Brukarundersökning 2014

Stöd- och aktivitetsenheten

Om enheten

Enheten omfattar flera olika verksamhetsgrenar:

- Sysselsättningsverksamheterna Hägergruppen och Droppen/Bruket årstidsprodukter samt träfflokalerna Tora och Kravatten
- Steget Framåt
- Nätverket
- Socialpsykiatriska boendestödsteamet och det neuropsykiatriska stödteamet (NP-teamet)
- Kyrkogatans gruppbostad
- Höjdens servicebostad
- Triangelns profilboende +55 (öppnade juni 2013)

I denna sammanställning redovisas brukarundersökningarna från Nätverket, Steget Framåt, Hägergruppen, Droppen/Bruket, Tora och Kravatten, boendestödet och neuropsykiatriska teamet (NP.).

Träfflokalerna Tora och Kravatten är öppna verksamheter, övriga verksamheter är biståndsbedömda.

Undersökningen genomfördes i maj till juni 2014 genom enkäter med frågor som var utformade utifrån innehållet i de olika verksamhetsgrenarna. På Steget Framåt, boendestödet och NP-teamet fick brukarna enkäten och ett förfrankerat svarskuvert. På Nätverket fanns olika valmöjligheter vad gäller ifyllandet och svaren lämnades i en låda.

Nedan presenteras resultatet separat för varje verksamhet. Redovisningen inleds med inledande kommentarer om respektive undersökning, därefter följer sammanfattande kommentarer av resultatet där en övergripande bild av årets resultat presenteras. Slutligen presenteras årets diagram mer utförligt och jämförs mot

tidigare års resultat. I tabellen anges antal personer. Alla har inte svarat på samtliga frågor.

1. Steget Framåt 2

2. Nätverket 10

3. Socialpsykiatriska sysselsättningsverksamheter inklusive träfflokaler 15
3.1 Kravatten 21
3.2 Bruket/Café Droppen 25
3.3 Hägergruppen 29
3.4 ToRa 33

4. Socialpsykiatriskt boendestöd 37

5. Neuropsykiatriska stödteamet 43

1. Steget Framåt

Inledande kommentar om undersökningen

I april månad fick alla aktuella brukare enkäten av arbetskonsulenten i handen eller hemskickad. De kunde välja om de ville svara på plats och lägga i ett gemensamt stort kuvert eller skicka in i frankerat kuvert till enhetschefen som sammanställde svaren.

Frågeformuläret är samma som de två föregående åren året, vilket underlättar för jämförelser mellan åren. Det kom svar från 21 av 29 brukare vilket är 72 % (2012: 85 %, 2013: 75 %).

Sammanfattande kommentarer om resultatet

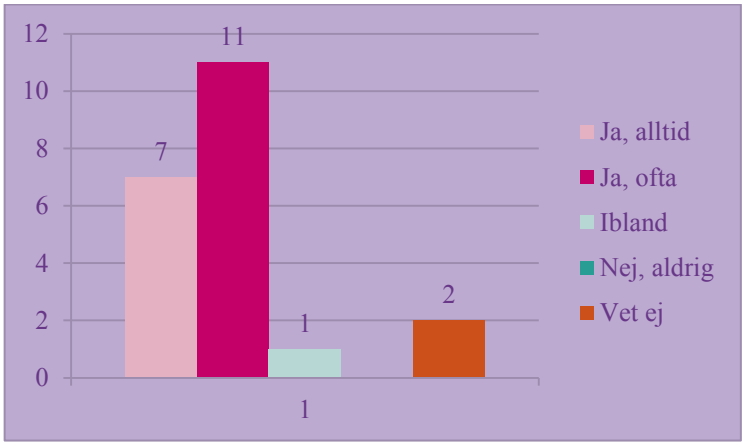
Svaren från årets undersökning påminner överlag om resultatet från tidigare års undersökningar. Det finns vissa förändringar som är värda att notera. En sådan är att andelen som är nöjda med sina arbetsuppgifter har minskat från 85 % förra året till 75 % i årets undersökning. Detta beror på att andelen som inte vet har ökat.

Det är även värt att notera att alla svarande upplever att de blir respektfullt bemötta på arbetsplatsen. Andelen som säger till arbetsterapeuten när något är fel har ökat från 67 % till 71 %.

Verksamhetens medelbetyg har minskat något från 4,7 i förra årets undersökning till 4,5 i årets undersökning.

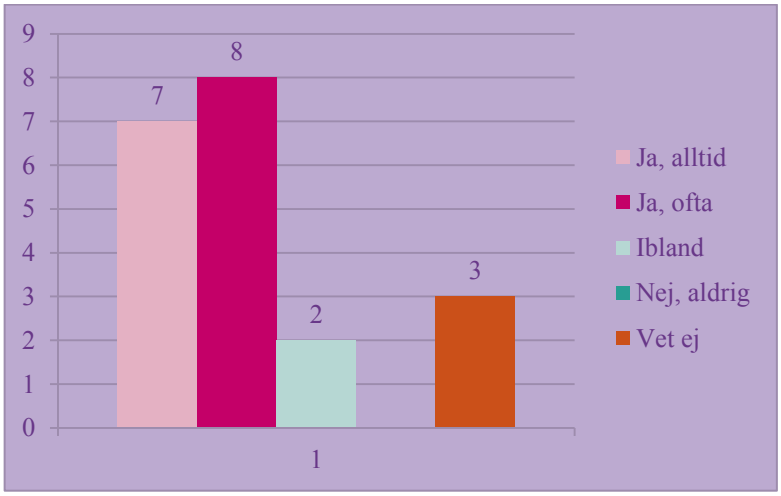
Fråga 1 – Trivs du med din praktikplats/sysselsättning?
Antal svar: 21

Nästan samtliga svarande, 85 % (2012: 70 %, 2013: 87 %), trivs på sin praktikplats/sysselsättningsplats. En person gör det ibland (2012: sju personer, 2013: en person), medan två personer inte vet (2012: en person, 2013: en person).



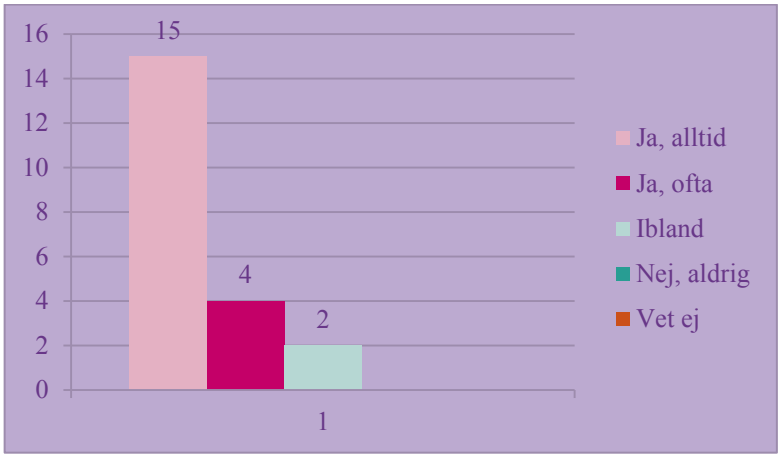
Fråga 2 – Är du nöjd med dina arbetsuppgifter?
Antal svar: 20

75 % (2012: 70 %, 2013: 85 %) av de svarande är nöjda med sina arbetsuppgifter. Två personer (2012: fem personer, 2013: två personer) är det ibland, medan tre personer (2012: två personer, 2013: ingen person) inte vet.



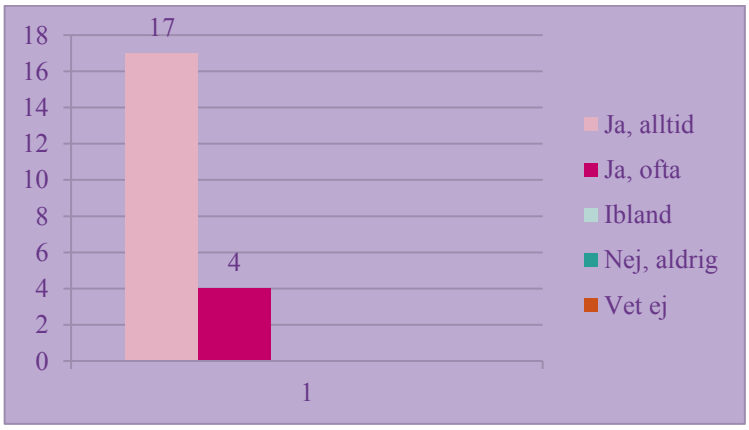
Fråga 3 – Känner du dig trygg med arbetskonsulenterna på Steget Framåt?
Antal svar: 21

Nästan samtliga personer, 90 % (2012: 87 %, 2013: 100 %), känner sig alltid eller ofta trygga med arbetskonsulenterna. Två personer (2012: tre personer, 2013: ingen person) känner sig trygga med arbetskonsultera ibland.



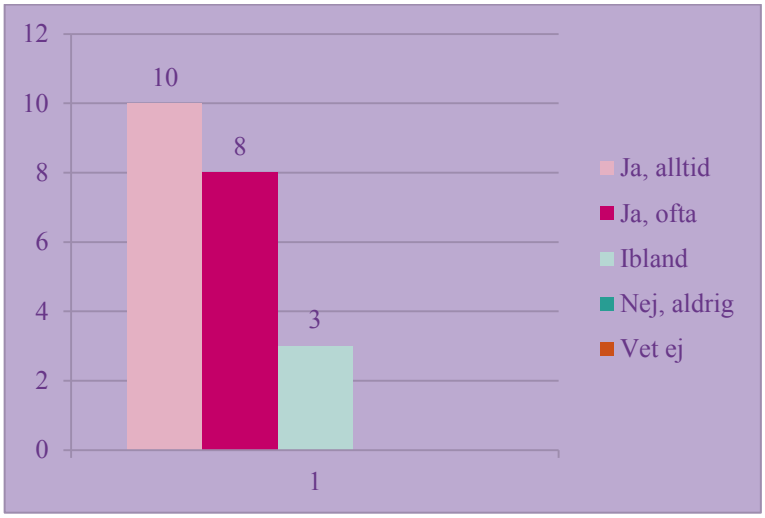
Fråga 4 – Blir du respektfullt bemött av arbetskonsulenterna?
Antal svar: 21

Samtliga svarande, 100 % (2012: 91 %, 2013: 100 %), upplever att de alltid eller ofta blir respektfullt bemötta av arbetskonsulterna. Av dessa är det 81 % som upplever att de alltid blir det medan resterande 19 % ofta blir det.



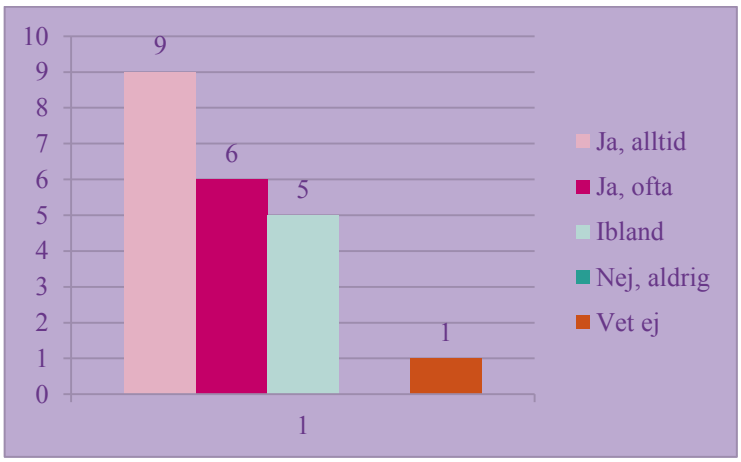
Fråga 5 – Lyssnar arbetskonsulenterna på dina önskemål och åsikter?
Antal svar: 21

85 % (2012: 87 %, 2013: 87 %) av de svarande upplever att arbetskonsulterna alltid eller ofta lyssnar på deras klagomål och åsikter. Resterande 15 % (2012: 9 %, 2013: 13 %) upplever att arbetskonsulterna gör detta ibland.



Fråga 6 – Säger du till arbetskonsulenterna om något är fel?
Antal svar: 21

71 % (2012: 69 %, 2013: 67 %) av de svarande säger alltid eller ofta till arbetskonsulterna om något är fel. 24 % (2012: 21 %, 2013: 33 %) gör detta ibland medan en person inte vet.



Fråga 7 – Kan du få kontakt med din arbetskonsulent när du behöver, t.ex. på telefon eller mejl?
Antal svar: 21

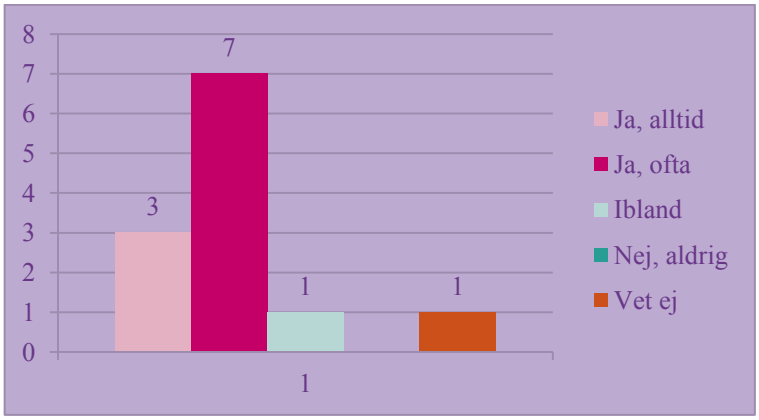
Nästan samtliga, 86 % (2012: 95 %, 2013: 93 %), kan alltid eller för det mesta få kontakt med sin arbetskonsult per mejl eller per telefon om hen behöver. Två personer kan få det ibland medan en person anger att de aldrig får det.



Aktiviteter

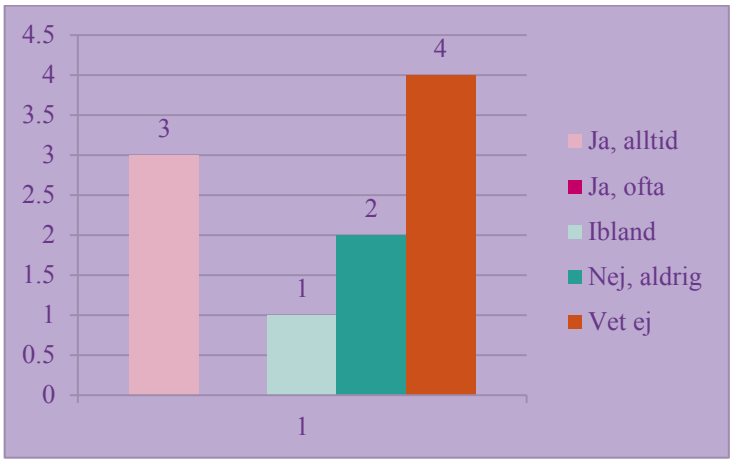
Om du har matlagning, trivs du?
Antal svar: 12

En klar majoritet av de svarande, 83 % (2012: 71 %, 2013: 81 %) trivs alltid eller ofta på matlagningen. En person gör det ibland och en person vet inte.



