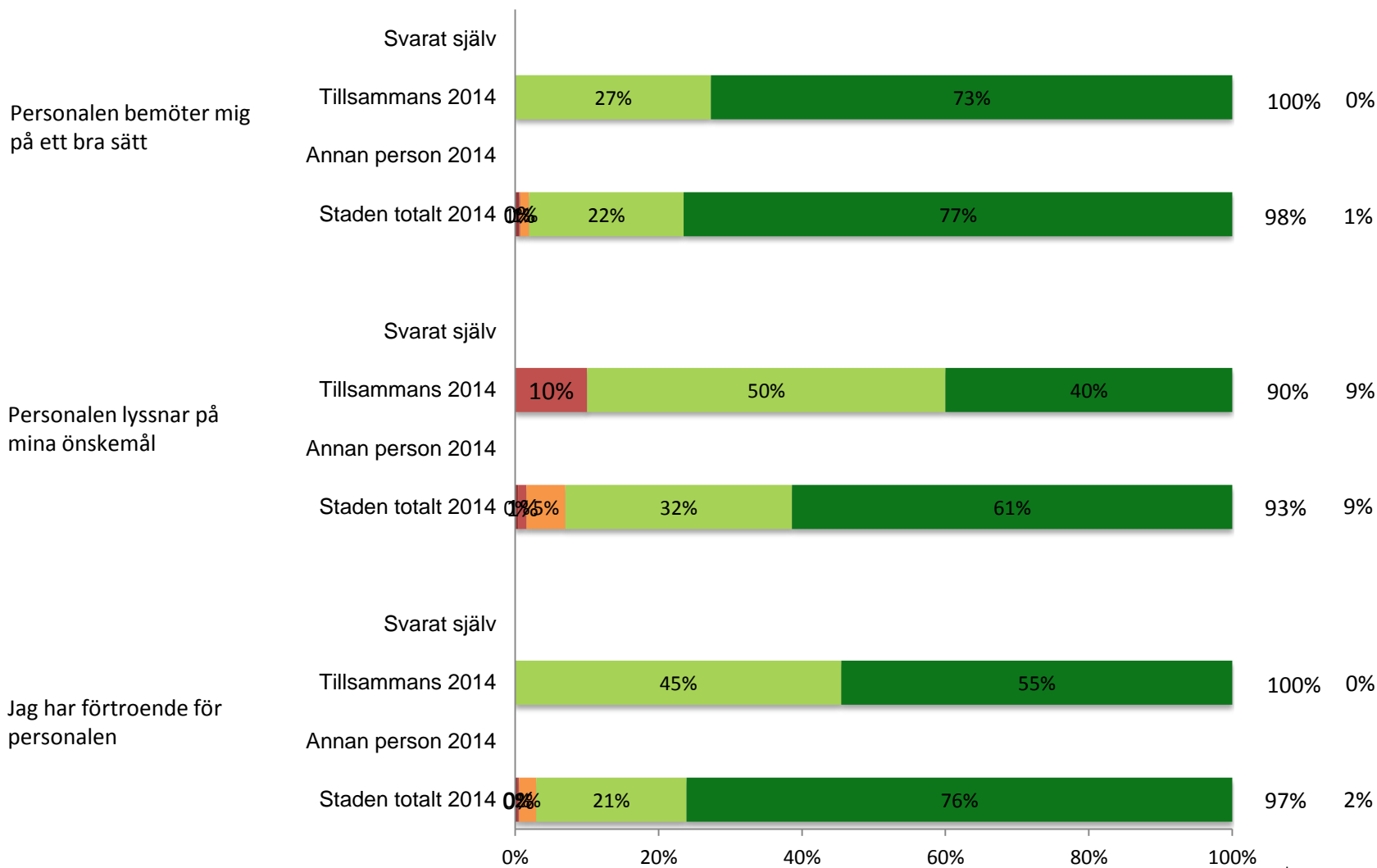
Resultat svarsmetod



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Personalens förhållningssätt

