

Andelen äldre som är nöjda med äldreomsorgen ökar

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? – resultat från brukarundersökningen 2014

En hög andel äldre i Tyresö med hemtjänst och vård- och omsorgsboende är sammantaget nöjda med hemtjänsten och vård- och omsorgsboendet, visar den brukarundersökning som Socialstyrelsen genomfört och nu publicerat. Antalet äldre som anger att de sammantaget är nöjda med hemtjänsten har dock minskat från föregående år men för vård- och omsorgsboende har andelen ökat något. Nöjdhetsgraden för hemtjänsten ligger på samma nivå som snittet för riket och för vård- och omsorgsboende strax under rikssnittet.

Målet för hemtjänsten inte uppnått

Socialnämndens mål för 2014 är formulerat utifrån hur många som är nöjda eller mycket nöjda med sin hemtjänsten och sitt vård- och omsorgsboende.

- Andelen som är ganska eller mycket nöjda ska uppgå till minst 90 % inom hemtjänsten och 85 % inom vård- och omsorgsboende.

Av de svarande inom hemtjänsten uppgav 89 procent att de sammantaget är nöjda eller mycket nöjda, och motsvarande siffra för vård- och omsorgsboende är 81 procent. Detta innebär att målet inte är uppnått. Rikssnittet är 89 procent för hemtjänsten och 93 procent för vård- och omsorgsboende.

Resultaten för kommunal respektive privat hemtjänst visar att den kommunala hemtjänsten har 90 procent svarande som är sammantaget nöjda eller mycket nöjda och den privata hemtjänsten Lindalen har 85 procent. Lindalens hemtjänst är den största privata utföraren inom hemtjänst i Tyresö. Totalt har andelen ganska eller mycket nöjda minskat med en procent från föregående år. Värt att nämna är att andelen positiva svar har ökat inom de flesta frågeområden jämfört med föregående år, utom frågeområdet rörande den totala nöjdheten som har minskat med en procent. Den sammantagna nöjdheten med hemtjänsten har ökat för länet och för riket i övrigt. Tyresö har nu samma resultat som riket och ett högre resultat än länet.

Resultaten för vård- och omsorgsboenden visar att den totala andelen svarande som är ganska eller mycket nöjda med sitt vård- och omsorgsboende är 81 procent i Tyresö vilket är en ökning med en procent från föregående år. På Björkbackens äldrecentrum som helhet har 86 procent av de äldre angett att de sammantaget är mycket eller ganska nöjda med sitt äldreboende. Motsvarande siffra för de privata vård- och omsorgsboenden som finns i kommunen, Krusmyntan, Trollängens äldreboende och Ängsgården, är sammantaget 79 procent. Skillnaderna mellan de olika vård- och omsorgsboendena och mellan olika enheterna inom Björkbackens äldrecentrum, är stora. Bäst resultat har enheterna Näckrosen och Solrosen på Björkbackens äldrecentrum med 100 procent ganska eller mycket nöjda boende. Minst nöjda är personer boende på Krusmyntan där motsvarande siffra är 67 procent. På Trollängens äldreboende är det 88 procent nöjda och på Ängsgården 75 procent sammantaget nöjda eller mycket nöjda. Snittet för riket är 83 procent .