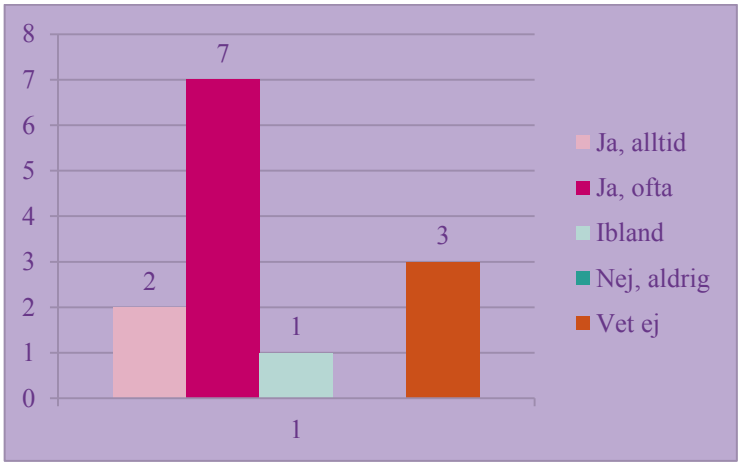
Om du har friskvårdskort i Västertorpshallen, trivs du med din friskvård?
Antal svar: 10

Av de svarande är det 25 % (2012: 45 %, 2013: 43 %) som ofta eller alltid trivs med friskvården. En person (2012: en person, 2013: en person) gör det ibland och två personer (2012: inga personer 2013: inga personer) gör det aldrig. 40 %, (2012: 27 %, 2013: 43 %), av de svarande vet inte.



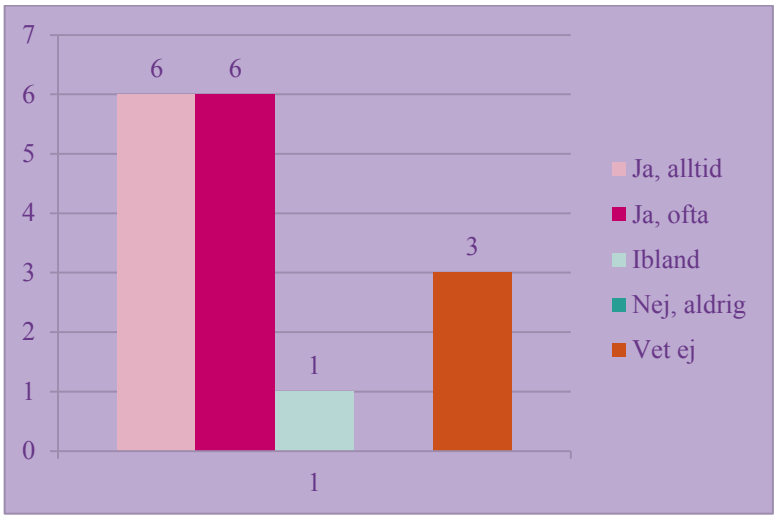
Om du är med på Balans i livet, trivs du?
Antal svar: 13

69 % (2012: 63 %, 2013: 60 %) av de som är med på Balans i livet trivs ofta eller alltid. Cirka 8 % (2012: 18 %, 2013: 10 %) gör det ibland och 23 % (2012: 9 %, 2013: 30 %) vet inte.



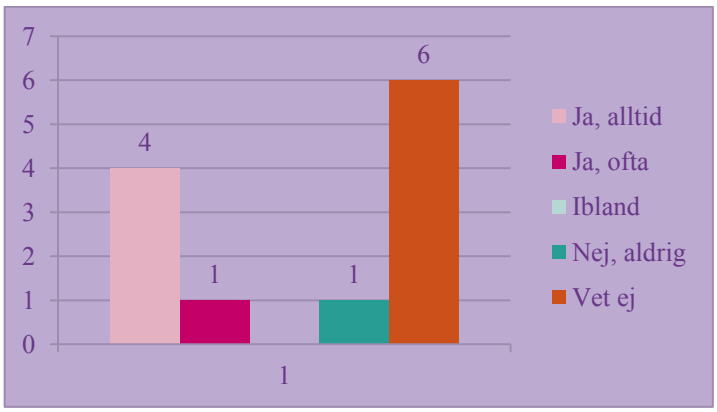
Om du är med på utflykter, trivs du?
Antal svar: 16

75 % (2012: 77 %, 2013: 75 %) av alla svarande ofta eller alltid på utflykterna. 6 % (2012: 14,5 %, 2013: 8 %) gör det ibland medan 19 % (2012: 14,5 %, 2013: 15 %) inte vet.



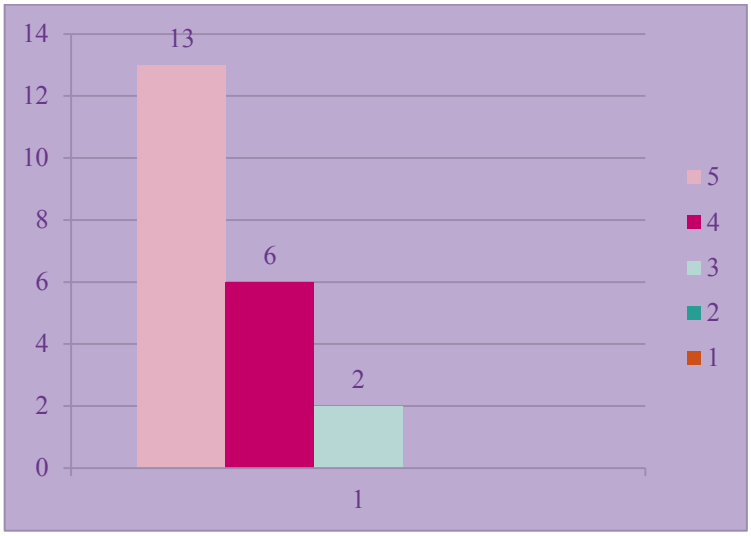
Om du har Utbildning/Kurs, trivs du?
Antal svar: 12

Av de svarande var det 42 % (2012: 54 %, 2013: 40 %) som alltid eller ofta trivs när de har utbildning/kurs. En person (2012: ingen person, 2013: ingen person) gör aldrig det, medan 50 % (2012: 9,5 %, 2013: 60 %) inte vet.



Vad tycker du sammanfattningsvis om Steget Framåt?
Antal svar: 21

62 % (2012: 67 %, 2013: 69 %) av de svarande gav verksamheten en femma. Sex personer, 29 % (2012: 4 personer, 2013: fyra personer) gav verksamheten en fyra, medan resterande två personer gav verksamheten en trea. Detta gav verksamheten ett medelbetyg på 4,5 (2012: 4,5, 2013: 4,7).



Synpunkter på Steget Framåts lokal:

- "Jag tycker det är väldigt bra plus på idrottshallen."
- "Trivsam"
- "Bra, lugn"
- "Fortfarande mycket ljud från lokalen ovanför."
- "Bullrig med grannarna ovanför"
- "Stor, ljus och trevlig."
- "Byt ut soffan mot hörnsoffa i kökslokalen."
- "Byggarna i våningen ovan bullrar. Ingen klarar att sköta TV-rummet så vi tittar på film på en liten datorskärm allihopa. Det är trångt runt diskhon när vi lagar mat."
- "Bra"
- "Jag har inte varit där."

Här kan du skriva egna synpunkter om du vill

- "Tack för flera års hjälp."
- "Tack"

- "Jag är tacksam för att jag har fått börja på SF och de (namn på två arbetskonsultenter) som fixat ett jobb åt mig. Innan dess var jag långtidsarbetslös jättelång. Nu vill min chef anställa mig på deltid senare. Vi (chefen och jag) trivs med varandra jättebra. Nu har jag ett jobb som jag trivs med. Jag mår jättebra nu. Förut försökte jag begå självmord med tabletter, platspåsar och you name it... Nu vill jag leva och går en bit in på t-baneplattsformerna för att inte trilla av misstag. Mitt liv är kanonbra nu - med början januari 2012."

2. Nätverket

Inledande kommentar om undersökningen

Samtliga 13 brukare fick brukarundersökningen och svarade på den. Enkäten är densamma som förra året. Det är en femgradig skala där alla skalor börjar från vänster med det bästa alternativet först och blir sämre ju längre mot höger man kommer. En möjlighet att ge egna synpunkter finns också.

Alla fick välja hur de ville fylla i formuläret:

- På datorn
- För hand
- Få det uppläst av personal från annan enhet och fylla i det för hand

När det var ifylld fick brukaren lägga formuläret i en stor gemensam låda där alla brukarens namn stod och sätta ett kryss efter sitt namn.

När alla enkäter var klara gjordes en sammanställning av svaren av enhetschef.

Sammanfattande kommentarer om resultatet

Det finns vissa skillnader i resultatet från årets resultat jämfört med tidigare års resultat. Det är dock värt att ha i åtanke när man läser dessa jämförelser att det är en liten svarsgrupp och att enskilda svar då får större utslag på procentsatser.

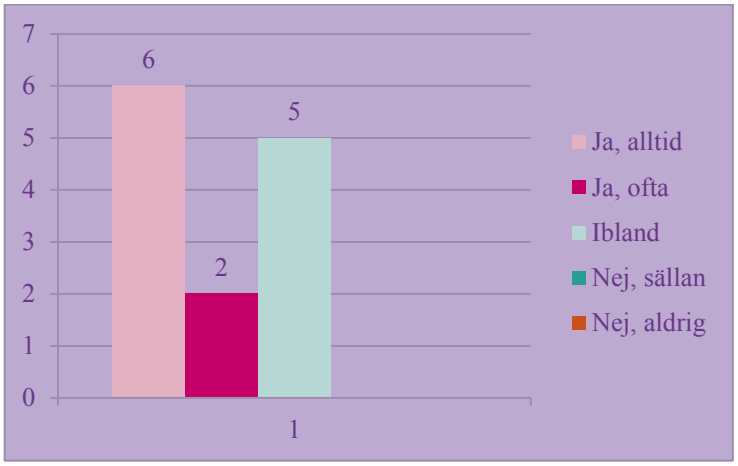
I en rad frågor har resultatet sjunkit jämfört med tidigare år. Andelen som upplever att de alltid eller ofta trivs på Nätverket har sjunkit från 80 % i förra årets mätning till 61 % i årets mätning.

Detta beror till stor del att antalet som upplever att de trivs ibland har ökat. På frågan om personalen lyssnar på deras synpunkter och önskemål har andelen som upplever att personalen alltid eller ofta gör det minskat från 80 % förra året till 69 % i årets mätning.

Det finns dock frågor där resultatet har förbättrats. Andelen som alltid eller ofta känner sig trygga med personalen har ökat från 80 % i förra årets undersökning till 85 % i årets undersökning. Slutligen kan man konstatera att verksamheten fick ett medelbetyg på 4,3, vilket kan jämföras med 4,1 som verksamheten fick förra året.

Fråga 1 – Trivs du på Nätverket?
Antal svar: 13

En majoritet av de svarande, 61 % (2012: 80 %, 2013: 89 %) trivs ofta eller alltid på Nätverket. Resterande andel, 39 % (2012: 20 %, 2013: 11 %), trivs ibland.



Fråga 2 – Är du nöjd med dina arbetsuppgifter?
Antal svar: 13

69 % (2012: 70 %, 2013: 70 %) av de svarande är ofta eller alltid nöjda med sina arbetsuppgifter. Resterande del av de svarande, 31 % (2012: 20 %, 2013: 20 %) är det ibland.



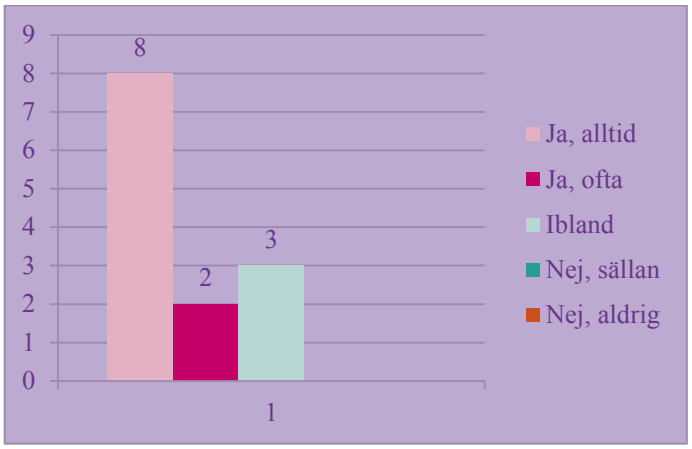
Fråga 3 – Känner du dig trygg med personalen?
Antal svar: 13

85 % (2012: 89 %, 2013: 80 %) av de svarande känner sig trygga med personalen på Nätverket. Två personer (2012: 0 personer, 2013: en person) gör det ibland.



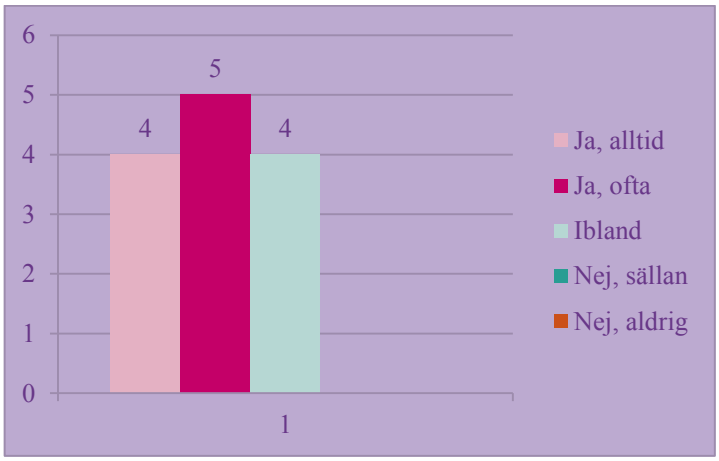
Fråga 4 – Blir du respektfullt bemött av personalen?
Antal svar: 13

77 % (2012: 80 %, 2013: 89 %) av de svarande upplever att de ofta eller alltid blir respektfullt bemött av personalen. 13 % (2012: 20 %, 2013: 11 %) upplever att de blir det ibland.



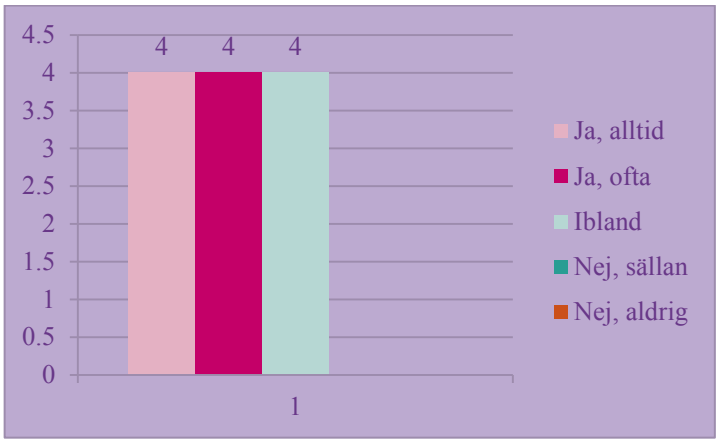
Fråga 5 – Lyssnar personalen på dina önskemål och åsikter?
Antal svar: 13

En majoritet av de svarande, 69 % (2012: 60 %, 2013: 80 %) upplever att personalen lyssnar på deras önskemål och åsikter. Fyra personer (2012: två personer, 2013: inga personer) upplever att personalen gör det ibland.



