



## ENHETSRAPPORT - FRIDAGRUPPEN

STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

[anna.ragnarsson@novus.se](mailto:anna.ragnarsson@novus.se)



Stockholms  
stad

# Rapportens innehåll

---

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svansfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Resultatredovisning

# Om undersökningen

---

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder i Stockholm stad som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning fått möjlighet till detta istället direkt utsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Totalt för staden inkom 1204 st svar vilket ger en svarsprocent på 55%, varav 7% besvarade undersökningen via webbenkät
- Denna rapport presenterar resultatet för Enhet Fridagruppen . Enhetens svarsfrekvens var 55%
- Resultaten redovisas i spindeldiagram och staplar. I spindeldiagrammen visar andelen nöjda per fråga.
- Stapelgraferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat ”vet ej” visas vid sidan av diagrammen, även andel ”stämmer ganska bra” och ”stämmer helt” redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- I resultatet redovisas enbart grupper där minst 3 personer svarat.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, [anna.ragnarsson@novus.se](mailto:anna.ragnarsson@novus.se)

# Tips för analys och kommunikationen av resultatet

---

## Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

## Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



# SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN



# Svarsfrekvens

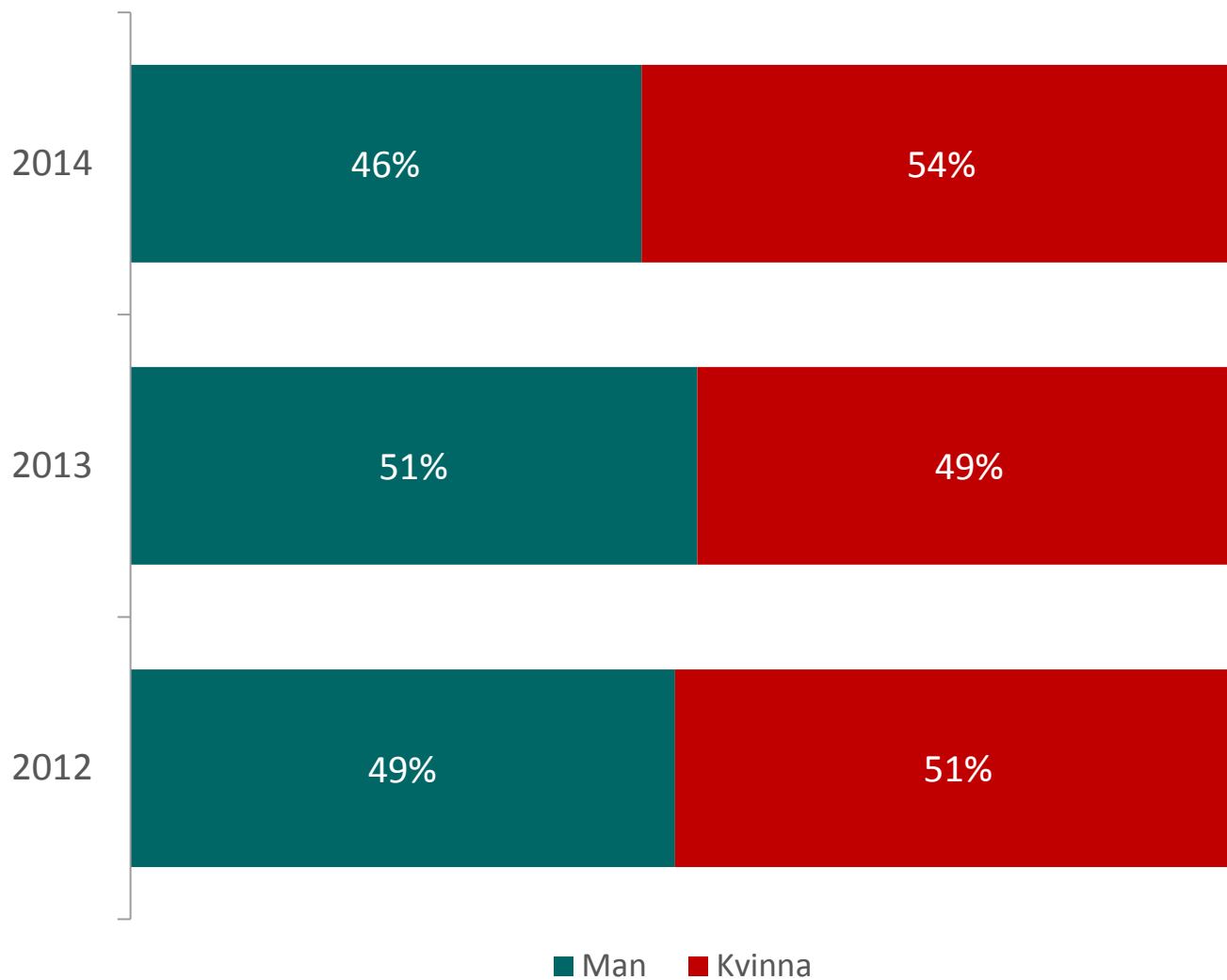
Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Fridagruppen	93	91	50	55%
Man	51	50	23	46%
Kvinna	42	41	27	66%
Egen regi	93	91	50	55%
Hela staden	2297	2191	1204	55%
Svarat på webb			4	8%



## OM DE SVARANDE



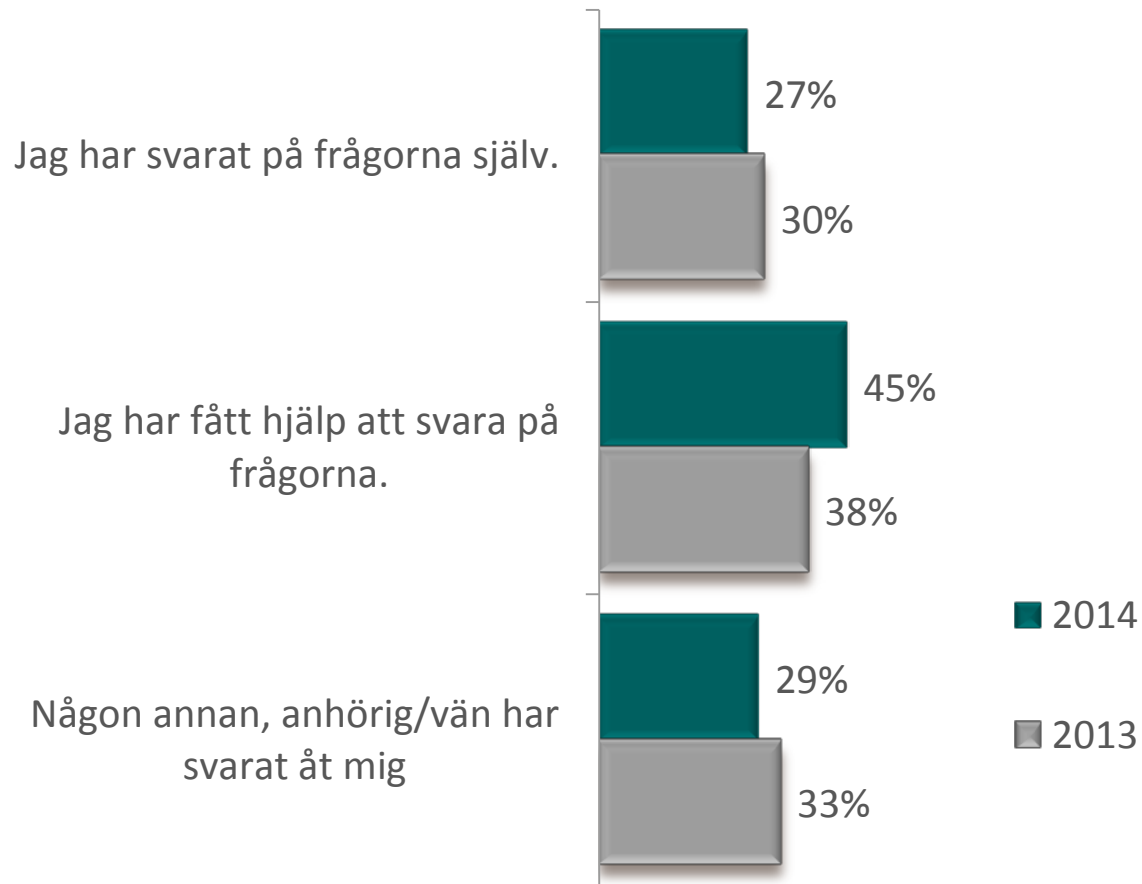
# Kön







# Vem har svarat på de här frågorna?





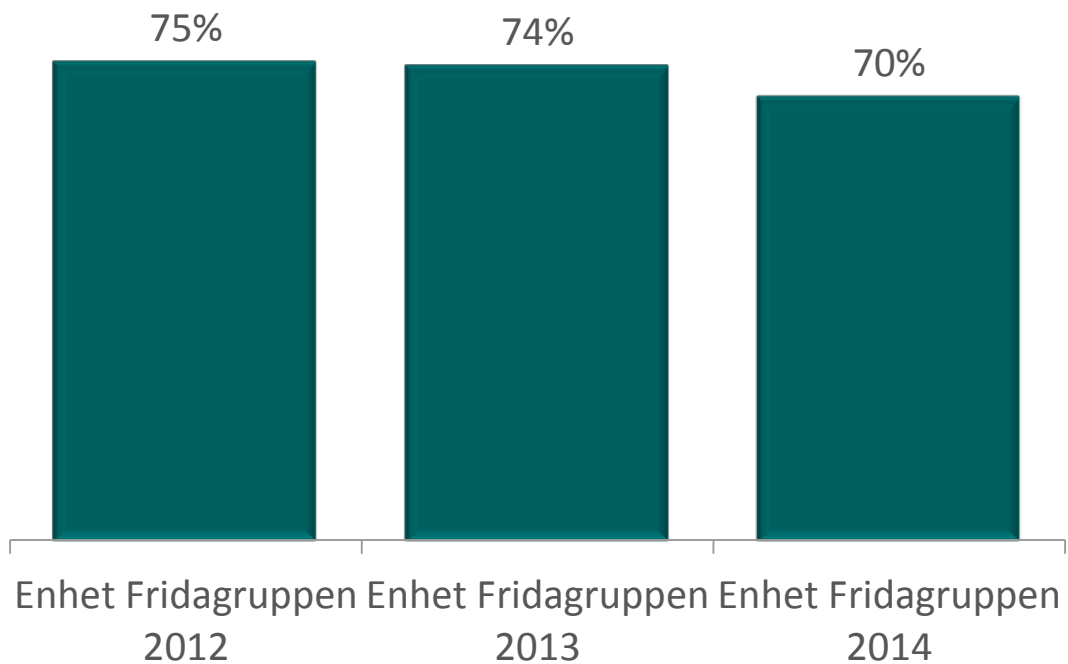
# INDEX



# Index nöjdhet

## Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena

- Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet
- Personalen lyssnar på mig
- Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet
- Jag är nöjd med min dagliga verksamhet





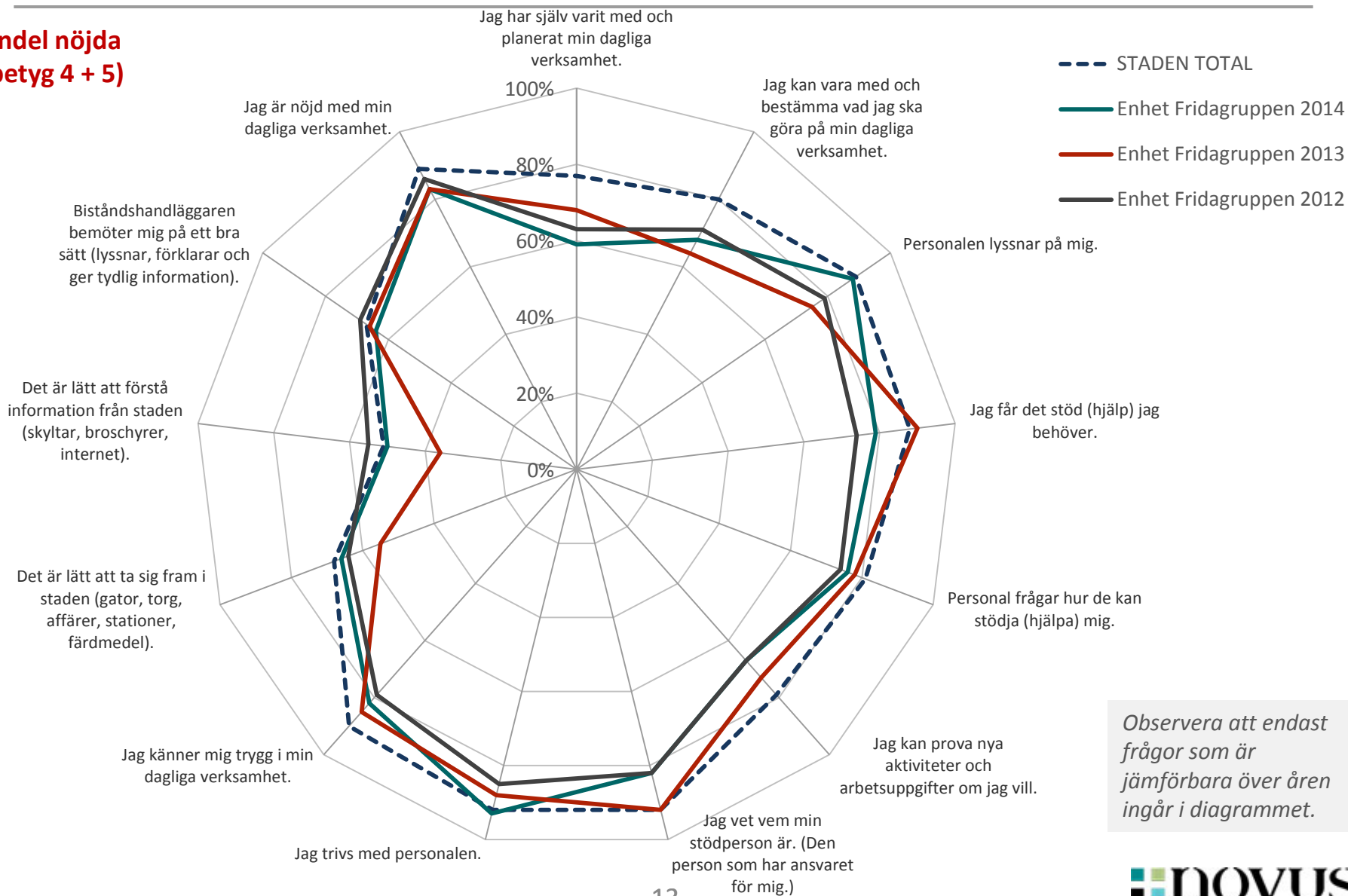
## ANDEL NÖJDA

- Enhet Fridagruppen totalt



# Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda  
(betyg 4 + 5)**

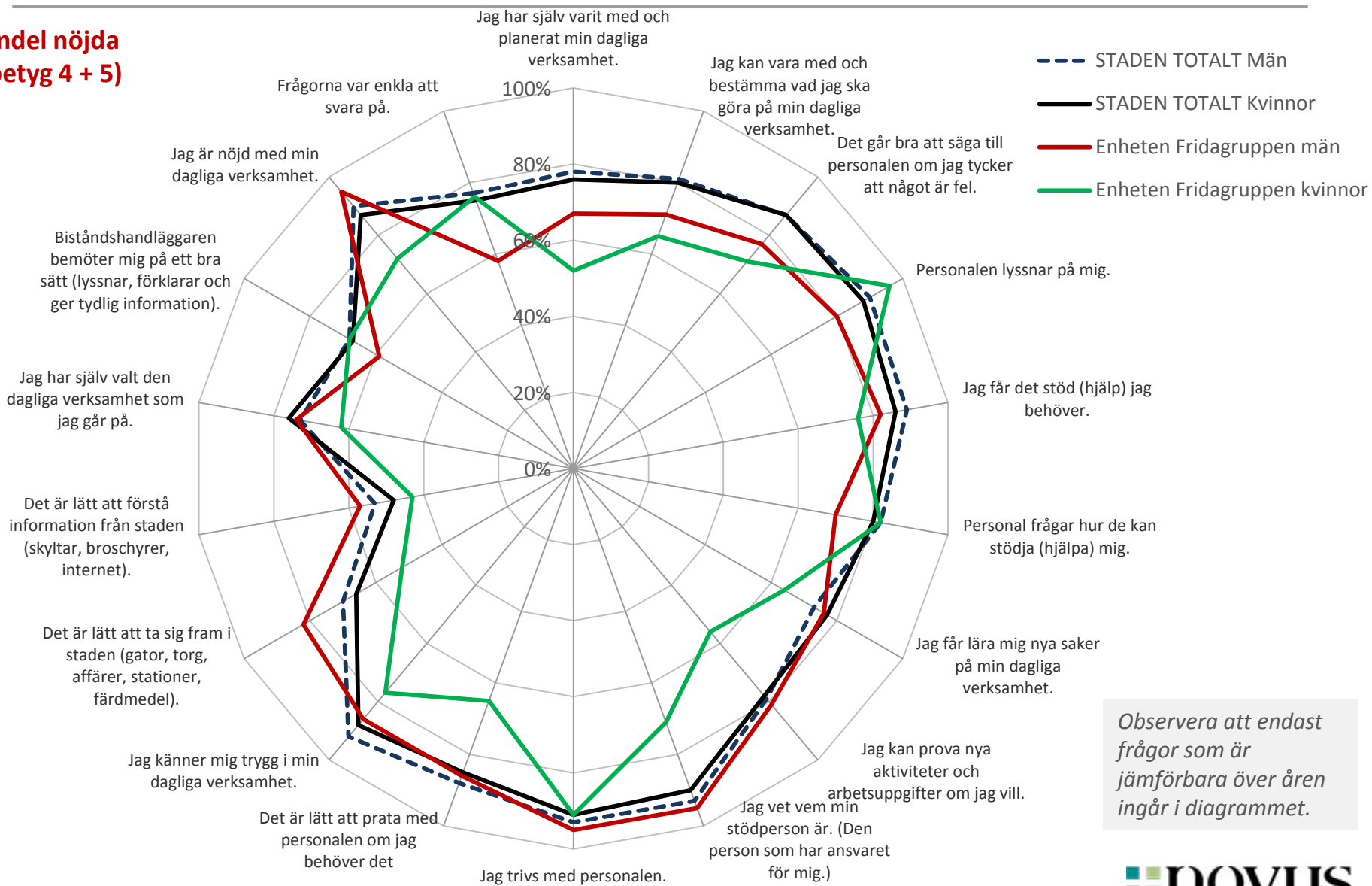


*Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.*



# Andel nöjda per fråga - Kön

**Andel nöjda  
(betyg 4 + 5)**

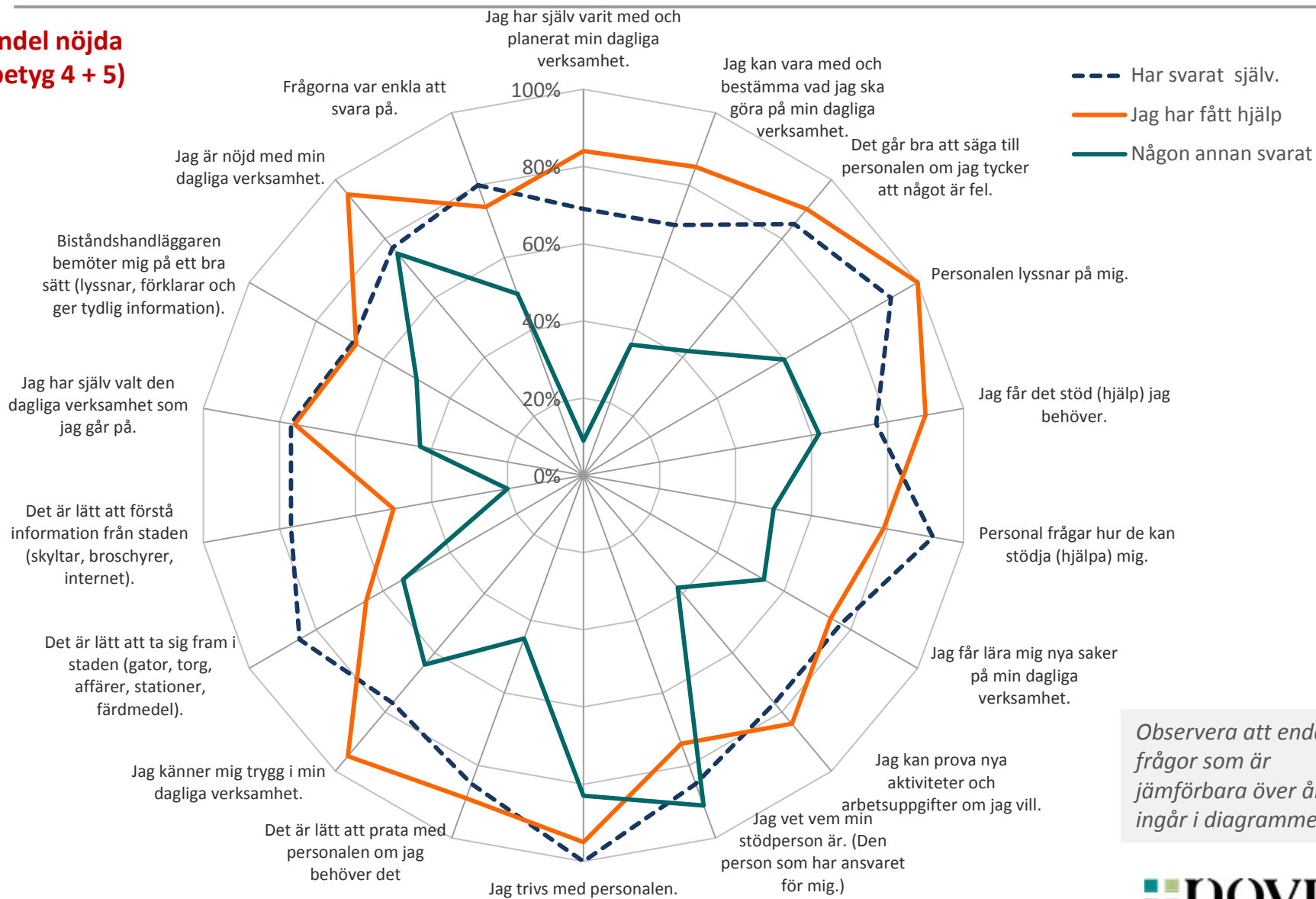


Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.