Bemötande, inflytande och trygghet

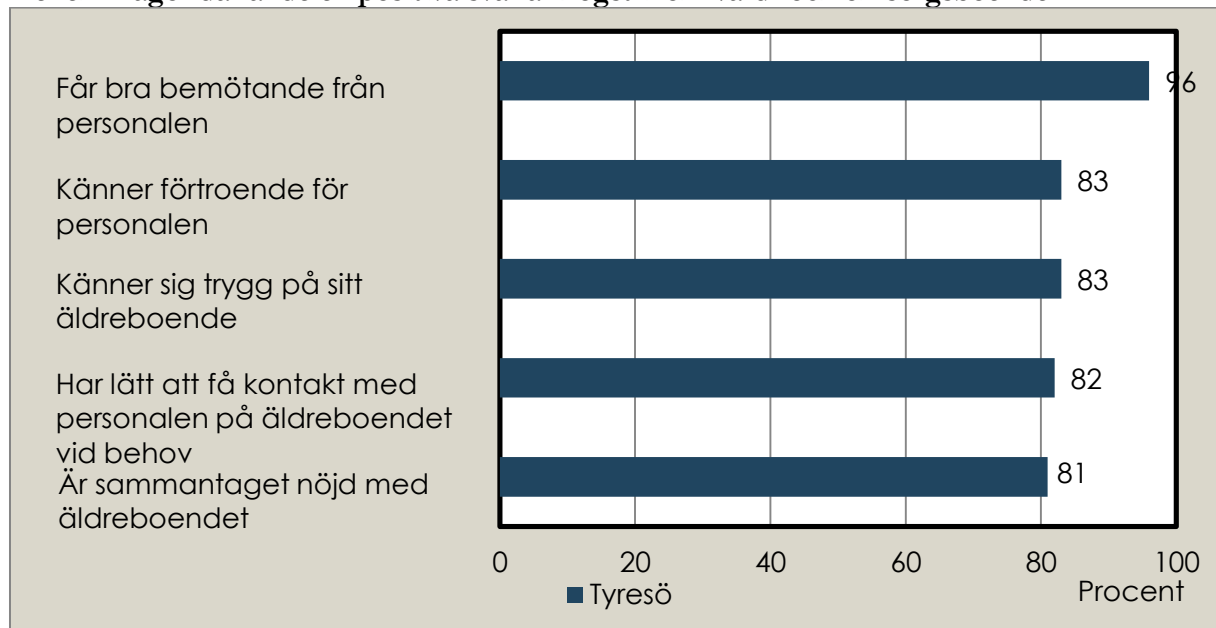
98 procent av de äldre inom hemtjänsten tycker att personalen bemöter dem på ett bra sätt. Andelen nöjda har ökat med en procent sedan föregående år och ligger procent över läns- och rikssnittet.

92 procent av de äldre inom hemtjänsten anger att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Resultatet ligger över både snittet för länet och riket och har ökat sedan föregående år. En något högre andel har i år angett att de upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten. Resultatet visar att 89 procent anser att de känner sig trygga hemma, vilket är högre än resultaten både för riket och för länet.

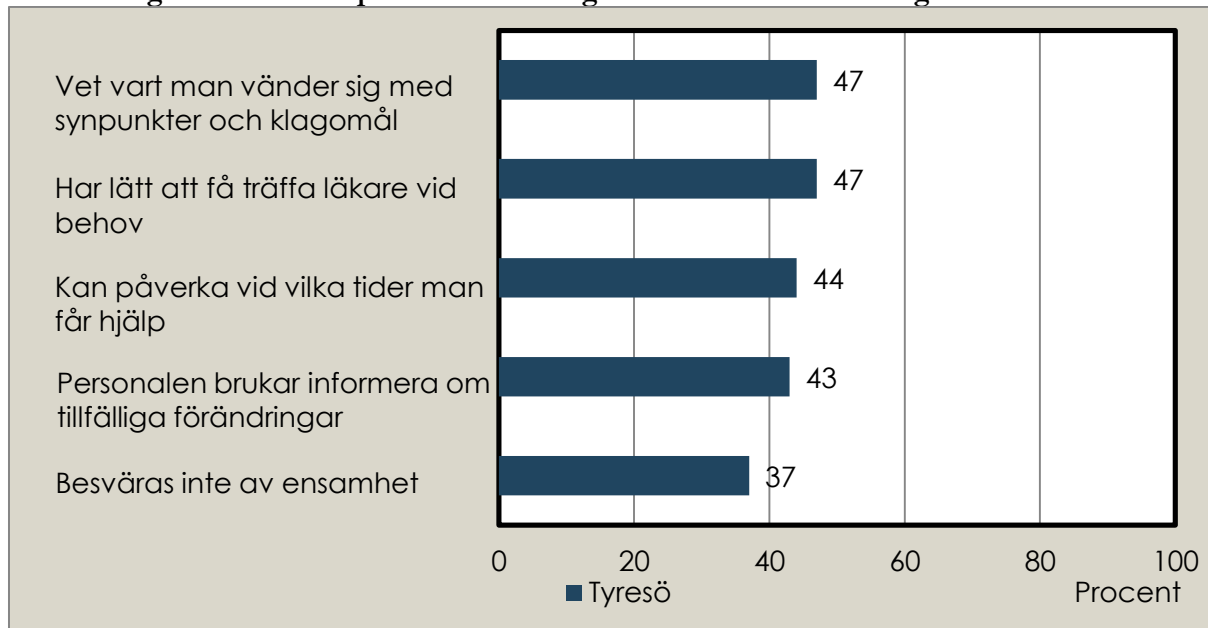
Av de boende på vård- och omsorgsboende anger 73 procent att personalen tar hänsyn till deras önskemål och åsikter vilket är en minskning från föregående år och ett resultat under genomsnittet för riket. Andelen som känner förtroende för personalen och som känner sig trygga på sitt boende har också minskat från föregående år och även här är resultaten under rikssnittet. När det gäller personalens bemötande ligger dock Tyresö högre än snittet med 96 procent och andelen som är ganska eller mycket nöjda har ökat med en procent från föregående år.