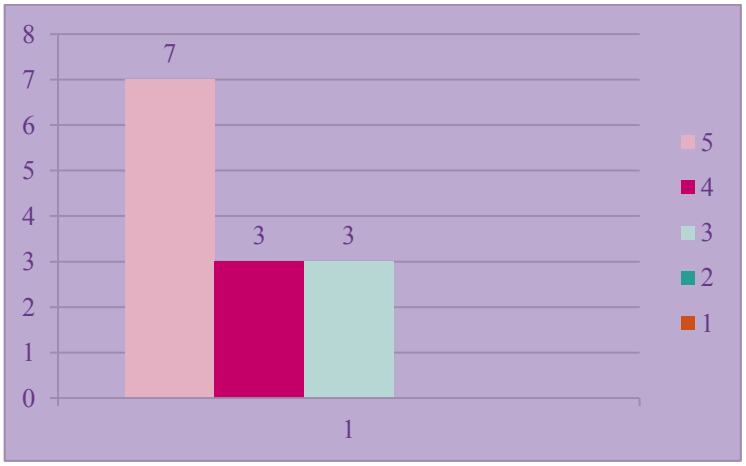
Fråga 6 – Säger du till personalen om något är fel?
Antal svar: 12

67 % (2012: 60 %, 2013: 80 %) av de svarande säger ofta eller alltid till personalen om något är fel. Resterande 33 % (2012:30 %, 2013: 20 %) kan ibland säga till personalen om något är fel.



Fråga 7 – Vad tycker du sammanfattningsvis om Nätverket
Antal svar: 13

54 % (2012: 50 %, 2013: 50 %) av de svarande gav verksamheten en femma, vilket innebär mycket bra. 23 % (2012: 40 %, 2013: 30 %) gav verksamheten en fyra, bra, medan 23 % (2012: 0 %, 2013: 10 %) gav verksamheten en trea, ganska bra. Detta gav verksamheten ett medelbetyg på 4,3 (2012: 4,2, 2013: 4,1)



Här kan du skriva egna synpunkter om du vill

- "Jag skulle vilja vara ute med er."
- "Önskemål att städningen av datorrummen sker när deltagarna har fikarast. Det blir så stressigt när man har en skurborste som ska in där man sitter."
- "Jag gillar inte när (deltagare namn) lägger sig i alla andras åsikter. Personal smiter från sitt ansvar och struntar i när jag märker dom. Jag hatar när folk är stressiga och tjuriga. Folk leker för mycket med regler."
- "Lite ensamt, överbeskyddat. Mest killar, borde vara mer jämt och man ska känna att det är okej att lära känna vem man vill, men det verkar passa dem som har mer AS än jag. Känner mig mer begränsad."
- "Sju års erfarenhet, det borde visa min åsikt. Fortsätt rocka"
- "Jag skulle vilja avstå från möten på måndagar. Tycker att det är okej som det är. Det mesta står ju på tavlan redan när man kommer till jobbet"
- Lång kommentar på annat språk

3. Socialpsykiatriska sysselsättningsverksamheter inklusive träfflokaler

Inledande kommentar om undersökningen

Undersökningen omfattar de fyra olika verksamheter; Droppen/Bruket årstidsprodukter, Hägergruppen, Kravatten och Tora som utgör stadsdelsförvaltningens socialpsykiatriska sysselsättningsverksamhet. Kravatten och Tora är öppna träfflokaler, för att delta i övrig verksamhet krävs ett biståndsbeslut.

	2009	2010	2011	2012	2014
Antal utdelade frågeformulär	100	86	88	95	94
Antal besvarade frågeformulär	74	78	78	84	83
Svarsfrekvens	74 %	91 %	89 %	88 %	88 %

De inlämnade enkäterna fördelas enligt följande:
Kravatten: 14 (2009: 14, 2010: 9, 2011: 17, 2012: 18), Tora: 35 (2009: 31, 2010: 42, 2011: 35, 2012: 39), Hägergruppen: 15 (2009:

12, 2010: 12, 2011: 10, 2012: 10) och Droppen/Bruket: 19 (2009: 17, 2010: 15, 2011: 16, 2012: 17)

Antalet inlämnade enkäter är således ungefär lika stort som tidigare undersökningar. På Hägergruppen, Droppen/Bruket, Tora och Kravatten har en intervjuundersökning 2013 genomförts och därför genomfördes ingen undersökning det år. Jämförelser görs därför mot resultaten från undersökningarna 2011 och 2012. Ett antal personer har bara svarat på vissa frågor.

I redovisningen presenteras först en kortare analys och jämförelse med förra årets resultat, sedan presenteras sammantagna resultatet av de olika undersökningarna. Därefter redovisas separata resultatet från Kravatten, Tora, Hägergruppen och Droppen/Bruket.

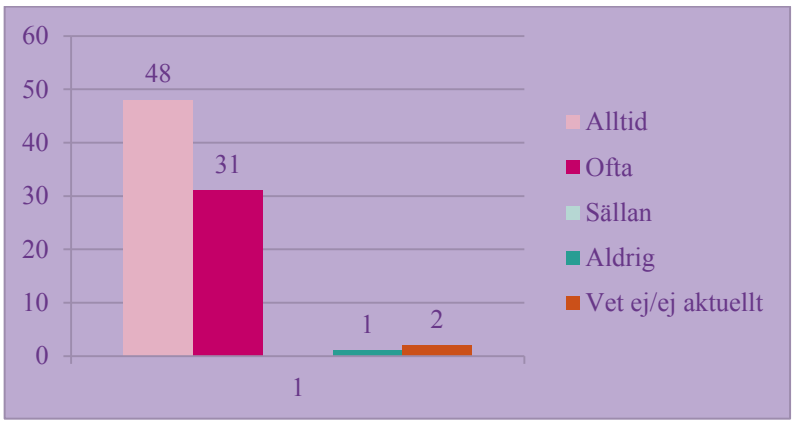
Sammanfattande kommentarer om resultatet

Överlag visar resultatet ett gott resultat och det påminner om resultat från tidigare. Det finns vissa förändringar som är värda att uppmärksamma. En sådan är att antalet som tycker att det alltid eller ofta är bra stämning på verksamheterna har ökat från 93 % i 2013 års undersökning till 97 % i årets undersökning.

Andelen som anger att de alltid eller ofta får delta så många timmar per gång/dag som de vill har minskat något från 96 % år 2013 till 90 % i årets undersökning. En stor förändring mellan resultaten är på frågan om personalen lyssnar på brukarna och deras önskemål. 2013 var det 93 % som upplevde att personalen alltid eller ofta gjorde det, motsvarande siffra i årets undersökning är 84 %. Verksamheterna fick ett medelbetyg på 4,3 i årets undersökning, vilket är lika högt som förra året.

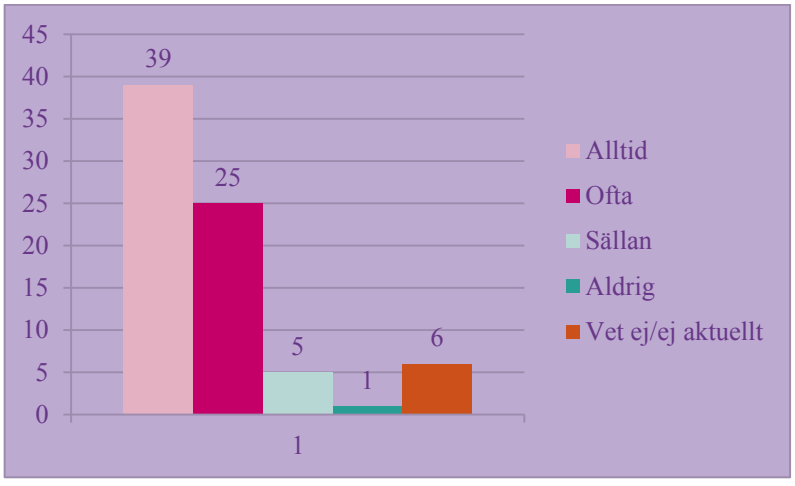
Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten?
Totalt antal svar på frågan: 82

96 % (2011: 99 %, 2012: 95 %) av de svarande upplever alltid eller ofta att de blir respektfullt bemötta av personalen på verksamheten. En person (2011: ingen person, 2012: ingen person) upplever att de aldrig blir respektfullt bemött och två personer (2011: ingen person, 2012: en person) vet inte eller så är inte frågan aktuellt.



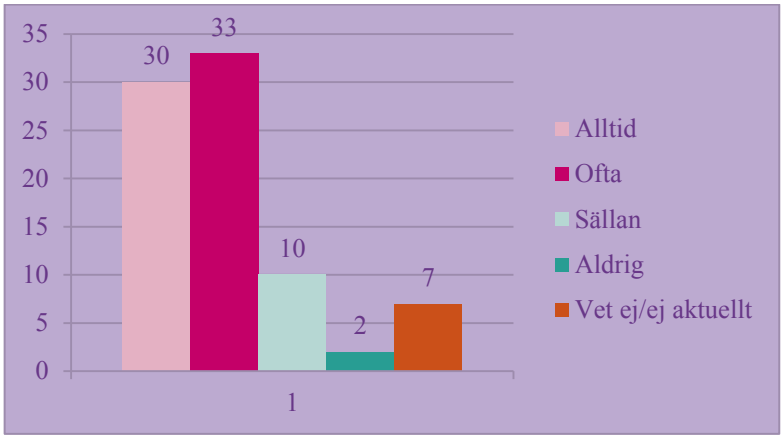
Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter?
Totalt antal svar på frågan: 76

84 % (2011: 92 %, 2012: 93 %) av de svarande upplever att personalen lyssnar på deras önskemål och åsikter. Sex personer (2011: två personer, 2012: två personer) upplever att personalen sällan eller aldrig gör det. Sex personer (2011: fyra personer, 2012: två personer) vet inte eller så är frågan inte aktuell.



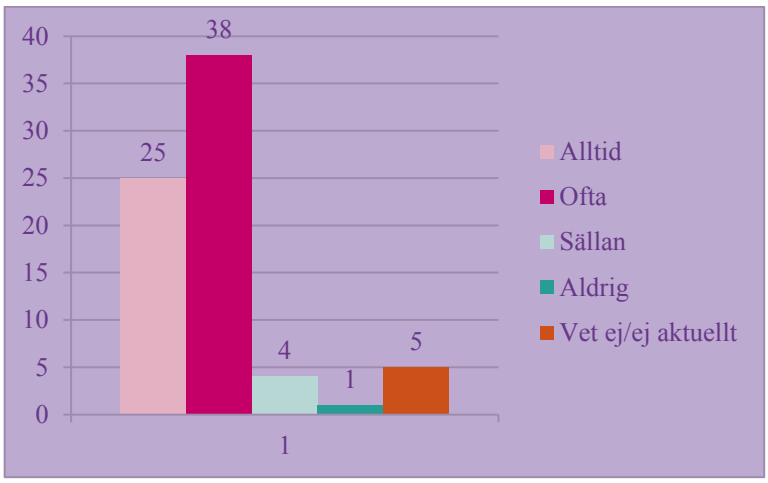
Fråga 3. Törs du säga till personalen om något är fel?
Totalt antal svar på frågan: 82

En majoritet av de svarande, 77 % (2011: 80 %, 2012: 80 %), kan säga till personalen om något är fel. 14 % (2011: 17 %, 2012: 17 %) av de svarande törs aldrig eller sällan säga till personalen om något är fel. Sju personer (2011: tre personer, 2012: tre personer) av de svarande vet inte eller så är frågan inte aktuell.



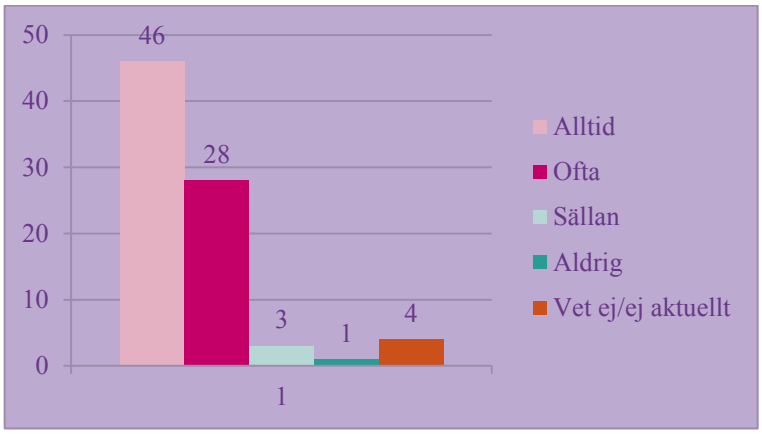
Fråga 4. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?
Totalt antal svar på frågan: 73

86 % (2011: 92 %, 2012: 90 %) av de svarande upplever att verksamhetens innehåll motsvarar deras önskemål. 7 % (2011: 8 %, 2012: 5 %) av de svarande upplever att verksamheten sällan eller aldrig motsvarar deras önskemål. För resterande 7 % (2011: 0 %, 2012: 5 %) är frågan inte aktuell eller så vet de inte.



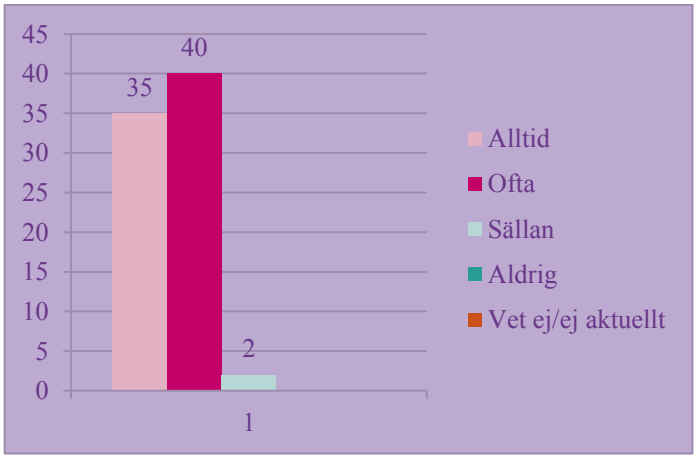
Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar?
Totalt antal svar på frågan: 82

90 % (2011: 91 %, 2012: 96 %) av de svarande tycker att de får delta så många timmar per gång/dag som de önskar. 5 % (2011: 5 %, 2012: 2 %) av de svarande tycker att de sällan eller aldrig får delta så många timmar per gång/dag som de önskar. Resterande 5 % (2011: 4 %, 2012: 2 %) vet inte eller så är frågan inte aktuell.



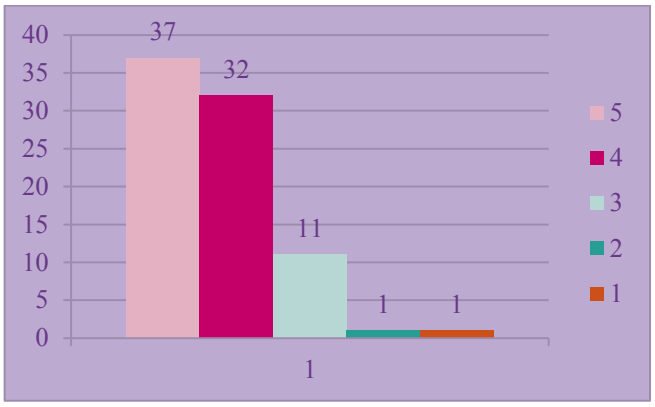
Fråga 6. Är det bra stämning på verksamheten?
Totalt antal svar på frågan: 77

Nästan samtliga, 97 % (2011: 95 %, 2012: 93 %), tycker att det alltid eller ofta är bra stämning på verksamheterna. Två personer (2011: två personer, 2012: fyra personer) tycker att de sällan är bra stämning.



Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på verksamheten, vad skulle det bli? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt
Totalt antal svar på frågan: 82

45 % (2011: 42 %, 2012: 51 %) av de svarande valde att ge verksamheterna en femma. 39 % (2011: 43 %, 2012: 34 %) gav verksamheterna en fyra. 13 % (2011: 13 %, 2012: 13 %) gav en trea och resterade 3 % (2011: 1 %, 2012: 2 %) gav verksamheterna en etta eller tvåa. Detta gav verksamheterna ett medelbetyg på cirka 4,3 (2011: 4,2, 2012: 4,3).

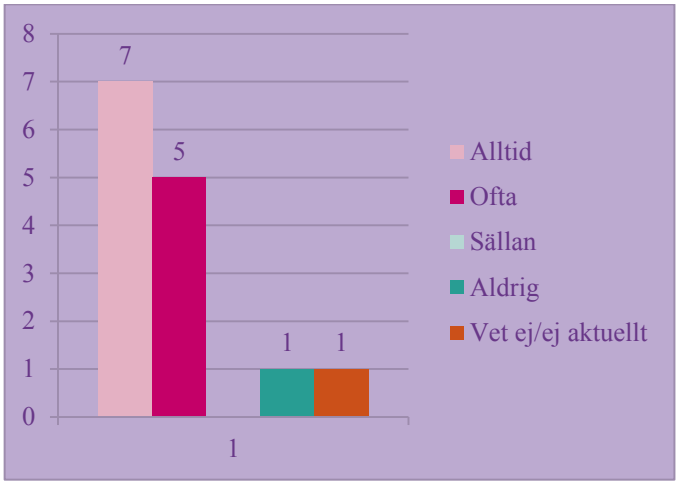


Fråga 8. Är det något annat vi borde ha frågat om men som vi har glömt? Eller har du andra synpunkter?
Se separata redovisningar.

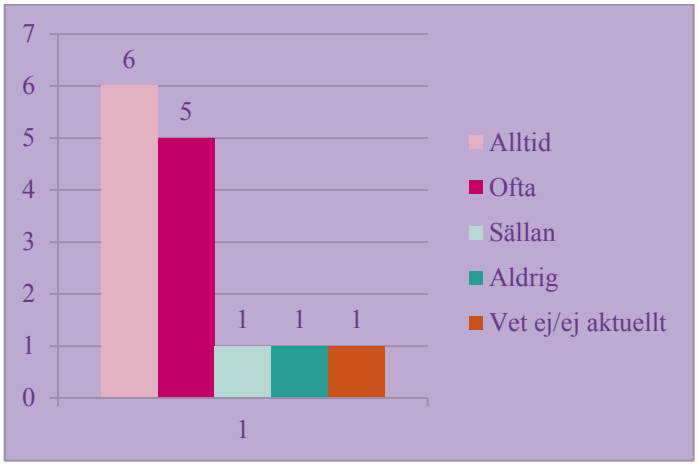
3.1 Kravatten

Totalt delades 18 enkäter ut, varav 14 inkom till förvaltningen besvarade. Det genomsnittliga betyget är 3,8 (2011: 4,1, 2012: 4,5).

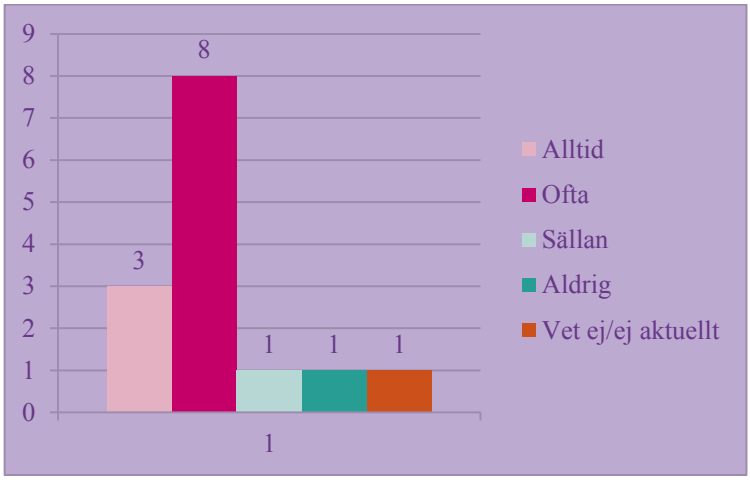
Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten? Totalt antal svar på frågan: 14



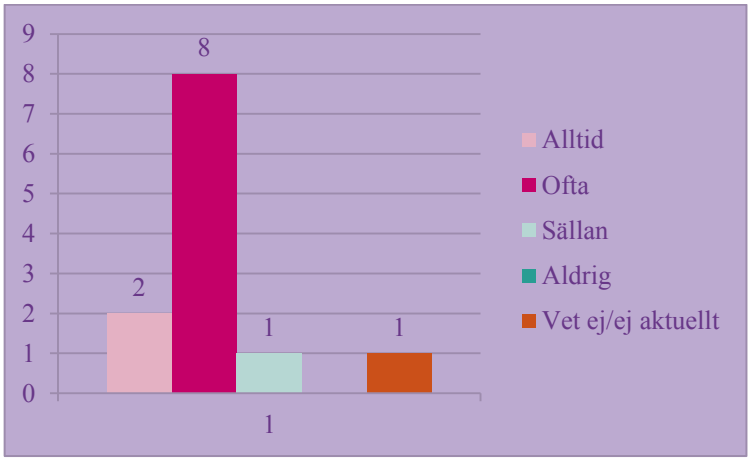
Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter? Totalt antal svar på frågan: 14



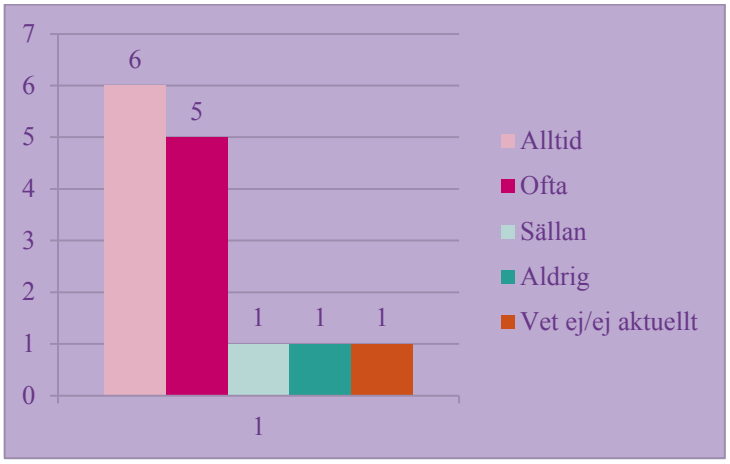
Fråga 3. Törs du säga till personalen om något är fel?
Totalt antal svar på frågan: 14



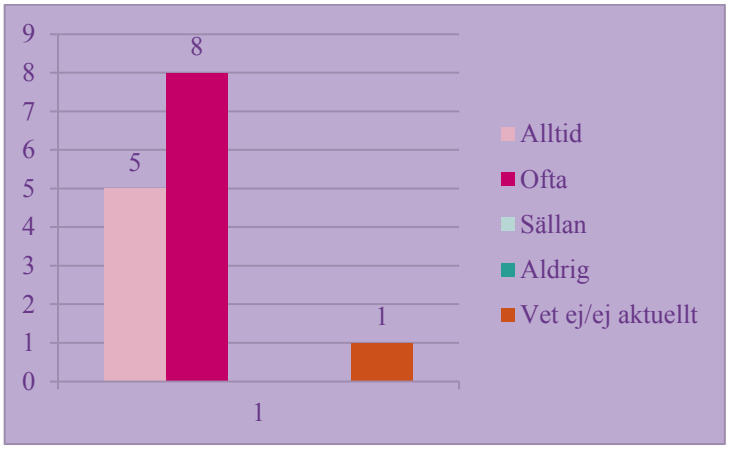
Fråga 4. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?
Totalt antal svar på frågan: 12



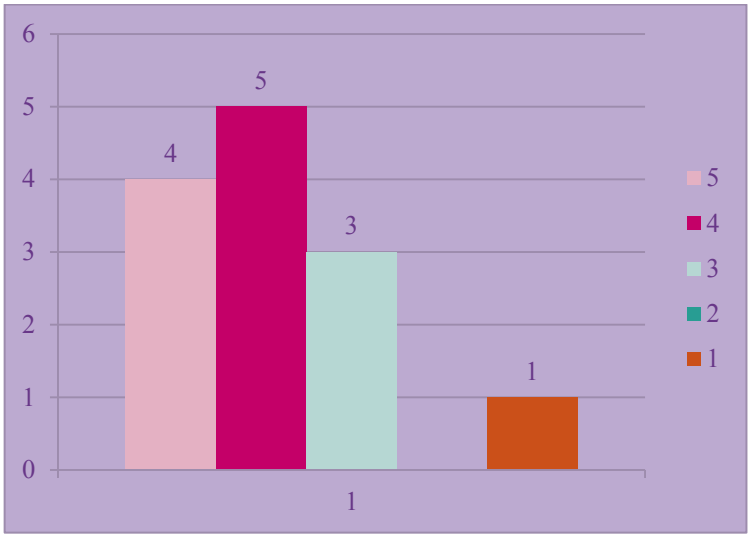
Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar?
Totalt antal svar på frågan: 14



Fråga 6. Är det bra stämning på verksamheten?
Totalt antal svar på frågan: 14



Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på verksamheten, vad skulle det bli? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt. Totalt antal svar på frågan: 13



Kommentar: Inget svar - "Vet ej."

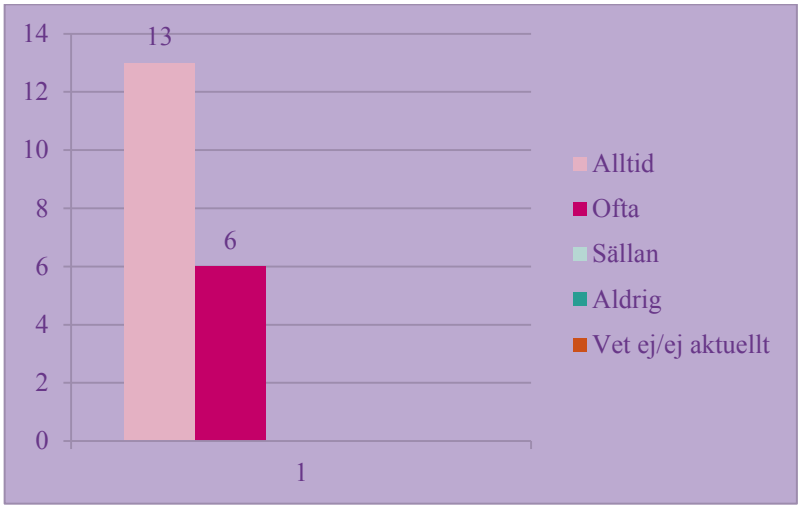
Fråga 8. Är det något annat vi borde ha frågat om men som vi glömt? Eller har du andra synpunkter?

- "Skulle gärna vara öppet flera timmar i veckan. Det är så kort tid man kan vara här. Det är läskigt att man måste sluta på Kravatten när man fyller 35 år. Det har blivit en trygghet för mig att gå hit så jag har lite panik inför jag fyller år och måste sluta här. Det är skrämmande. "
- "Att kunna sitta utomhus när det är sol."

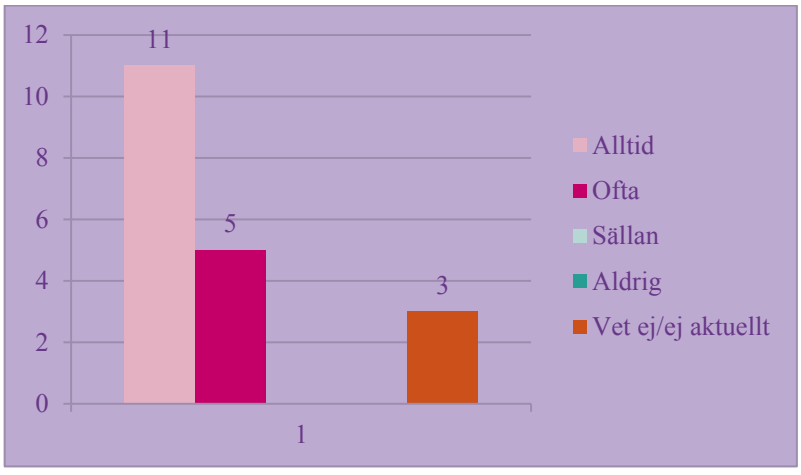
3.2 Bruket/Café Droppen

Totalt delades 19 enkäter ut, varav 19 inkom till förvaltningen besvarade. Det genomsnittliga betyget är 4,4 (2011: 4,1, 2012: 4,6).

