

Handläggare
Carola Östling
Telefon: 08- 508 03 000

Till
Spånga-Tensta stadsdelsnämnd

Redovisning av resultatet av de vidtagna åtgärderna inom barn- och ungdomsvården.

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på redovisningen.

Christina Heglert
Tf. stadsdelsdirektör

Toni Mellblom
Avdelningschef

Sammanfattning

Socialtjänstinspektörernas uppgift är att granska kvaliteten och rättssäkerheten i individ-och familjeomsorgens verksamheter ur ett brukarperspektiv. Utifrån rapporten ”granskning av den sociala barn-och ungdomsvården” påbörjade Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning ett utvecklings- och förbättringsarbete. Här redovisas resultatet av de vidtagna åtgärderna.

Bakgrund

Sedan hösten 2012 pågår granskning av den myndighetsutövande verksamheten inom stadens sociala barn-och ungdomsvård. Den föreliggande rapporten innefattar granskning av myndighetsutövningen vid Barn och ungdomsenheten inom Spånga-Tensta stadsdelsnämnd.

Granskningen ska vara ett komplement till annan kvalitetsuppföljning för att säkerställa en god och likvärdig kvalitet i verksamheterna. Lagstiftningen, kommunfullmäktiges mål, specifika nämndmål, stadens riktlinjer och stadens Vision 2030 är styrande för inspektörernas arbete.

Socialtjänstinspektörernas uppgift är att granska kvaliteten och rättssäkerheten i individ-och familjeomsorgens verksamheter ur ett brukarperspektiv. Rapporten omfattar granskning av den sociala barn-och ungdomsvården vid Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Med utgångspunkt från de synpunkter som framkom i granskningsrapporten såsom att förhandsbedömningar ska göras inom 14 dagar, hög personalomsättning, utredningstider ska inte överstiga 4 månader med mera påbörjade förvaltningen därefter ett utvecklings- och förbättringsarbete.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för individ- och familjeomsorg i samråd med strategiska staben.

Förvaltningens synpunkter

Granskningsresultatet har återkopplats till ledning och medarbetare vid Spånga-Tenstas sociala barn- och ungdomsvård. Med utgångspunkt från de synpunkter som lyfts fram i denna granskning har förvaltningen påbörjat ett utvecklings- och förbättringsarbete.

Under 2014 har följande områden prioriteras:

Utveckla arbetet med ett ledningssystem för det systematiska kvalitetsarbetet enligt Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:09).

Enheten har påbörjat arbetet med ledningssystemet. En arbetsgrupp har bildats för att kartlägga processerna och därefter alla rutiner på enheten. Arbetet förväntas vara klart under 2015.

Förhandsbedömningar görs inom 14 dagar.

Det finns chefer på plats som kan följa upp att förhandsbedömningar görs inom 14 dagar.

I de fall omständigheter har funnits som inneburit att det inte varit möjligt att hålla gällande tidsgräns om 14 dagar ska det i dokumentationen för beslutet framgå vad som varit orsak till detta.

Utredningstiden ska inte överstiga 4 månader.

En förutsättning för att uppnå detta är en sammansvetsad och kompetent ledningsgrupp samt hög tillgänglighet, regelbundna genomgångar och därigenom god kunskap om respektive handläggares ärendestock. Antalet utredningar som pågått längre tid än fyra månader har minskat i Spånga-Tensta. Detta trots en högre inströmning av anmälningar och hög personalomsättning.

Andel utredningar som pågått mer än 4 månader samt andel med beslut om förlängning.

Andel utredningar som pågått mer än 4 månader i procent		Därav med förlängningsbeslut, antal		Andel utredningar som pågått mer än 4 månader med beslut om förlängning, i procent	
2013	2014	2013	2014	2013	2014
56,7	36	9	9	6,6	5

Lokal samverkansöverenskommelse avseende samverkan med förskola, skola, hälso- och sjukvården (BUS-överenskommelse) ska bli klar under våren 2014.

Bus- överenskommelsen är klar. Arbetet har nu påbörjats med att informera om det lokala samverkansarbetet kring barn i behov av stöd från olika aktörer såsom förskola och skola, Funktionsnedsättning, BUP samt Habilitering och Hälsa. I oktober har representanter från Spånga-Tensta tillsammans med Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och SKL gått en SIP- utbildning (Samordnad individuell plan).

Personalomsättningen är hög.

Som ett led i arbetet för att minska personalomsättningen kommer enheten för Barn och ungdom att utöka med två biträdande enhetschefer. Familjerätt och familjevård får varsin ny biträdande enhetschef. Kontaktverksamheten överförs till familjerätten.

Samtidigt ändras åldergränsen mellan barn och ungdom. Det blir två ungdomsgrupper 10-20 år med varsin bitr. chef och en barngrupp 0-9 år med en bitr. chef. Syftet är att åstadkomma tre mindre utredningsgrupper med möjlighet till ett bättre arbetsledarstöd.

Två samordnare anställda.

En god introduktion av nya medarbetare är nödvändig.

Samordnarna har därför som uppgift att bland annat ge nyanställda en god introduktion i såväl arbetsplatsen som arbetsuppgifter under den nyanställdes första år.

Erbjuda en tvåårig uppdragsutbildning i psykosocialt arbete till socialsekreterare inom barn och ungdom som har arbetat några år.

I samarbete med Norrmalm stadsdelsförvaltningen kommer sju socialsekreterare från Spånga- Tensta gå utbildningen. Syftet är att öka socialsekreterarnas teoretiska och personliga kompetens i att förstå och förhålla sig till den mångfald av utmaningar som det psykosociala arbetet ställer. Utbildningen riktar sig till de som har erfarenhet av och är yrkesverksamma inom förändringsarbete med barn, ungdomar och familjer. Ytterligare en tanke med utbildningen är att stimulera socialsekreterarna att stanna kvar på förvaltningen för att på så sätt minska personalomsättningen.

Under våren erbjöd HR medarbetarluncher. Syftet var att medarbetarna inom barn och ungdom fick möjlighet att samtala med HR kring sin arbetsmiljö samt fånga upp idéer och reflektioner och förmedla dessa vidare till avdelningens ledningsgrupp.

Ett förslag som kom fram från dessa luncher är HR:s utbildning i stresshantering. Kursen har varit mycket uppskattad och HR ser över möjligheten att även kunna erbjuda kursen till våren.

Andra förslag som kom fram ur dessa luncher var ovan nämnda samordnartjänster samt mer chefstöd i form av flera chefertjänster.

Utveckla rutiner för att förbättra och förtydliga dokumentationen kring barnets och föräldrarnas delaktighet i utredningen.

Rutiner är framtagna enligt BBIC (Barns behov i centrum) och implementeras av chefer samt samordnarna i utredningsgruppen.