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

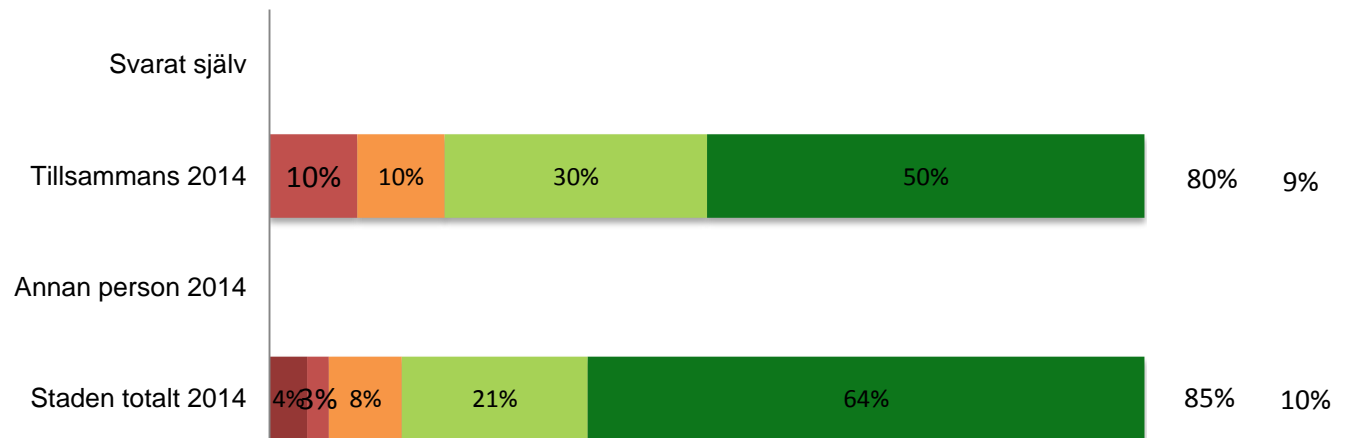


Svarsmetod jämfört med staden totalt

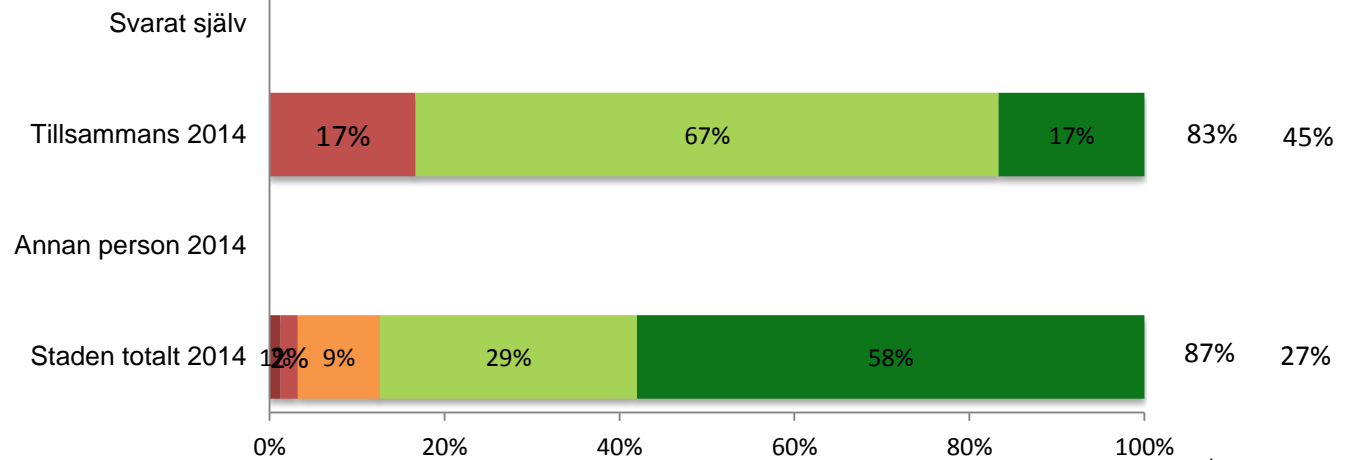
Andel

Inflytande och delaktighet

Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten



Mina synpunkter och klagomål tas omhand



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

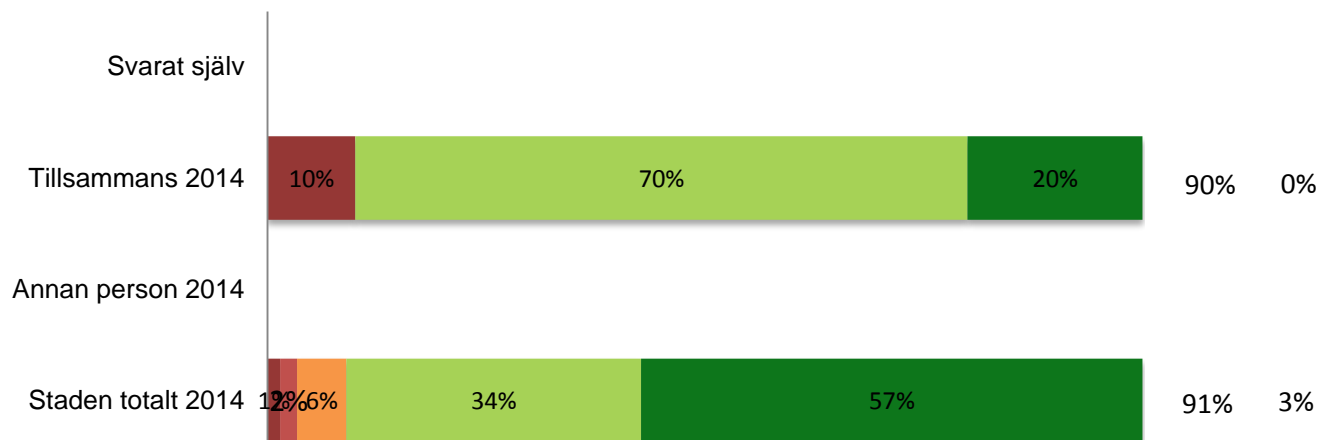


Svarsmetod jämfört med staden totalt

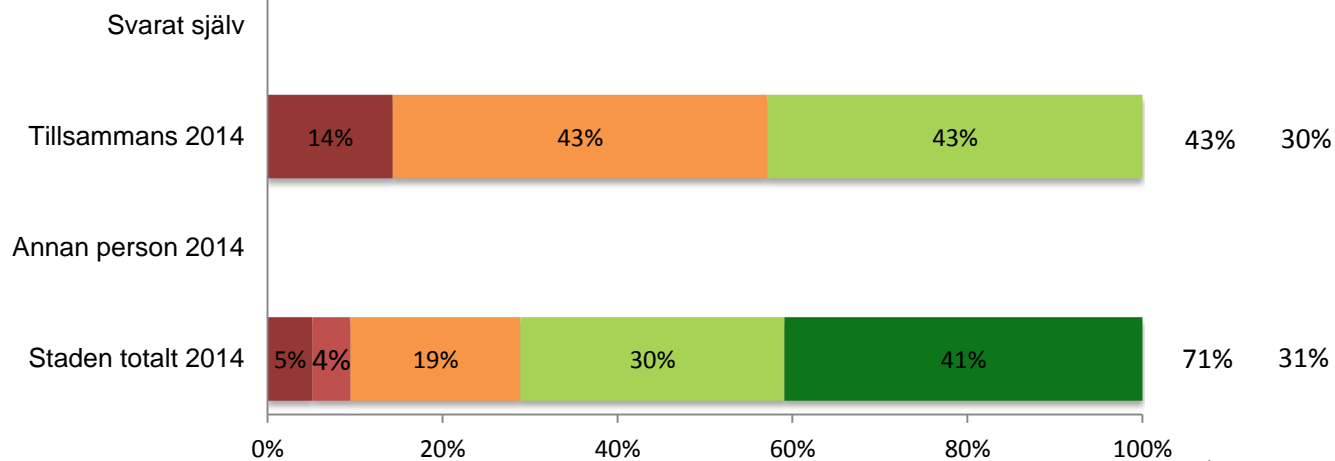
Andel

Aktiviteter och social samvaro

Jag är nöjd med
aktiviteterna på min
dagverksamhet



Jag har möjlighet att
påverka vilka aktiviteter
som ska finnas i min
dagverksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Matsituationen

Andel



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

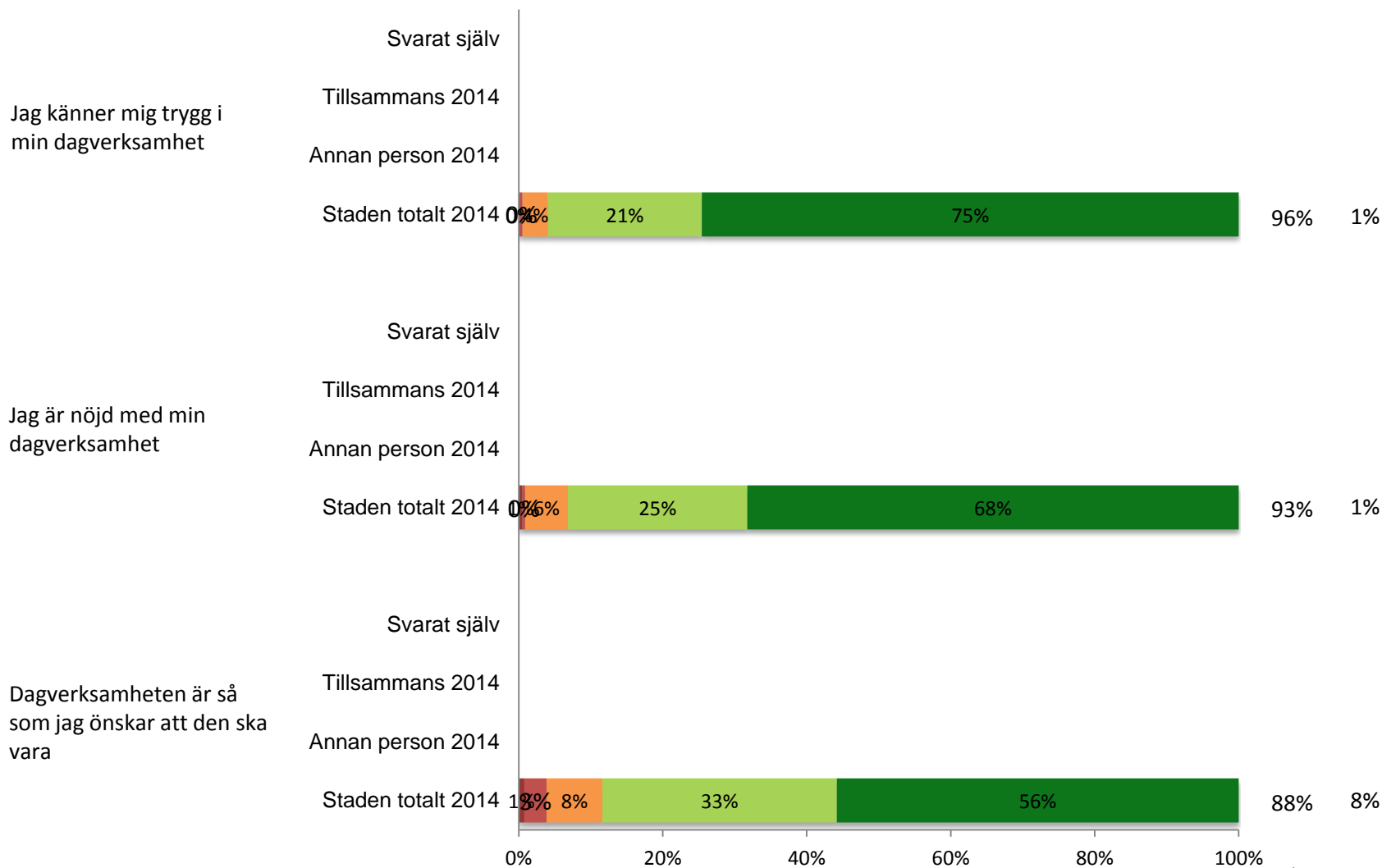
*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Svarsmetod jämfört med staden totalt

