

Handläggare
Mechthild Kleinschmidt
Telefon: 08-508 33 879

Till
Utbildningsnämnden
2014-11-27

Oacceptabla brister i skolskjuts

Svar på skrivelse från Lotta Edholm (FP), Markus Nordström (M), Karin Ernlund (C) och Erik Slottner (KD).

Förvaltningens förslag till beslut

Utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Lena Holmdahl
T.f. utbildningsdirektör

Sammanfattning

Lotta Edholm (FP), Markus Nordström (M), Karin Ernlund (C) och Erik Slottner (KD) har till nämnden lämnat en skrivelse med krav på att utbildningsförvaltningen ska agera för att häva ramavtalet för persontransporter inklusive skolskjuts med SAMTRANS Skol- och Handikapptransporter Stockholm AB. Orsaken är att leverantören inte har fullgjort sina åtaganden enligt ramavtalets villkor.

Utbildningsförvaltningen kommer snarast, dock senast från och med den 1 mars 2015 och under avtalets återstående löptid att ordna persontransporterna avseende de resenärer som har eller kommer att ha beslut om ensamåkning på annat sätt än genom Samtrans försorg.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för ekonomi och styrning.

Bakgrund/Ärendet

Lotta Edholm (FP), Markus Nordström (M), Karin Ernlund (C) och Erik Slottner (KD) har till nämnden lämnat en skrivelse där utbildningsförvaltningen ska agera för att häva ramavtalet för persontransporter inklusive skolskjuts med SAMTRANS Skol- och Handikapptransporter Stockholm AB (Samtrans). Orsaken är att leverantören inte har fullgjort sina åtaganden enligt ramavtalets villkor vad gäller bl.a. punktlighet, tillgänglighet, trafiksäkerhet och elev/personalrelationer.

Åtgärder som vidtagits på grund av brister i leveransen

Allt sedan skolstart har det förekommit brister i leveransen såsom avsevärda förseningar i förhållande till den tid beställningen angett, avsaknad av information om förseningar till resenär/vårdnadshavare och beställande enhet, fordon har uteblivit, orimligt långa restider, avsaknad av nödvändig säkerhetsutrustning (bilstol, bälteskudde).

Mot bakgrund av förekommande brister skickade staden den 9 september 2014 brev till Samtrans och uppmanade Samtrans att vidta rättelse genom att upphöra med de kvalitetsbrister som staden ansåg förelåg i utförandet av bland annat avtalet rörande skolskjuts.

Uppmaningen föranleddes av de brister som stadens beställare, resenärer och anhöriga framfört som bland annat avsåg uteblivna fordon, förseningar, samplanering av resenärer, trafiksäkerhet och bemötande.

Vid ett möte med Samtrans den 8 oktober 2014 konstaterades att många brister avseende framförallt förseningar men också bemötande, säkerhet med mera kvarstod. Förvaltningschefen vid serviceförvaltningen uppgav vid detta möte att staden antingen skulle häva avtalet eller begära ersättning om Samtrans inte fullgör sitt åtagande.

Samtrans har därefter vidtagit rättelse i viss mån men fortfarande kvarstår brister som innebär att leverantören inte till fullo fullgör sina åtaganden enligt ramavtalet.

Enligt 27§ i avtalet har staden, om leverantören inte fullgör sina åtaganden, rätt att antingen avhjälpa bristen på leverantörens bekostnad eller göra avdrag på ersättningen. Förvaltningschefen vid serviceförvaltningen har valt att göra avdrag på Samtrans ersättning.

Utbildningsförvaltningen kommer snarast, dock senast från och med den 1 mars 2015 och under avtalets återstående löptid att ordna persontransporterna avseende de resenärer som har eller kommer att ha beslut om ensamåkning på annat sätt än genom Samtrans försorg.

Förvaltningens förslag

Förvaltningen föreslår att utbildningsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Bilagor

Skrivelse ”Oacceptabla brister i skolskjuts”, dnr 1.1.3-8919/2014