

Tyresö kommun  
Socialförvaltningen  
Bengt Isaksson  
Verksamhetskontroller

**TJÄNSTESKRIVELSE**

Datum  
2014-11-20

Dnr: 2014/SN 0219 003

Socialnämnden

## Nämndplan 2015

### Förslag till kommunstyrelsen

1. I budgetramen för 2015 återföra de 1 500 tkr som flyttades från Omsorgen för personer med funktionsnedsättning till Individ- och familjeomsorgen i början på 2014.
2. I budgetramen överföra de 1 500 tkr som flyttades från Äldreomsorgen till Individ- och familjeomsorgen i början på 2014 till Omsorgen om personer med funktionsnedsättning.
3. Det nämndöverskridande arbetet med att förstärka förebyggande insatser senareläggs med ett år. De 2 500 tkr som är avsatta för detta under 2015 överförs till verksamhetsområdet Omsorg för personer med funktionsnedsättning.
4. Starten för Silviahemscertifiering av Äldreomsorgen skjuts upp med ett år. De 1 900 tkr som är avsatta för detta under 2015 överförs till verksamhetsområdet Omsorg för personer med funktionsnedsättning.
5. I syfte att kunna uppnå en budget i balans för verksamhetsområdet Omsorg om personer med funktionsnedsättning, tillförs 7 500 tkr utöver de förändringar som anges i punkterna 1-4 ovan (7 400 tkr).
6. Socialpsykiatrin flyttas över i sin helhet från Individ- och familjeomsorgen till Omsorgen för personer med funktionsnedsättning från och med halvårskiftet 2015. I

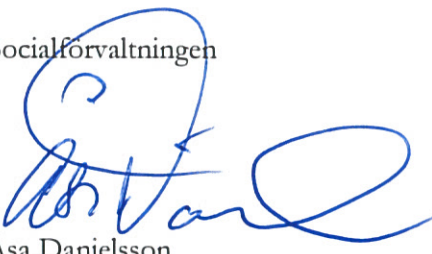


anslutning till verksamhetsöverföringen ska socialpsykiatrins uppdrag tydliggöras.  
Ramjustering görs enligt separat utredning.

### Förslag till socialnämndens beslut

7. Efter beslut i kommunstyrelsen och i samband med uppföljning T1 2015 kommer nämndplanen att revideras.
8. Socialnämnden fastställer nämndplanen för 2015

Socialförvaltningen

  
Åsa Danielsson  
Förvaltningschef

  
Bengt Isaksson  
Verksamhetskontroller

### Beskrivning av ärendet

Kommunfullmäktige fastställer vision och mål inom fem prioriterade strategiska målområden. De anger även inriktning och anslagsfördelning för varje verksamhetsområde. Fullmäktige har också möjlighet att ge särskilda uppdrag till nämnderna. De strategiska målen formuleras så att de är nedbrytbara på nämndnivå. Uppdragen till nämnderna kan beskrivas som åtaganden som omfattar specifika och avgränsade aktiviteter eller insatser som antingen är tidsatta eller ska genomföras under mandatperioden.

Nämnderna formulerar verksamhetsmål utifrån de strategiska mål som kommunfullmäktige fastställer ska gälla för varje verksamhetsområde. Dessa fastställs för ett år i taget. Nämnderna har även möjlighet att ge särskilda uppdrag till enheterna. I nämndplanerna fastställs kvalitetsgarantier för verksamhetsområdet.

För Individ- och familjeomsorgen samt för Äldreomsorgen presenteras en budget i balans i nämndplanen 2015.

För verksamhetsområdet Omsorg för personer med Funktionsnedsättning konstateras att det är ytterst tveksamt om verksamheten kan bedrivas inom ramen för tilldelad budget.

Till tjänsteskrivelsen bifogas Nämndplan för 2015 samt fem bilagor (Bilaga 1 –Nyckeltal, Bilaga 2 - Kvalitets/Värdighetsgarantier, Bilaga 3 – Riskhantering och internkontrollplan, Bilaga 4 – Kommunikationsplan samt Bilaga 5 – Styrande planer och policys).

