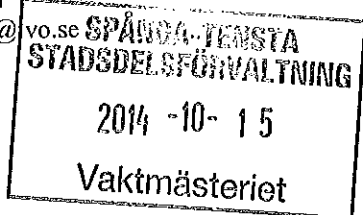


Avdelning öst
Samira Aqil
samira.aqil@



Spånga-Tensta stadsdelsnämnd
Box 4066
163 04 Spånga

Ärendet

Tillsyn av HVB barn och unga vid Bromstengården i Stockholms stad, oanmäld inspektion.

Beslut

Ärendet avslutas.

Dok id:
21900

Bakgrund

Enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (SoF) ska Inspektionen för vård och omsorg (IVO) inspektera hem för vård eller boende (HVB) för barn och ungdom minst två gånger per år. Inspektionerna kan vara för-
anmälda eller oanmälda men minst en inspektion ska vara oanmäld. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn, ungdomar och boende som samtycker till det.

Syftet med tillsynen vid detta tillfälle är att de boende ska ges möjlighet att berätta om situationen på boendet och om hur de trivs. I tillsynen granskas också om verksamheten förändrats sedan föregående inspektion i fråga om föreståndare, målgrupp och lokaler.

Underlag

IVO genomförde den 17 september 2014 en oanmäld inspektion på Bromstengården. Vid inspektionen intervjuades föreståndaren samt två representanter för personalen. Inspektörerna samtalande med tre in-skrivna föräldrar.

Redovisning av tillsyn

Verksamheten

Bromstengården är ett utrednings- och akuthem med inriktning på barn och föräldrar samt ensamma ungdomar med psykosocial problematik. Pojkar och flickor 0-19 år och deras föräldrar tas emot men även ungdomar utan vårdnadshavare. Sovande nattpersonal har sitt rum i huvudbyggnaden men vid nya placeringar och vid behov bemannas boendehuset med personal på natten. Verksamhetens mål är att göra

högkvalitativa psykosociala utredningar genom dygnet-runt-vård på uppdrag av beställaren. Vid inspektionstillfället fanns sex barn och fem vuxna inskrivna i verksamheten.

Intervju med föreståndaren

Föreståndaren började arbeta den 14 juli 2014 på Bromstengården då förra föreståndaren gick i pension. Titeln är enhetschef. Föreståndaren är socionomutbildad, har grundläggande familjeterapiutbildning och har arbetat sen 1996 som socionom, bl.a. som föreståndare på LSS-boende.

Bemanningen består av 16 ordinarie personal och timvikarier. Personalen är socionomer, socialpedagoger eller behandlingspedagoger. Husmor, vaktmästare och administrativ personal har adekvat utbildning. Grundbemanningen består vardagar dagtid av fyra dagutredare (familjeutredare) och två-tre personer (kontaktpersoner) på schema. Det finns sovande nattjour, vid behov även vaken jour och ledningen har bakjour. Vid behov tas extra personal in.

Föreståndaren kommer att arbeta vidare med att förbättra ledningssystemet, utveckla avvikelssystemet och arbeta vidare med systematiken i verksamheten, ex. tydligare arbetspassbeskrivning och kring utredningarna. Det finns inga Lex Sarah rapporter sen IVO:s förra inspektionstillfälle.

Ett team bildas kring varje familj bestående av familjeutredare samt kontaktpersoner. De är noggranna med att begära in vårdplaner från socialtjänsterna och arbetar utifrån dem. Oftast fungerar det familjerna emellan. Om situationer uppstår resonerar personalen med familjerna och försöker lösa det. Stämningen mellan familjerna är relativt bra. Tolk används vid behov. Om det finns skolbarn har den administrativa personalen (en person) lärarerfarenhet och kan hjälpa till med att undervisa med hjälp hemkommunen, om barnet inte kan åka skoltaxi till skolan.

Sammanfattning av samtal med personalen

Personalen framförde att de anser att det finns tillräckligt med personal och att det är flexibelt att ta in extra personal vid behov. Bemanningen håller på och ses över.

Föreståndaren önskar mer koppling och kommunikation till stadsdelsförvaltningen och de har bl.a. en punkt på arbetsplatsträffarna om vad

som tagits upp på ledningsgruppen på förvaltningen. Personalen har fått information och utbildningar i lex Sarah och de rapporterar alla avvikelser i ett risksystem.

Om konflikter uppstår mellan de boende finns handlingsplan för hur de kan hantera det. Bl.a. talar de enskilt med familjerna för att lösa konflikten och familjerna tillsammans om de önskar det. Det finns även en klagomålshantering där klagomål kan lämnas. Oftast får familjerna bra relation till personalen och de kan se i utvärderingarna att familjerna anser att de fått ett gott bemötande.

Sammanfattning av samtal med föräldrarna

Under inspektionen fördes samtal med tre vårdnadshavare. Två utav dem berättade att de känner sig trygga på boendet, att de blir lyssnade på och bemötta med respekt. De anser att personalen är bra, att de och barnen får den hjälp de behöver. Om konflikter uppstår kan de tala med personalen om det. Två föräldrar framförde att de hade önskat mer praktiskt hjälp i hur de kan hantera sina barn. En av föräldrarna framförde missnöje med personalens bemötande och otrygghet i boendsituationen med en annan familj. Synpunkter på säkerheten framfördes, bl.a. att det under flera veckor saknats spisskydd och att parasollfötter utan parasoll i kan vara farligt för barnen. Det fungerar bra familjerna men det kan vara störande att många familjer bor tillsammans. Familjerna har egna rum och har vad det anser sig behöva i rummet.

Skälen för beslutet

Tillämpliga bestämmelser

11 kap. 10 § socialtjänstlagen (2001:453)

3 kap. 3 § socialtjänstförordningen (2001:937)

3 kap. 1 § SOSFS 2003:20

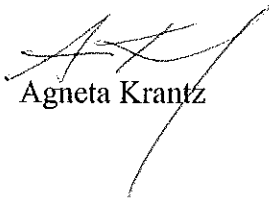
Bedömning

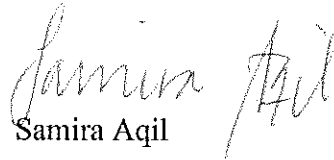
Av 3 kap. 1 § SOSFS 2003:20 framgår att ett hem för vård eller boende ska ha de lokaler och den utrustning som behövs för att tillförsäkra att den enskildes boende, vård och behandling är av god kvalitet och uppfyller kraven på säkerhet. Det har under inspektionstillfället framkommit uppgifter gällande säkerheten avseende spisskydd och parasollanordning på boendet och IVO påtalar det ansvar som verksamheten har för att säkerställa säkerheten på boendet i alla lägen. IVO har i tidigare beslut dnr 8.4.2-6918/2013 framfört boendes synpunkter på avsaknad av spisskydd.

IVO har i övrigt, mot bakgrund av inhämtad information, inte funnit brister i de delar som tillsynen avser.

Beslut i detta ärende har fattats av enhetschefen Agneta Krantz. I den slutliga handläggningen har inspektören Rebeka Mansourian Salmasi deltagit. Inspektören Samira Aqil har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg


Agneta Krantz


Samira Aqil

Kopia till: Bromstengården