Vård- och omsorgsboende– de fem frågor med högst respektive lägst andel positiva svar

De fem frågor där andelen positiva svar är högst inom vård- och omsorgsboende



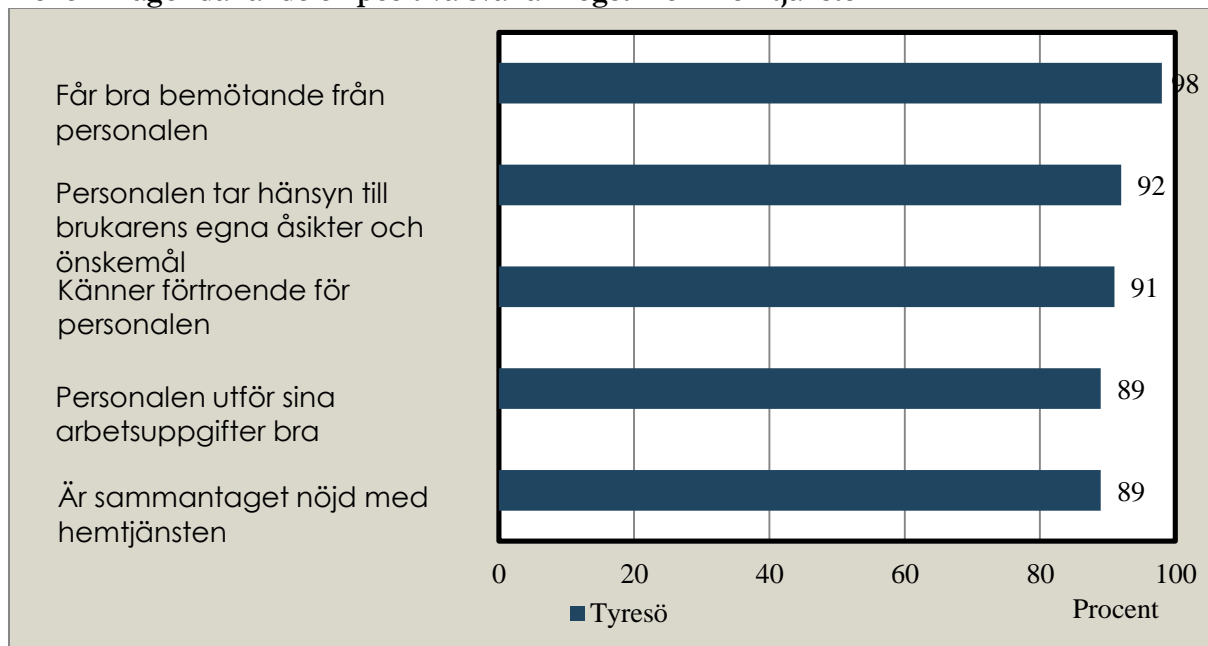
De fem frågor där andelen positiva svar är lägst inom vård- och omsorgsboende



Det resultat som förbättrats mest från föregående år är nöjdheten med erbjudna aktiviteter som har stigit från 52 procent till 60 procent.