Andel

Helhetsomdömen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

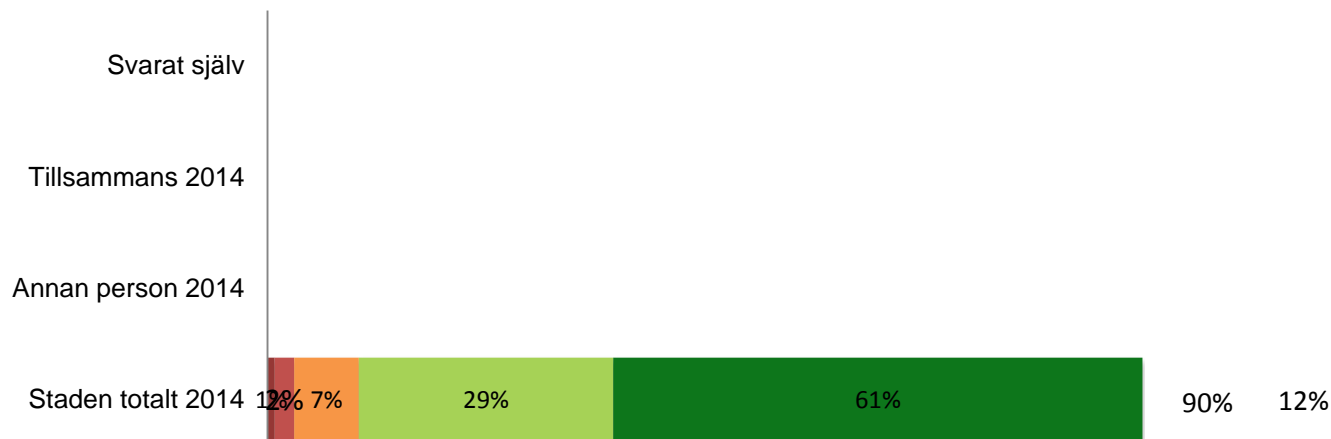


Svarsmetod jämfört med staden totalt

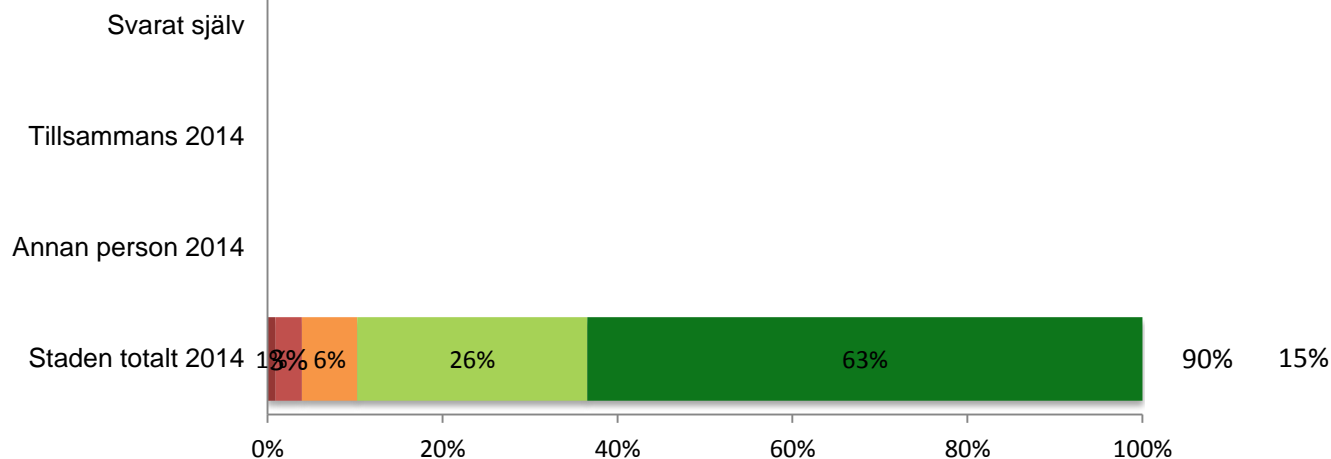
Andel

Biståndsbeslut

Biståndshandläggaren
bemöter mig på ett bra
sätt



Jag får de aktiviteter som
biståndshandläggaren
beslutade om



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

*svarat
"Stämmer ganska
bra" och
"Stämmer helt"



Andel nöjda per stadsdel

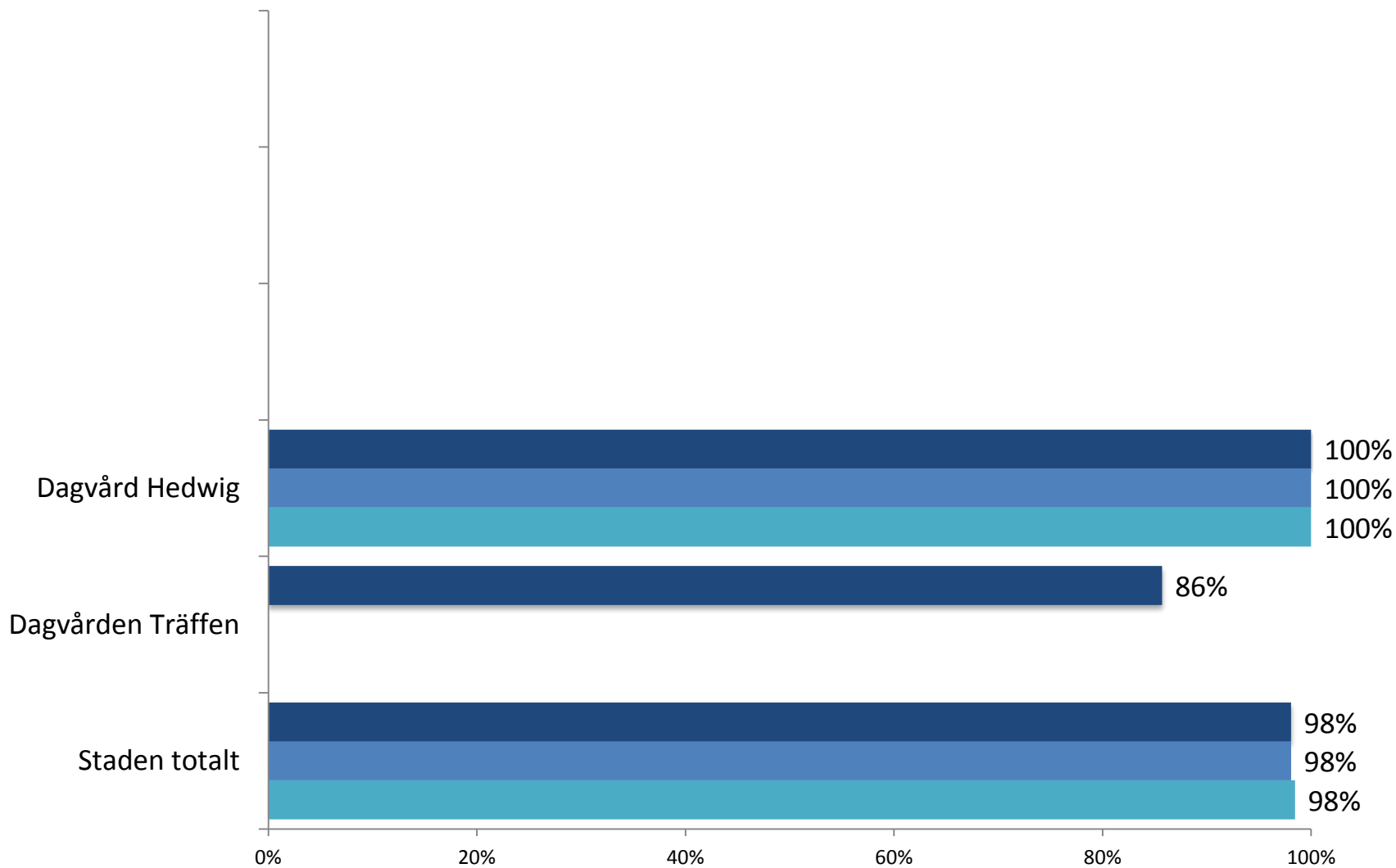
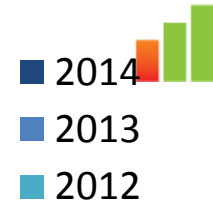
Observera att dessa svar är baserade på de brukare som stadsdelen fattat beslut om.

Enbart utförare med minst 5 svarande med beslut från denna stadsdel redovisas.



Personalen bemöter mig på ett bra sätt

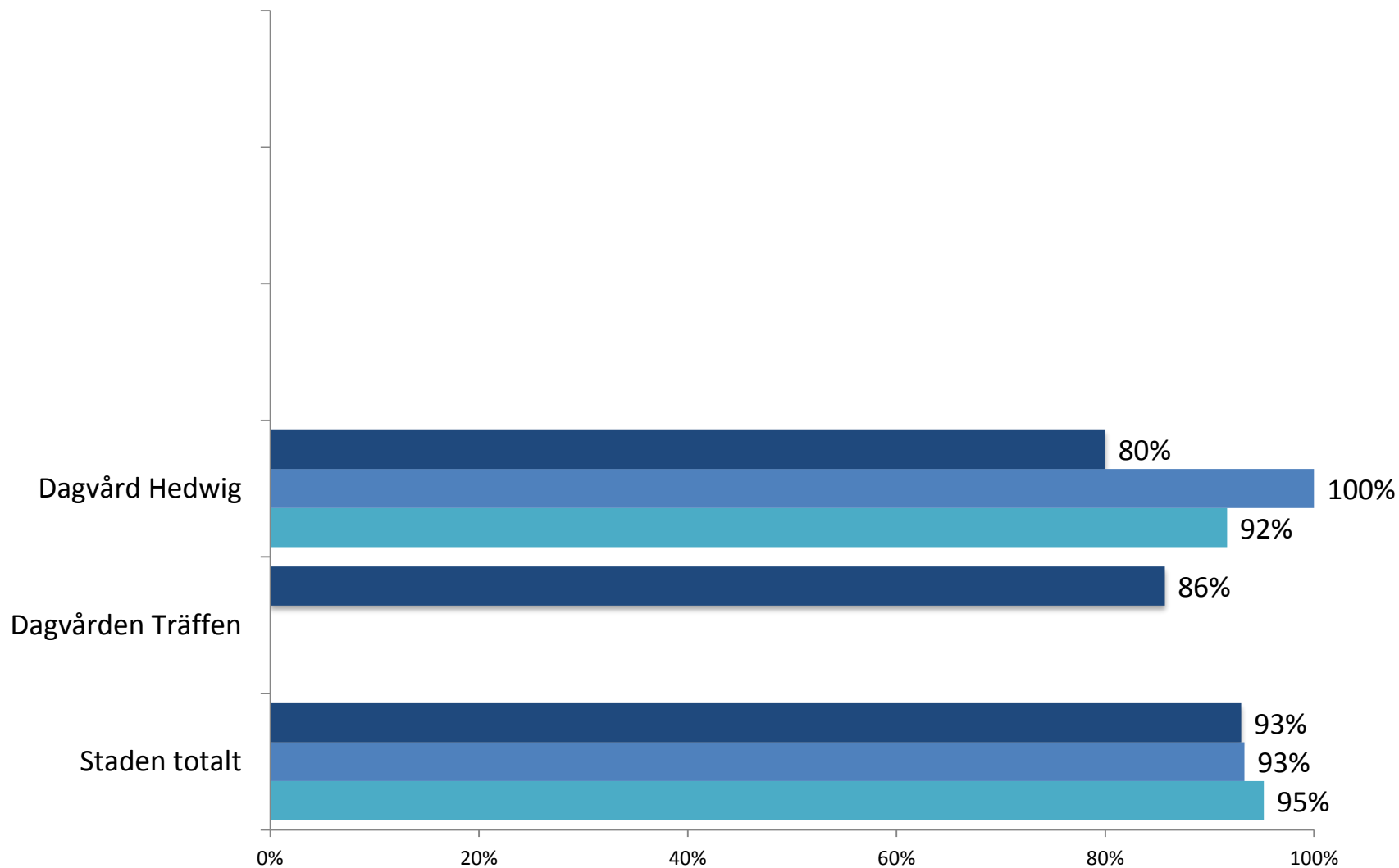
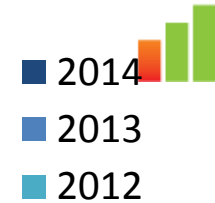
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)