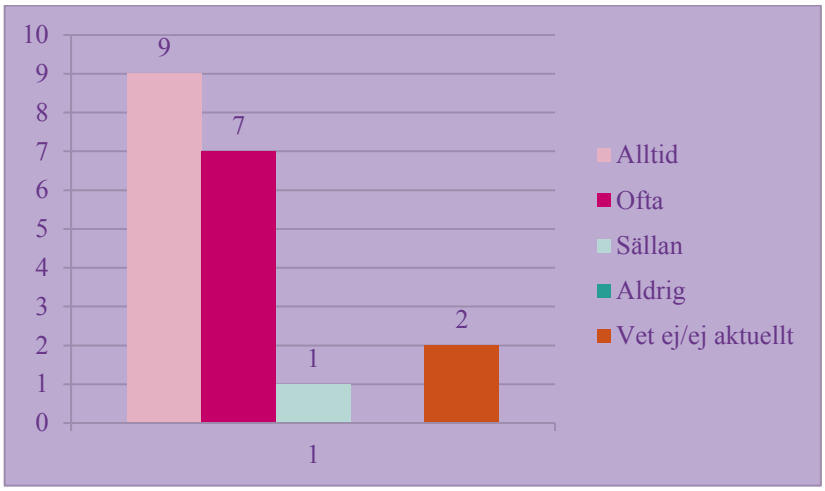
Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten? Totalt antal svar på frågan: 19



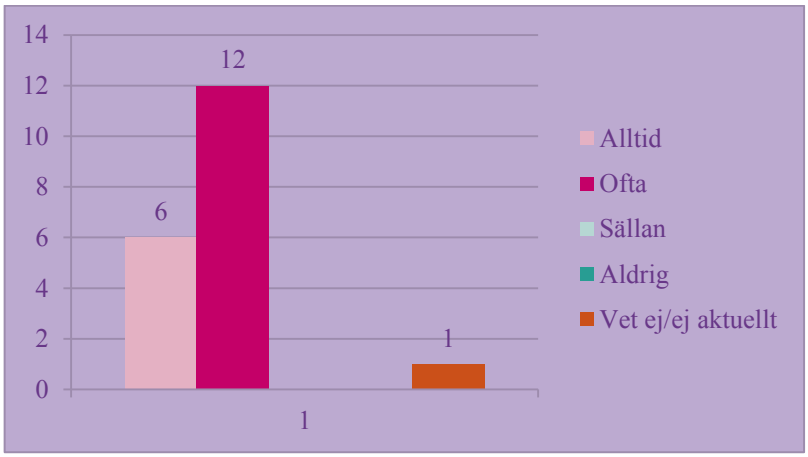
Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter? Totalt antal svar på frågan: 19



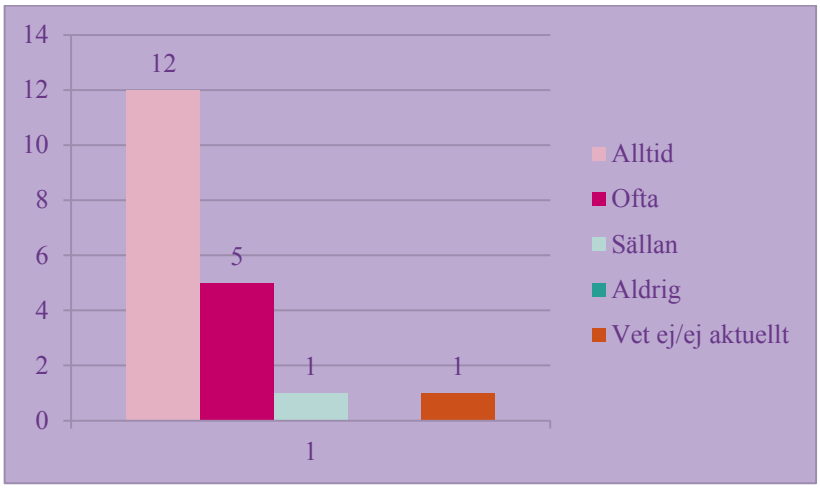
Fråga 3. Törs du säga till personalen om något är fel?
Totalt antal svar på frågan: 19



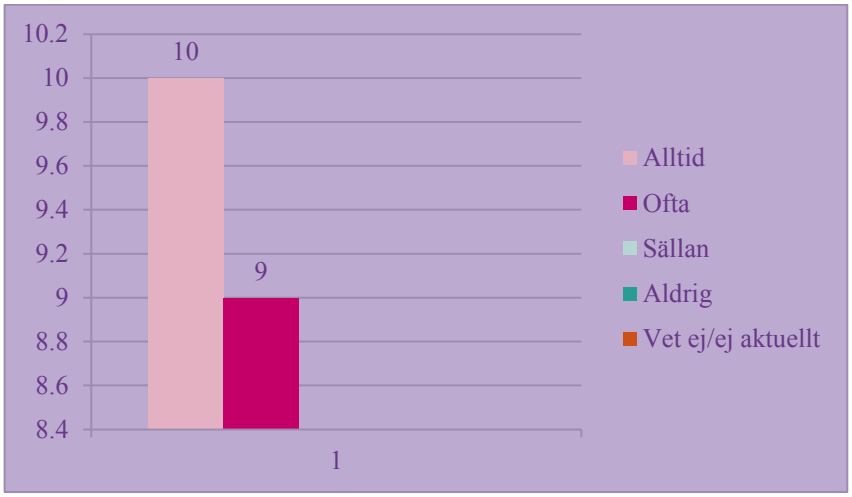
Fråga 4. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?
Totalt antal svar på frågan: 19



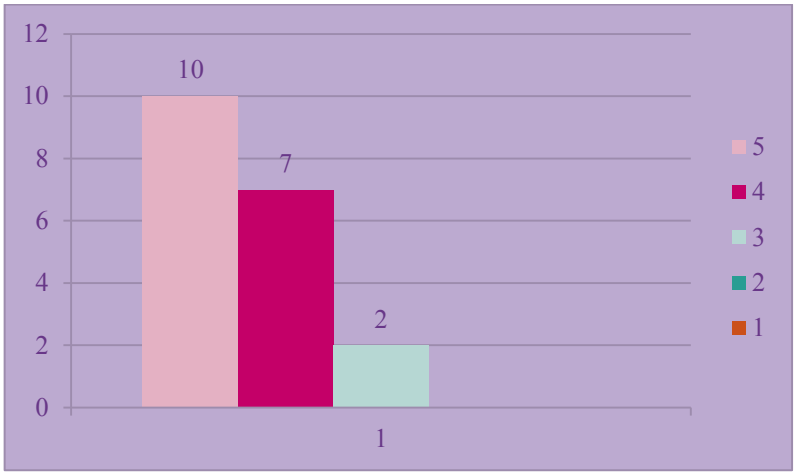
Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar?
Totalt antal svar på frågan: 19



Fråga 6. Är det bra stämning på verksamheten?
Totalt antal svar på frågan: 19



Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på verksamheten, vad skulle det bli? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt.
Totalt antal svar på frågan: 19



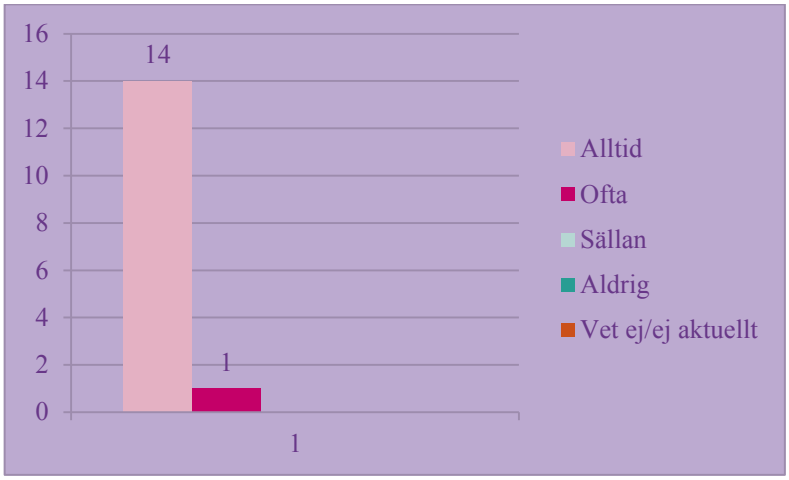
Fråga 8. Är det något annat vi borde ha frågat om men som vi glömt? Eller har du andra synpunkter?

- "Bra, enkelt, bättre än annat man erbjuds. Gäller målinriktad verksamhet. Deltar inte i spontant umgänges inordnat"
- "Verksamheten är en bra social, och mycket givande sysselsättning. Trivs helbra!"

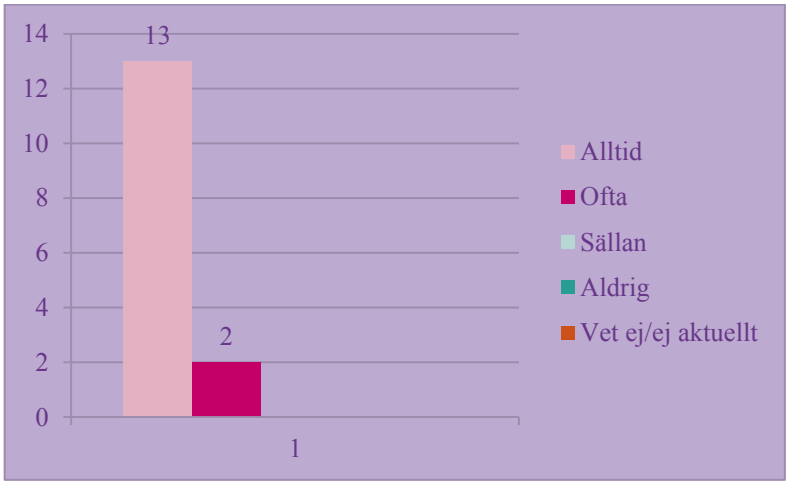
3.3 Hägergruppen

20 enkäter delades ut, varav 15 inkom till förvaltningen besvarade. Det genomsnittliga betyget är 4,7 (2011: 4,6, 2012: 4,8).

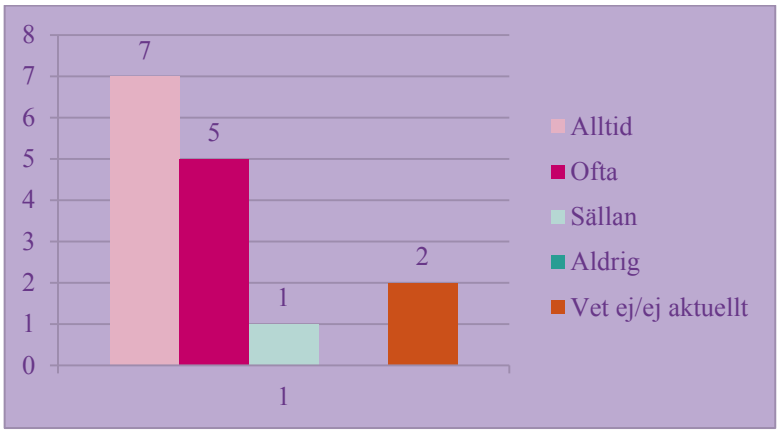
Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten?
Totalt antal svar på frågan: 15



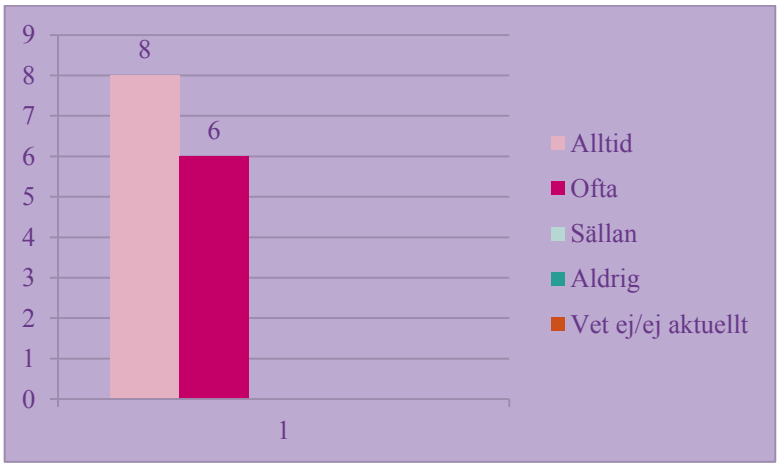
Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter?
Totalt antal svar på frågan: 15



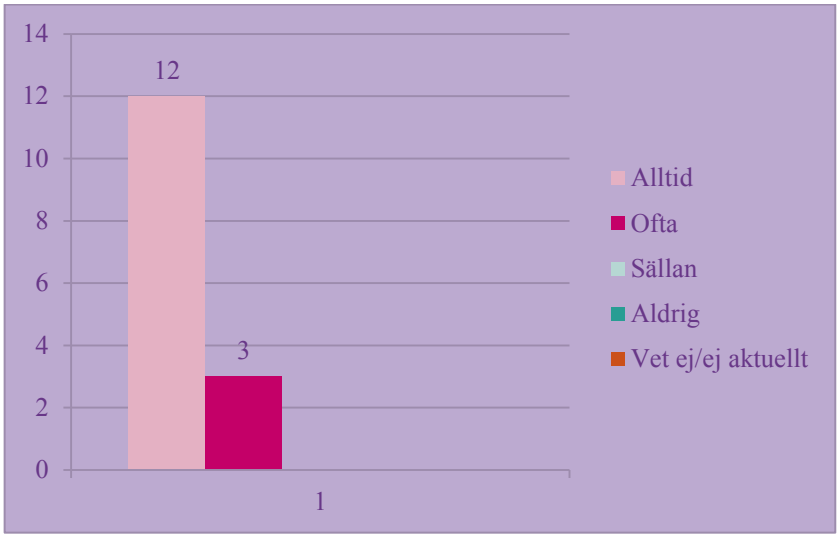
Fråga 3. Törs du säga till personalen om något är fel?
Totalt antal svar på frågan: 15



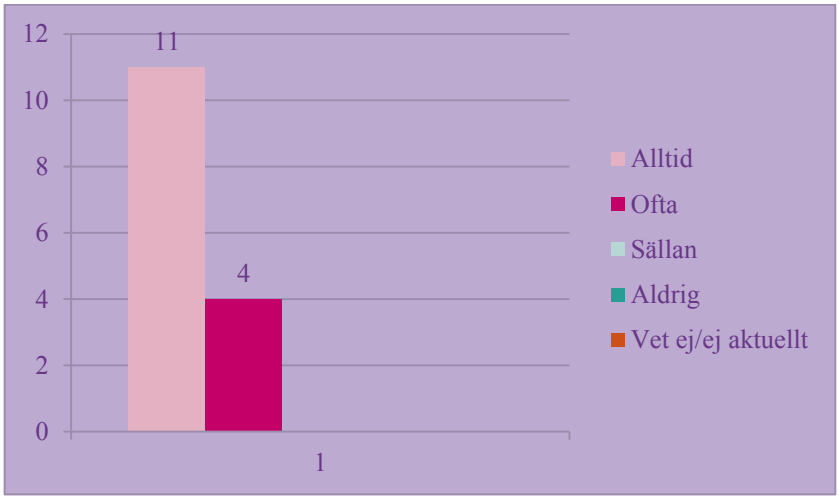
Fråga 4. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?
Totalt antal svar på frågan: 14



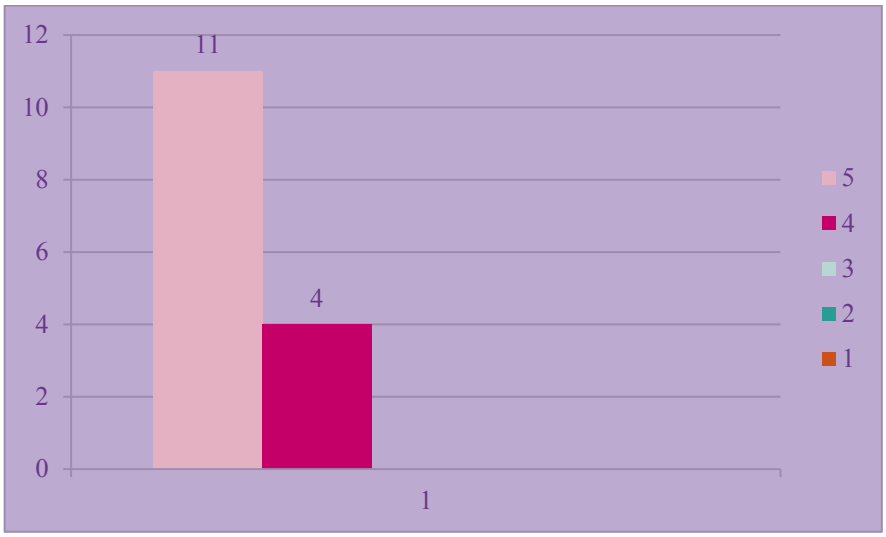
Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar?
Totalt antal svar på frågan: 15



Fråga 6. Är det bra stämning på verksamheten?
Totalt antal svar på frågan: 15



Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på verksamheten, vad skulle det bli? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt.
Totalt antal svar på frågan: 15



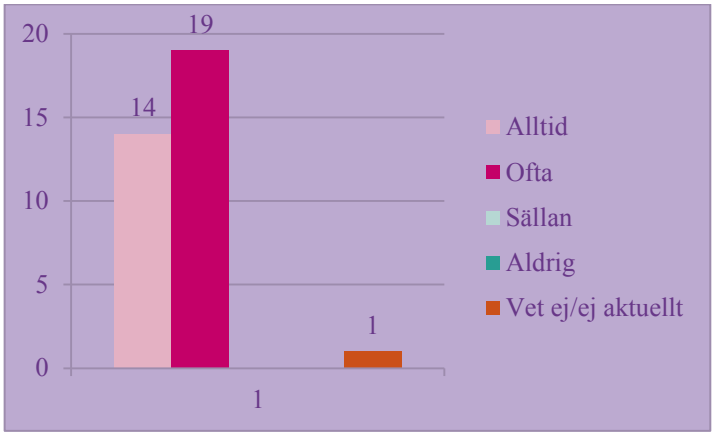
Fråga 8. Är det något annat vi borde ha frågat om men som vi glömt? Eller har du andra synpunkter?