# Andel nöjda per fråga – Vem som svarat

**Andel nöjda  
(betyg 4 + 5)**



*Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.*



Resultat per fråga



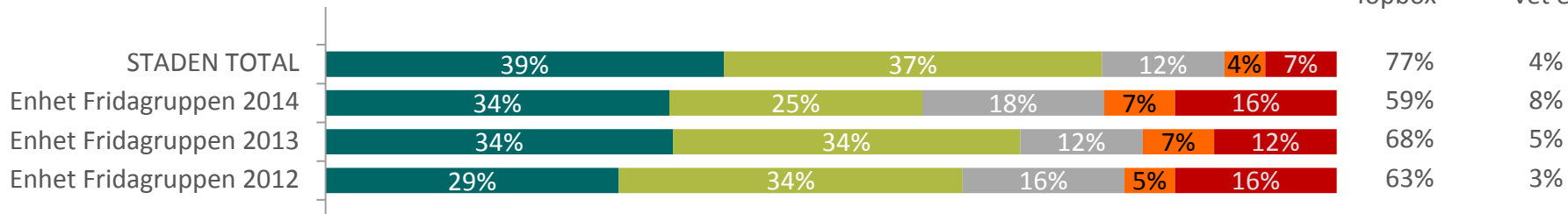


# Att kunna vara med och bestämma

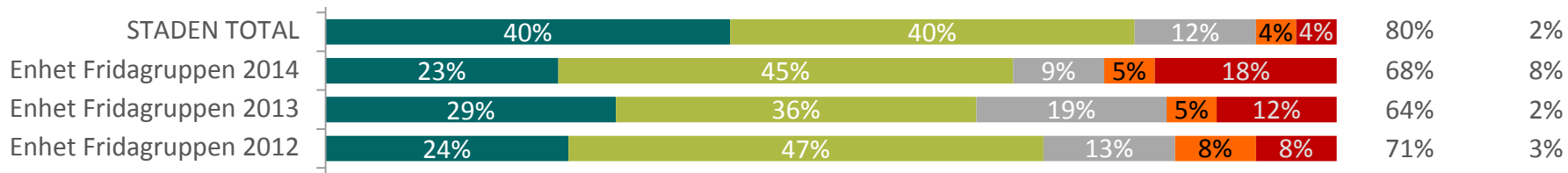
## Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.

Topbox

Vet ej



## Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



## Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



## Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

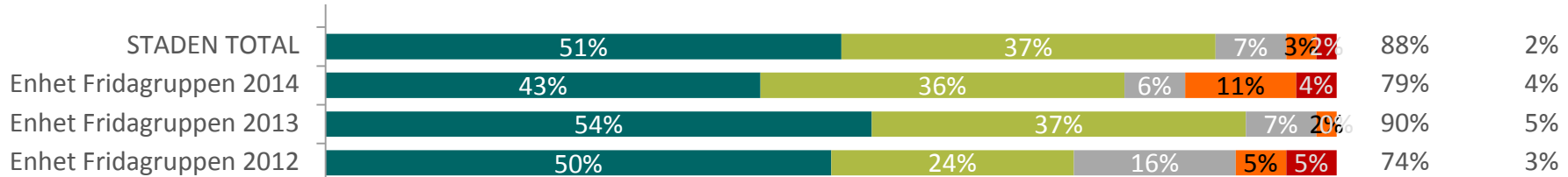


# Att få rätt stöd som passar just mig

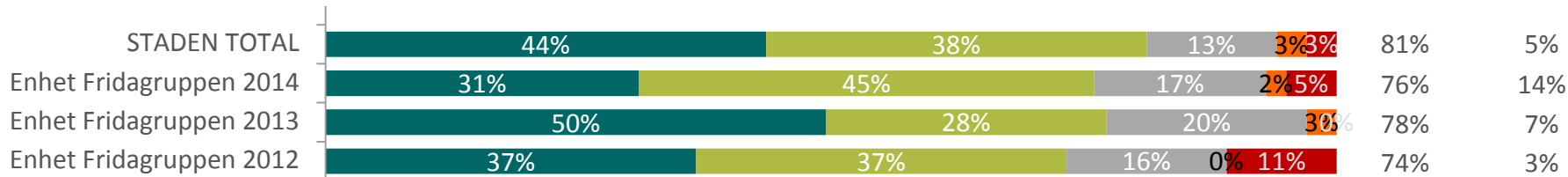
## Jag får det stöd (hjälp) jag behöver

Topbox

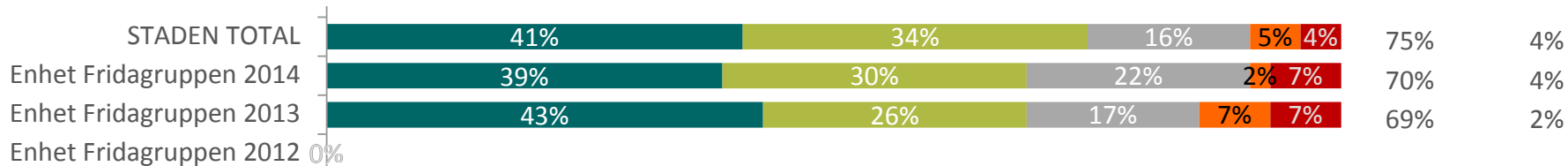
Vet ej



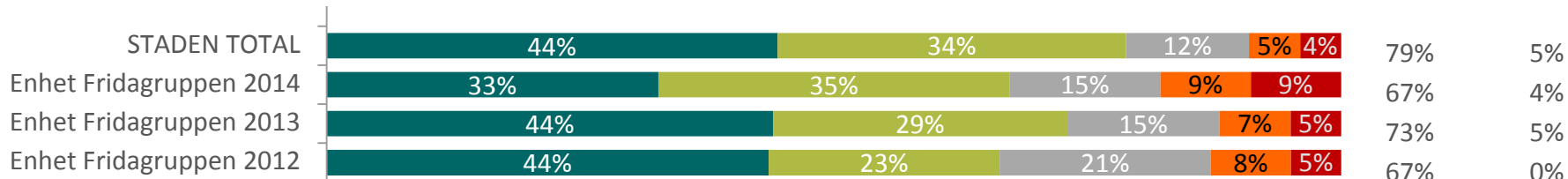
## Personal frågar hur de kan stödja (hjälpa) mig.



## Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet.



## Jag kan prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter om jag vill.



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

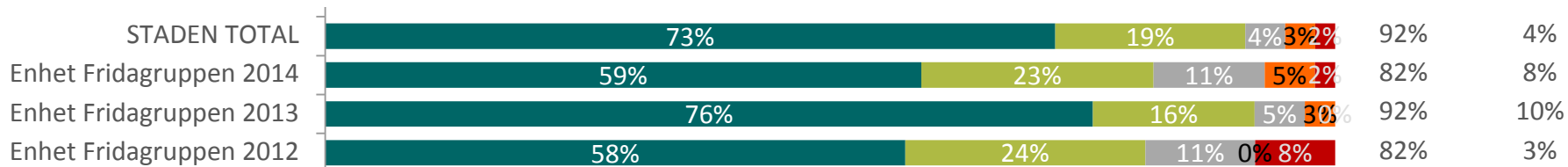


# Trygghet

## Jag vet vem min stödperson är. (Den person som har ansvaret för mig.)

Topbox

Vet ej



## Jag trivs med personalen



## Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



## Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.

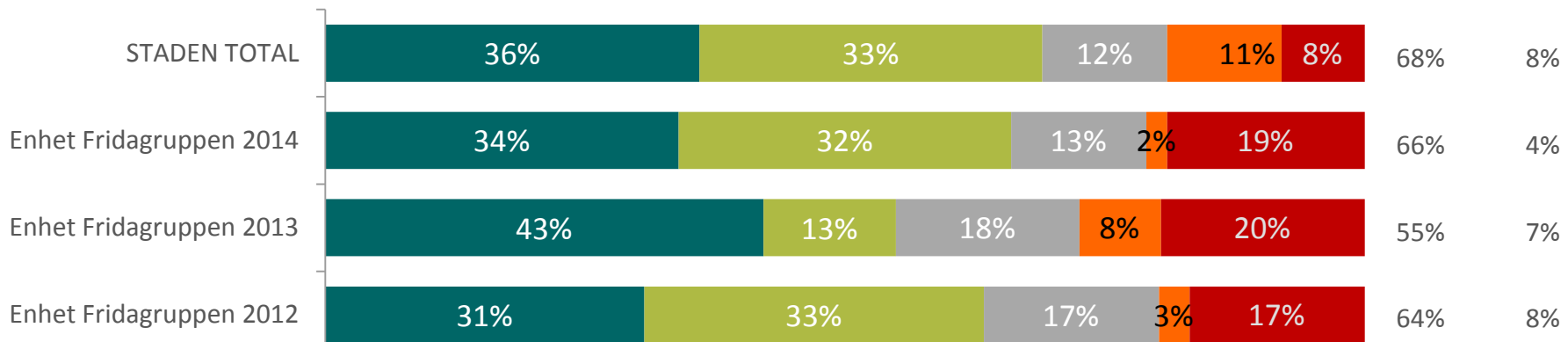


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

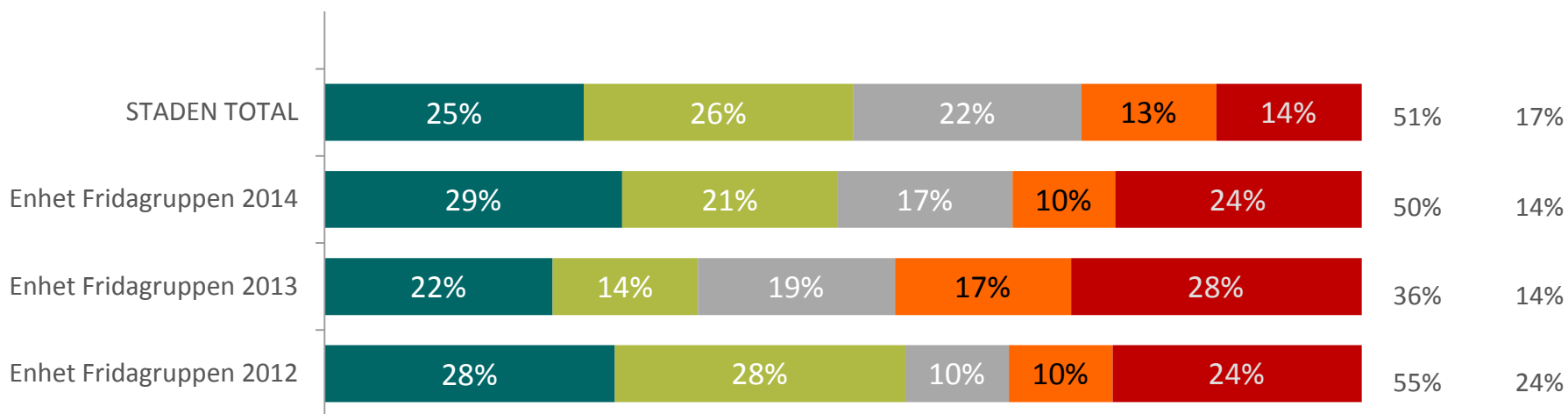
# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).

Topbox Vet ej



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Stämmer inte alls

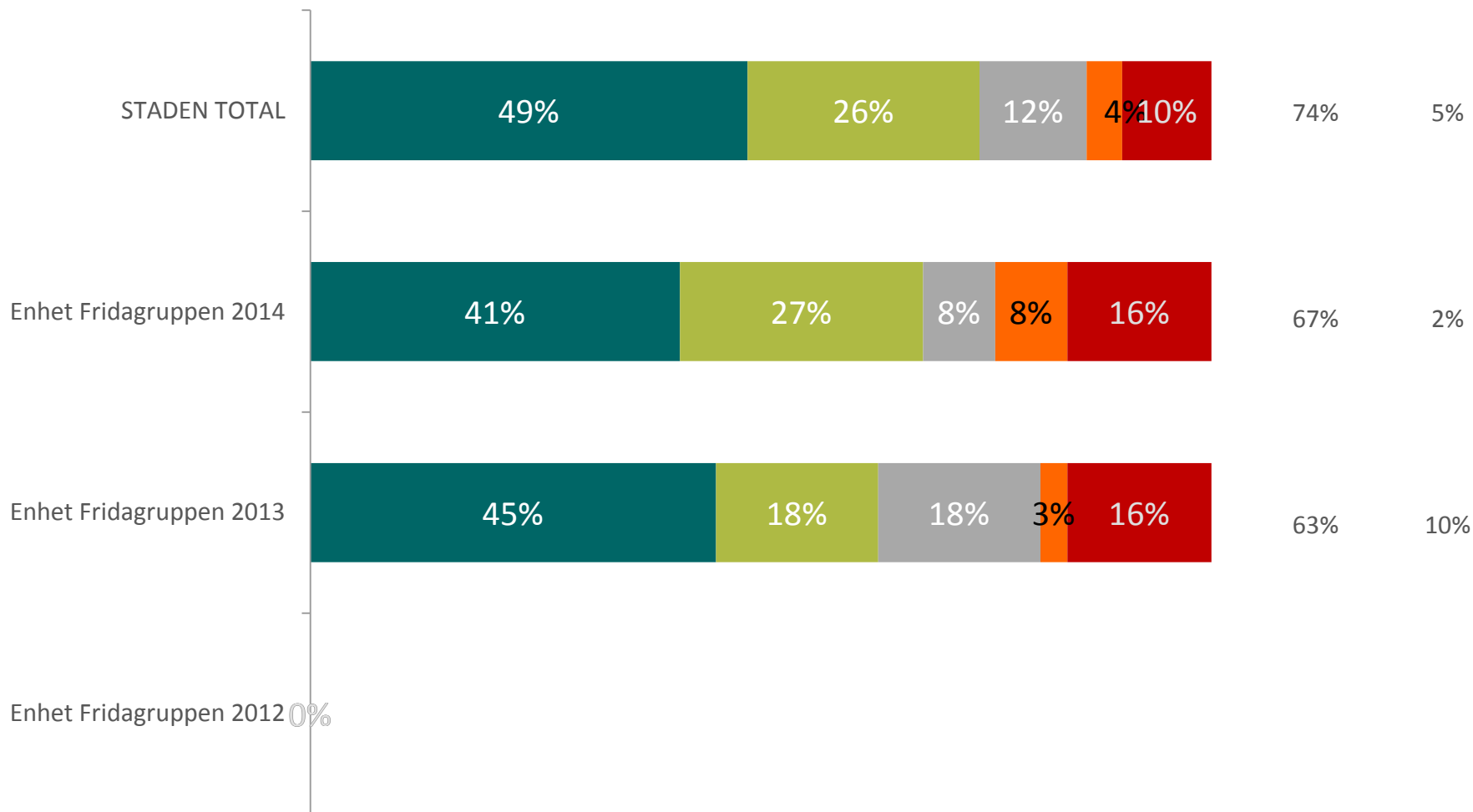


# Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej

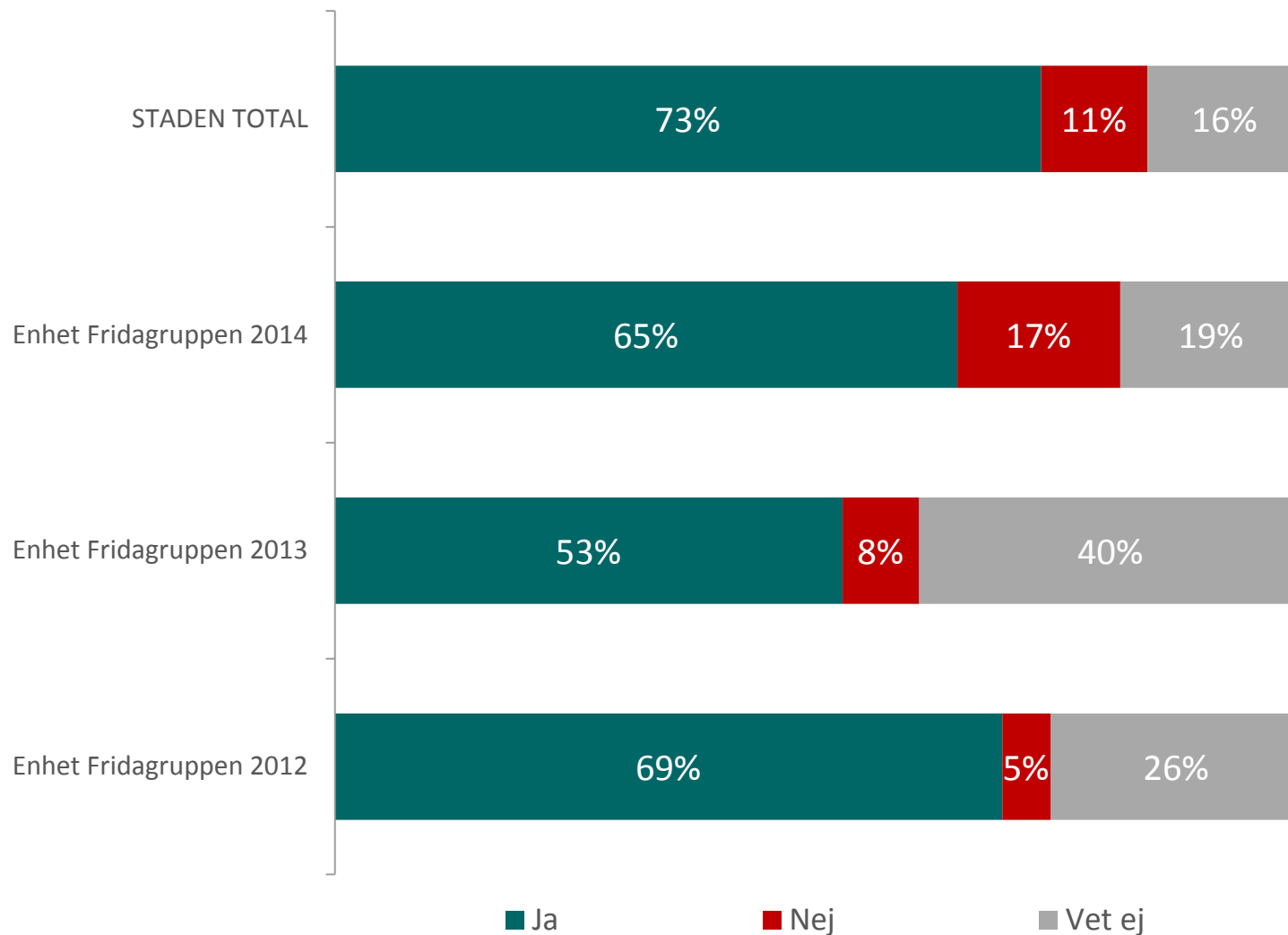


■ Stämmer helt  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Stämmer inte alls



# Kännedom om möjlighet att välja

*Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?*





# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

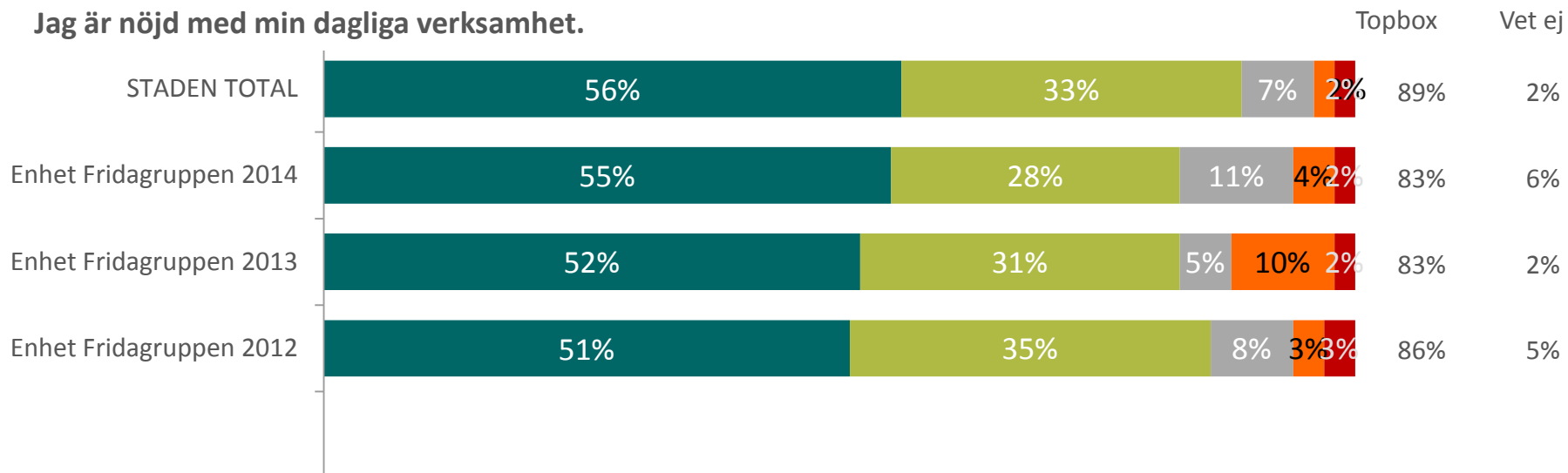
Vet ej



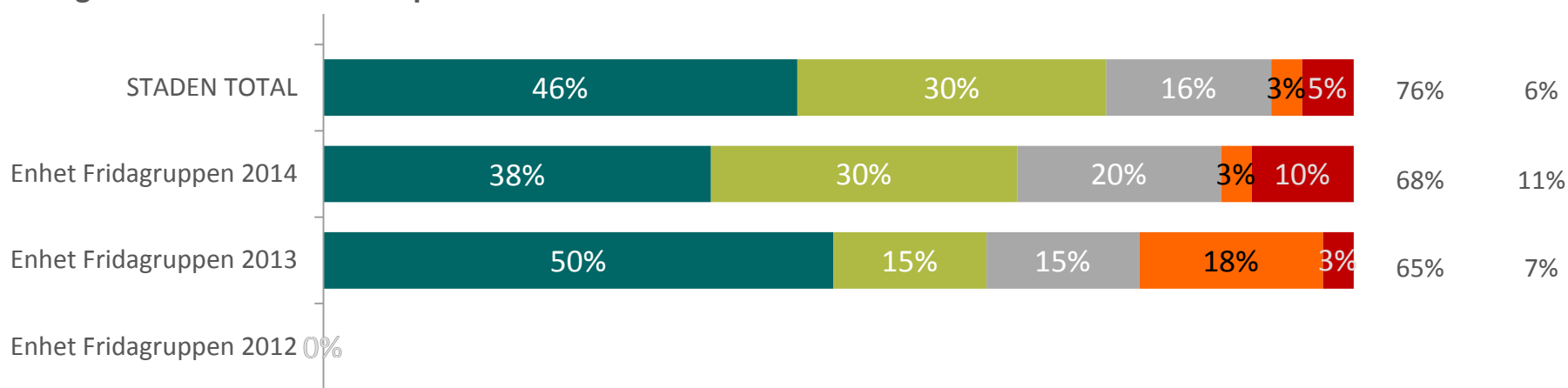
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Övrigt

## Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



## Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls



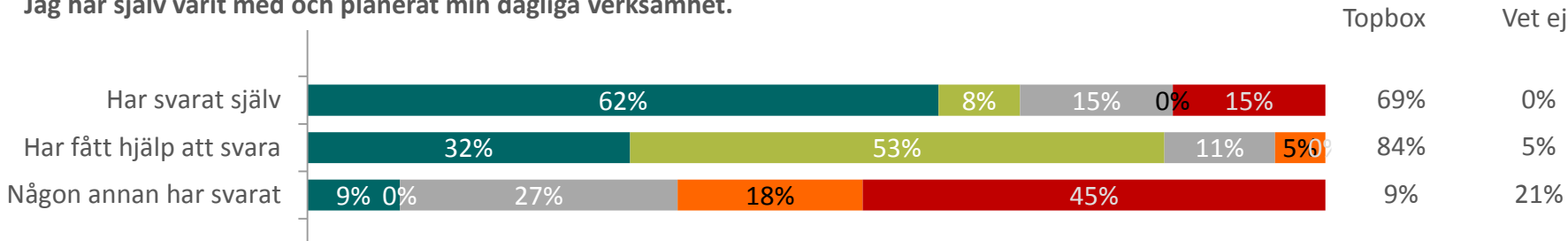


Resultat per fråga och vem som svarat

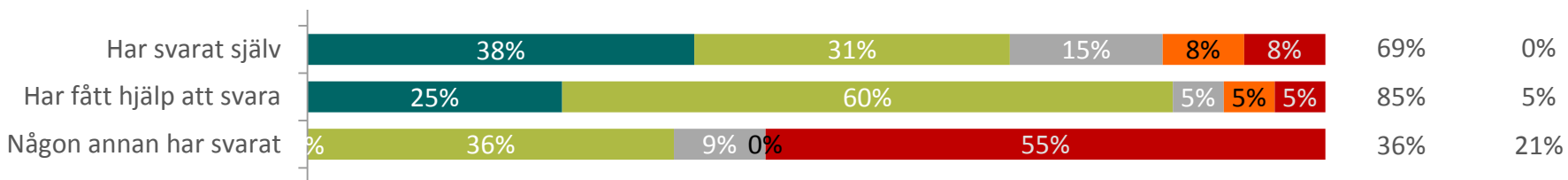


# Att kunna vara med och bestämma

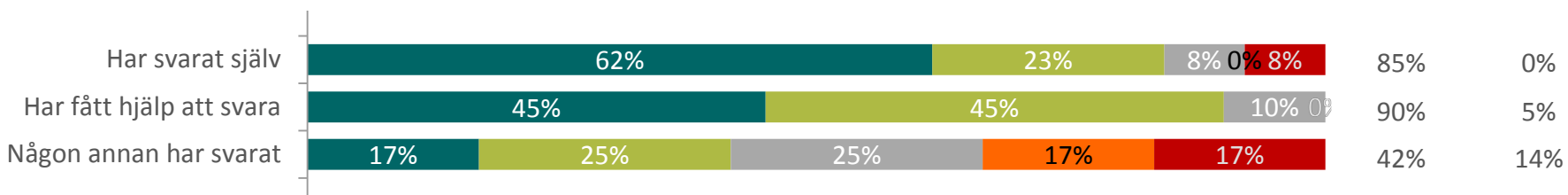
## Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.



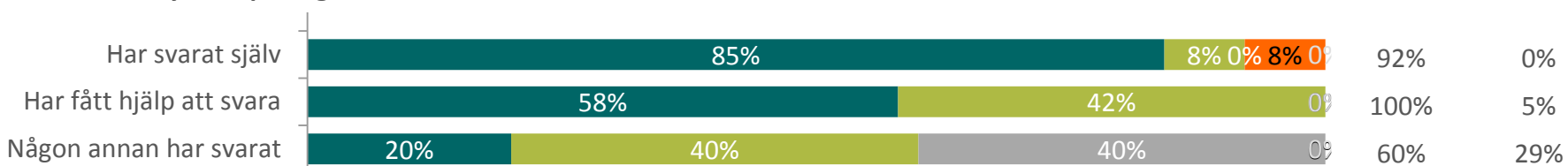
## Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.



## Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.



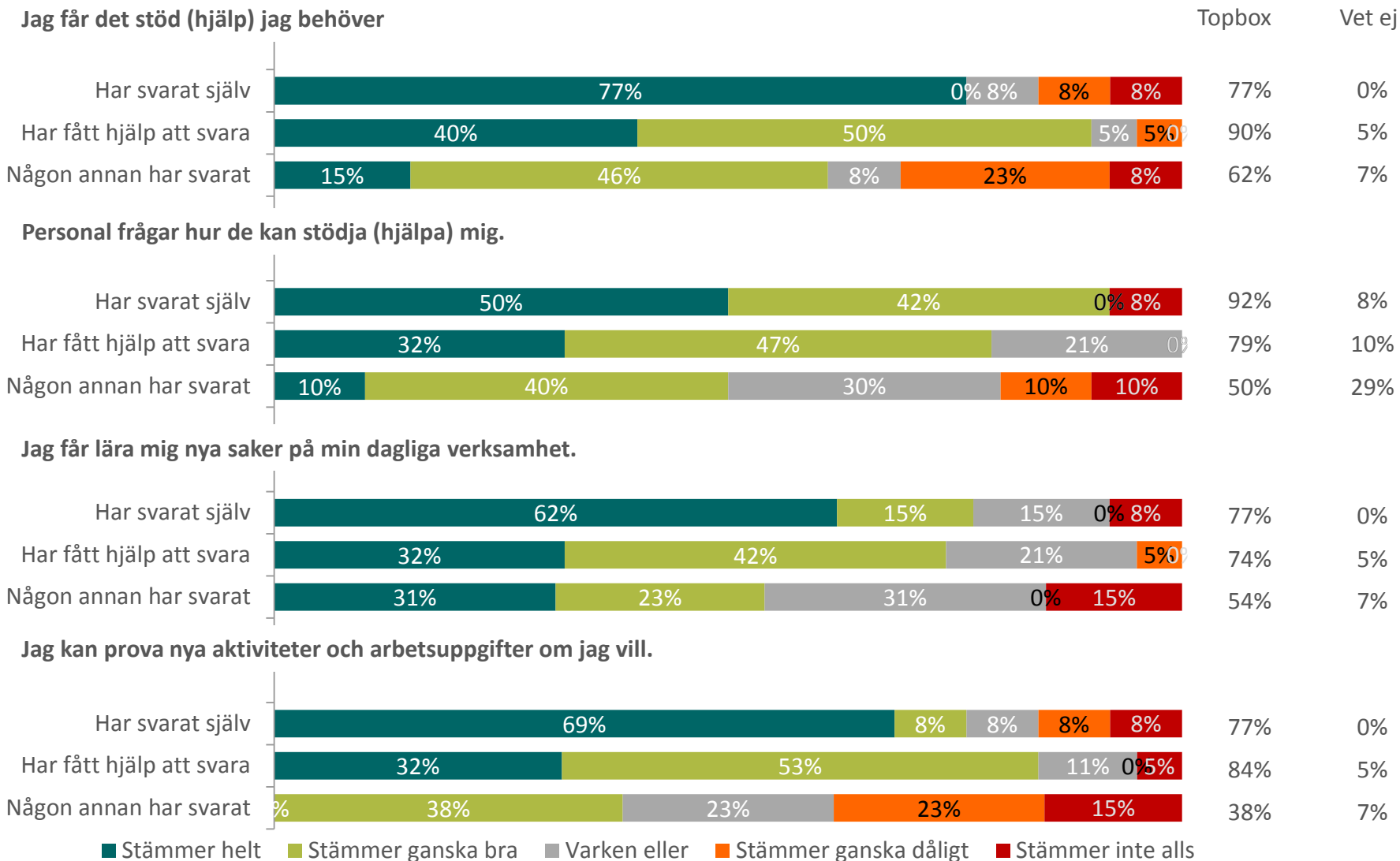
## Personalen lyssnar på mig.



■ Stämmer helt  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Stämmer inte alls



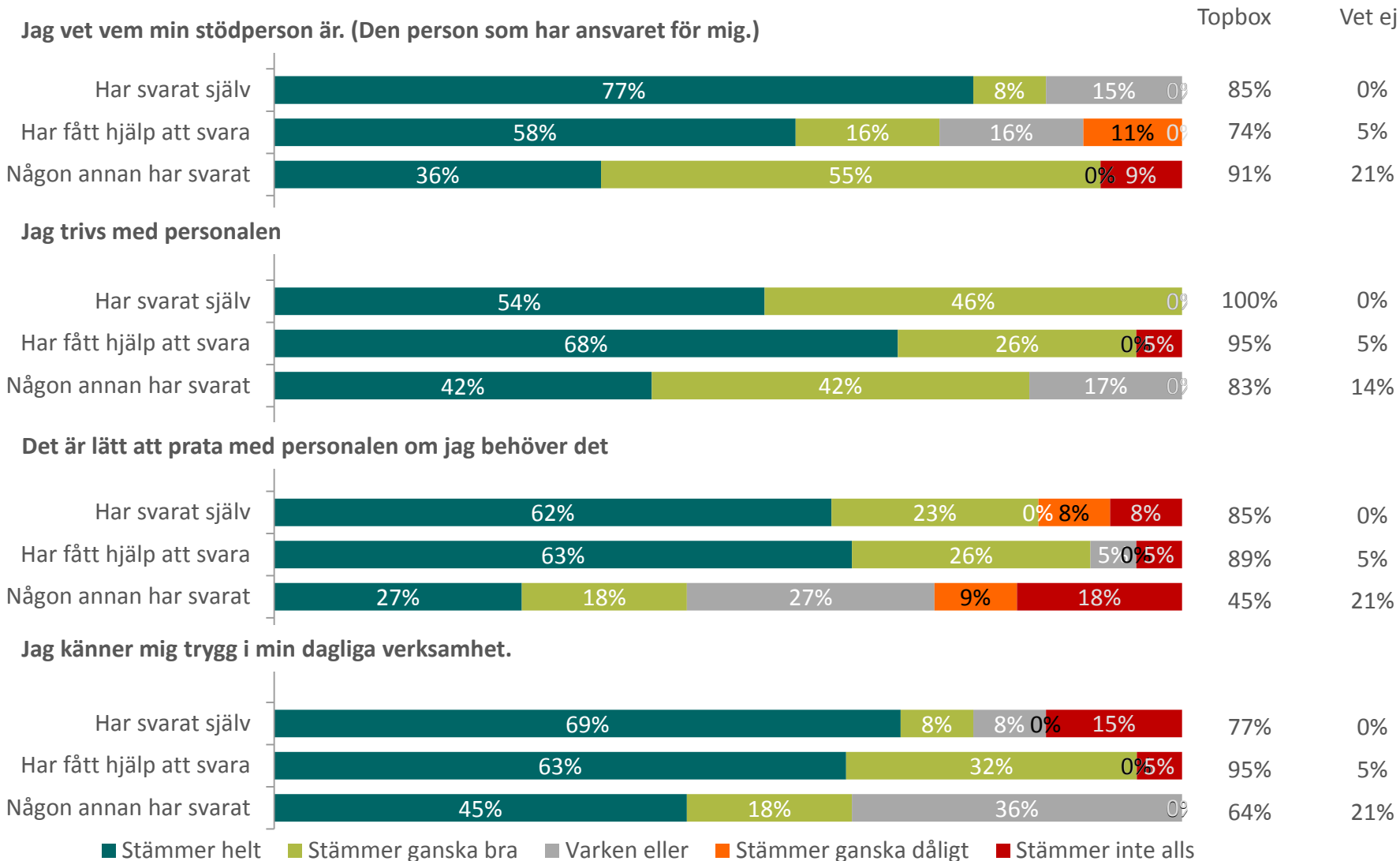
# Att få rätt stöd som passar just mig



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



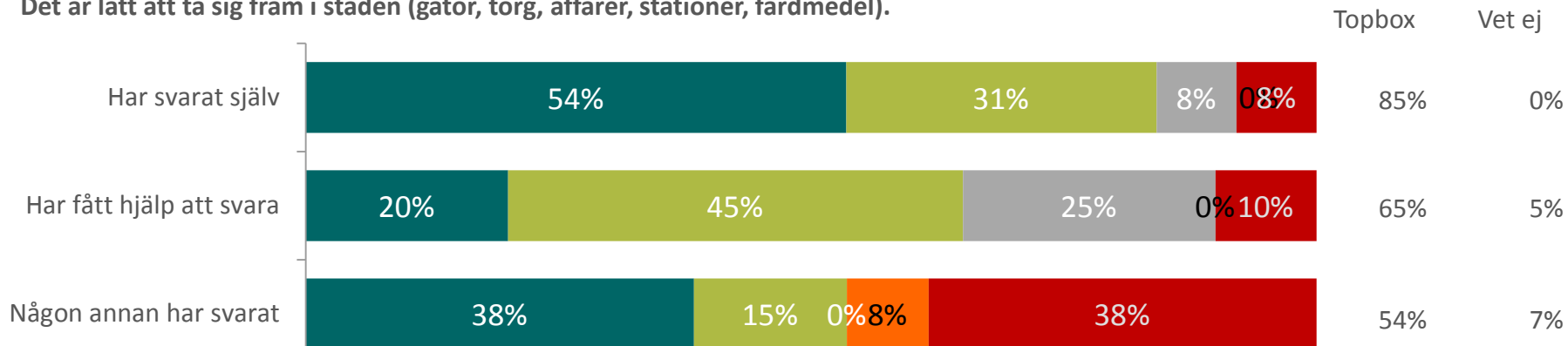
# Trygghet



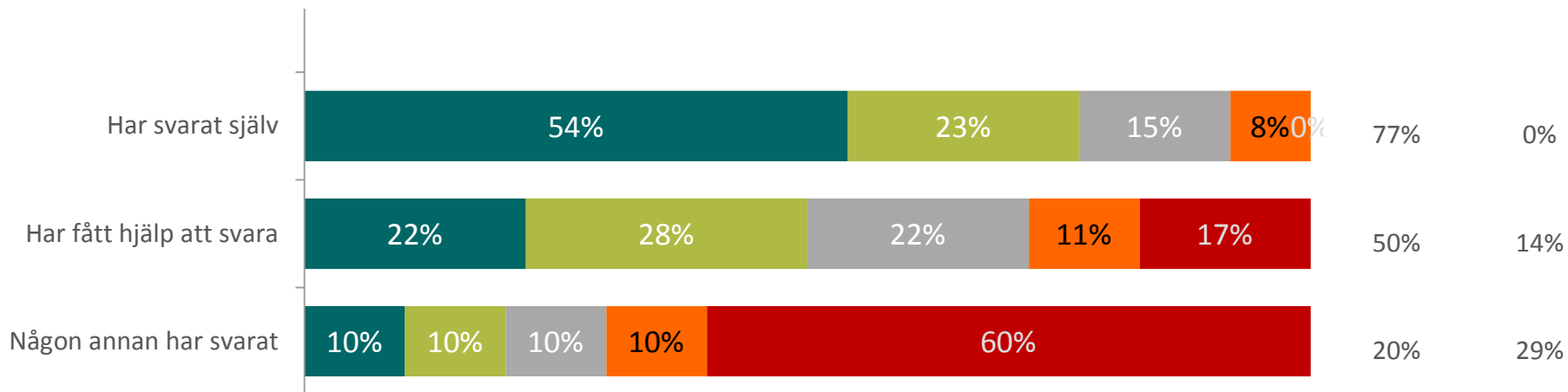
■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

# Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).



Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet).



■ Stämmer helt  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Stämmer inte alls

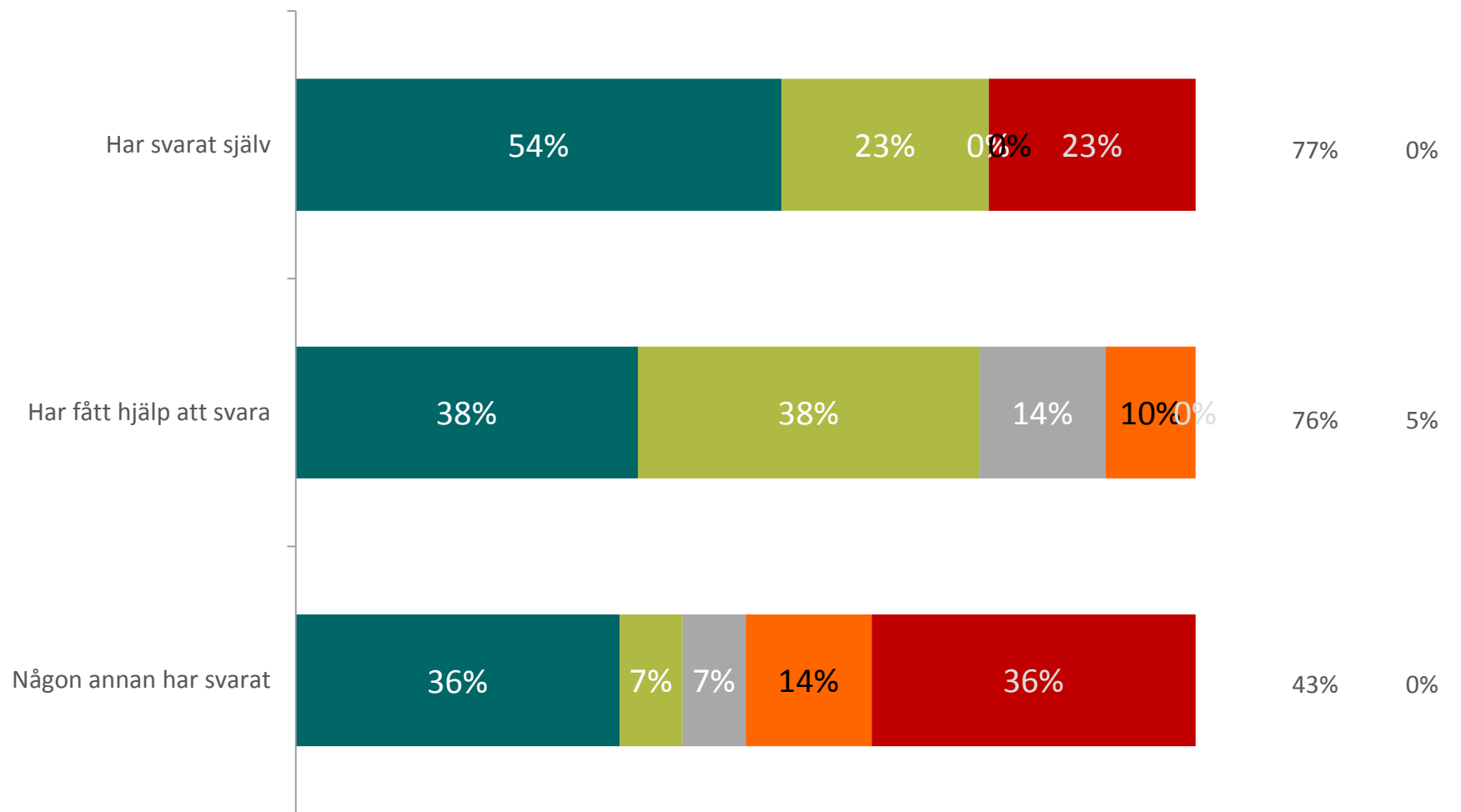


# Möjlighet att välja

Jag har själv valt den dagliga verksamhet som jag går på.

