

Handläggare
Johanna Karlsson
08-508 26045**Till**
Trafiknämnden
2014-12-11

Rätt funktion på rätt plats. Anmälan av svar på remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden lägger anmälan till handlingarna

Per Anders Hedkvist
FörvaltningschefTed Ell
Avdelningschef

Sammanfattning

Trafikverket har genomfört en utredning avseende framtidens trafikledning "Rätt funktion på rätt plats" som har sänts som remiss till kommunstyrelsen. På grund av kort remisstid har kontoret skrivit svar i form av ett kontorsyttrande. Utredningen ger förslag på hur verksamhetsområde Trafikledning ska arbeta, vara organiserade samt vilka operativa roller som ska finnas på plats framöver för att möta upp framtidens krav. Trafikkontoret anser att utredningen utgör ett utmärkt förslag för den framtida vägtrafikledningen som tagit sikte på att genomföras senast år 2025. Förhoppningsvis går det mesta av utredningsförslagen att realisera långt före dess. Kontoret anser att utredningens förslag bör fullföljas genom ökad samverkan mellan olika regionala trafikhuvudmän och med fokus på så stor medborgar- och samhällsnytta som möjligt.

Trafikkontoret
StadsmiljöKristinebergs Slottsväg 10
112 52 Stockholm
Telefon 08-761 226 045
Växel 08-508 272 00
Johanna.karlsson@trafikstockholm.com
trafikkontoret@stockholm.se
Org nr 212000-0142
Stockholm.se

Bakgrund

Stockholms stad, genom trafikkontoret, och Trafikverket har ett fjorton år gammalt samarbete runt vägtrafikledning, anläggningsövervakning och felanmälan. För att möta framtidens krav har Trafikverket genomfört en utredning avseende framtidens

trafikledning ”Rätt funktion på rätt plats” som har sänts som remiss till kommunstyrelsen. Utredningen ger förslag på hur verksamhetsområde Trafikledning ska arbeta, vara organiserade samt vilka operativa roller som ska finnas på plats framöver för att möta upp framtidens krav. Kontoret har framförallt fokuserat på de vägrelaterade delarna i utredningsrapporten.

Ärendets beredning

Remissvaret har även stämts av med trafikkontorets trafikplaneringsavdelning och sammanställts av trafikkontorets stadsmiljöavdelning.

Trafikkontorets synpunkter

Kontoret har framförallt fokuserat på de vägrelaterade delarna i utredningsrapporten. Utredningen utgör ett utmärkt förslag för den framtida vägtrafikledningen som kommer stärka leveransförmågan till medborgare och näringsliv.

Det pågår redan arbete inom Stockholms stad, bland annat genom den för trafikkontoret och Trafikverket partsgemensamma verksamheten, Trafik Stockholm, för att uppnå huvudinriktningarna i utredningen. Huvudmålen i utredningen är:

- att kunder/användares önskemål och behov ska vara utgångspunkt för alla leveranser
- att trafikinformationen ska vara samordnad och målgruppsanpassad tvärs trafikslag och trafikhuvudmän
- att utökad operativ samverkan med fler olika trafikaktörer är den rätta vägen för att uppnå störst samhällsnytta genom förbättrad leveransförmåga

Det pågår eller planeras för en stor utbyggnad av pendeltåg, tunnelbana och spårväg, tillsammans med satsningar på ett bättre busstrafiksystem i Stockholm. Ännu fler satsningar kommer att krävas fram till år 2025 för att klara både befolkningstillväxt och satta miljömål i Stockholm. Rätt funktion på rätt plats är exempel på en sådan satsning som kan möjliggöra ett fungerande infrastruktursystem och möjlighet att uppnå miljömålen trots stor befolkningstillväxt och samtidiga byggnationer.