- "Det är bra med friskvården (stavgången)"
- "Eventuellt - Var finns Träslöjdsverksamheten? - Var finns tapetserarverksamheten?"

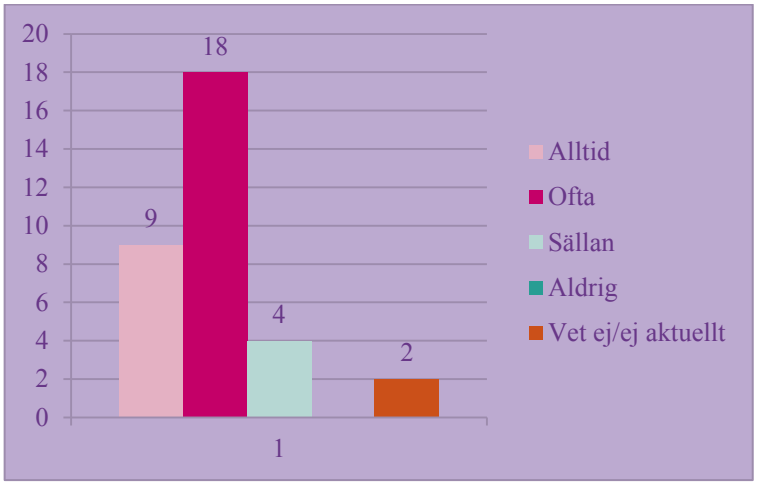
3.4 ToRa

40 enkäter ut delades ut, varav 35 inkom till förvaltningen besvarade. Det genomsnittliga betyget för verksamheten blev 4,1 (2011: 4,0, 2012: 3,9).

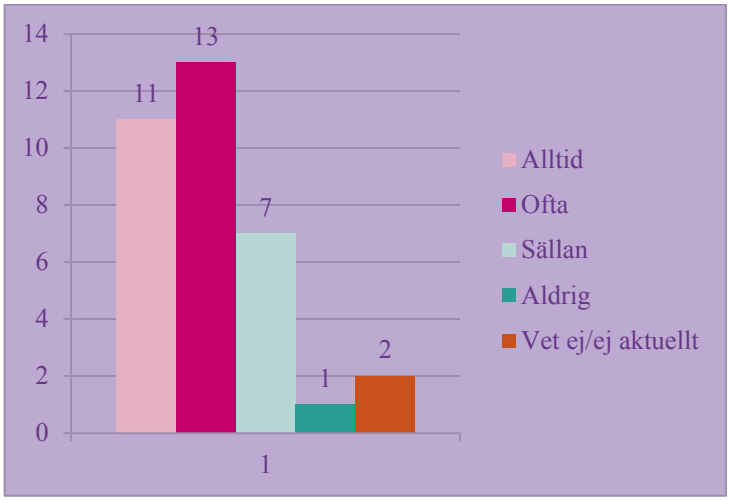
Fråga 1. Tycker du att du blir respektfullt bemött av personalen på verksamheten? Totalt antal svar på frågan: 34



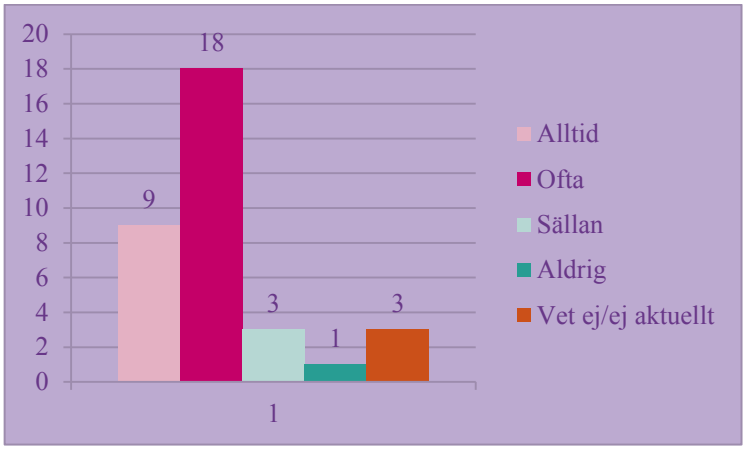
Fråga 2. Tycker du att personalen lyssnar på dig och dina önskemål och åsikter? Totalt antal svar på frågan: 33



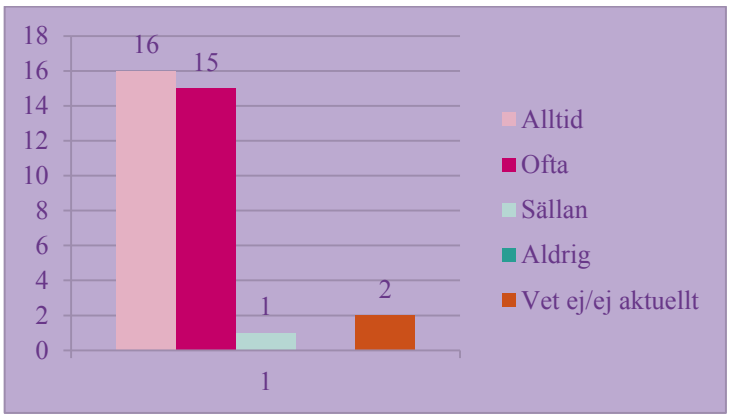
Fråga 3. Törs du säga till personalen om något är fel?
Totalt antal svar på frågan: 34



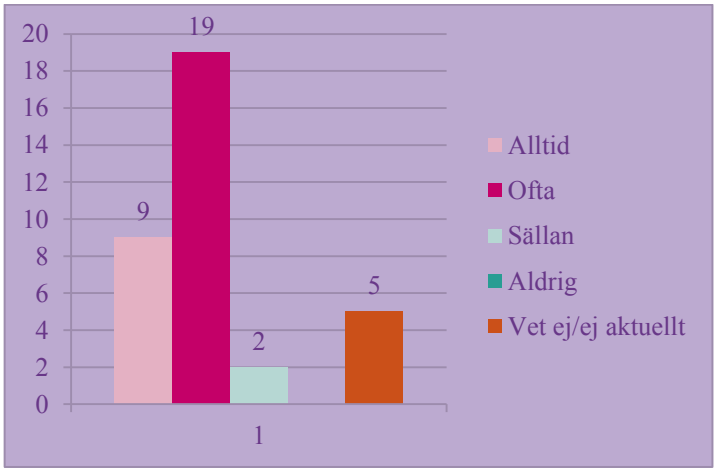
Fråga 4. Motsvarar verksamhetens innehåll dina önskemål?
Totalt antal svar på frågan: 34



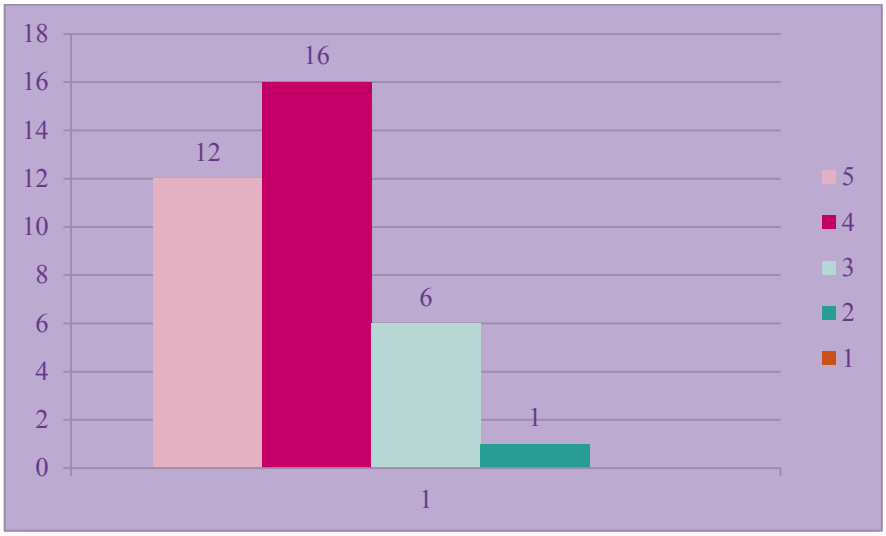
Fråga 5. När du deltar i verksamheten, tycker du att du får delta så många timmar per gång/dag som du önskar?
Totalt antal svar på frågan: 34



Fråga 6. Är det bra stämning på verksamheten?
Totalt antal svar på frågan: 35



Fråga 7. Om du skulle sätta betyg på verksamheten, vad skulle det bli? 5= Mycket bra 1= Mycket dåligt.
Totalt antal svar på frågan: 35



Fråga 8. Är det något annat vi borde ha frågat om men som vi glömt? Eller har du andra synpunkter?

- "Jag vill att det skall vara öppet under helger samt på onsdag eftermiddag. I alla fall storhelger bordet det vara öppet."
- "Brukarrådet bör i högsta grad uppdateras."
- "[Namn borttaget] Han är en jättetrevlig kompis som alltid lyssnar på ett mycket fint sätt och han är mycket trevlig och fin människa och är en mycket intelligent kompis. Jag trivs jättebra på Tora-lokalen."
- "Utan den här verksamheten hade vardagen varit betydligt tråkigare!"
- "Att kunna vara sig själv att bli lite bättre förstådd."
- "En önskan om att starta upp en muséegrupp för cirkel på förslag under en period av två terminer på försök vore angenämnt! Vi betalar hälften utav omkostnaderna 50 % för intresserade! Tack!"
- "Vill ha mer anslag till utflykter under sommaren. Gärna veg. Mat till lunch."
- "Bra med extra sysselsättning."
- "Mer rotation på matlagningsverksamheten. Låt alla stå vid spisen någon gång."
- "Bättre piano"

4. Socialpsykiatriskt boendestöd

Inledande kommentar om undersökningen

Nedan finns en finns en tabell som jämför bland annat svarsfrekvensen på enkäterna i de senaste årens undersökningar.

	2010	2011	2013	2014
Antal utdelade frågeformulär	101	132	125	102
Antal besvarade frågeformulär	67	74	85	52
Svarsfrekvens	66 %	56 %	68 %	51 %

Denna undersökning genomfördes inte 2012 på grund av funktionshindersinspektörernas granskning av boendestöd. Därav kommer årets resultat att jämföras med resultatet från 2011 och 2013 års undersökningar.

Vissa svarande har valt att inte besvara alla frågor och därför varierar antalet svarande per fråga.

Sammanfattande kommentarer om resultatet

Antalet svarande i årets undersökning är lägre än föregående års mätningar, vilket påverkar jämförelserna med de tidigare årens mätningar. Detta bör man ha i beaktande när man läser jämförelserna nedan.

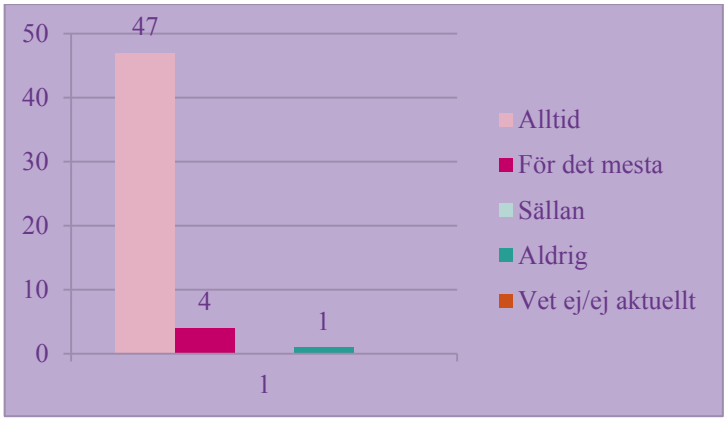
Trots att svarsgrupperna är olika stora mellan åren så ligger resultaten i vissa frågor relativt lika. Andelen som anger att boendestödjarna alltid eller ofta besöker dem på överenskommen tid var 100 % år 2013, motsvarande siffra i årets undersökning är 98 %. Andelen som anser att boendestödjarna lyssnar på deras synpunkter och önskemål var 96 % år 2013 och år 2014 är motsvarande siffra 94 %.

I vissa frågor kan man dock se större förändringar. Gällande klagomålen har andelen som vet vart man vänder sig om man vill framföra klagomål minskat från 61 % år 2013 till 54 % i årets mätning. Andelen som törs säga till boendestödjaren har minskat något från 88 % år 2013 till 80 % i årets mätning. Det slutgiltiga

betyget på verksamheten blev 4,5, vilket kan jämföras med förra året då enheten fick 4,6.

Fråga 1. Vet du i förväg vilken boendestödjare som kommer att besöka dig? Totalt antal svar: 52

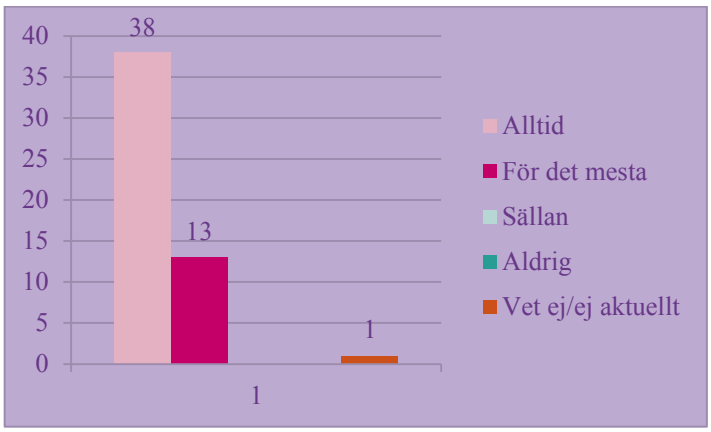
Av de svarande var det 98 % (2011: 96 %, 2013: 100 %) av de svarande som för alltid eller för det mesta vet vilken boendestödjare som ska besöka dem. En person (2011: Inga personer, 2013: Inga personer) vet aldrig detta.



Fråga 2. Besöker boendestödjarna dig på överenskommen tid?