Topbox

Vet ej

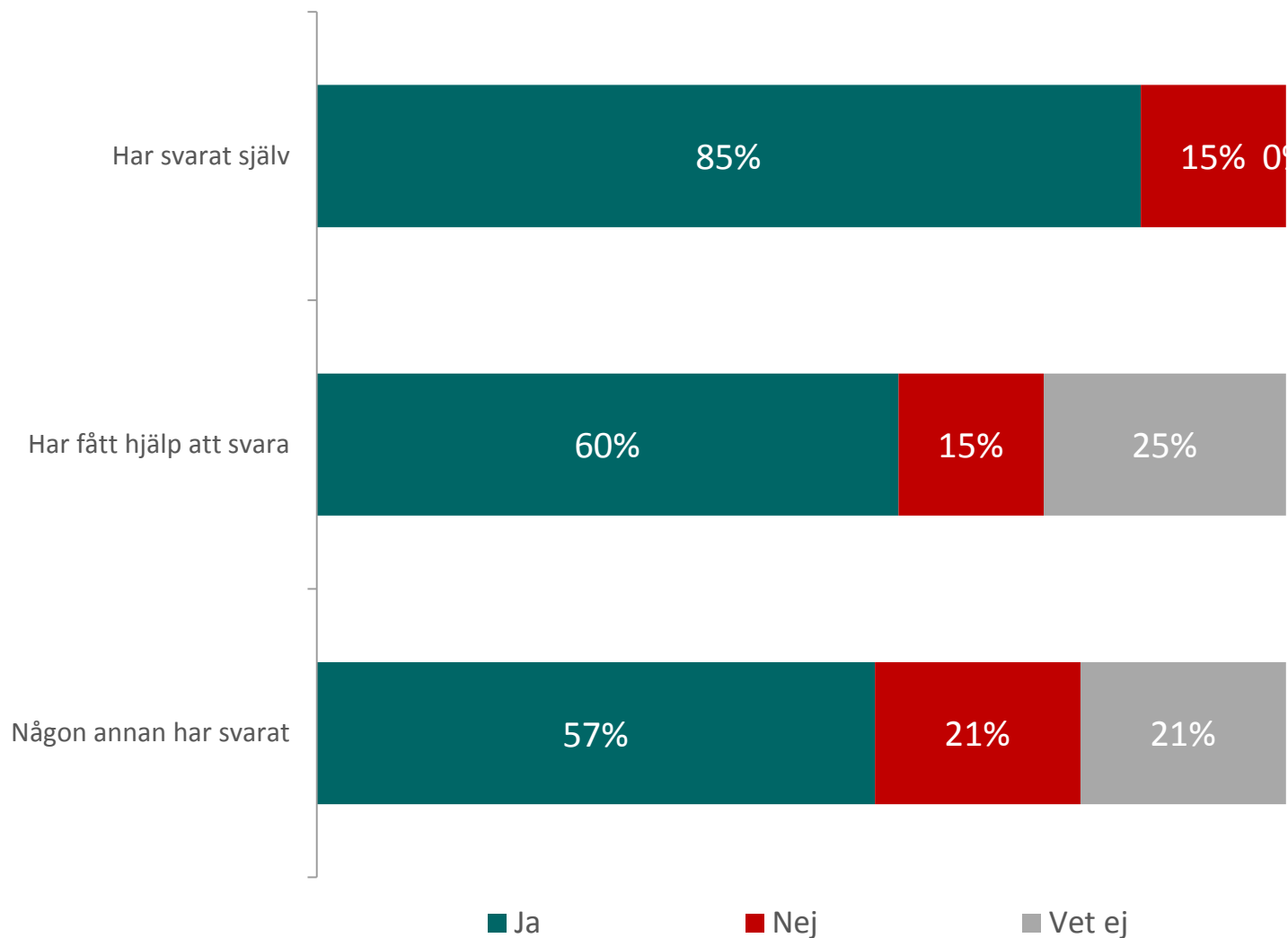


■ Stämmer helt  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Stämmer inte alls



# Kännedom om möjlighet att välja

*Vet du att du har möjlighet att välja daglig verksamhet?*



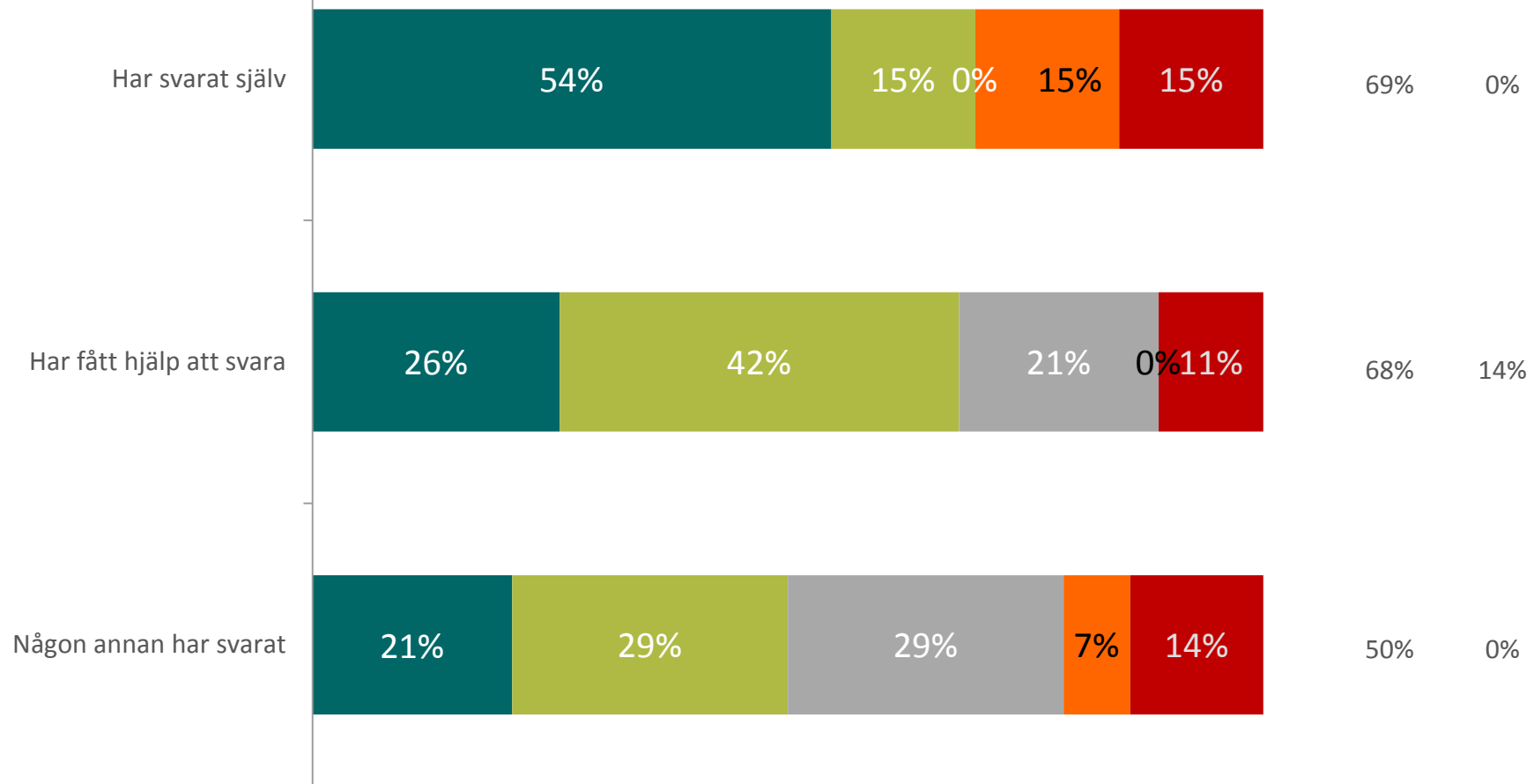


# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information).

Topbox

Vet ej

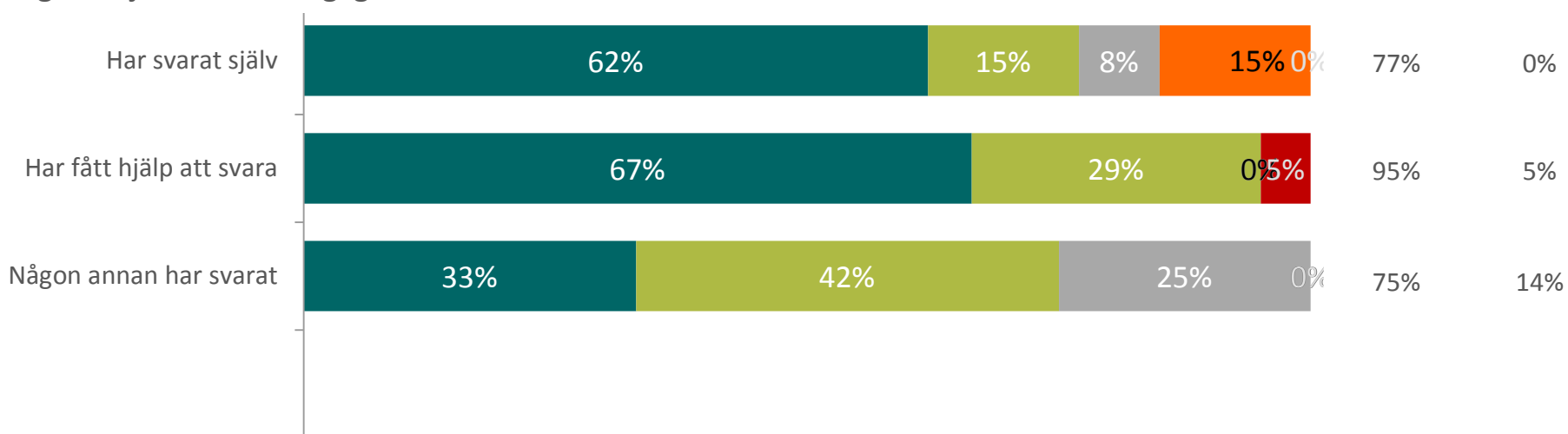


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

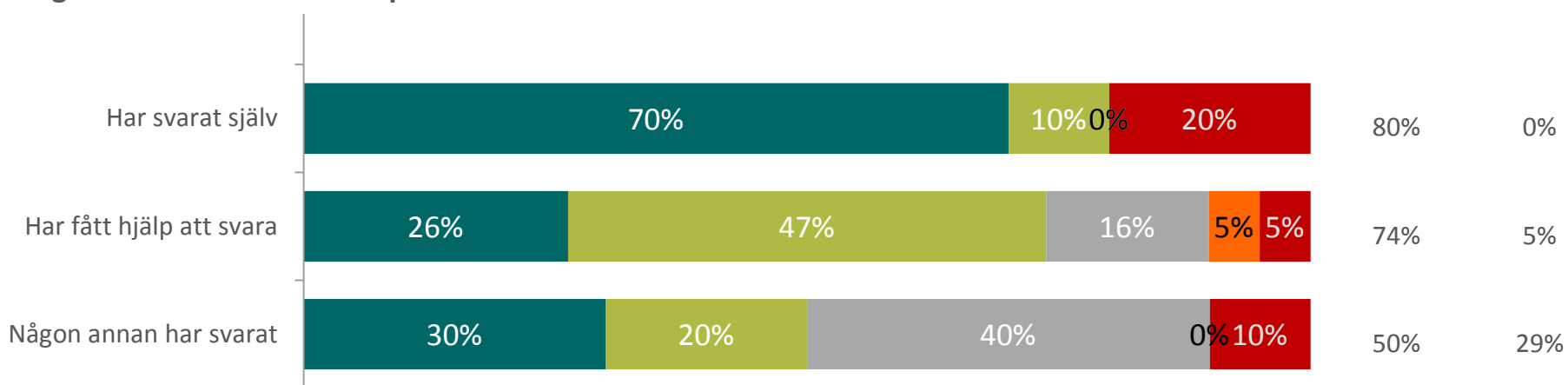


# Övrigt

## Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.



## Frågorna var enkla att svara på.



■ Stämmer helt  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Stämmer inte alls



## ENHETSRAPPORT - FLYSTA GRUPPBOSTAD

STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

[anna.ragnarsson@novus.se](mailto:anna.ragnarsson@novus.se)



Stockholms  
stad

# Rapportens innehåll

---

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svansfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Resultatredovisning

# Om undersökningen

---

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder i Stockholm stad som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning fått möjlighet till detta istället direkt utsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Totalt för staden inkom 689 st svar vilket ger en svarsprocent på 53%, varav 4% besvarade undersökningen via webbenkät
- Denna rapport presenterar resultatet för Enhet Flysta gruppboende. Enhetens svarsfrekvens var 100%
- Resultaten redovisas i spindeldiagram och staplar. I spindeldiagrammen visar andelen nöjda per fråga.
- Stapelgraferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- I resultatet redovisas enbart grupper där minst 3 personer svarat.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, [anna.ragnarsson@novus.se](mailto:anna.ragnarsson@novus.se)

# Tips för analys och kommunikationen av resultatet

---

## Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

## Råd kring kommunikation av resultaten

- Säga aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser "dåligt" ut efter förutsättningarna vara godkända. Säga att resultaten är "låga" istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



# SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN



# Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Flysta gruppboendestad	6	6	6	100%
Man	2	2	2	100%
Kvinna	4	4	4	100%
Egen regi	6	6	6	100%
Hela staden	1408	1305	689	53%
Svarat på webb			1	17%

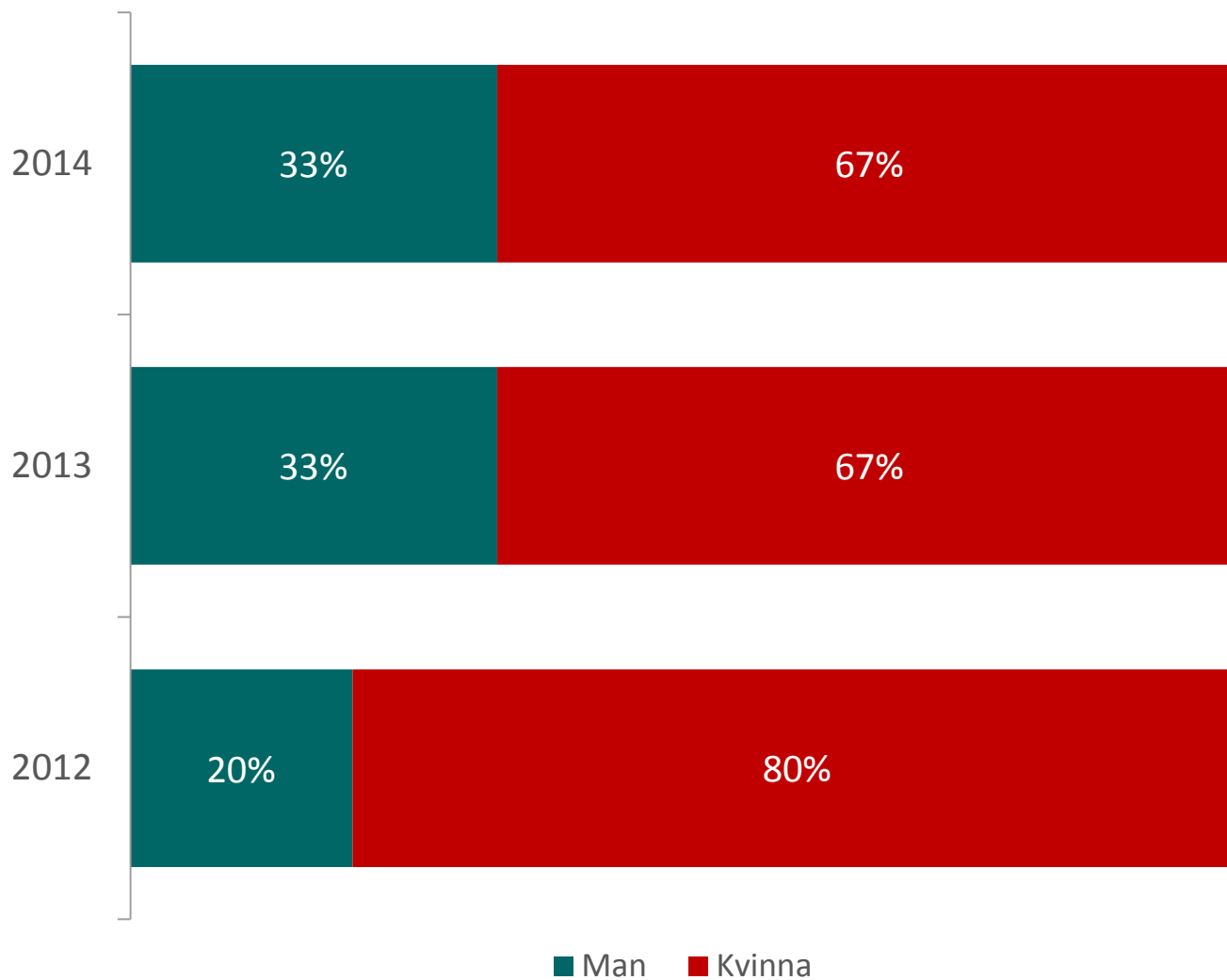


## OM DE SVARANDE



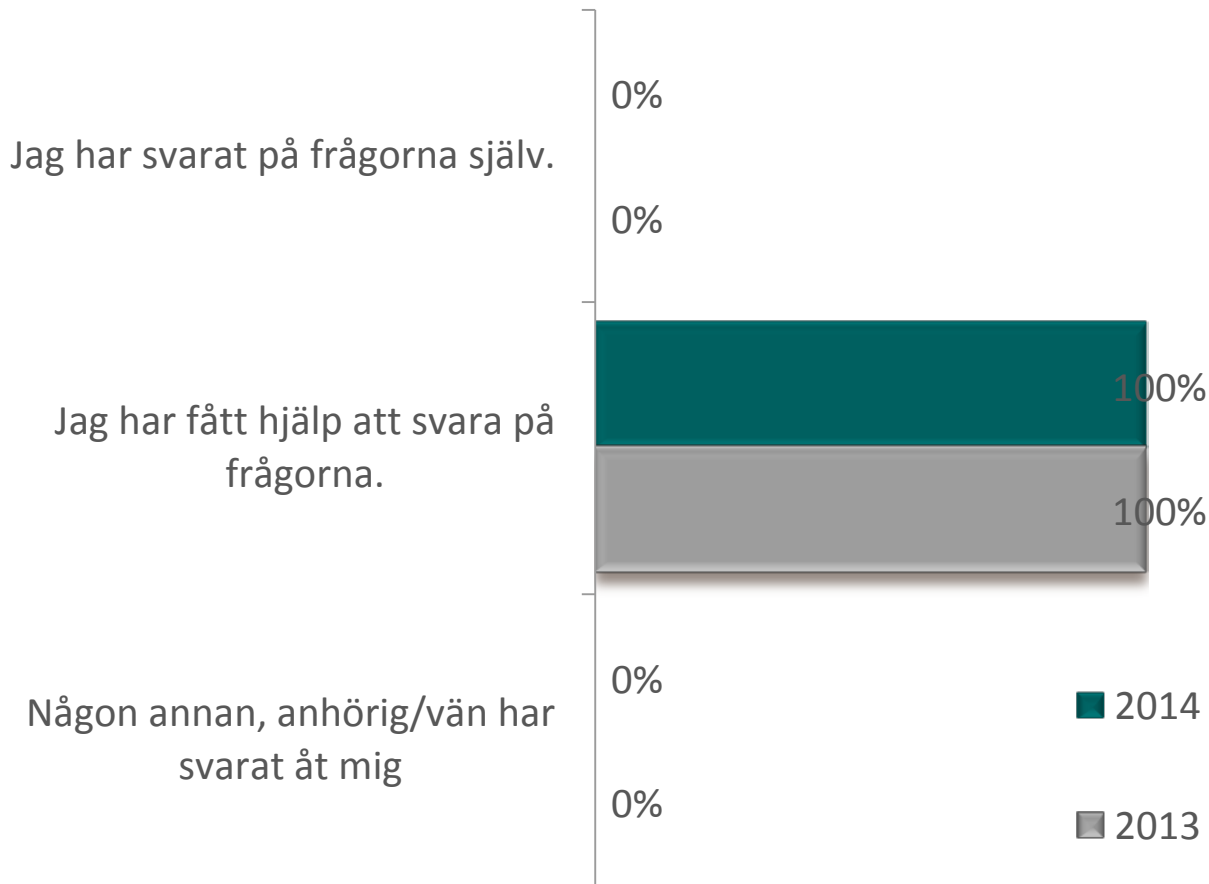


# Kön





# Vem har svarat på de här frågorna?





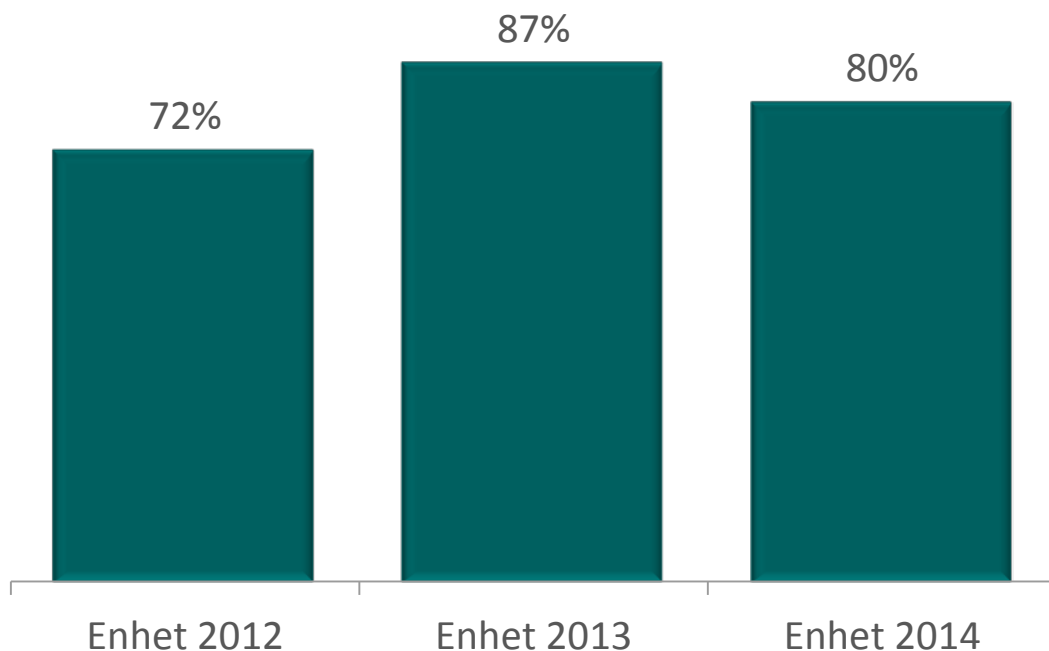
# INDEX



# Index nöjdhet

## Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen lyssnar på mig
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag är nöjd med min boende