Samverkan och geografisk områdesindelning

Kontoret anser att utredningen har rätt fokus vid val av var trafikcentralerna ska placeras. Nämligen att den operativa samverkan som är optimal, mellan trafikaktörerna i regionerna, ska vara styrande för var trafikcentralerna ska placeras. Förstärkning av

trafikinformationsansvaret med ett uttalat ansvar att samverka med andra trafikinformationsaktörer är också viktig och riktig. Det är angeläget att trafikcentralen i Stockholm redan från början kan utformas så att operativ samverkan med andra myndigheter, entreprenörer, kommuner med flera, kan utvecklas enligt de arbetssätt som utarbetats i Program för samverkan inom Storstockholm.

Inriktningen att vägtrafikledningen framdeles ska trafikstyra så att kollektiv- och cykeltrafiken optimeras och prioriteras, så som föreslås i utredningen, ligger helt i linje med stadens framkomlighetsstrategi. En av nycklarna till ökad leveransförmåga är, enligt trafikkontoret, ett mer intensifierat samarbete med Stockholms landstings trafikförvaltning och dess operatörer.

Det är enligt trafikkontoret positivt att det geografiska ansvarsområdet för Stockholms trafikcentral blir koncentrerat på storstaden och dess möjligheter, problem och teknik (det vill säga ett mindre geografiskt område än dagens ansvarsområde omfattande sju län i östra Sverige).

Högre kompetensnivå

Kontoret har samsyn med utredningen avseende att medarbetarna på trafikcentralerna bör komma att inneha högre kompetensnivå (högskolekompetens) framdeles. Redan under de närmast kommande åren bör vägtrafikcentralerna rekrytera trafikledare med kompetens och utbildning som närmar sig de operativa trafikanalytikerna hos Trafik Stockholm. År 2025 kan arbetsuppgifterna hos trafikledarna i trafikrummet närma sig de operativa trafikanalytikernas arbetsuppgifter med större individuell förmåga att analysera situationer och fatta mer underbyggda beslut.

Utredningsförslaget att vägtrafikåtgärdsplaner tydligare ska prioriteras utifrån miljörestriktioner, information från nya datakällor samt möjliggöra en mer proaktiv störningshantering ligger i linje med vad trafikkontoret arbetar för. Innehållet i utredningen innebär också att huvudarbetsprocesserna inom Trafik Stockholm: felanmälan, vägtrafikledning och anläggningsövervakning ytterligare kan optimeras (även med andra nya samverkansparter och även eventuella nya tillkommande verksamheter) och därigenom åstadkomma ytterligare större samhälls- och kundnytta.

Anläggningsövervakning

Trafikkontoret anser, liksom utredningen föreslår, att kundleveransen och samhällsnyttan kan komma att ökas genom att anläggningsövervakningen förstärks genom mer intensifierad förebyggande övervakning, styrning av entreprenörer (exempelvis

underhållsentreprenörer), större fokus på det kommunala vägnätet, ökad teknisk övervakning samt ett större ansvarstagande vid olyckshantering.

Möjlig risk: att förlora fokus på leveransförmågan till medborgare och näringsliv

Alla förändringar bör, liksom utredningen föreslår, ha starkt fokus på ökad samhällsnytta och inte eventuella interna myndighetsnyttor. Vid utvecklingen av den regionala ledningen (ROL) som beskrivs i utredningen, är det viktigt att hålla fokus på kund- och samhällsnyttan så att exempelvis minimering av ledtider vid incidenter och händelser, möjliggörs. En aspekt i den optimeringen kan vara att säkerställa att enskilda trafikstyrningsbeslut fattas så nära trafikledaren som möjligt.

Trafikkontorets förslag

Trafikkontoret föreslår att nämnden lägger anmälan till handlingarna.

Slut

Bilagor

1. Sammanfattande rapport ”Rätt funktion på rätt plats”.
Remissversion 2014-10-06.
Rapporten finns i sin helhet på Trafikverkets hemsida:
<http://www.trafikverket.se/Foretag/Planera-och-utreda/Nyheter-Planera-utreda/ratt-funktion-pa-ratt-plats>
2. Trafikkontorets kontorsyttrande