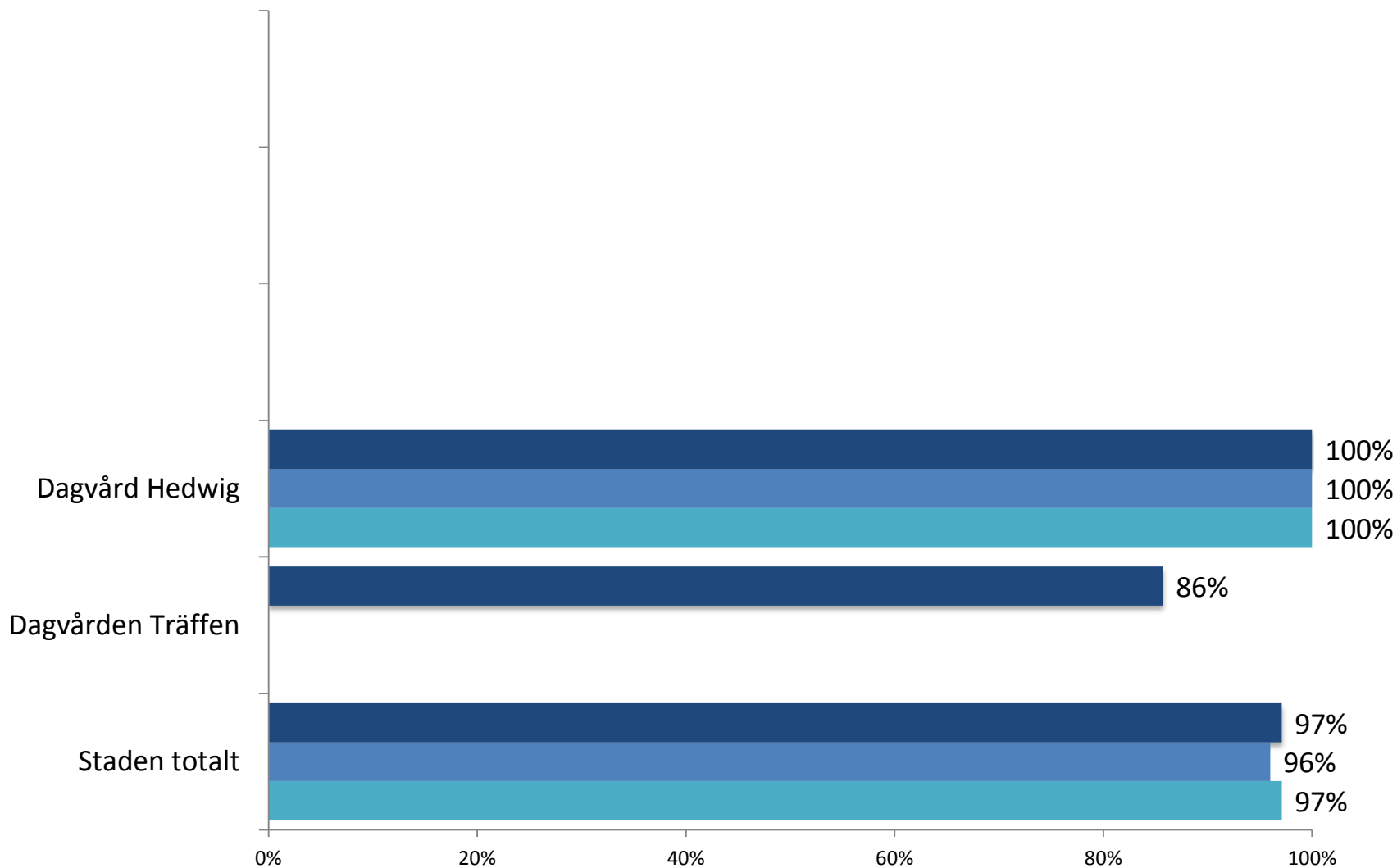
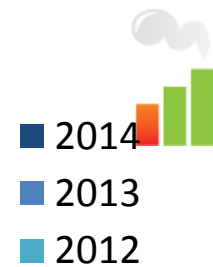
Personalen lyssnar på mina önskemål

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



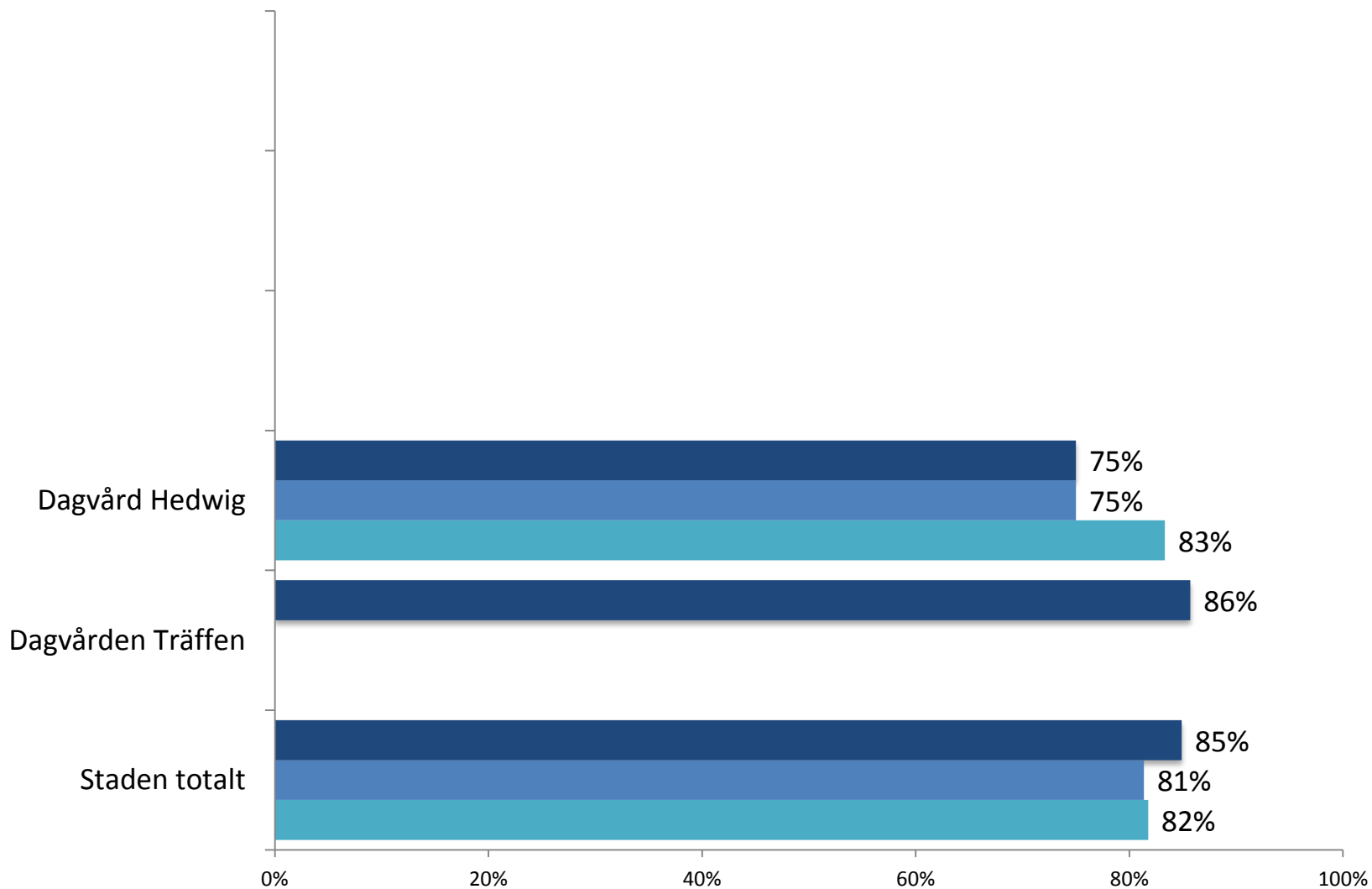
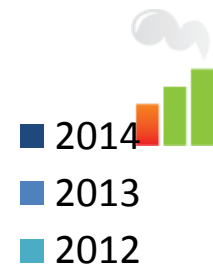
Jag har förtroende för personalen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