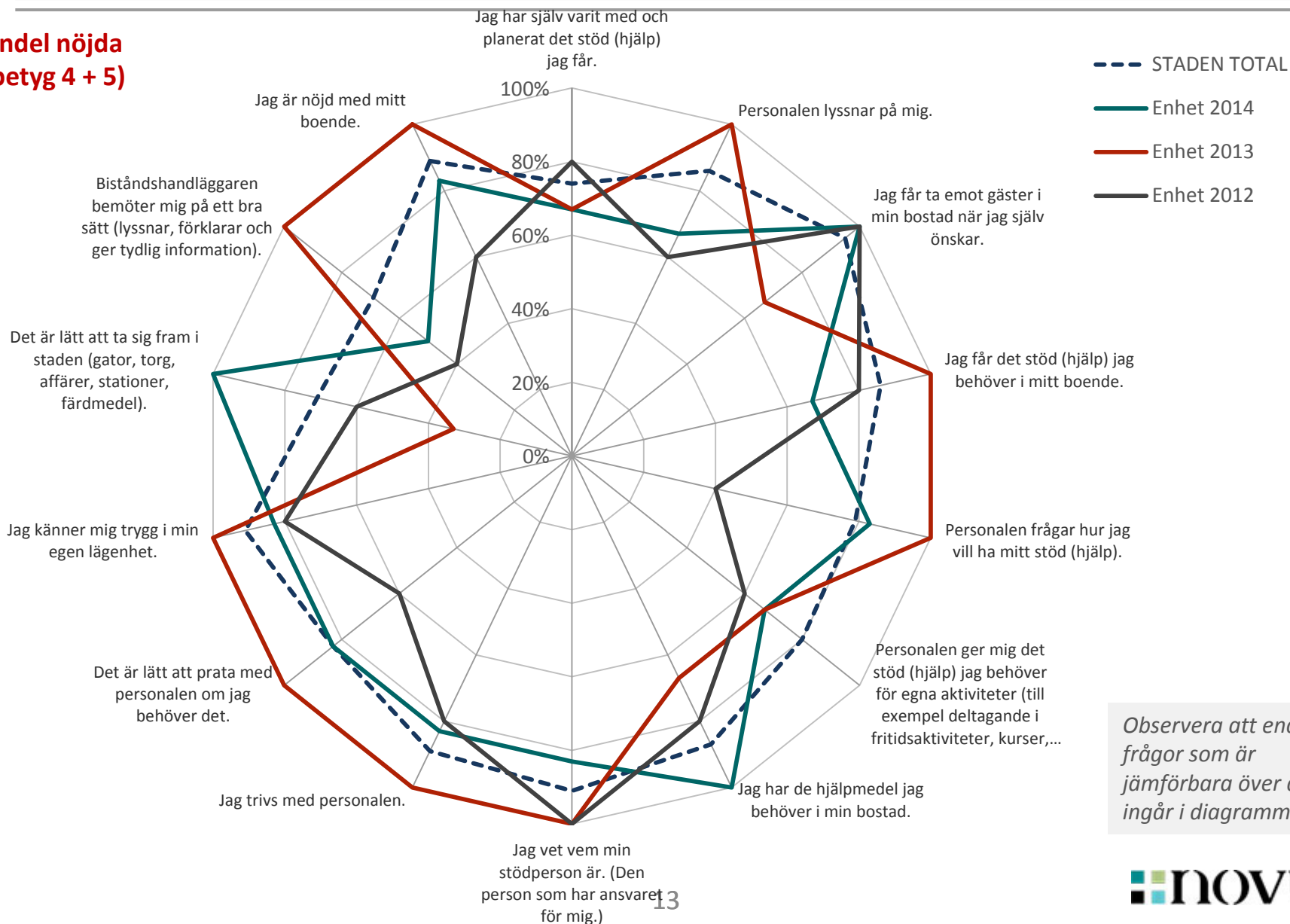
## ANDEL NÖJDA

- Flysta gruppbostad totalt



# Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda  
(betyg 4 + 5)**

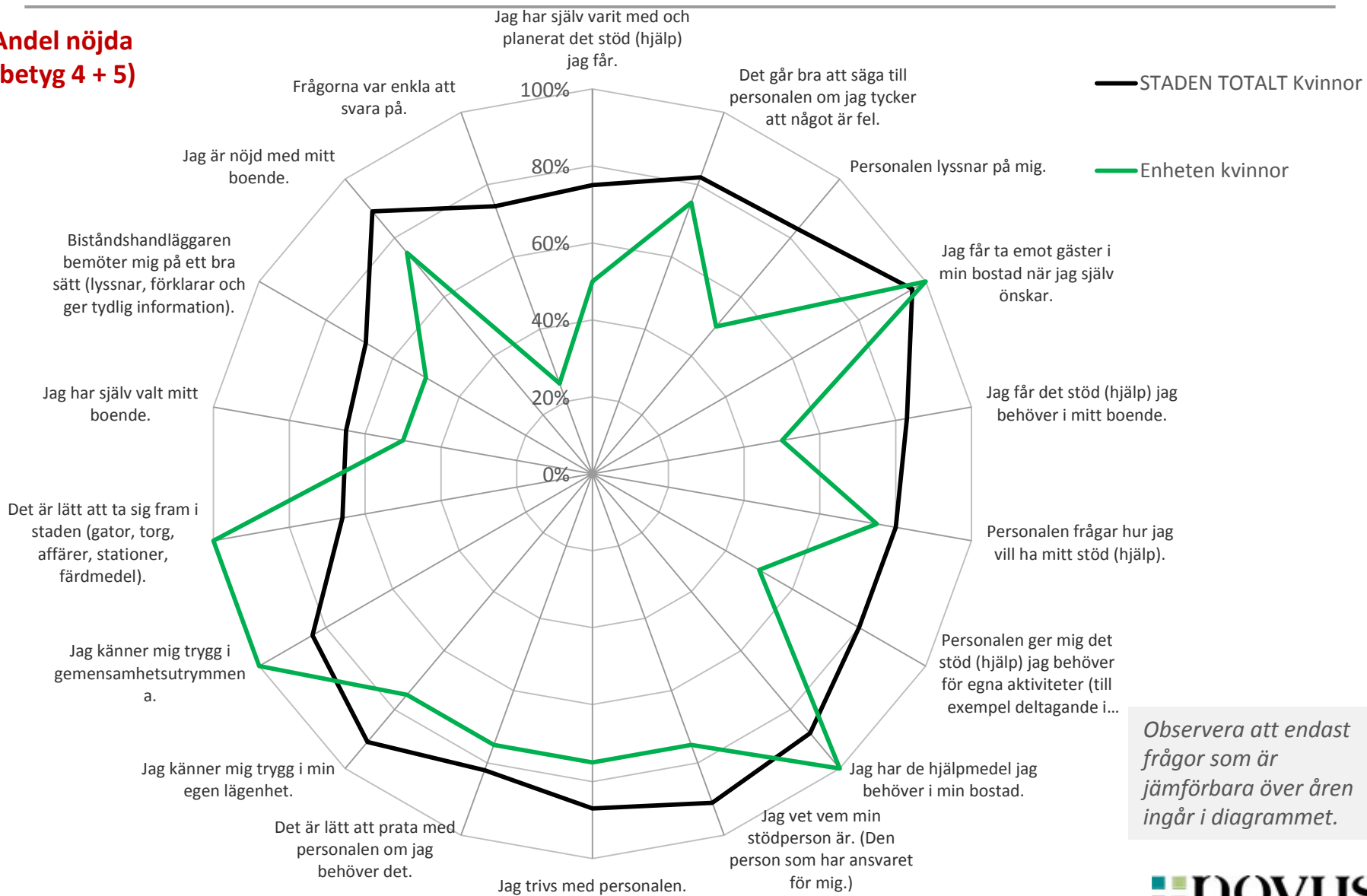


*Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.*



# Andel nöjda per fråga - Kön

**Andel nöjda (betyg 4 + 5)**



*Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.*



# Andel nöjda per fråga – Vem som svarat

**Andel nöjda  
(betyg 4 + 5)**



— Jag har fått hjälp att svara på frågorna.

*Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.*

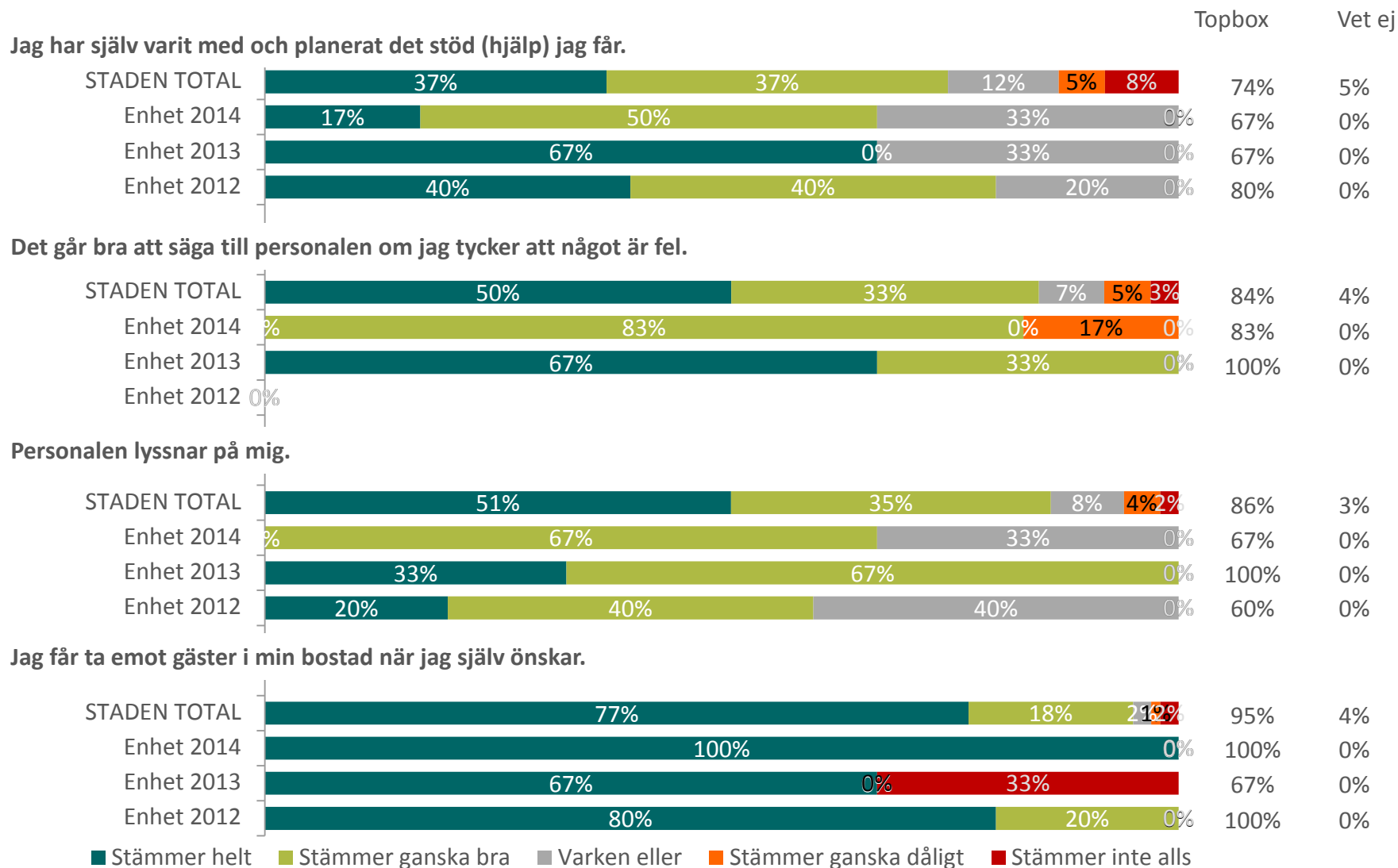




Resultat per fråga



# Att kunna vara med och bestämma

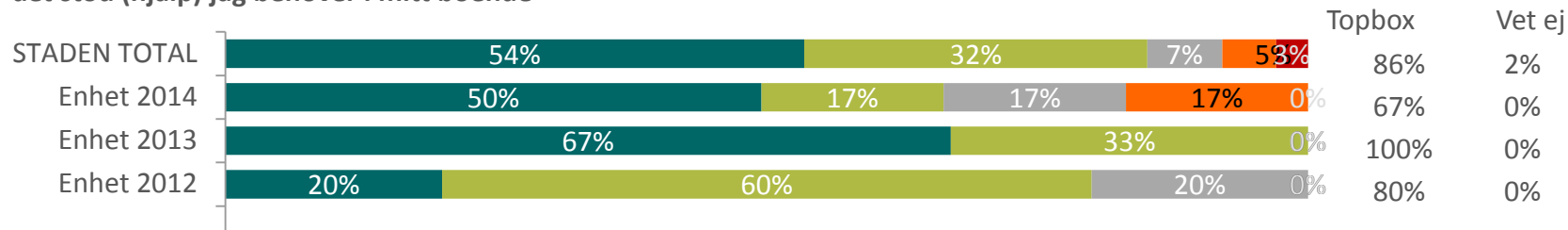


■ Stämmer helt   ■ Stämmer ganska bra   ■ Varken eller   ■ Stämmer ganska dåligt   ■ Stämmer inte alls

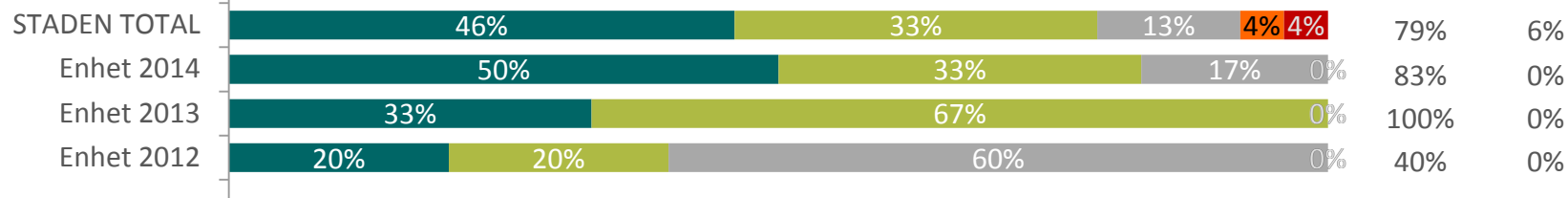


# Att få rätt stöd som passar just mig

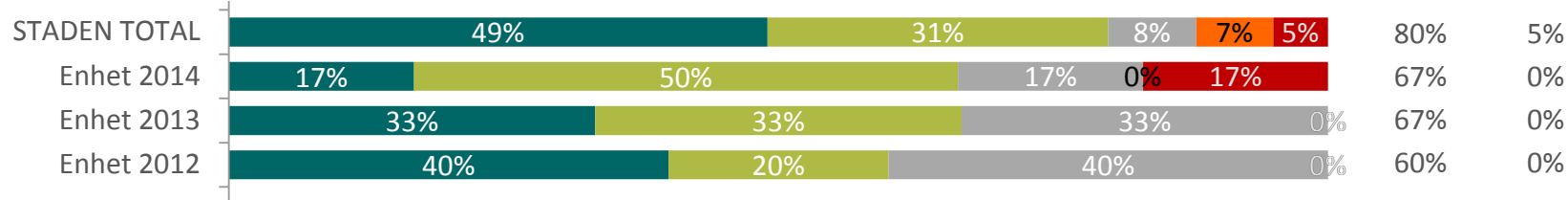
## Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



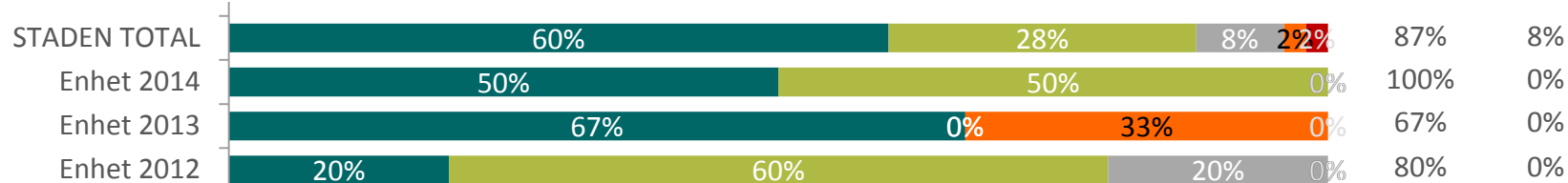
## Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



## Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



## Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls



# Trygghet

## Jag vet vem min stödperson är



## Jag trivs med personalen



## Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



## Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



## Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

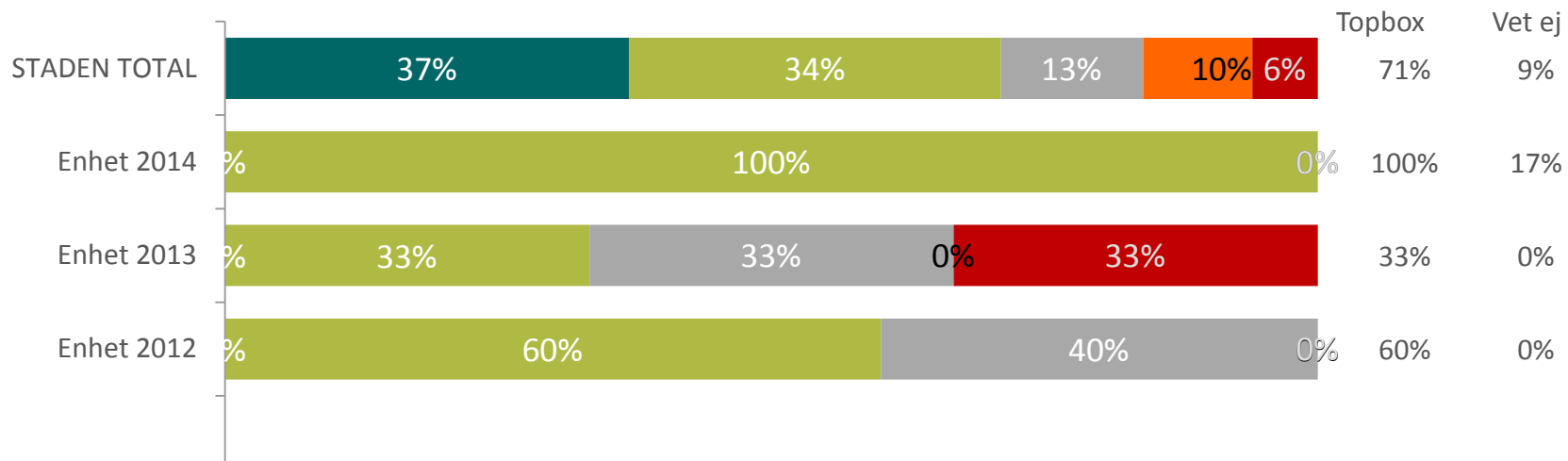


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

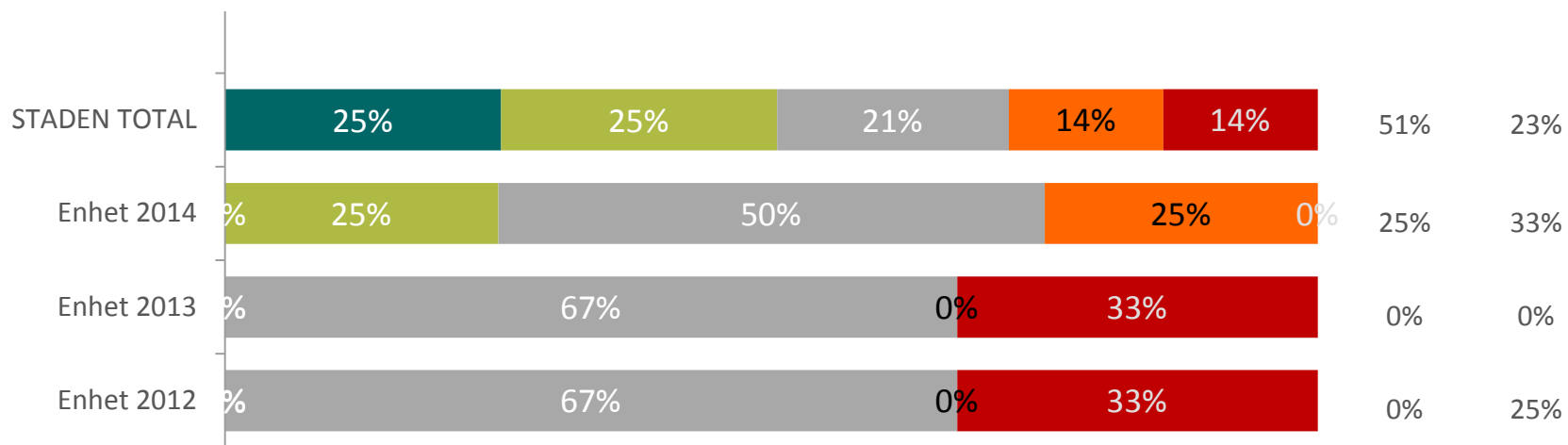


# Tillgänglighet

## Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



## Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)

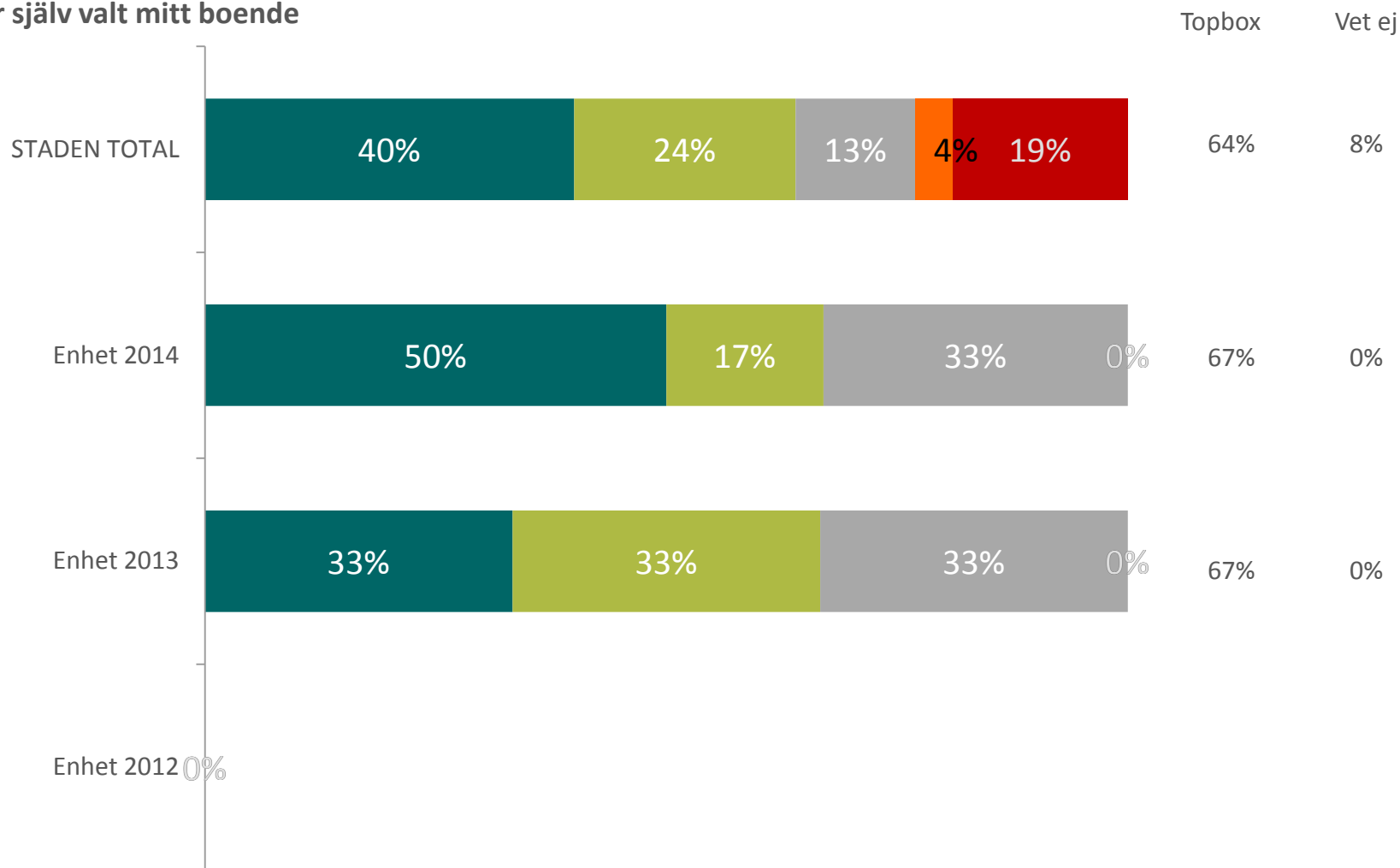


■ Stämmer helt  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Stämmer inte alls