Totalt antal svar: 52

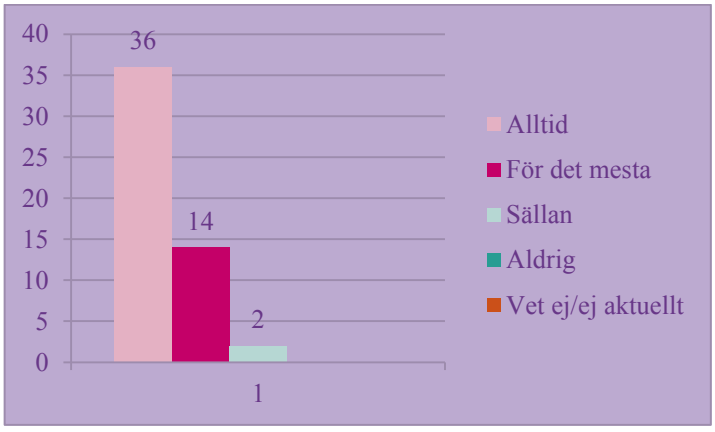
Nästan samtliga svarande, 98 % (2011: 99 %, 2013: 100 %) upplever att boendestödjaren kommer på överenskommen tid. Ingen person (2011: inga personer, 2013: inga personer) anger att så sällan eller aldrig är fallet, en person (2011: inga personer, 2013: inga personer) anger att den inte vet eller att frågan inte är aktuell.



Fråga 3. Får du information i förväg om förväg om förseningar eller ändrad tid?

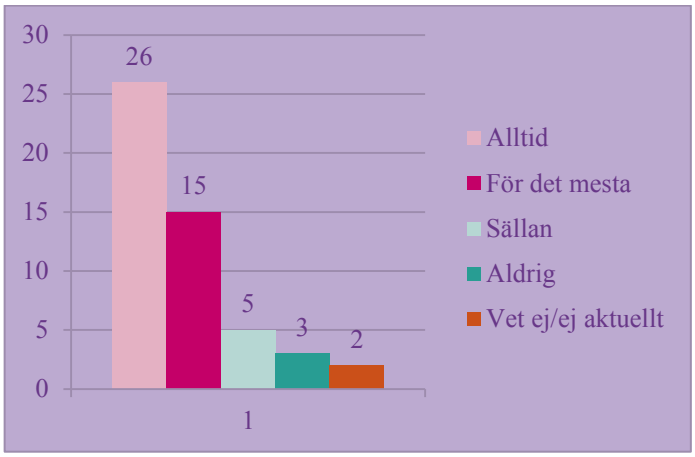
Totalt antal svar: 52

96 % (2011: 93 %, 2013: 97 %) av de svarande alltid eller för det mesta om boendestödjaren blir försenad eller ändrat tid. Två personer (2011: tre personer, 2013: en person) vet detta sällan.



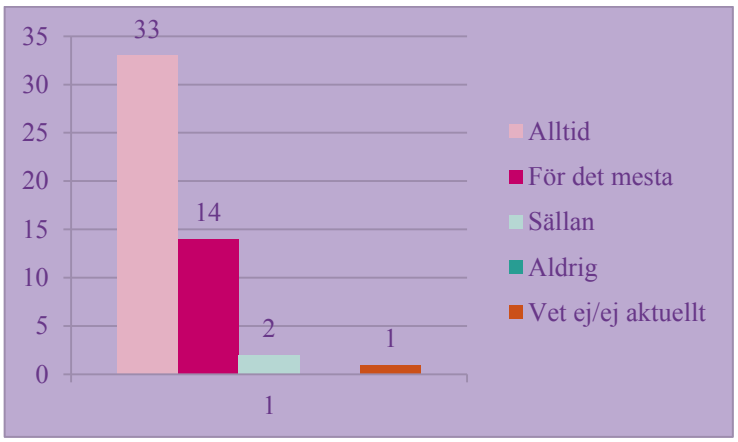
Fråga 4. Törs du säga till personalen om du tycker något är fel?
Totalt antal svar: 51

En klar majoritet av de svarande, 80 % (2011:81 %, 2013: 88 %) törs säga till personalen om de tycker att något är fel. Fem personer (2011: sju personer, 2013: sju personer) törs sällan göra det, medan tre personer (2011: tre personer, 2013: en person) aldrig gör det. Resterande två personer (2011: fyra personer, 2013: fyra personer) vet inte eller så är frågan inte aktuell.



Fråga 5. Lyssnar boendestödjarna på dig och dina önskemål/åsikter?
Totalt antal svar: 50

94 % (2011: 93 %, 2013: 96 %) av de svarande upplever att boendestödjarna lyssnar på deras önskemål och åsikter. Två personer (2011: tre personer, 2013: två personer) anser att boendestödjarna gör detta sällan, medan en person (2011: två personer, 2013: en person) inte vet eller så är frågan inte aktuell.

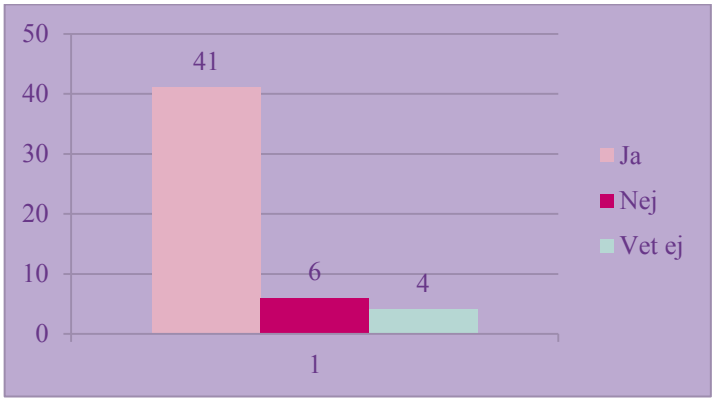


Kommentar:
Svar Alltid - "Den ena"

Fråga 6. Tycker du att du får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta?

Totalt antal svar: 51

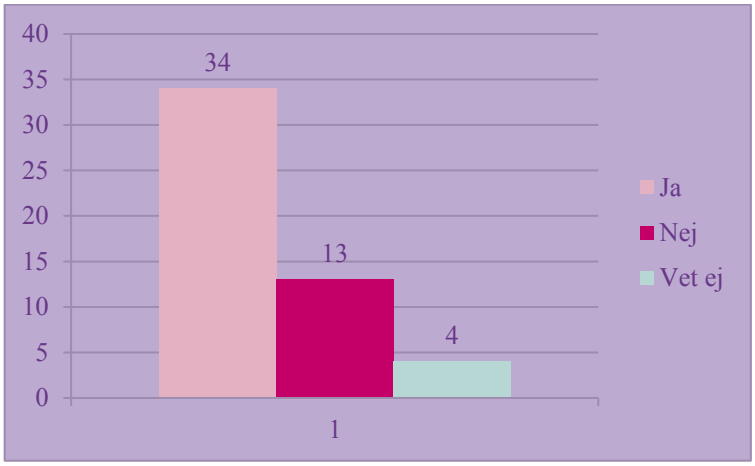
80 % (2011: 85 %, 2013: 80 %) av de svarande anser att de får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta. 12 % (2011: 12 %, 2013: 14 %) av de svarande anser att de inte får det, medan resterande 8 % (2011: 4 %, 2013: 6 %) inte vet.



Fråga 7. När du träffar boendestödjarna, tycker du att du träffar dem tillräckligt lång tid?

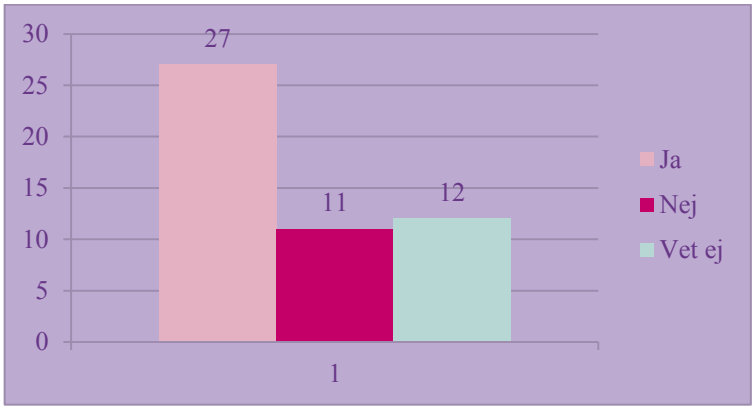
Totalt antal svar: 51

67 % (2011: 79 %, 2013: 71 %) av de svarande anser att de får träffa boendestödjarna tillräckligt lång tid. 25 % (2011: 15 %, 2013: 26 %) av de svarande anser att de inte får träffa boendestödjarna tillräckligt lång tid. Resterande fyra personer (2011: fyra personer, 2013: tre personer) vet inte.



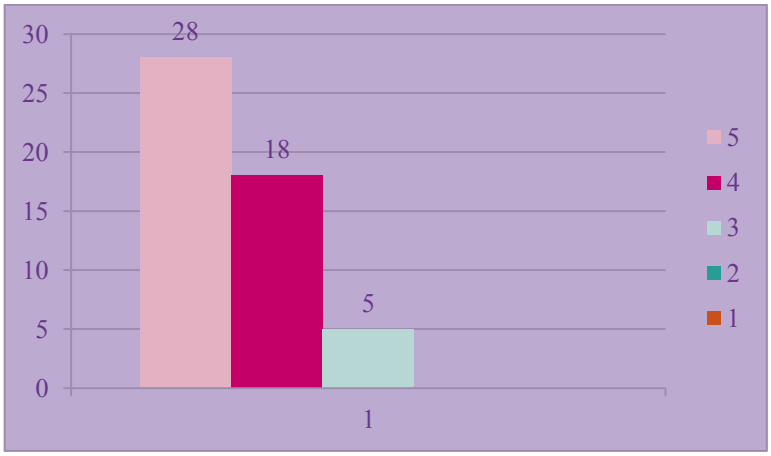
Fråga 8. Vet du hur du framför dina klagomål om du inte är nöjd med vissa beslut?
Totalt antal svar: 50

54 % (2011: 61 %, 2013: 61 %) av de svarande vet hur de ska framföra sina klagomål om de inte är nöjda med ett visst beslut. 22 % (2011: 23 %, 2013: 23 %) vet inte detta, medan 24 % (2011: 16 %, 2013: 16 %) inte vet.



Fråga 9. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli? 5=Mycket bra 1=Mycket dåligt
Totalt antal svar: 51

En majoritet av de svarande, 55 % (2011: 63 %, 2013: 69 %), gav verksamheten en femma, vilket är det högsta betyget. 35 % (2011: 25 %, 2013: 25 %) gav verksamheten en fyra. Resterande del, 10 % (2011: 10 %, 2013: 6 %), gav verksamheten en trea. Detta innebar att verksamheten fick ett medelbetyg på cirka 4,5 (2011: 4,5, 2013: 4,6).



Kommentar:
Svar 5 - " Den ena"

Fråga 10. Är det något annat vi borde ha frågat om men som vi glömt? Eller har du några andra synpunkter?

- "Suveränt av [namn borttagna] - mycket trevliga. Inte deras fel att andra gått in i lägenheten när jag ej varit hemma och låtit förbipasserande stjäla kläder och ställa till förtret. Ingen skugga över ovanstående däremot… ett nöje att träffa [namn borttagna]"
- "Det behövs en bil till boendestödjarna. Tack för ordet!"
- "Om det blir ändring på nya boendestödjare?"
- "Jag blir glad när dom kommer och vi kan prata om allt."
- "Jag hoppas att få ha det så här. En boendestödjare är intresserad av min konst, jag har konst som hobby!"
- "Jag har funderat på att föra Hemmets dagbok på saker som jag kan ta upp med min boendestödjare och också om sådant som händer på våra träffar och under vägen dit i veckorna, en dagbok för boendestödsträffen verkar bra! Tycker vederbörande."
- "[Namn borttaget] är impulsiv, arbetsam, förförhållning, pedagogisk, intelligent."
- "Har två mycket olika b-stödjare och därmed lite svårt att göra rätt bedömning. Fick också ny biståndshandläggare som jag aldrig träffat och som inte ringt och presenterat sig. Det tycker jag är DÅLIGT."

5. Neuropsykiatriska stödteamet

Inledande kommentar om undersökningen

Det är fjärde året som en brukarundersökning utfördes på brukare för neuropsykiatriska teamet. Undersökningen genomfördes inte 2012 på grund av funktionshindersinspektörernas granskning av boendestöd. Därav kommer årets resultat framförallt att jämföras med resultatet från 2011 och 2013 års undersökningar.

Boendestödjarna delade personligen ut enkäten till brukarna. Enkätsvaren skickades in i förfrankerat svarskuvert

År	Antalet utdelade enkäter	Antalet besvarande enkäter	Svarsfrekvens
2011	31	12	39 %
2013	59	37	62 %
2014	65	41	63 %

Vissa svarande har valt att inte besvara alla frågor så därför varierar antalet svarande per fråga.

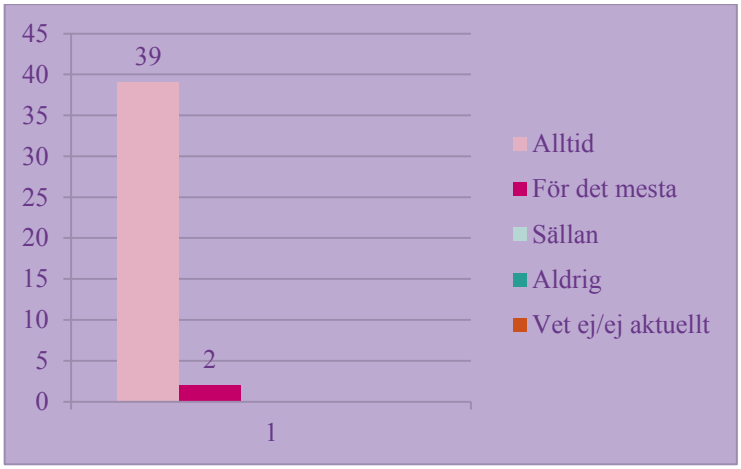
Sammanfattande kommentarer om resultatet

Resultatet från årets undersökning påminner i stort om resultatet från tidigare års undersökningar. Det finns vissa skillnader som är värda att lyfta fram. Andelen som alltid eller ofta får information i förväg om boendestödjaren blir försenad eller ändrar tid har ökat från 92 % år 2013 till 98 % år 2014. Även resultatet om man törs säga till om något är fel har förbättrats. År 2013 var det 89 % som angav att de törs säga till om något är fel, år 2014 var motsvarande siffra 97 %.

Det finns även vissa frågor där resultatet har blivit något sämre. Andelen som ansåg att de fick träffa boendestödjarna tillräckligt ofta minskade från 81 %, vilket var resultatet i 2013 års undersökning, till 76 % i 2014 års undersökning. Även gällande tiden de får träffa boendestödjarna har resultatet sjunkit något. År 2013 var det 86 % som angav att de fick träffa boendestödjarna tillräckligt lång tid, motsvarande siffra 2014 var 80 %. Enhetens medelbetyg ökade från 4,3 i 2013 års undersökning till 4,7 i årets undersökning.