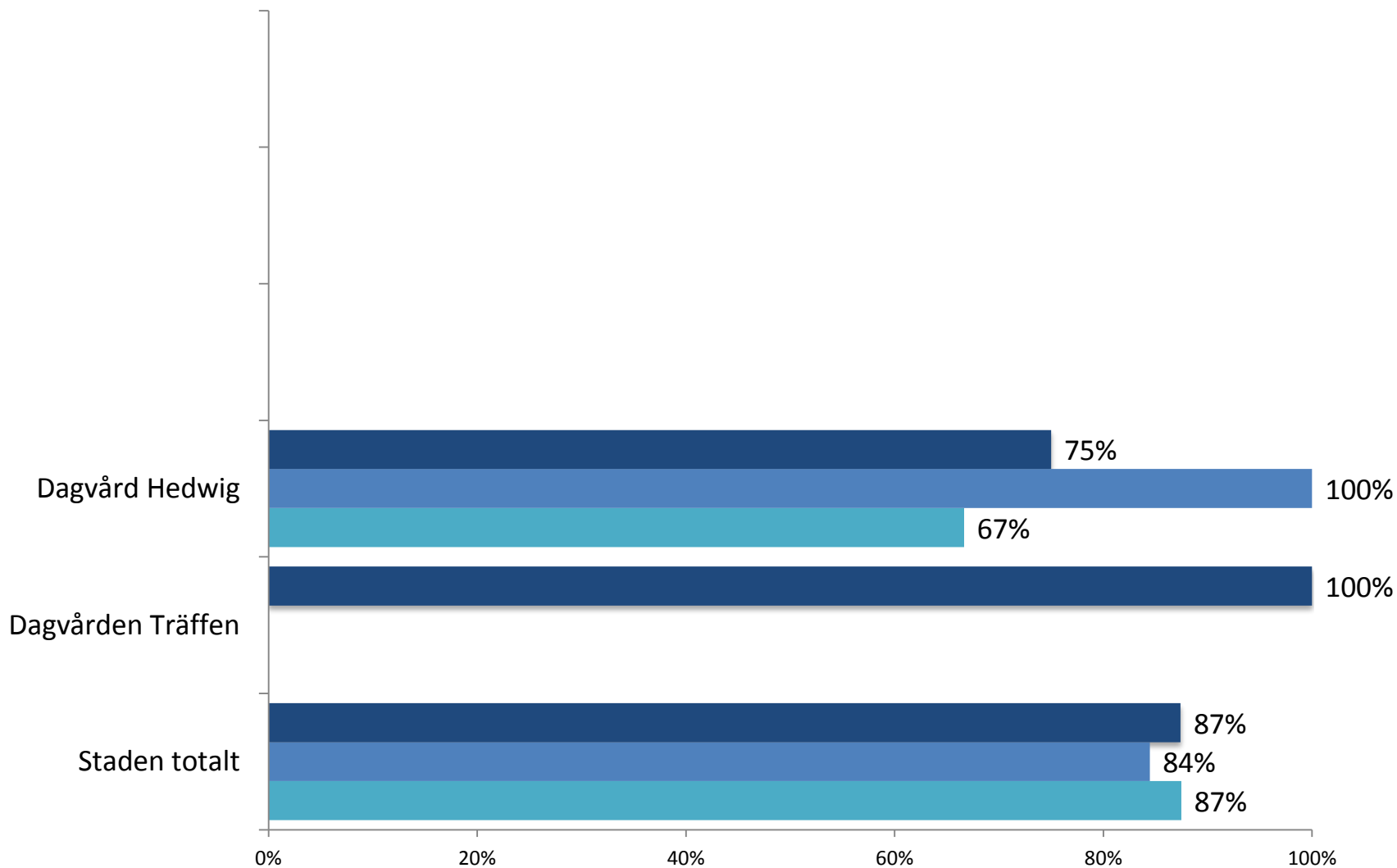
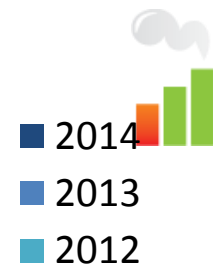
Jag har haft möjlighet att påverka vilka veckodagar jag ska vara på dagverksamheten

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



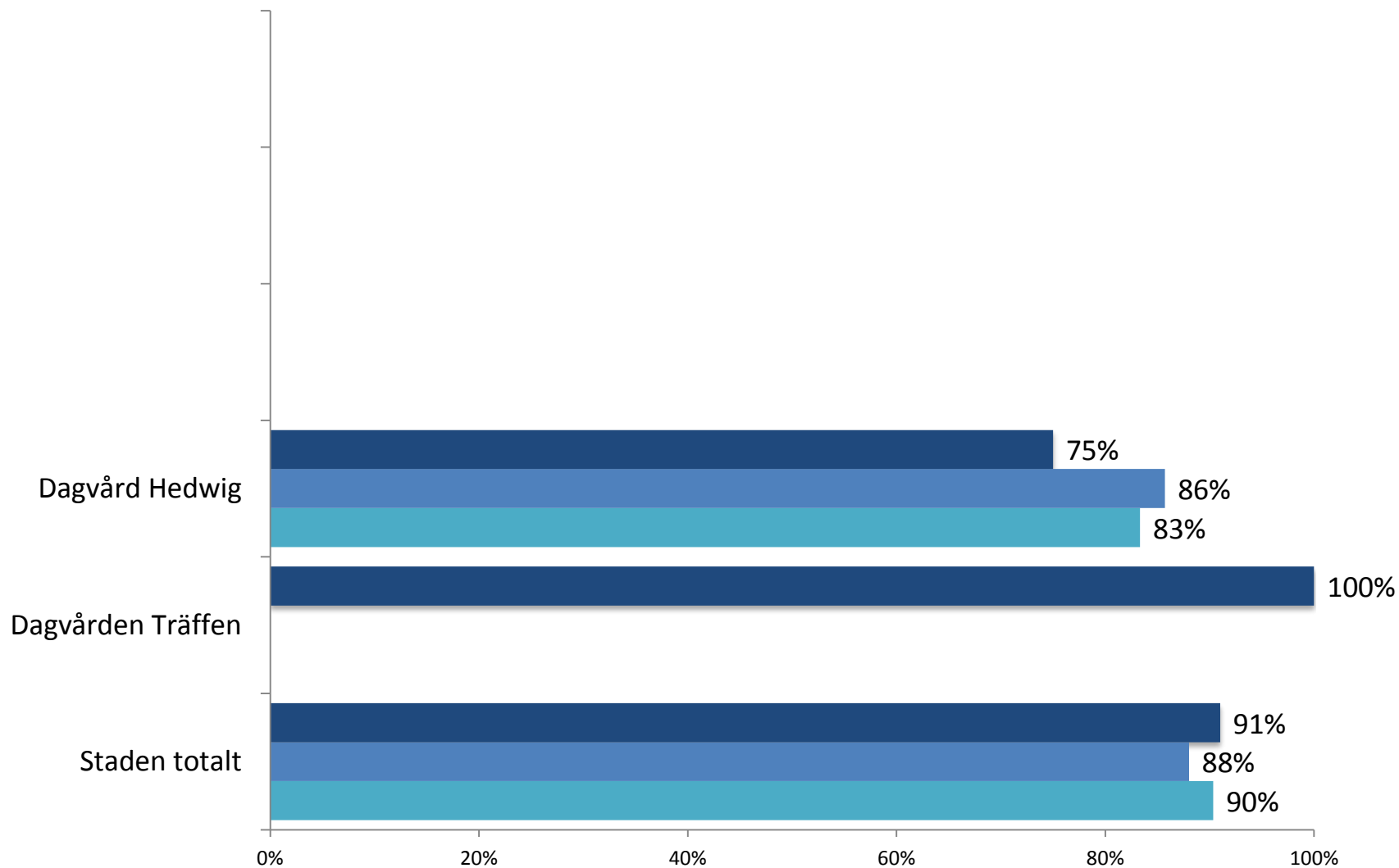
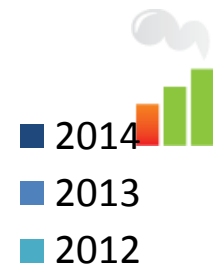
Mina synpunkter och klagomål tas omhand