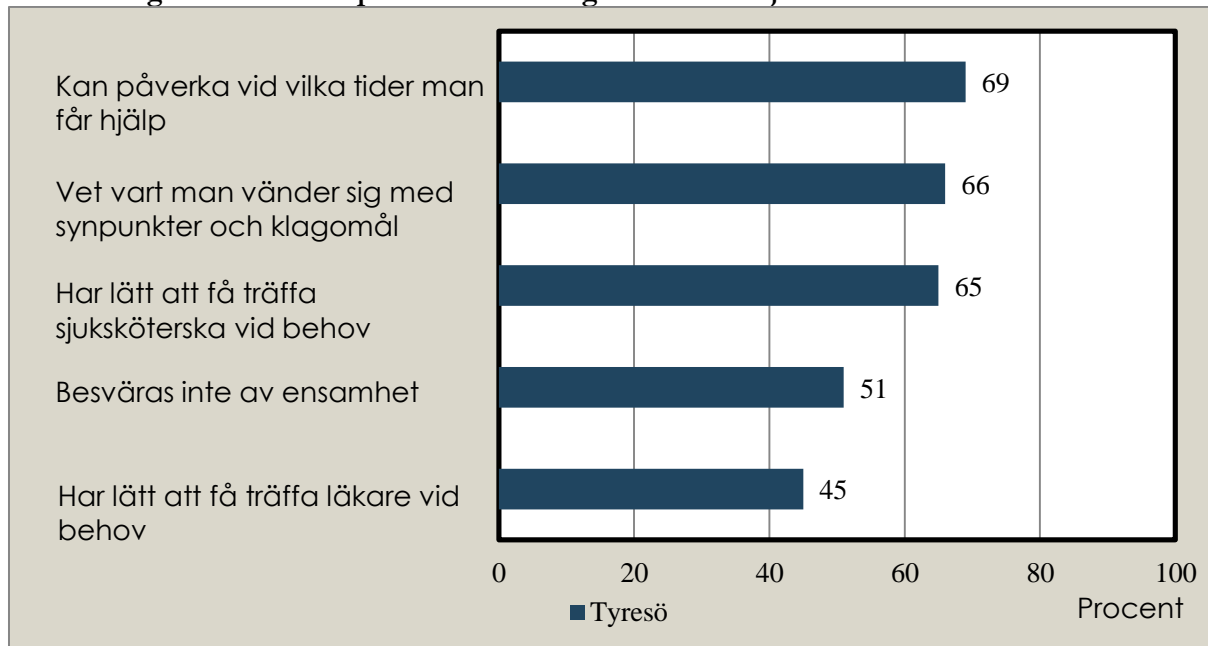
Hemtjänsten – de fem frågor med högst respektive lägst andel positiva svar

De fem frågor där andelen positiva svar är högst inom hemtjänsten



Tyresö ligger strax över snittet både i riket och i länet när det gäller samarbetet mellan anhöriga och hemtjänsten. Siffran har ökat från föregående år.

De fem frågor där andelen positiva svar är lägst inom hemtjänsten



Så görs den nationella brukarundersökningen

Den nationella brukarundersökningen genomförs årligen av Socialstyrelsen och bygger på enkätsvar från personer över 65 år som har hemtjänst eller bor på vård och omsorgsboende. Enkäterna har gått ut till samtliga över 65 år som har hemtjänstinsatser eller som bor på vård- och omsorgsboende. Undersökningen genomfördes från slutet av april till mitten av juni 2014. Resultaten för enheter med färre än 30 svaranden presenteras inte.

Totalt antal och andel svarande i Tyresö kommun

I jämförelse med föregående år har andelen svarande ökat inom hemtjänsten, från 56 procent föregående år till 65 procent svarande i år. Vad gäller svarsfrekvensen inom vård- och omsorgsboende har i år en lägre andel svarat än föregående år då 56 procent svarade, i jämförelse med årets 49,8 procent svarande.

Totalt antal svarande i Tyresö kommun var 290 personer inom hemtjänsten och 107 personer inom vård- och omsorgsboenden.

Det fortsatta arbetet

För att undersökningen om de äldres uppfattning ska bidra till en god vård och omsorg är det viktigt att resultatet diskuteras i verksamheterna och att det används i det kontinuerliga förbättringsarbetet.

Mer information

Se socialstyrelsen.se för att ta del av hela rapporten.