

Dnr 14VOS/0057

Vård- och omsorgsstyrelsen 2014-11-11 § 48

2014 års kundenkät

Vård- och omsorgsstyrelsens beslut

1. Redovisningen godkänns.
2. Vård- och omsorgsstyrelsen uppdrar till förvaltningen att inför nästa enkätundersökning utreda möjligheten att använda sig av de enkätundersökningar som görs av Socialstyrelsen, SKL m.fl. vid öppna jämförelse och dylikt.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsstyrelsen.

Ärendebeskrivning

Kundenkäten/brukarundersökningen för 2014 är utförd inom proVarmdos vård- och omsorgsverksamheter, dvs. inom särskilt boende, hemtjänst, gruppboende LSS, personlig service, daglig verksamhet samt demensdagvård av det oberoende undersökningsföretaget CMA Research. Resultaten följs upp av förvaltningen, enhetsvis och redovisas på olika sätt för personal och kunderna. Resultaten används i respektive enhets systematiska kvalitetsarbete. följande uppdrag:

Handlingar i ärendet

proVarmdo kundenkät/brukarundersökning 2014

Yrkanden

Deshira Flankör (M) yrkar att:

”Vård- och omsorgsstyrelsen uppdrar till förvaltningen att inför nästa enkätundersökning utreda möjligheten att använda sig av de enkätundersökningar som görs av Socialstyrelsen, SKL m.fl. vid öppna jämförelse och dylikt.”

Propositioner

Ordförande ställer proposition om styrelsen beslutar enligt kontorets förslag till beslut och finner att styrelsen beslutar enligt kontorets förslag.

Ordförande ställer proposition om Flankörs tilläggsyrkande bifalles och finner att det bifalles.