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



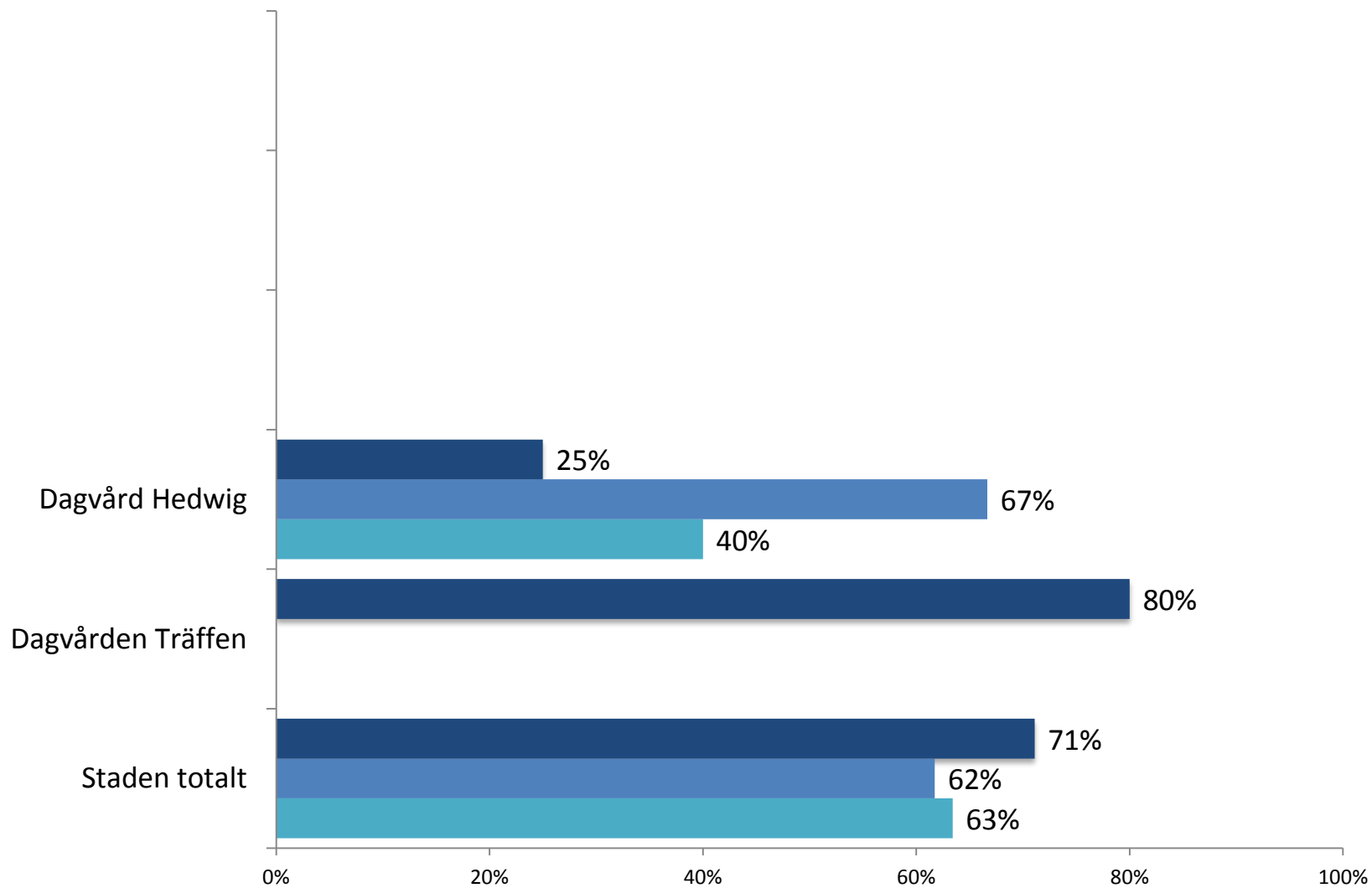
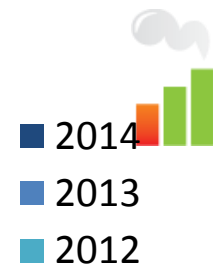
Jag är nöjd med aktiviteterna på min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



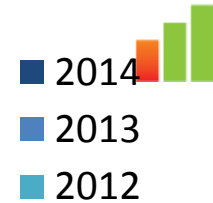
Jag har möjlighet att påverka vilka aktiviteter som ska finnas i min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

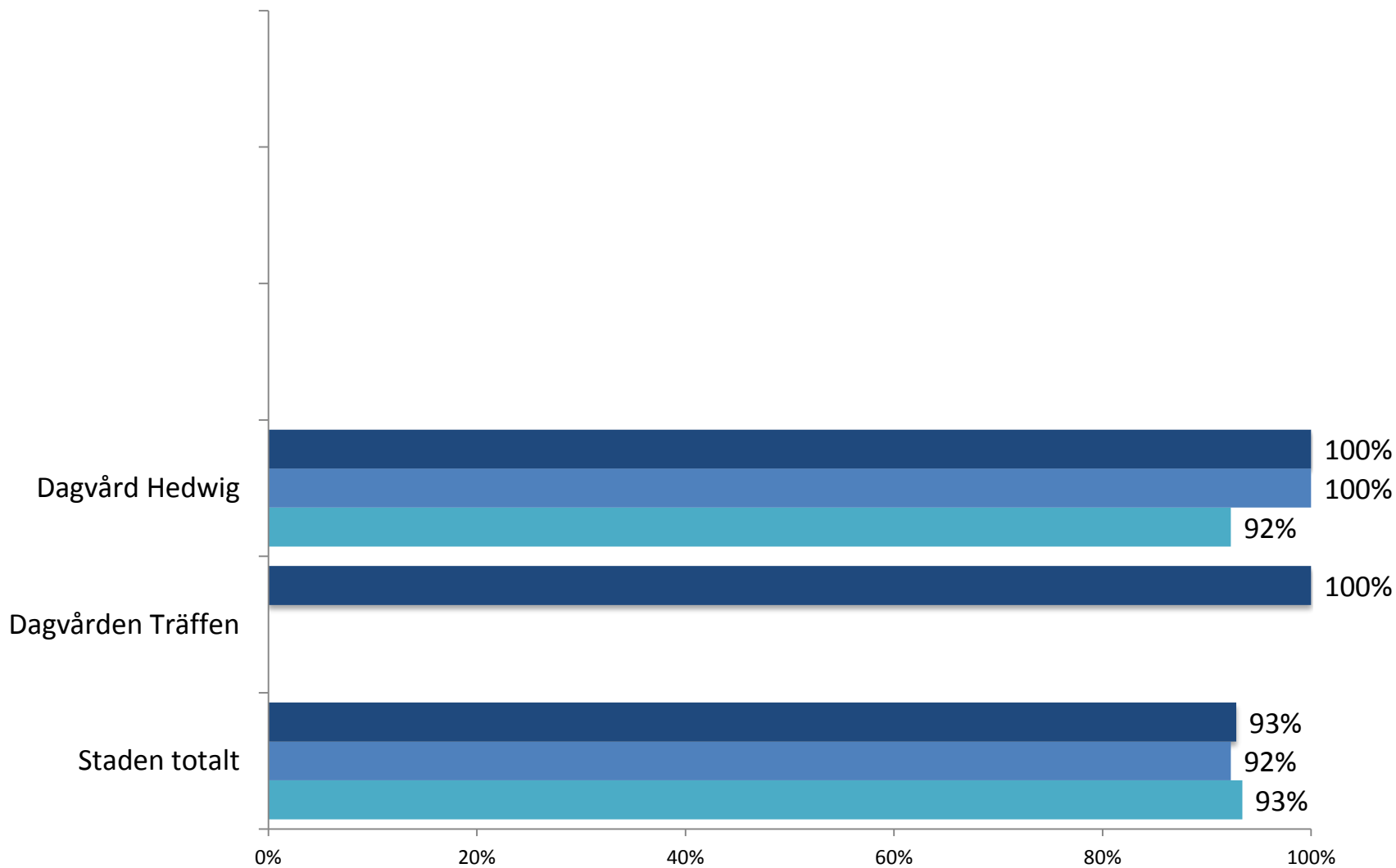




Maten smakar bra

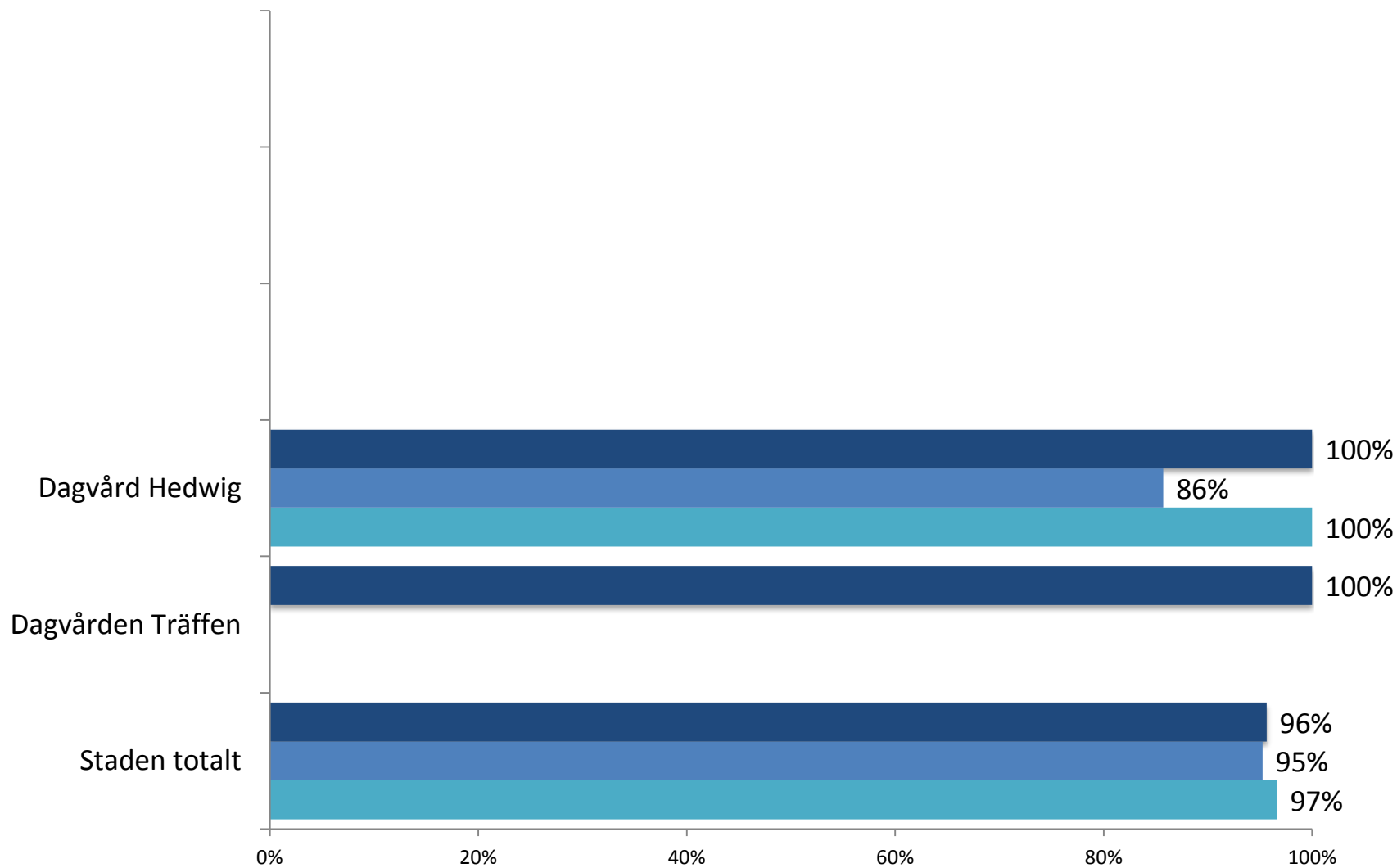
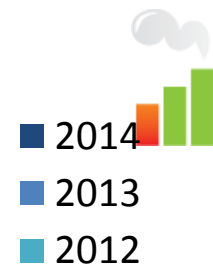