# Möjlighet att välja

## Jag har själv valt mitt boende



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

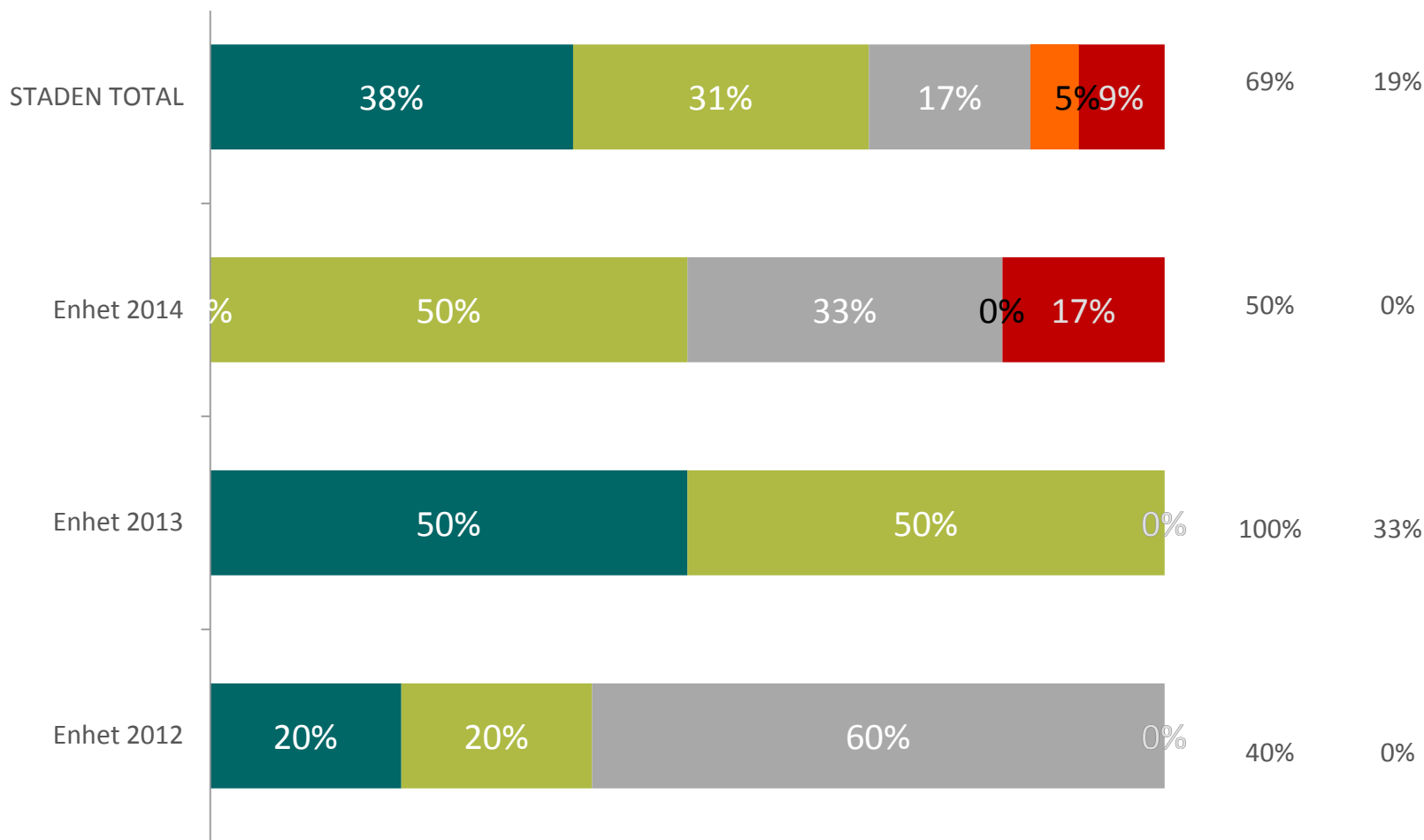


# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

Vet ej

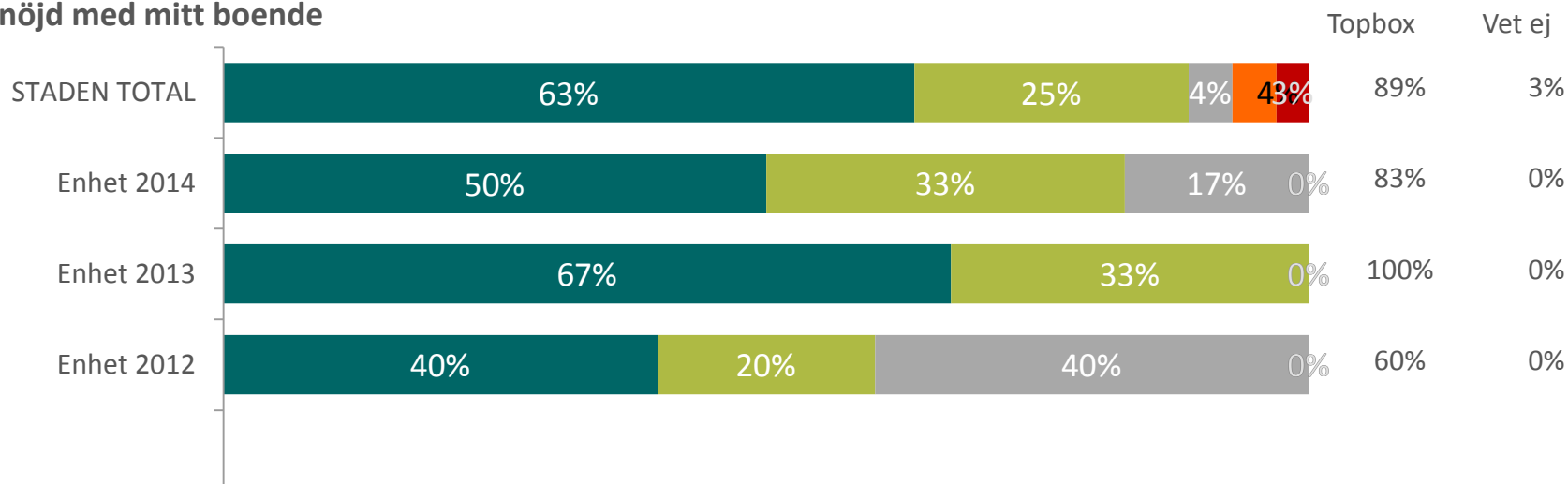


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

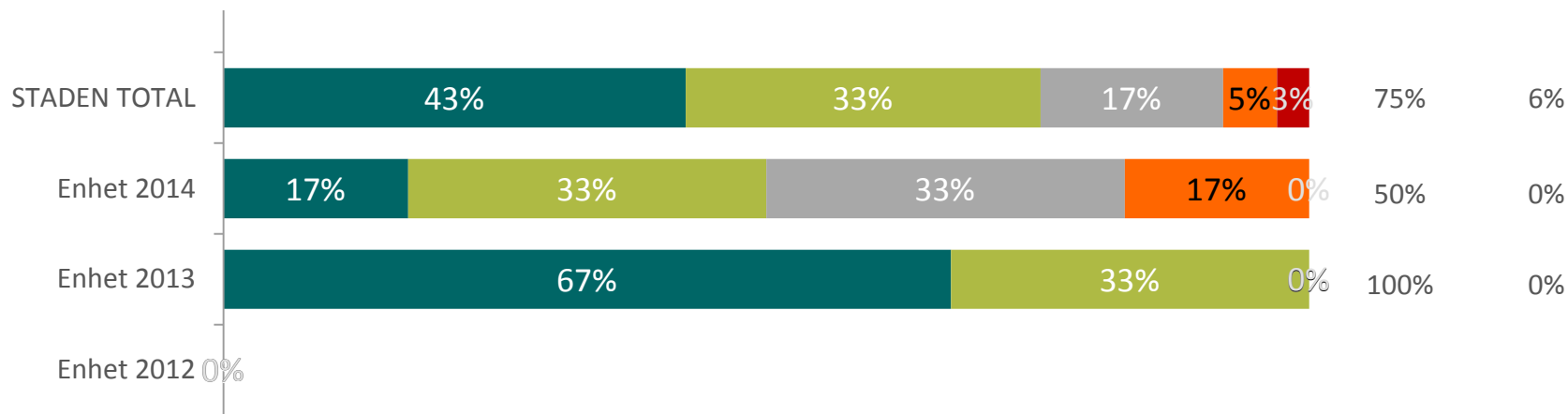


# Övrigt

## Jag är nöjd med mitt boende



## Frågorna var enkla att svara på



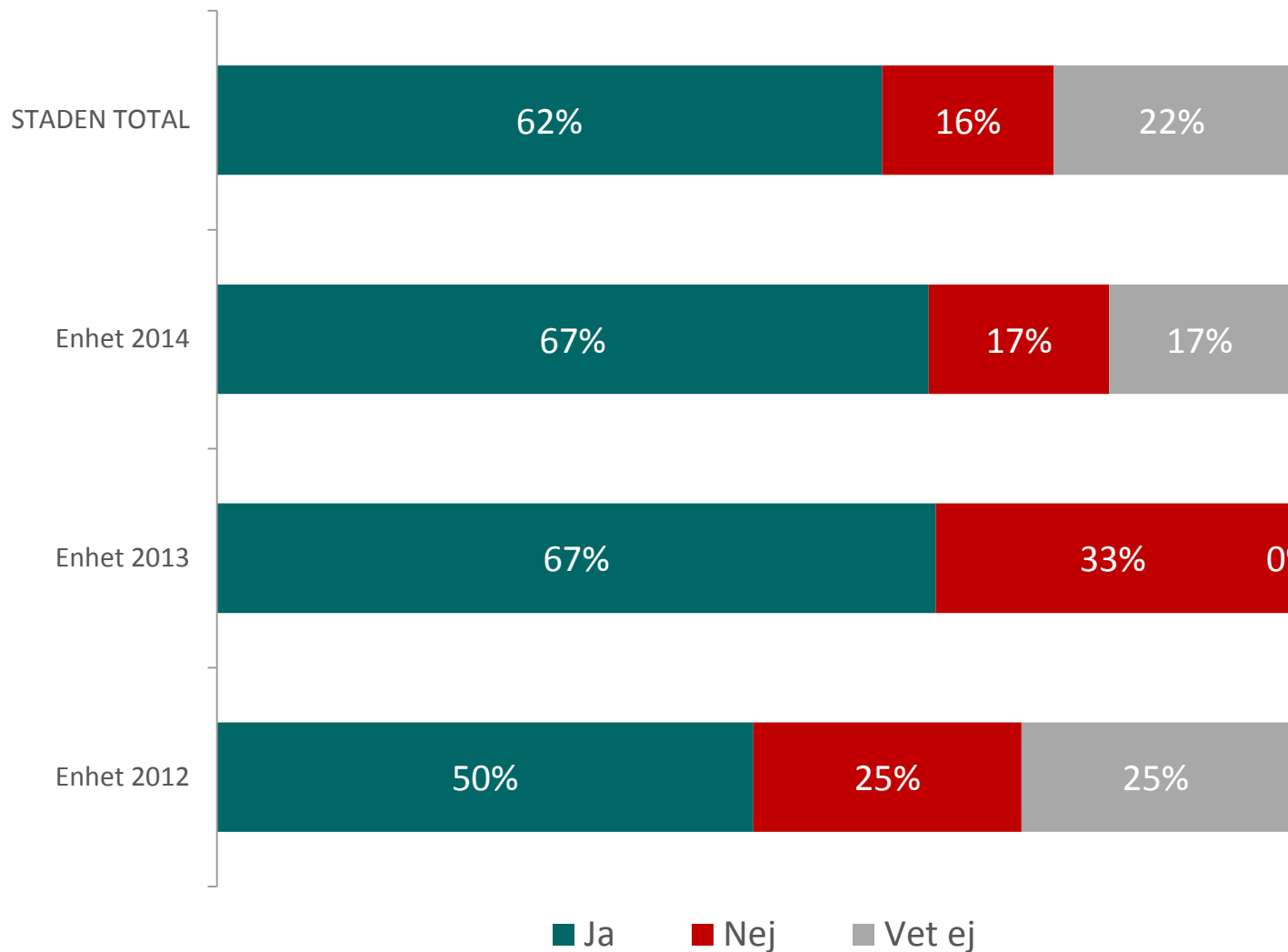
■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls





# Kännedom om möjlighet att välja

*Vet du att du har möjlighet att välja boendet?*





## ENHETSRAPPORT - SOLHEMS GRUPPBOSTÄDER I O II

STOCKHOLMS STAD – PERSONER MED FUNKTIONSNEDSÄTTNING 2014

Kontakt: Sofie Hellström-Rückert

Datum: Oktober 2014

Anna Ragnarsson

Senior Consultant

Tel: 0720 700 432

[anna.ragnarsson@novus.se](mailto:anna.ragnarsson@novus.se)



Stockholms  
stad

# Rapportens innehåll

---

- Om undersökningen
- Frågor / påståenden
- Inför läsning av rapporten
- Svarsfrekvens samt vem som besvarat undersökningen
- Resultatredovisning

# Om undersökningen

---

- Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga personer inom funktionshinder i Stockholm stad som staden idag har avtal med. Urvalet är hämtat från Stockholms stads register.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi samt privat utförare.
- Undersökningen har genomförts som en postal enkät där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter. Totalt genomfördes 2 påminnelser.
- För att i öka upp svarsfrekvensen har de kontaktorganisation som önskat fått samtliga enkäter skickade till enheten för utdelning fått möjlighet till detta istället direkt utsick till brukaren eller anhörig/god man. Svarsfrekvenser har under fältperioden redovisats vid två tillfällen till kontaktpersonerna
- Undersökningen genomfördes under perioden 21 maj – 31 augusti 2014.
- Totalt för staden inkom 689 st svar vilket ger en svarsprocent på 53%, varav 4% besvarade undersökningen via webbenkät
- Denna rapport presenterar resultatet för Enhet Solhems gruppboendestäder I o II. Enhetens svarsfrekvens var 83%
- Resultaten redovisas i spindeldiagram och staplar. I spindeldiagrammen visar andelen nöjda per fråga.
- Stapelgraferna visar positivt till vänster i grönt och negativt till höger i rött. Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" redovisas som topbox värden vid sidan om grafen.
- I resultatet redovisas enbart grupper där minst 3 personer svarat.
- Undersökningen har genomförts av Novus på uppdrag av Stockholm Stad, ansvarig konsult har varit Anna Ragnarsson, [anna.ragnarsson@novus.se](mailto:anna.ragnarsson@novus.se)

# Tips för analys och kommunikationen av resultatet

---

---

## Tips vid analysen

- Titta efter styrkor och utvecklingsområden i resultaten och diskutera hur ni skall arbeta vidare för att behålla / förbättra resultaten.
- Identifiera vad som förändrats över tid och reflektera över vad som kan ligga till grund för detta.
- Jämför undergrupper med stadens totalresultat och identifiera var de största gapen finns, identifiera goda exempel som man kan dra lärdom av.
- Tänk på att resultaten alltid ska tolkas i sitt sammanhang. Om tex stora förändringar skett inom exempelvis en stadsdel/enhet kan det påverka resultatet och samtidigt är det bra att dra lärdomar av detta framåt.
- Om ni har ett bra resultat, slå er inte till ro med det! Finns det möjlighet till ytterligare förbättringar? Finns det olika faktorer som kan hota det starka resultatet som finns inom exempelvis en stadsdel?
- Om ni har ett svagt resultat, försök inte åtgärda allt på en gång! Identifiera istället vad som är särskilt viktigt att ta tag i, vad kan ni åtgärda snabbt och enkelt, vad kan ta lite längre tid?

## Råd kring kommunikation av resultaten

- Säg aldrig att resultat är dåliga. Dels ger det fel fokus, dels kan ett resultat som ser ”dåligt” ut efter förutsättningarna vara godkända. Säg att resultaten är ”låga” istället.
- Lyft fram det som är bra också. Om exempelvis en stadsdel ligger väldigt lågt så har de säkert ändå ett par frågor som ligger kring medel, lyft fram det som positivt.
- Var öppna. Är det låga resultat måste man vara tydlig med det, samt poängtera att något måste göras, samt att alla har ett ansvar för att resultaten ser ut som de gör och att det sker förbättringar.



# SVARSFREKVENNS SAMT VEM SOM BESVARAT UNDERSÖKNINGEN



# Svarsfrekvens

Stockholms Stad	Urval brutto 2014	Urval netto 2014	Antal svar 2014	Svarsfrekvens (%) 2014
Solhems gruppbestäder I o II	6	6	5	83%
Man	3	3	2	67%
Kvinna	3	3	3	100%
Egen regi	6	6	5	83%
Hela staden	1408	1305	689	53%
Svarat på webb			0	0%