Notera att Bilaga 1- Nyckeltal delas ut vid sammanträdet.

Ärendet kommer även att redovisas muntligt vid nämndens sammanträde.

### Sammanfattning med prioritetsordning

Tyresö kommun är en attraktiv och växande kommun där behoven av service och stöd från socialförvaltningen förändras och blir mer omfattande. En av de största utmaningarna för kommunen/socialförvaltningen är därför de närmsta åren att åtgärda bristen på bostäder. När klienter eller brukare har fått behandlingsinsatser via socialtjänsten utanför kommunen behövs ofta en bostadslösning med stödsinsats vid återkomst till kommunen. Personer som blivit vräkt, ensamkommande barn och nyanlända som kommer till kommunen i en allt högre omfattning behöver en fungerande boendelösning. Funktionshinderområdet och Äldreomsorgen behöver fler boendelösningar de närmsta åren.

2013 genomförde konsultföretaget PwC en genomlysning av socialförvaltningens tre olika verksamhetsområden och konstaterade följande utvecklingsområden:

- Behov av att arbeta mer med strategisk planering och utveckling. Konkurrensutsättning och förändringar i kommunens organisation skapar ett behov av att utveckla nya arbetsformer.
- Behov av att tydliggöra uppdragen för alla enheter och för varje enhets del i helheten för att kunna prioritera rätt i dialog med socialnämnden varje år.
- Bättre fokus på personer med komplexa behov samt arbetsformer och insatser för dessa.
- Behov av ett omtag vad gäller LSS och riktlinjer för biståndsbedömning. Avståndet mellan biståndshandläggare och de som verkställer behovet behöver minskas för rätt stöd i rätt omfattning.
- Behov av att tydliggöra socialpsykiatriens uppdrag och plats i organisationen.
- Säkerställa en systematisk uppföljning av socialförvaltningens arbete där arbetet ständigt utvärderas, där ny arbetsmodell kan skapas till förmån för att något annat mönstras ut.

Socialförvaltningen har under 2013 och 2014 inte kunnat arbeta så aktivt med att åtgärda ovanstående behov av förändring som vore önskvärt då förändring skett på förvaltningschefsposten. Detta förändringsarbete genomförs nu med hjälp av konsult med start december 2014. Målsättningen är en organisation med ett tydligt brukarfokus som säkerställer en

effektiv och tydlig ledning, styrning och uppföljning inåt i förvaltningen, inom kommunen och ut mot kommunmedborgarna.

Fokus för 2015 är således:

1. Tydlig och bra ledning, styrning och uppföljning av verksamheten i enlighet med kommunens styrmodell
2. Att finna former för en ekonomi i balans där uppdrag och förslag till prioriteringar kan tydliggöras bättre för socialnämnden och där vi hittar goda former för att beskriva inflöde, utflöde och den kvalitet vi uppnår.

#### ***För IFO***

- Att möta den utmaning som finns i att kommunen behöver öka sitt mottagande av ensamkommande från idag 9 platser till 25 platser vilket innebär att den välfungerande boendekedjan behöver dubbleras och ytterligare former för mottagande behöver arbetas fram.
- Fler ungdomar behöver tas hem från behandlingsplaceringar och få boendestöd hemma i Tyresö kommun
- Att hitta former och resurser för det utökade uppdrag som ny lagstiftning medfört inom området barn och unga

#### ***För FO***

- Att genomlysna och revidera nuvarande riktlinjer för biståndsbedömning för rätt stöd i rätt omfattning såväl LSS som SoL
- Att utveckla arbetssättet inom LSS och socialpsykiatri för att säkerställa en god uppföljning av varje enskilt beslut och en utvärdering av arbetet i syfte att uppnå en kostnads och kvalitetseffektivisering

#### ***För ÄO***

- Att utveckla nya arbetssätt och former för service och kvalitetsuppföljning för att bättre kunna möta den ökade konkurrensutsättningen av tjänsteutförandet mellan privata aktörer och egen regi.
- Att säkerställa att vi uppfyller alla krav på service och kvalitetsuppföljning inom hälso- och sjukvårdsområdet med de nya förändringar som ligger.