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



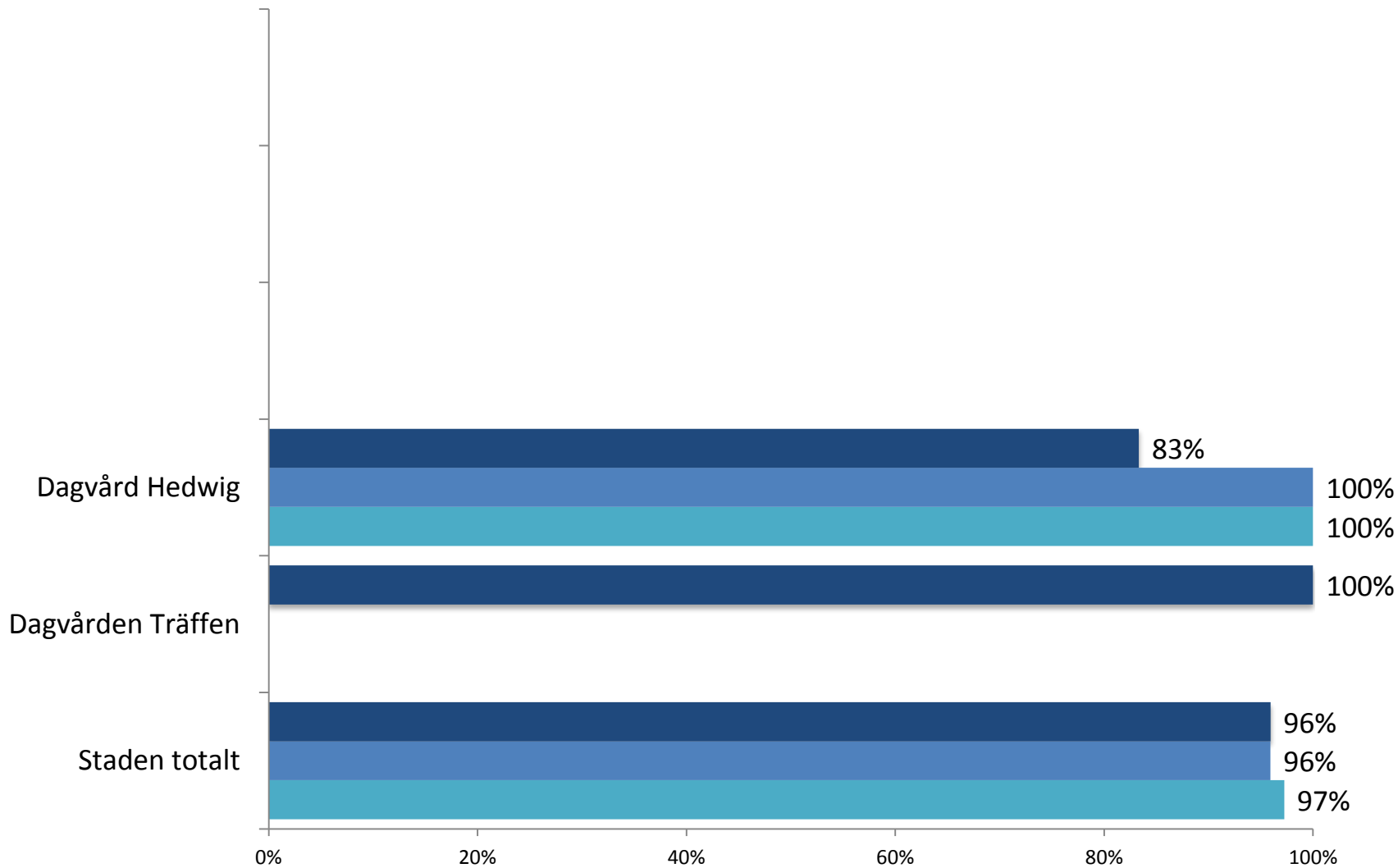
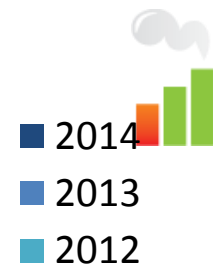
Måltiderna är en trevlig stund på dagen

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



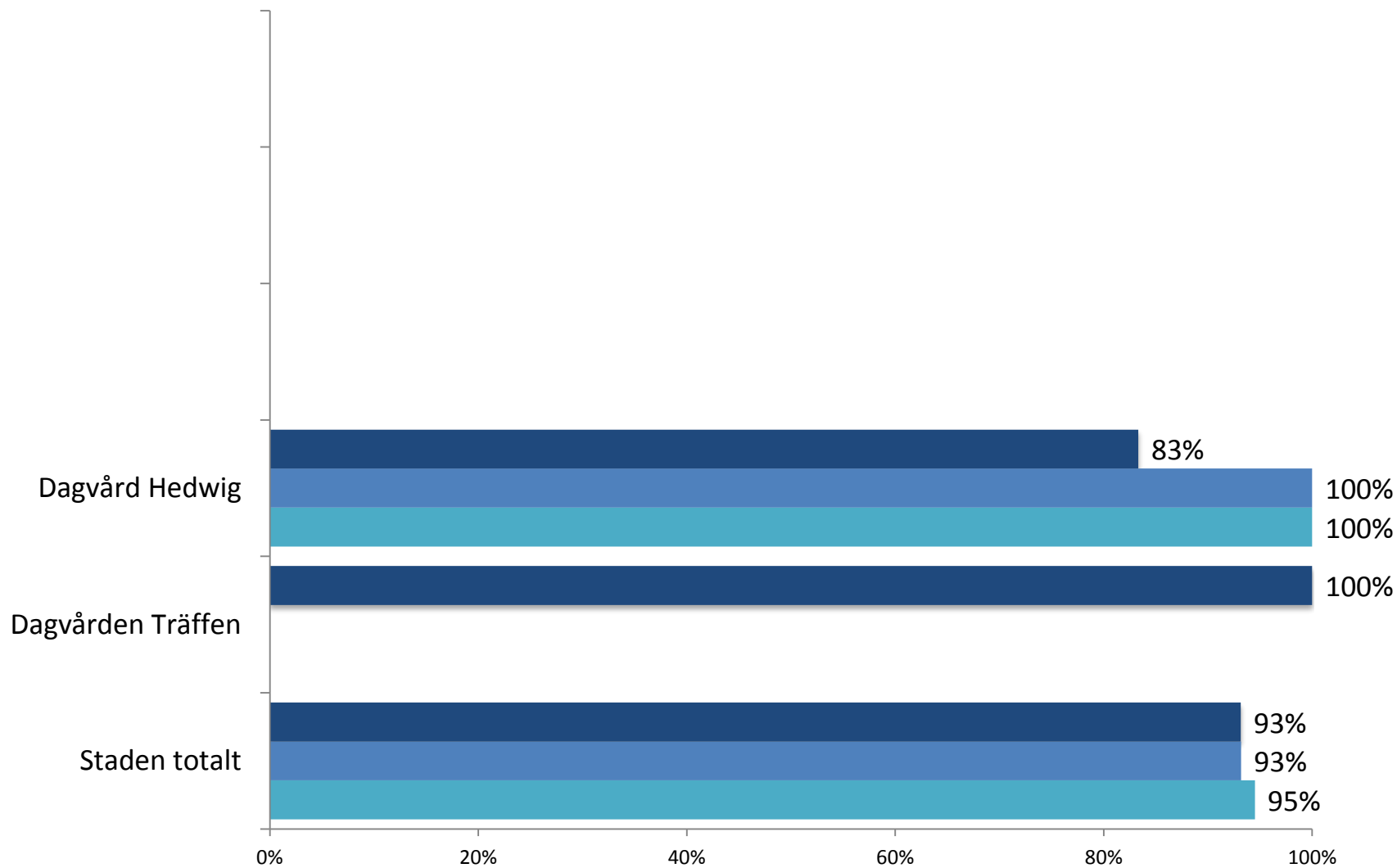
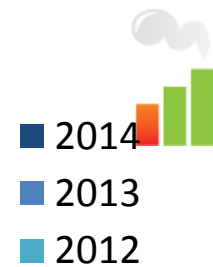
Jag känner mig trygg i min dagverksamhet