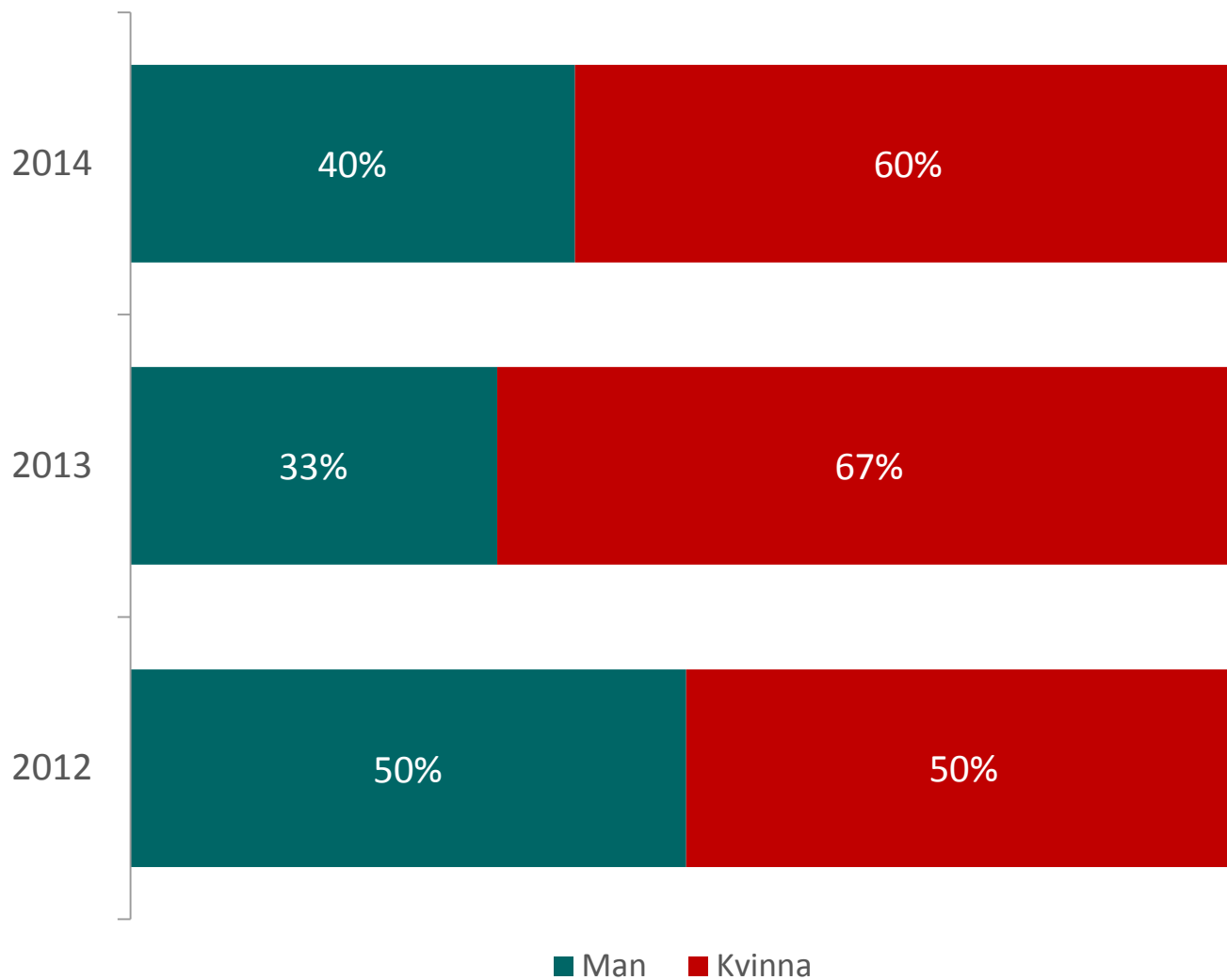


## OM DE SVARANDE



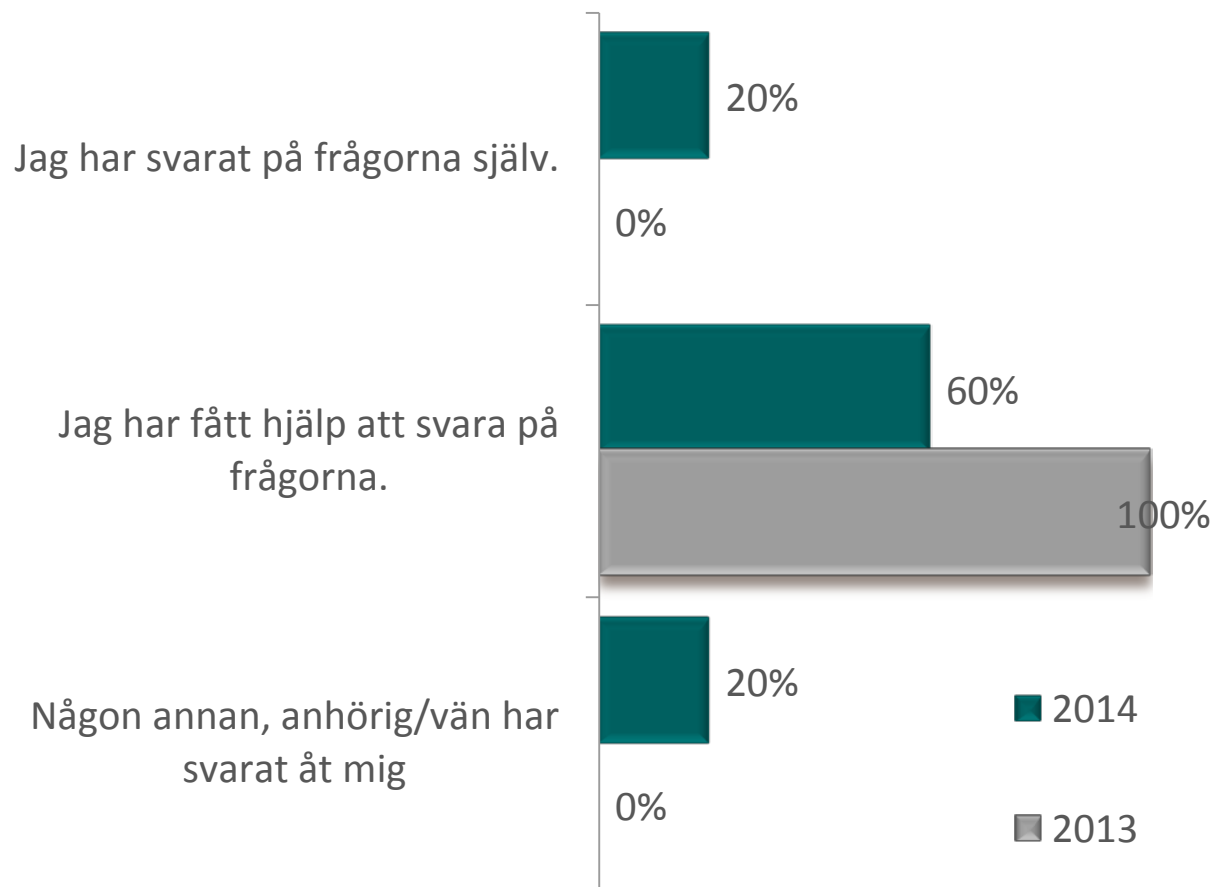


# Kön





# Vem har svarat på de här frågorna?





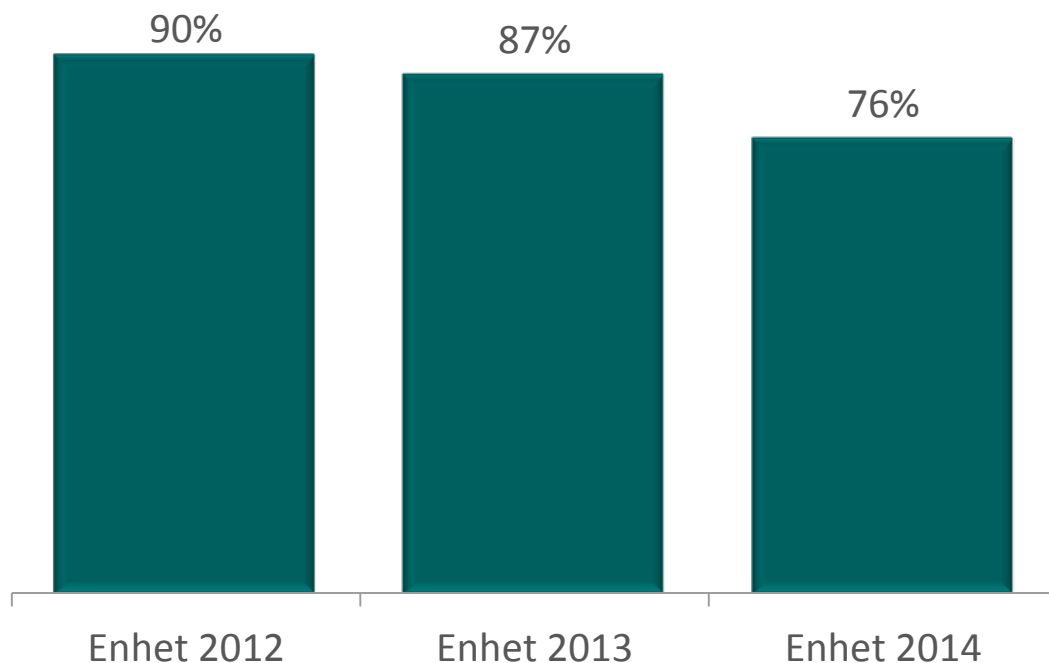
# INDEX



# Index nöjdhet

## Andelen som har svarat 4 + 5 för de fem påståendena

- Jag har själv varit med och planerat det stöd (hjälp) jag får.
- Personalen lyssnar på mig
- Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad.
- Jag känner mig trygg i min egen lägenhet.
- Jag är nöjd med min boende





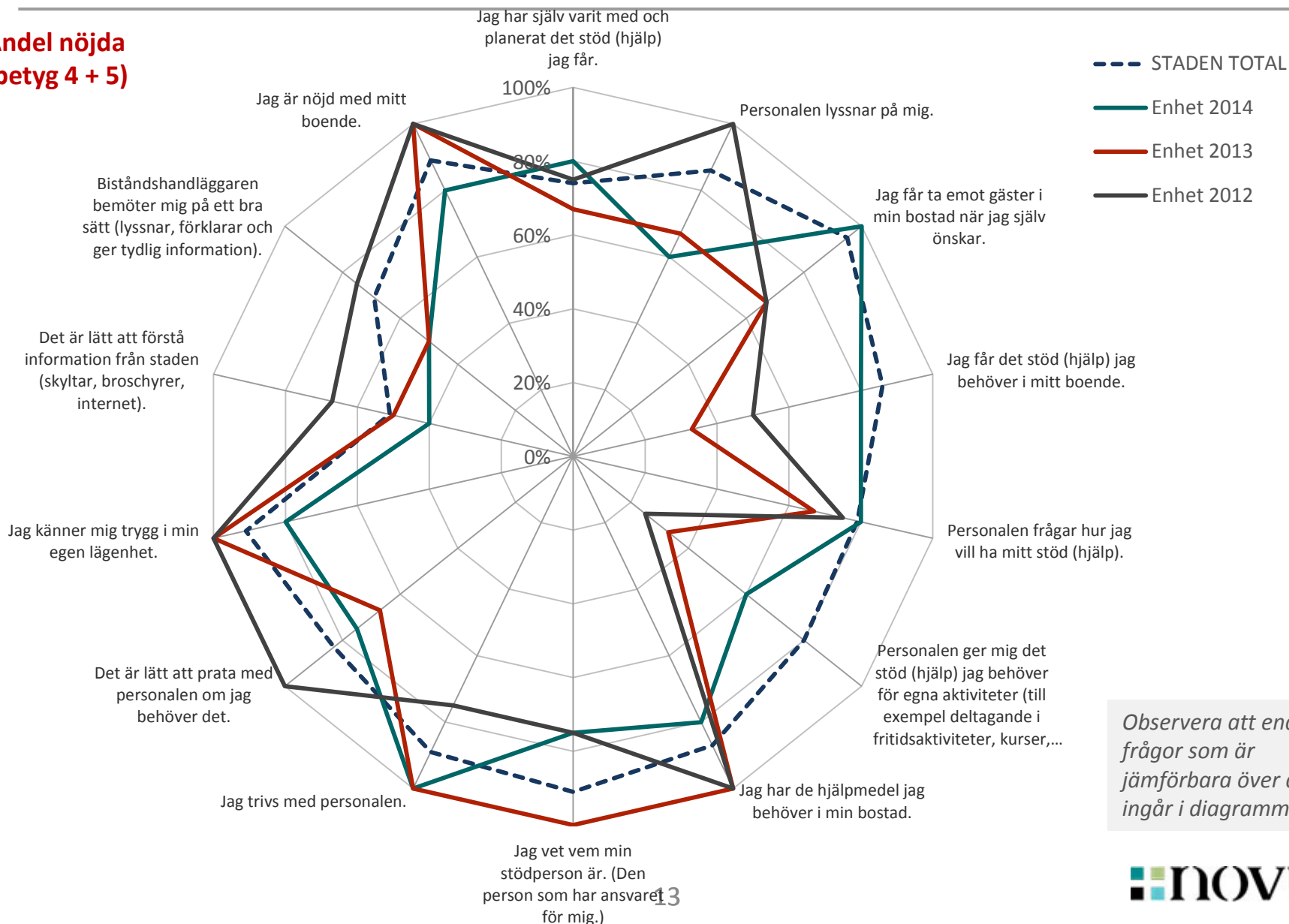
## ANDEL NÖJDA

- Solhems gruppbestäder I o II totalt



# Andel nöjda per fråga

**Andel nöjda  
(betyg 4 + 5)**

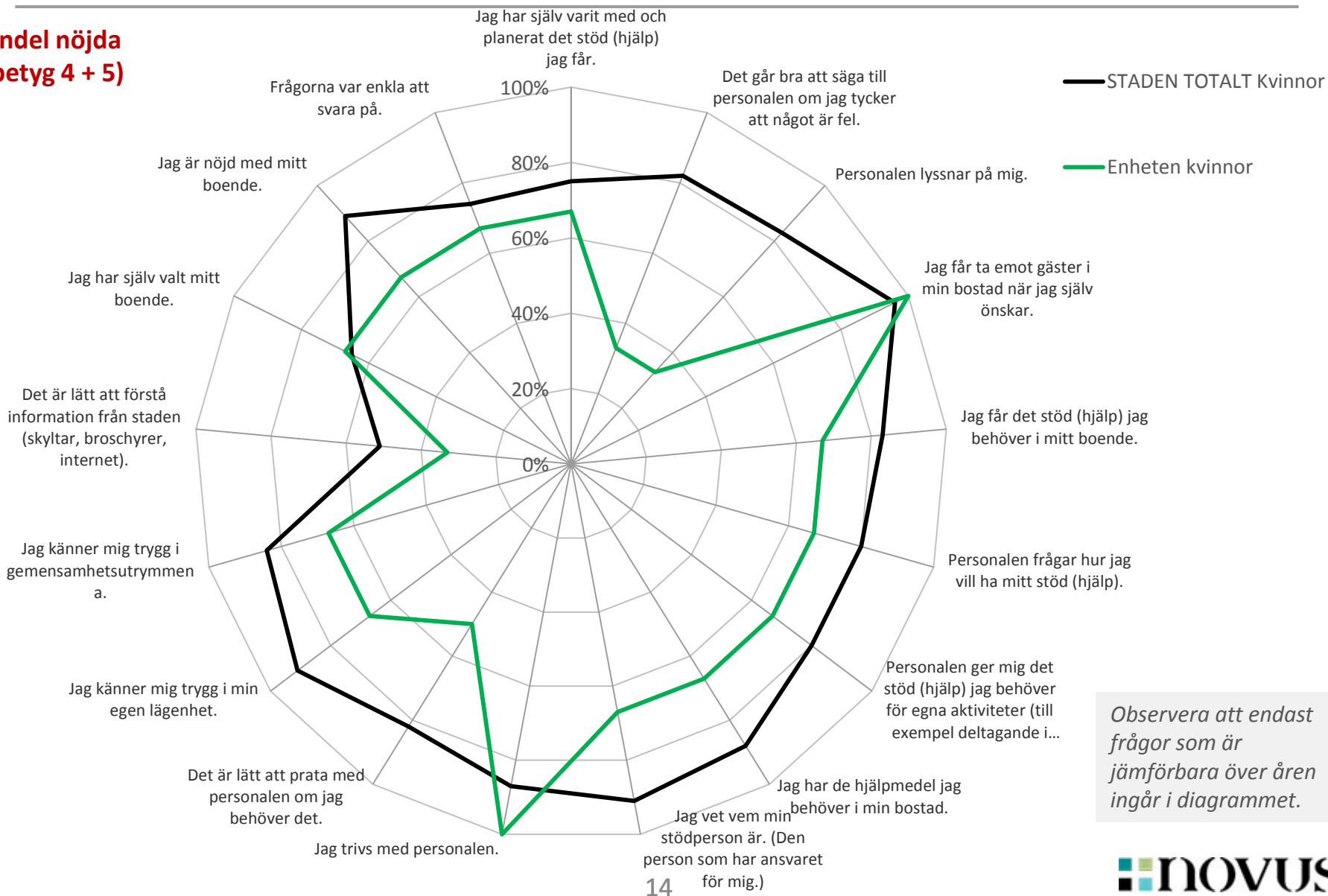


*Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.*



# Andel nöjda per fråga - Kön

**Andel nöjda  
(betyg 4 + 5)**

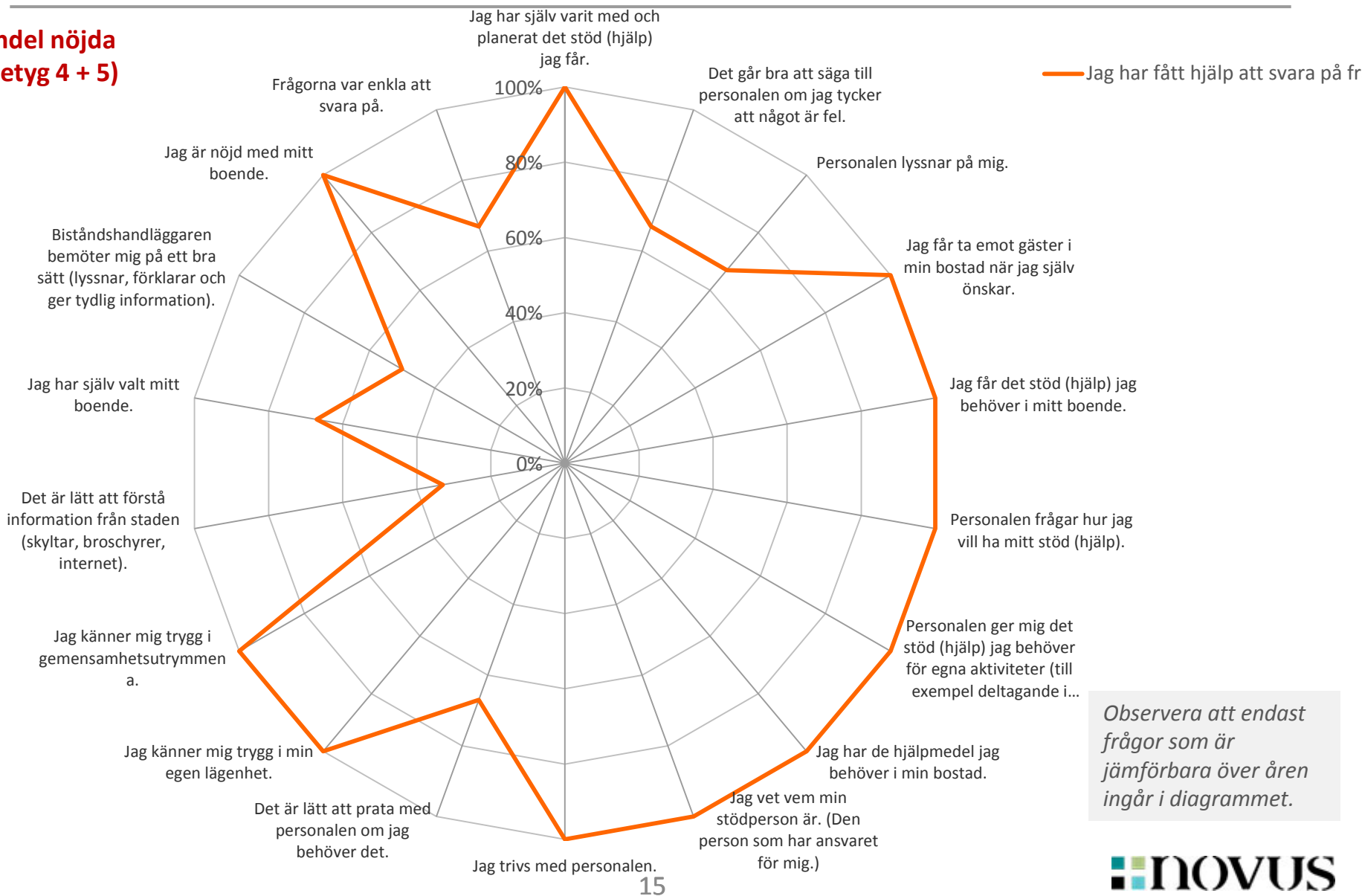


*Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.*



# Andel nöjda per fråga – Vem som svarat

**Andel nöjda  
(betyg 4 + 5)**



*Observera att endast frågor som är jämförbara över åren ingår i diagrammet.*

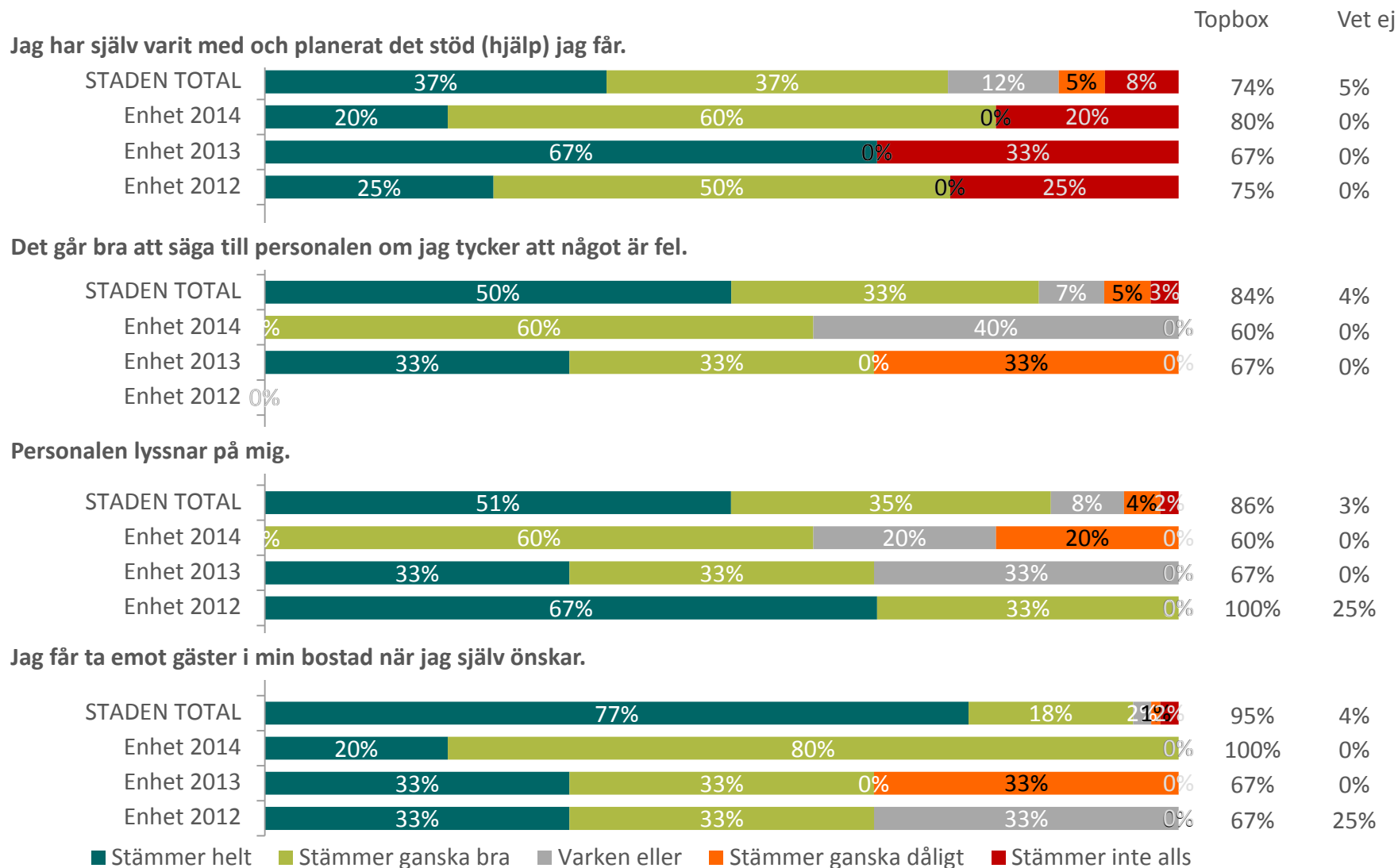




Resultat per fråga



# Att kunna vara med och bestämma

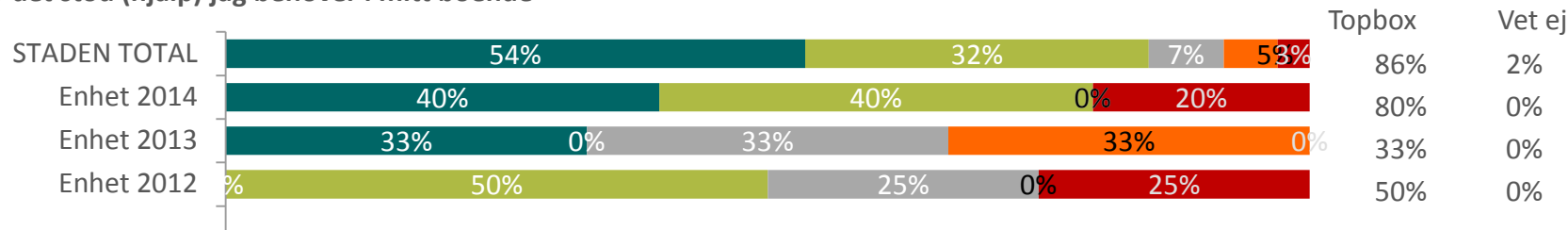


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

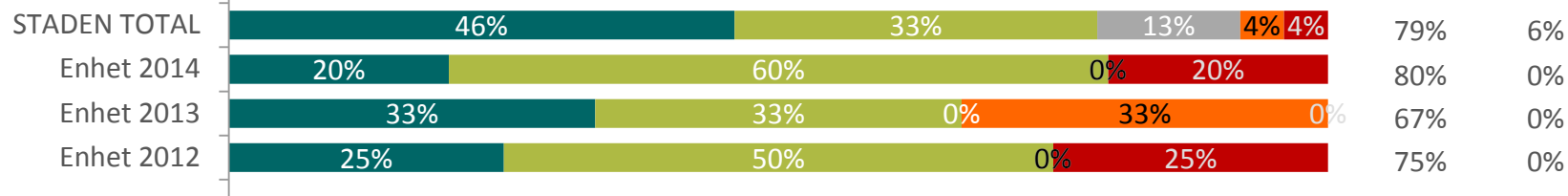


# Att få rätt stöd som passar just mig

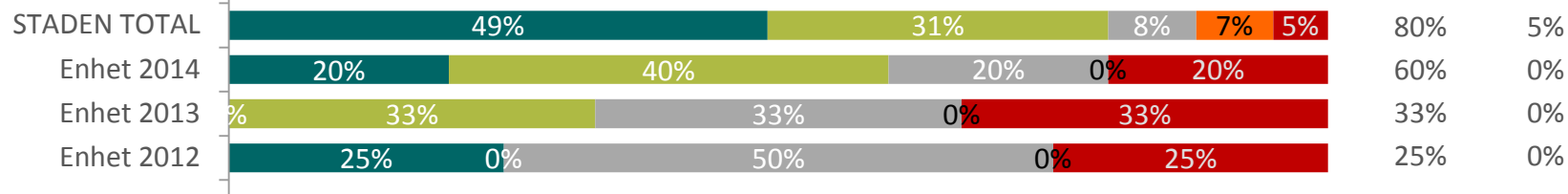
## Jag får det stöd (hjälp) jag behöver i mitt boende



## Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp)



## Personalen ger mig det stöd (hjälp) jag behöver för egna aktiviteter



## Jag har de hjälpmedel jag behöver i min bostad



■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

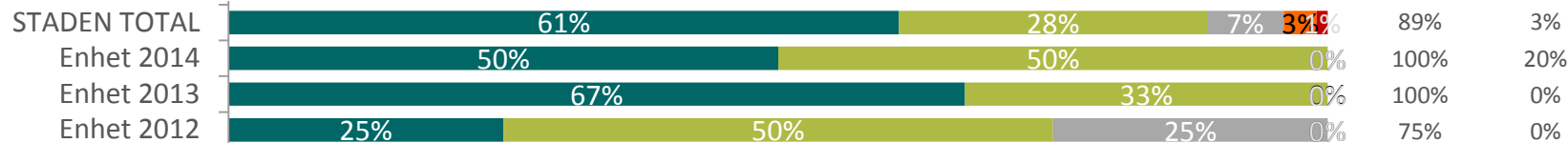


# Trygghet

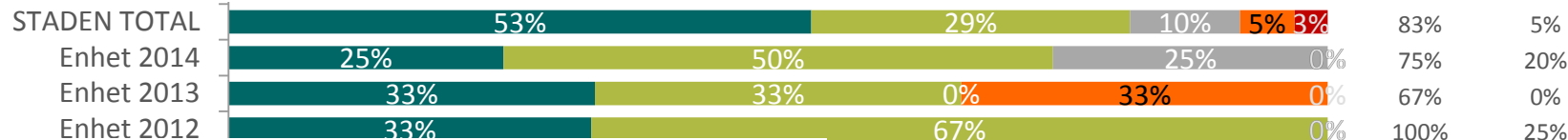
## Jag vet vem min stödperson är



## Jag trivs med personalen



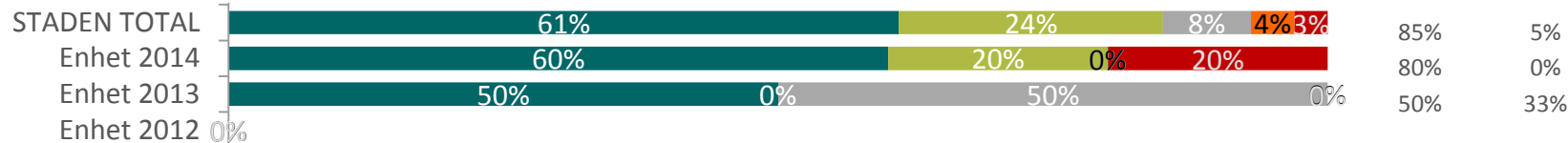
## Det är lätt att prata med personalen om jag behöver det



## Jag känner mig trygg i min egen lägenhet



## Jag känner mig trygg i gemensamhetsutrymmena

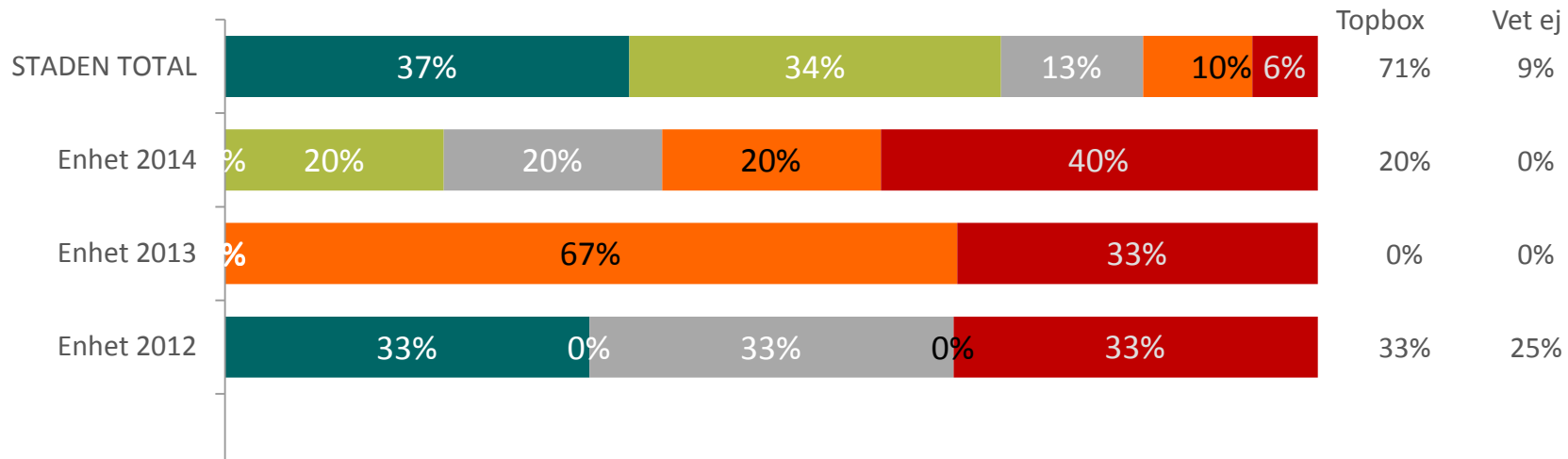


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

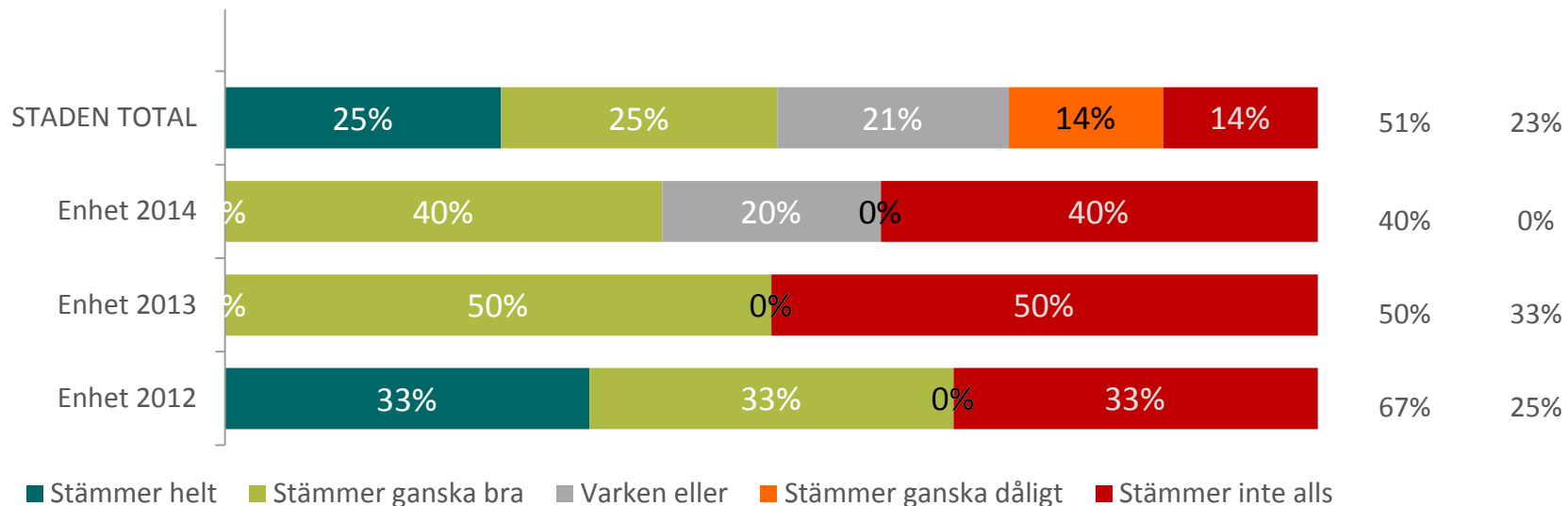


# Tillgänglighet

## Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



## Det är lätt att förstå information från staden (skyltar, broschyrer, internet)



■ Stämmer helt  
 ■ Stämmer ganska bra  
 ■ Varken eller  
 ■ Stämmer ganska dåligt  
 ■ Stämmer inte alls

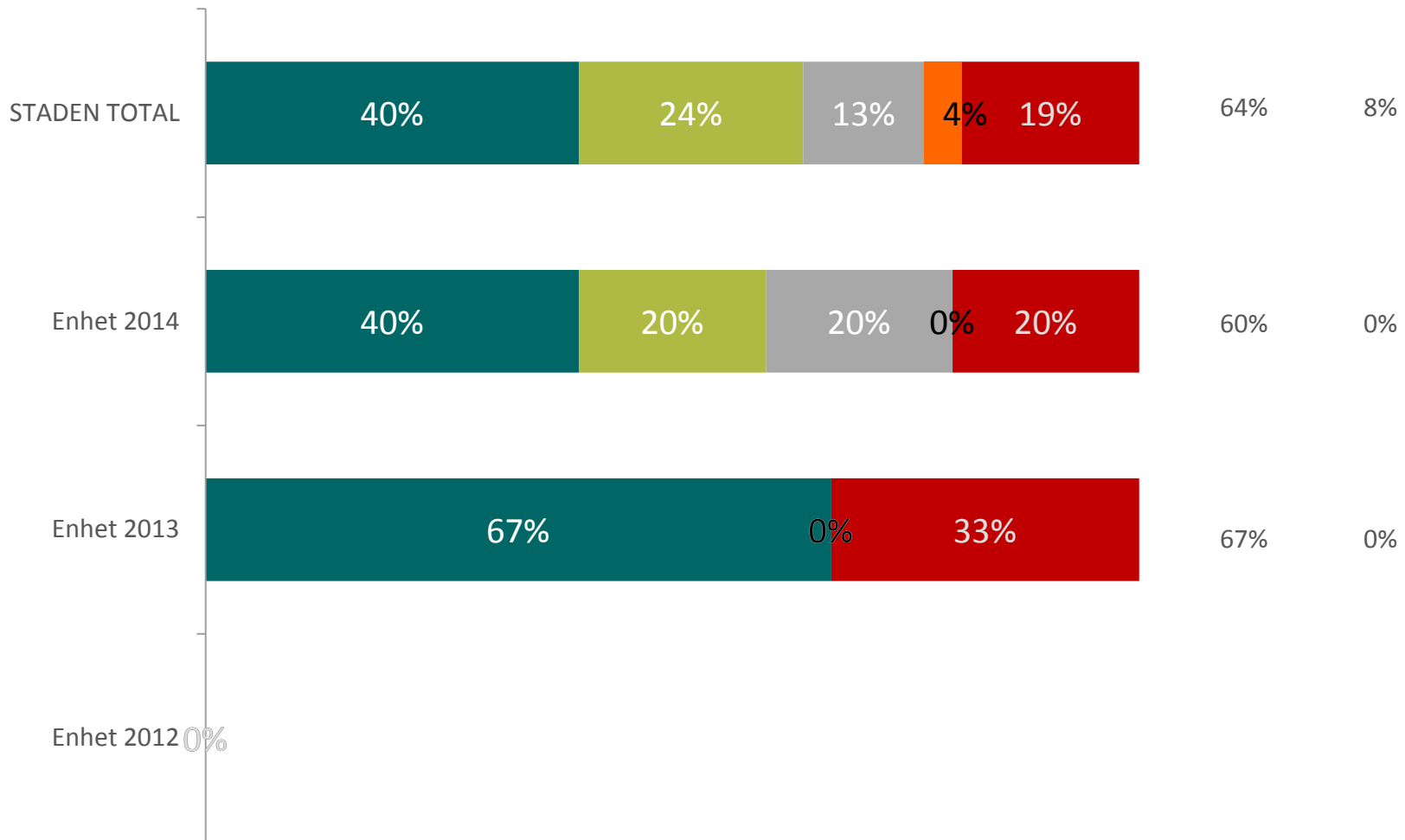


# Möjlighet att välja

## Jag har själv valt mitt boende

Topbox

Vet ej



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls

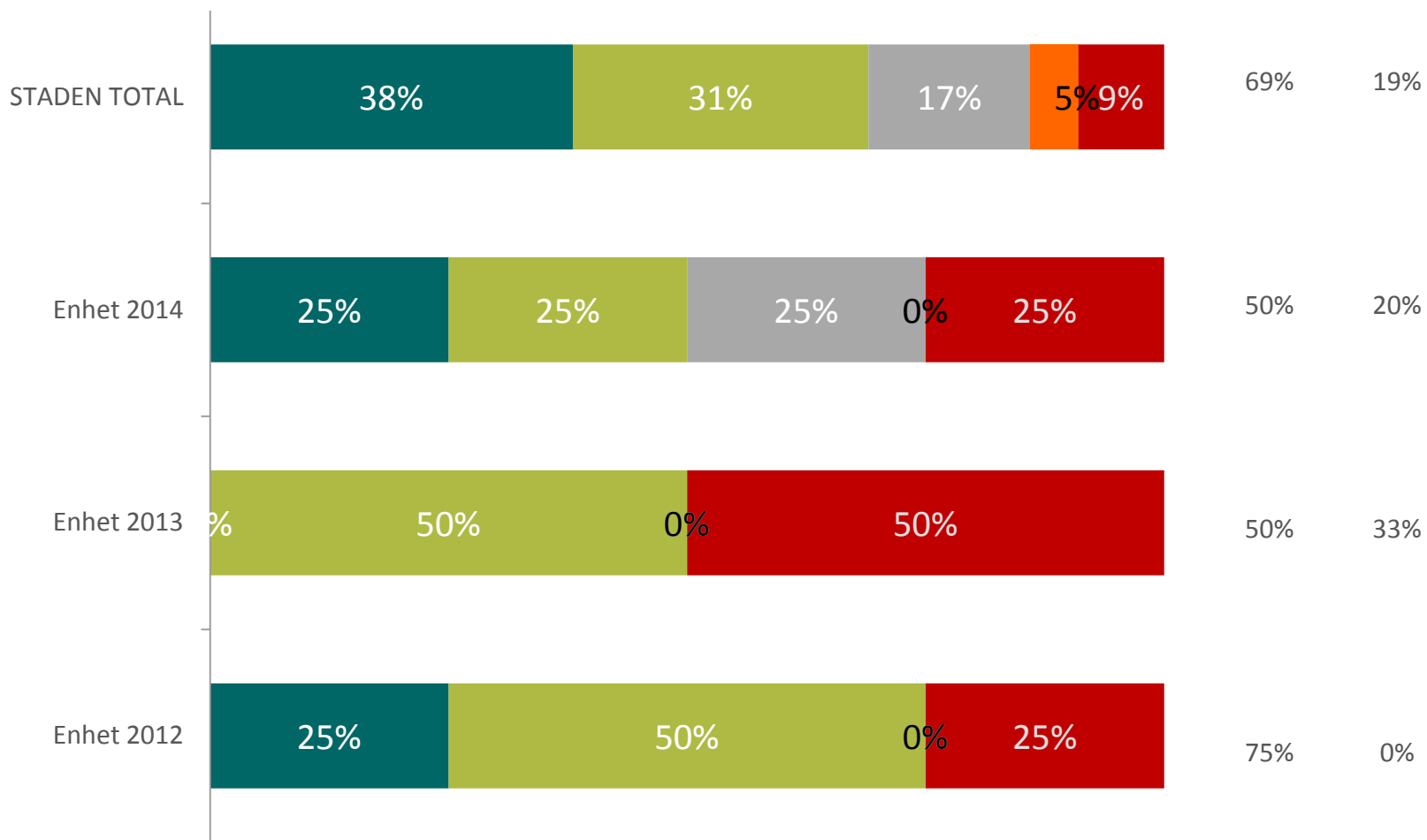


# Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren bemöter mig på ett bra sätt (lyssnar, förklarar och ger tydlig information)

Topbox

Vet ej

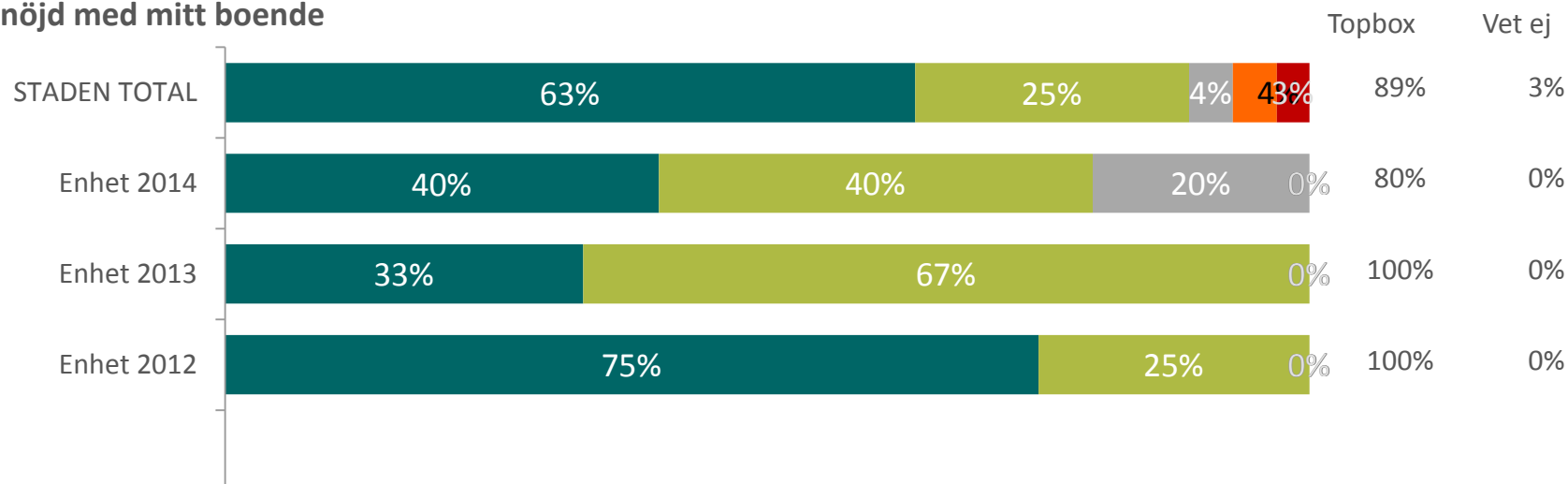


■ Stämmer helt ■ Stämmer ganska bra ■ Varken eller ■ Stämmer ganska dåligt ■ Stämmer inte alls

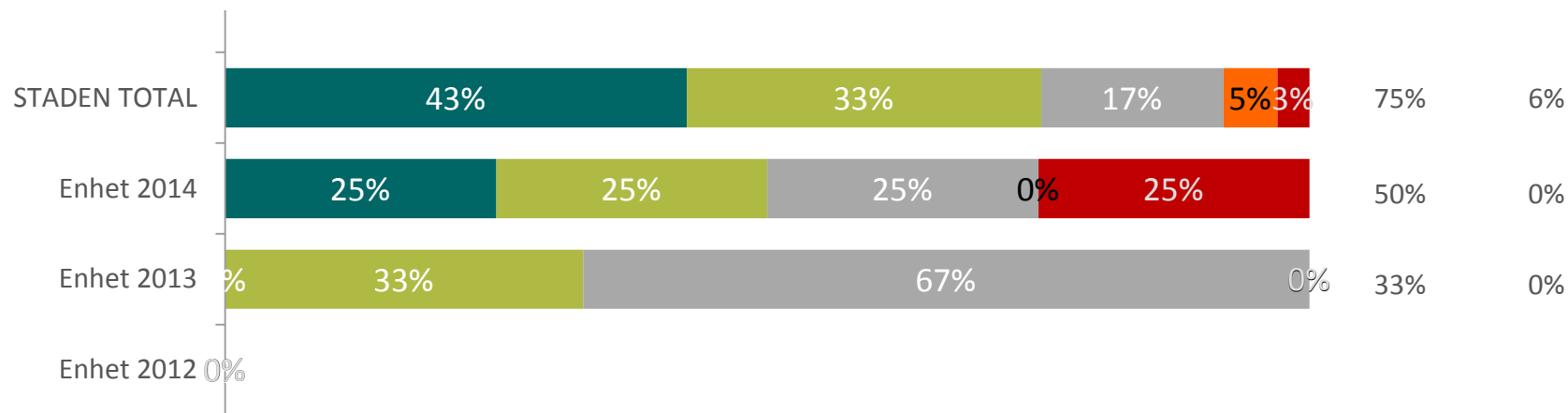


# Övrigt

## Jag är nöjd med mitt boende



## Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer helt   
 ■ Stämmer ganska bra   
 ■ Varken eller   
 ■ Stämmer ganska dåligt   
 ■ Stämmer inte alls





# Kännedom om möjlighet att välja

*Vet du att du har möjlighet att välja boendet?*

