

Tyresö kommun
Socialförvaltningen
Ulla Gummeson
utredare

YTTRANDE
2014-11-19
1 (4)

Diarienummer
2014/SN 0229-013

Socialnämnden

Yttrande över revisorsgranskning av funktionen bostadsanpassningsbidrag (BAB)

Förslag till beslut

- Socialförvaltningens förslag till yttrande gällande revisionsrapport över funktionen bostadsanpassningsbidrag (BAB) antas och lämnas till Tyresö kommuns revisorer.
- Kommunstyrelsen ombeds utreda frågan om den organisatoriska tillhörigheten för funktionen bostadsanpassningsbidrag.

Socialförvaltningen



Asa Danielsson
Förvaltningschef



Ansa Haapala
T.f. stabschef

Beskrivning av ärendet

De förtroendevalda revisorerna i Tyresö kommun har gett PwC i uppdrag att genomföra en granskning av området bostadsanpassningsbidrag (BAB). Studien har tittat på om organisationen och handläggningsrutiner kring bostadsanpassningsbidrag är ändamålsenliga och om den interna kontrollen avseende bostadsanpassningsbidrag är tillfredsställande. PwCs granskningsrapport ligger till grund för revisorernas samlade bedömning.

Revisorernas samlade bedömning är att den organisatoriska hemvisten för BAB, inom socialnämnden och dess förvaltning, i huvudsak är ändamålsenlig. Vidare bedöms handläggningsrutiner och information vara tillfredsställande samt det pågående kvalitetsarbetet ändamålsenligt.

Den interna kontrollen av bostadsanpassningsbidrag bedöms inte i alla delar vara tillfredsställande. Brister identifieras främst när det gäller hantering av delegation och leverantörer.

Utifrån granskningsresultatet ger revisorerna i rapporten ett antal rekommendationer. Revisorerna önskar få del av nämndens yttrande med anledning av granskningsresultatet senast 2014-12-22.

Förslag till yttrande

Socialnämnden lämnar härmed följande yttrande över den granskning av funktionen bostadsanpassningsbidrag som Tyresö kommuns revisorer har lämnat. I yttrandet kommenteras de rekommendationer som revisorerna har lämnat.

Revisorernas rekommendation:

Följ årligen upp verksamhets- och kostnadsutveckling via Boverkets statistik, säkerställ att verksamheten också fortsättningsvis har en realistisk budget samt tillse att relevant verksamhetsstatistik presenteras i verksamhetsberättelse och nämndplan.

Nämndens kommentar:

Socialförvaltningen rapporterar årligen in uppgifter till Boverkets statistik och följer därigenom också verksamhets- och kostnadsutvecklingen. En genomgång

av vilken verksamhetsstatistik som kan vara relevant för verksamhetsberättelse och nämndplan har påbörjats och kommer successivt att utvecklas.

Revisorernas rekommendation:

Ta ställning till om nuvarande organisatoriska placering av BAB är den mest ändamålsenliga utifrån verksamhetens koppling till tillgänglighetsarbetet och bygglovshanteringen, som ansvarsmässigt ligger inom kommunstyrelsens samhällsbyggnadsförvaltning. Bostadsanpassningslagstiftningen har vidare en starkare koppling till PBL¹, än till SoL² och LSS³. Oavsett den organisatoriska placeringen av BAB betonas vikten av samverkan över förvaltningsgränserna.

Nämndens kommentar:

Nämnden instämmer i påpekandet att det är viktigt med samverkan över förvaltningsgränserna i arbetet med bostadsanpassningsfrågorna oavsett vilken organisatorisk tillhörighet verksamheten har. Sådan samverkan förekommer redan idag mellan socialförvaltningen och samhällsbyggnadsförvaltningen och kommer oavsett tillhörighet att fortsätta och att utvecklas.

Det finns faktorer som talar för tillhörighet på socialförvaltningen och andra faktorer som talar för tillhörighet till samhällsbyggnadsförvaltningen.

Det som talar för tillhörighet till socialförvaltningen är att handläggaren av bostadsanpassningsbidrag har en närhet till socialtjänstens verksamheter och handläggarna av t ex biståndsärenden och LSS-ärenden. Det är många gånger samma personer som är aktuella inom socialtjänsten och bostadsanpassning. Bostadsanpassning och socialtjänst råder dock under olika lagstiftning (SoL och LSS respektive Lagen om bostadsanpassningsbidrag mm) och mellan dessa lagstiftningar råder sekretess.

Långsiktigt kan det vara en fördel att BAB hör till samhällsbyggnadsförvaltningen med tanke på det förebyggande tillgänglighetsarbetet. Handläggaren har vid behov varit samhällsbyggnadsförvaltningen behjälplig i form av granskningar vid nybyggnadsprojekt i kommunen. Ytterligare en faktor

¹ PBL – Plan och bygglagen

² SoL - Socialtjänstlagen

³ LSS – Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade

som talar för tillhörighet till samhällsbyggnad är tillgången till program och dokumentation angående fastigheter som behövs vid handläggning av BAB och som tillhör samhällsbyggnadsförvaltningen. Handläggaren av BAB har även idag tillgång till vissa program men skulle behöva enklare tillgång till ytterligare dokumentation och program.

Socialförvaltningen rekommenderar att socialnämnden lyfter frågan om den organisatoriska tillhörigheten för kommunens BAB till kommunstyrelsen för vidare utredning.

Revisorernas rekommendation:

Se över delegationsordning samt återrapporteringsrutiner inom ramen för pågående kvalitetsarbete.

Nämndens kommentar:

Delegation av beslutanderätten vad avser bostadsanpassning kommer att ses över och ändras i samband med den årliga revideringen som sker under första kvartalet 2015. Likaså kommer återrapporteringsrutinerna att uppdateras och utvecklas inför 2015.

Revisorernas rekommendation:

Diskutera med kommunens upphandlingsfunktion kring hur seriositetskontroll m.m. på lämpligaste sätt ska hanteras framledes kring aktuella leverantörer inom BAB.

Nämndens kommentar:

Förvaltningen har påbörjat ett arbete med att renodla ansvarsförhållandet mellan den enskilde och kommunen, där kommunens uppdrag är att vid behov stödja den enskilde vid anbud, offert eller kostnadsberäkning. Kommunen kan inte styra över vilken entreprenör den enskilde väljer att anlita. Beställningen och fakturan är således den enskildes och inte kommunens. Diskussioner har också påbörjats med upphandlingsfunktionen om hur hanteringen och faktureringen i samband med bostadsanpassning ska ske på lämpligaste sätt.