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

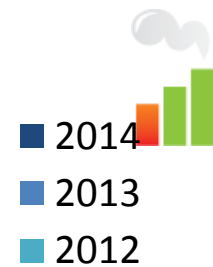


Jag är nöjd med min dagverksamhet

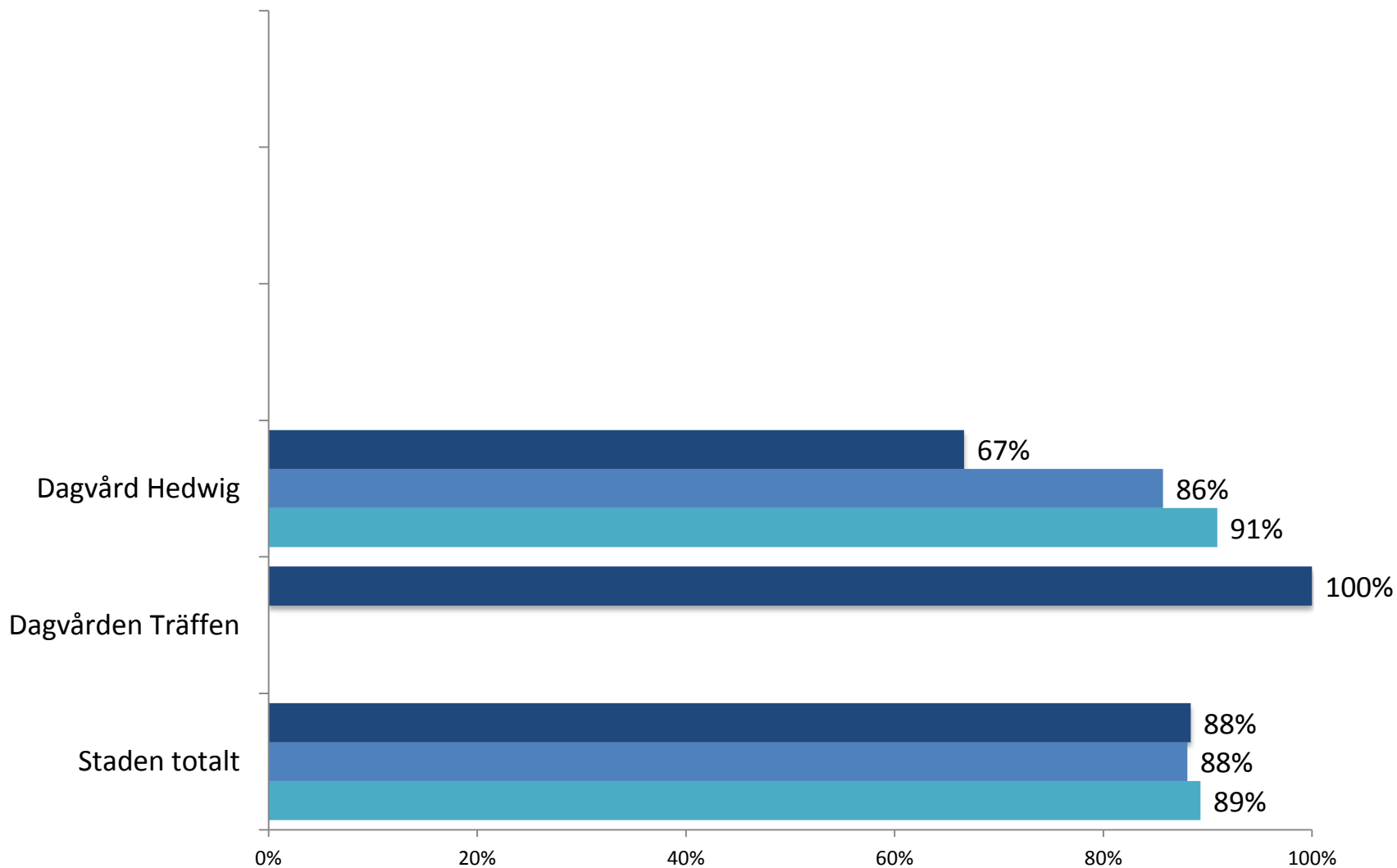
(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Dagverksamheten är så som jag önskar att den ska vara

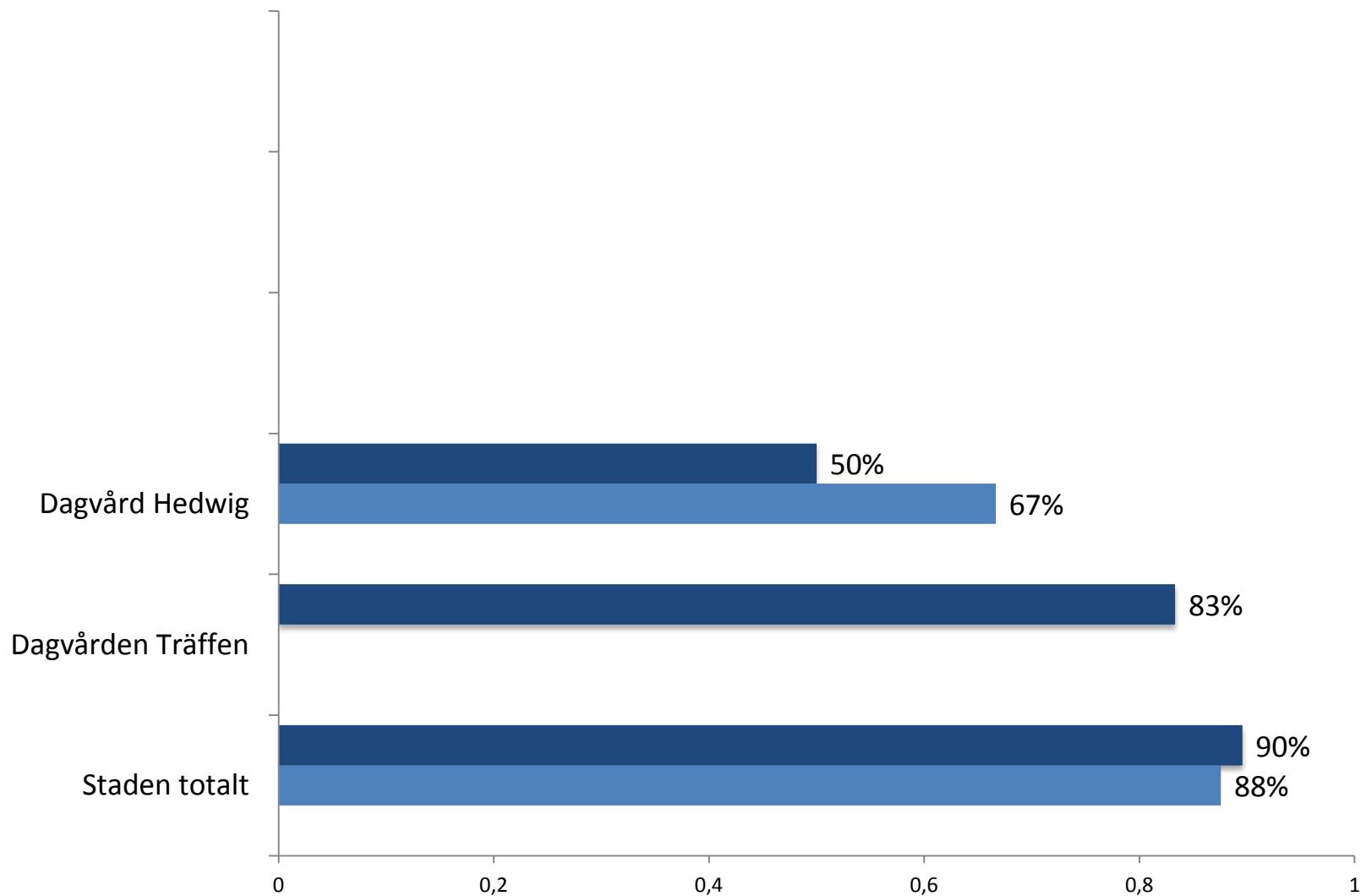
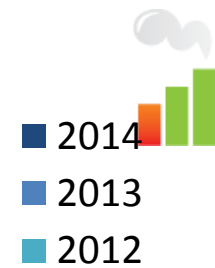


(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)



Jag får de aktiviteter som biståndshandläggaren beslutade om

(Andel nöjda: Stämmer ganska bra + stämmer helt)