Fråga 1. Vet du i förväg vilken boendestödjare som kommer att besöka dig? Totalt antal svar: 41

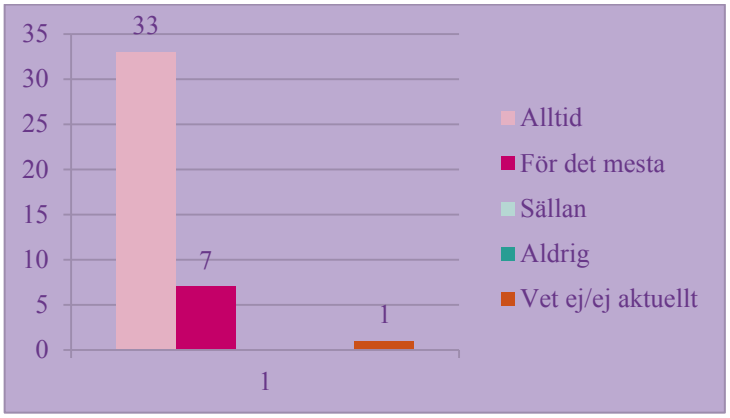
Samtliga svarande, 100 % (2011: 100 %, 2013: 97 %), vet i förväg vilken boendestödjare som kommer att besöka dem.



Fråga 2. Besöker boendestödjarna dig på överenskommen tid?

Totalt antal svar: 41

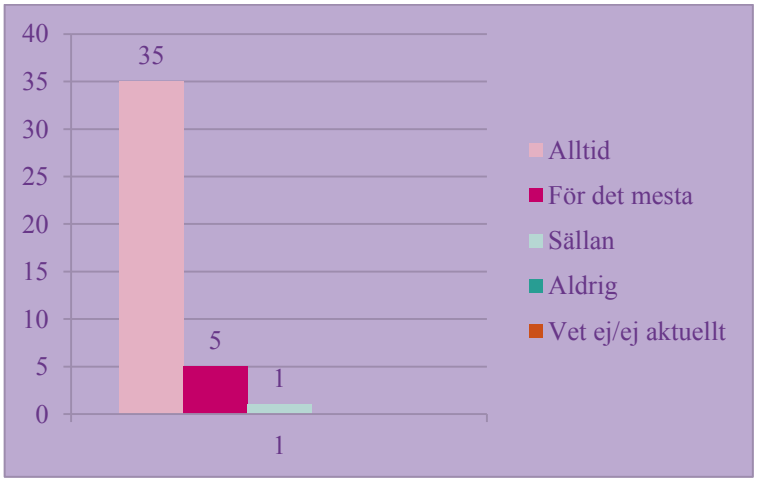
97 % (2011: 100 %, 2013: 97 %) tycker att boendestödjarna besöker dem på överenskommen tid. För en person (2011: ingen person, 2013: ingen person) är frågan inte aktuell.



Fråga 3. Får du information i förväg om förväg om förseningar eller ändrad tid?

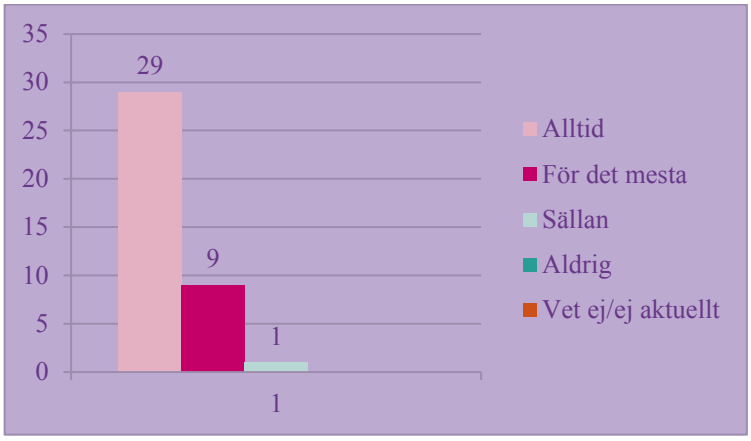
Totalt antal svar: 41

Nästan samtliga svarande, cirka 98 % (2011: 91 %, 2013: 92 %), får alltid eller ofta information om förseningar och ändrad tid i förväg. En person (2011: en person, 2013: två personer) får det sällan.



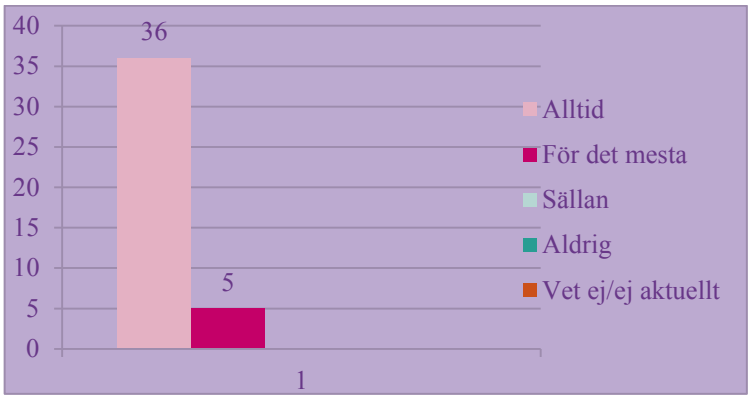
Fråga 4. Törs du säga till personalen om du tycker att något är fel?
Totalt antal svar: 39

97 %, (2011: 92 %, 2013: 89 %), av de svarande törs säga till personalen om de tycker något är fel. En person (2011: ingen person, 2013: tre personer) vågar sällan göra det.



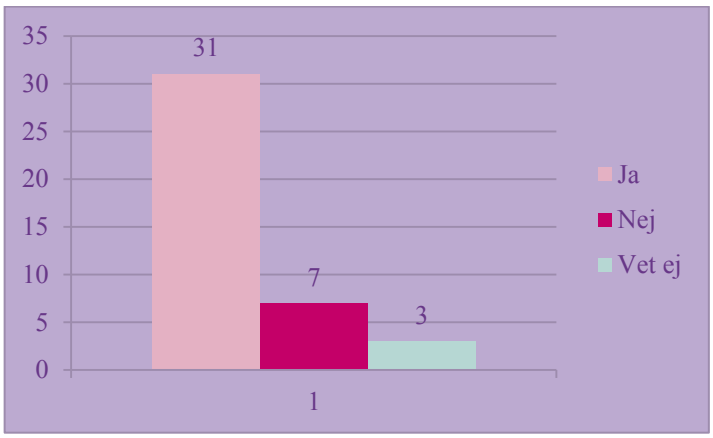
Fråga 5. Lyssnar boendestödjarna på dig och dina önskemål/åsikter?
Totalt antal svar: 41

Samtliga svarande, 100 % (2011: 100 %, 2013: 94 %), upplever att boendestödjarna alltid eller för det mesta lyssnar på deras önskemål och åsikter.



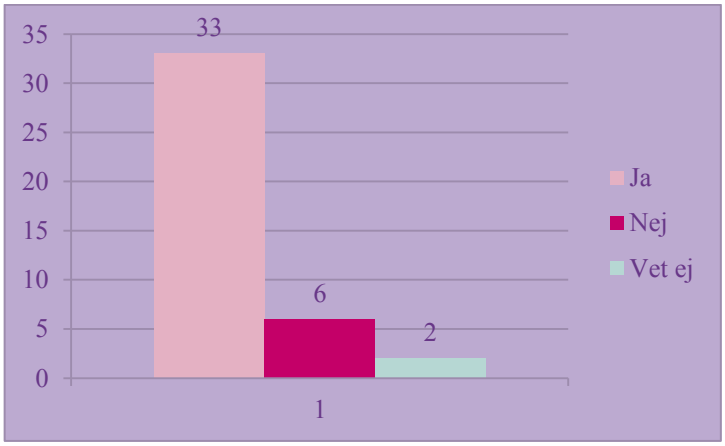
Fråga 6. Tycker du att du får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta?
Totalt antal svar: 41

76 % (2011: 80 %, 2013: 81 %) av de svarande anser att de får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta. 17 % (2011: 20 %, 2013: 16 %) av de svarande upplever att de inte får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta. Tre personer (2011: ingen person, 2013: en person) vet inte om de får träffa boendestödjarna tillräckligt ofta.



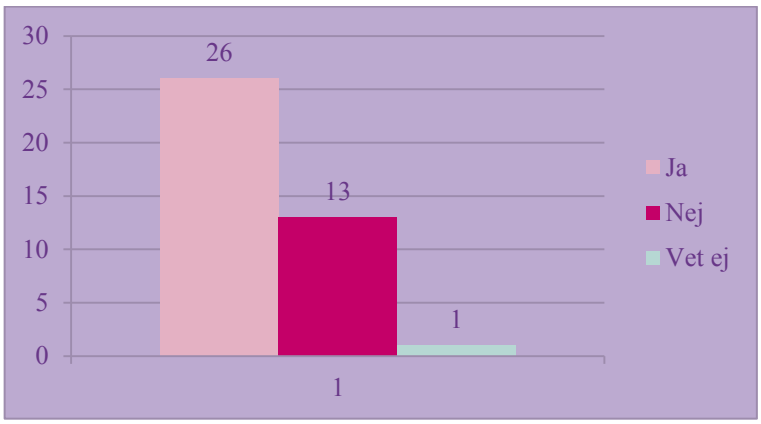
Fråga 7. När du träffar boendestödjarna, tycker du att du träffar dem tillräckligt lång tid?
Totalt antal svar: 41

80 % (2011: 82 %, 2013: 86 %) av de svarande anser att de får träffa boendestödjarna tillräckligt lång tid. 15 % (2011: 18 %, 2013: 14 %) av de svarande anser att de inte får träffa boendestödjarna tillräckligt lång tid. Två personer (2011: ingen person, 2013: ingen person) vet inte om de får träffa boendestödjarna tillräckligt lång tid.



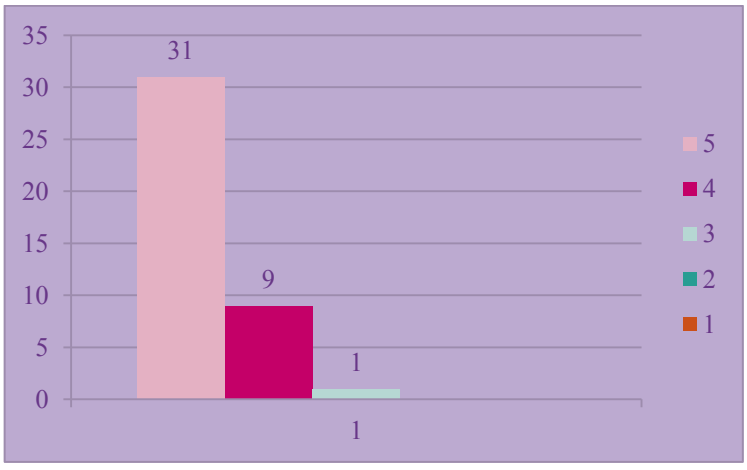
Fråga 8. Vet du hur du framför dina klagomål om du inte är nöjd med vissa beslut? Totalt antal svar: 40

65 % (2011: 75 %, 2013: 65 %) av de svarande vet hur de ska framföra sina klagomål om de inte är nöjda med vissa beslut. 33 % (2011: 0 %, 2013: 19 %) av de svarande vet inte hur de ska framföra sina klagomål. 2 % (2011: 44 %, 2013: 16 %) vet inte hur de ska framföra sina klagomål.



Fråga 9. Om du skulle sätta betyg på oss – vilket skulle det bli? 5=Mycket bra 1=Mycket dåligt Totalt antal svar: 41

76 % (2011: 67 %, 2013: 46 %) gav verksamheten det högsta betyget, det vill säga en femma. 22 % (2011: 8 %, 2013: 11 %) gav verksamheten en fyra, medan 2 % (2011: 8 %, 2013: 11 %) gav verksamheten en trea. Detta innebär ett medelbetyg på 4,7 (2011: 4,6, 2013: 4,3).



Fråga 10. Är det något annat vi borde ha frågat om men som vi glömt? Eller har du några andra synpunkter?

- "Varför inte en boendestödjare per gång? Varför inte privatbil som alternativ-komplement?"
- "Jag är tacksam över att boendestödjare finns!"
- "En otroligt otrevlig kvinna ringer och ställer in på kontoret ett besök det är absolut inte OK! Annars allt bra!"
- "Jag har fått något jag ej visste att jag behövde och inte var säker på att jag skulle känna mig bekväm med. Men som jag nu ser fram emot och som ger mig stöd och trygghet! Tack!"
- "Praktisk administrativ hjälp. Det vore bli bättre om dem kunna veta mer om 1) försäkringskassan och vilket bistånd appliceras 2) hur man skaffa hjälpmedel för psykisk funktionsnedsättning"
- "En boendestödjare skall vara mankunnig och flexibel. Ta gärna upp det här som en fråga till nästa enkät. Min boendestödjare sådan."
- "Under terminerna fungerar allt bra. På semestrarna blir det radikalt sämre. Jag får inte boendestöd på överenskommen tid, eftersom vikarie för detta inte ordnats. Man kräver att jag ska ändra mina tider, vilket jag inte kan pga. mitt jobb. Det har mycket negativ effekt på mitt boende."
- "Är jättenöjd med mina boendestödjare. Får precis den hjälp jag behöver och lätt att prata, diskutera, då det är raka och bra på alla vis."
- "Är supernöjd med både [namn borttaget] och [namn borttaget]. Aldrig haft klagomål."
- "Det finns säkert men jag kommer inte på något just nu"
- "Tipptopp! På alla sätt!!"
- "Önskar mer uppföljning."
- "Jag behöver hjälp att fokusera. Ett sätt är att gå hemifrån en omgång räkningar och göra dem utanför hemmet. Att ha autogiro är inte bra för mig. Jag har diagnosen ADD. Jag vill inte ha en god man. Då förlorar jag kontrollen total över allting. Ett sätt som skulle hjälpa mig till självhjälp är att kunna gå till t ex ekonomifunktionen på förvaltningen. En dator med skrivare kan finnas för oss som har för lite ork att betala räkningar; stansa hål och sätta in i en pärm i ett svep. Funktionshindret gör att jag inte kommer igång med saken, och att man inte orkar avslutar allt "på riktigt" i mitt fall ligger betalade räkningar i en hög bredvid pärmen. Ett tag sen hamnade något annat ovanpå... Min tanke ser ut såhär: En väska med pärmar och obetalda räkningar tar jag med mig till er (kanske en bokad tid). När jag är färdig med räkningarna tar jag en paus. Efter att ha sorterat räkningarna i pärmen går jag hem (och sover middag). Ett problem mindre. Jag vill hellre gå bort från hemmet. Det är så stökigt och rörigt. Jag blir inte klar med att märka upp hyllor med boendestödjarna. Jag har för lite tid, och det kanske skulle vara bättre med städhjälp. (Med det kostar extra??). Om man som jag är ödd utan förmåga

att beräkna tidsåtgång och utan förmåga/fallenhet för ordning gör man allting på en gång, det går bra när man har "många bollar i luften" men nu blir jag inte klar med någonting. Städning röra jag blir allt mer ensam då kan jag inte " bjuda in igen" trist. Jag hinner inte få ordning och städat i min lägenhet då boendestödet skall se till att jag skall göra allt själv. Jag kan inte "plocka undan" eller "röja" Det är en förmåga moment för det jag har ADD (Läs inte riktigt vaken)"