

2014 -10- 23

Dnr. 1.1.3-8719/2014

Utbildningsnämnden den 23 oktober 2014

Lotta Edholm m.fl. (FP)

Oacceptabla brister i skolskjuts

Elever i grundskola, grundsärskola och gymnasiesärskola har rätt till kostnadsfri skolskjuts till och från hemmet om sådan skjuts behövs med hänsyn till t.ex. elevens funktionsnedsättning. För de som utnyttjar skolskjutsen eller färdtjänsten kan detta vara en förutsättning för att vara delaktig i skolan eller på den dagliga verksamheten. Därför är det med oro vi konstaterar att skolskjutsarna och persontransporterna inte fungerar sedan ny avtalsstart i juli 2014.

Sedan de befintliga upphandlingarna inom området skolskjuts och persontransporter stod inför att löpa ut fattade utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna under våren 2013 beslut om att delegera till Serviceförvaltningens förvaltningschef att genomföra förnyade upphandlingar. De fem upphandlingarna, som gjorts av Serviceförvaltningen, vanns i samtliga fall av Samtrans och ett nytt ramavtal trädde i kraft den 1 juli 2014.

Enligt ramavtalet ansvarar företaget för att säkerställa hög kvalitet när det gäller punktlighet, tillgänglighet, trafiksäkerhet och elev-/personalrelationer, samt att säkra att förarna kontrolleras ur säkerhetssynpunkt vid arbete med barn, samt att de får grundläggande information om funktionsnedsättning.

Under hela perioden efter avtalsstart, men särskilt efter skolstarten i augusti, har vi nåtts av rapporter om leveransproblem som inte kan beskrivas på annat sätt än som avsevärda. Detta konstateras också i den anmodan att vidta rättelse som Serviceförvaltningen tillställde Samtrans den 9 september. Problemen som lyfts upp i skrivelsen är allvarliga. Vid en stor mängd av de utförda transporter, konstaterade Serviceförvaltningen, har skjutsen varit avsevärt försenad i förhållande till den tid som beställningen angett, utan att resenären/mottagande enhet eller företrädare för resenären informerats om förseningen. Vidare har fordon uteblivit (inte kommit efter 1-2 timmars väntetid), och det har hänt att barn suttit orimlig lång tid i fordonet.

Det har likaledes förekommit, enligt förvaltningen, att chaufförer saknat kunskap om hur resenären ifråga ska sitta korrekt fastspänd i bilen, samt att resenärer som på grund av sin funktionsnedsättning ska resa ensamma har samplacerats i fordon.

Bland de vittnesmål vi tagit del av förekommer exempelvis dessa klagomål:

- föräldrar som blivit tvungna att tacka nej till jobberbjudanden på grund av att man måste ha beredskap att själv åka tvärsöver stan och lämna eller hämta barnet
- föräldrar som själv måste förse bilarna med korrekt säkerhetsutrustning (som bilstol eller bälteskudde) då sådan saknas i bilen
- barn som suttit orimligt lång tid i fordon, ibland i flera timmar utan att föräldrar eller skola vet var barnet är
- chaufförerna är fortfarande olika varje dag, och tycks slumpvis inbokade på körningen samma dag
- fall då resornas längd varierar mellan femton minuter och en dryg timme utan att en anledning kan presenteras

De barn som beviljats skolskjuts på grund av funktionsnedsättning är ofta barn med särskilt stora behov av kontinuitet och fungerande rutiner. För ett barn som kommer försent till skolan på grund av försenade skjutsar är det värdefull tid för lärande som går förlorad – det kan handla om att eleven på grund av bristerna inte kan fullgöra sin skolplikt. Men det handlar också om mycket reella säkerhetsaspekter för en redan utsatt grupp.

Mot bakgrund av den uppkomna situationen konstaterade Serviceförvaltningen den 9 september att bolaget ”i väsentligt hänseende bryter mot avtalet. Enligt 27 § i ramavtalet äger staden därför rätt att häva avtalet och få ersättning för skada”. Bolaget gavs 30 dagar att komma tillrätta med bristerna.

Trots att denna månads frist nu har löpt ut kvarstår väsentliga brister i efterlevnaden av avtalet vilket såväl bolaget som brukarorganisationerna varit tydliga med. Bolaget har heller inte kunnat presentera en trovärdig plan för hur bristerna ska kunna avhjälpas. De åtgärder som har genomförts, en utökning av antalet chaufförer i organisationen, kan inte sägas ha lett till att situationen har förbättrats i tillfredsställande utsträckning. Vi får fortfarande dagligen brev om skjutsar som uteblir, slingor som inte fungerar samt skjutsar som tar alltför lång tid samt andra oroväckande klagomål. Det är inte acceptabelt att det tillåts gå nästan en hel termin utan att staden agerar.

Mot bakgrund av detta kräver vi att

- Utbildningsförvaltningen agerar ^{fråga} häva avtalet med Samtrans

Janne Edlund (FP)

Uwe Stolt (KD)

Markus Nordström (M)

Karin Embeland (C)