

Avdelning Avfall  
Jan Ekvall

Styrelsen för Stockholm Vatten Avfall AB

---

## Undersökning av synen på stadens avfallshantering

Ärendet

### Bakgrund

Stockholms stads renhållningsverksamhet har det samlade ansvaret för bl.a. avfallshanteringen i Stockholm och ansvarar för hämtning av hushållsavfall hos bostadshushåll och företag. Ytterligare tillkommer administration av miljöstationer och återvinningscentraler. Brukarundersökningar gällande kundernas syn på avfallshanteringen har sedan år 2002 genomförts vart tredje år.

### Syfte

Syftet med undersökningen är att få reda på kundernas syn på hur avfallshanteringen sköts. Av intresse är också kontakterna med Stockholms kommuns renhållningsverksamhet samt att kartlägga kunskaper och attityder vad det gäller hanteringen av olika sorters avfall. Betydelsefullt har också varit att, där så är möjligt, jämföra eventuella förändringar som skett under åren.

Gösta Lindh  
Verkställande direktör

Jan Ekvall  
vVD/Avdelningschef

Bilaga: Undersökning om synen på stadens avfallshantering